

Címzett:
Gazdasági Szereplők részére

Tárgy: 2. számú kiegészítő tájékoztatás a „**Saját tulajdonban lévő szódagépek karbantartása, javítása**” tárgyú beszerzési eljárásban

Ügyintéző: Szabolcs András
Telefon: +36 30 720 8277
E-mail: szabolcs.andras@mavcsoport.hu

Tisztelt Gazdasági Szereplők!

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt., mint a MÁV Személyszállítási Zrt. Ajánlatkérő nevében eljáró lebonyolító 2025. november 25-én nyílt beszerzési eljárást indított „**Saját tulajdonban lévő szódagépek karbantartása, javítása**” tárgyban.

A tárgyi beszerzési eljárásban kiegészítő tájékoztatás iránti kérelem érkezett, melyre Ajánlatkérő az alábbiak szerint adja meg választát:

1. Kérdés:

A kiírásban pirossal hangsúlyosan kiemelt „MINŐSÍTETT ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSSAL” cégünk nem rendelkezik, így ennek a feltételnek nem tudunk megfelelni. Ennek jelentőségét több helyen is kiemelik. Kérem, hogy ettől tekintsenek el, és nyomtatott formátumban, tollal aláírva fogadják el.

1. Válasz:

Az Építési és Közlekedési Minisztérium 2/2024. (I. 15.) számú Részvényesi Határozatában a következőt rendelte el „A MÁV-VOLÁN-csoport tagjai javára lefolytatott és legkésőbb 2024. február 1. napját követően megindításra kerülő beszerzési és közbeszerzési eljárások vonatkozásában a teljes előkészítési és döntési folyamat elektronikus ügyviteli rendszerben kell lebonyolítani, továbbá az eljárás eredményeként létrejövő szerződés aláírása minden szerződő fél részéről minősített elektronikus aláíró tanúsítvány használatával kell, hogy történjen.”

Fentiekre tekintettel Ajánlatkérőnek, nem áll módjában eltekinteni a kötelező minősített elektronikus aláírás alkalmazásának előírásától.

2. Kérdés:

Műszaki és szakmai alkalmasság követelmények

- Cégünk hosszú évek óta vízgép szolgáltatással foglalkozik, elsősorban azok bérbe adásával, másodsorban eladott saját gépek karbantartásával. Külsős gépeket csak abban az esetben tudjuk karbantartani és javítani, ha korábbi portfóliós gép volt valamelyik beolvadt cégnél és még alkatrész elérhető számunkra.
- A felsorolt anyagokban a referencialista kapcsán kért adatok kiadása adatvédelmi aggályokat vet fel, mivel ezek továbbítása a GDPR értelmében az érintettek előzetes hozzájárulása nélkül nincs jogalapunk. Kérjük az adatkérés felülvizsgálatát az adatminimalizálás elve alapján, és olyan igazolási mód elfogadását, amely nem sérti partnereink személyiségi jogait. Valamint nem áll módunkban mással történt szerződésről kényes adatok kiadására.

2. Válasz:

Ajánlatkérő nem kéri a GDPR rendelet azaz AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő

védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezésétől (általános adatvédelmi rendelet) hatálya alá tartozó adatokat.

Ajánlatkérő az alkalmassági követelmény igazolásaként nem kéri természetes személyek adatait feltüntetni, Ajánlatkérő kizárólag az Ajánlattevő saját maga által kiállított nyilatkozatát kérni benyújtani, melyben olyan adatokat kér feltüntetni mint a Szerződést kötő másik fél megnevezése, Szerződést kötő másik fél központi elérhetőségei a cégnyilvántartásból bárki számára hozzáférhető nyilvános adatok.

Tovább a nyilatkozaton Ajánlatkérő a következő adatokat kéri feltüntetni A szerződés tárgyának bemutatása, Teljesítés időpontja/időtartama, Ellenszolgáltatás nettó összege, A teljesítés szerződészerű volt-e. A felsorolt adatokat Ajánlattevő egyszerű nyilatkozata alapján szükséges megadni, Ajánlatkérő nem kér ezen adatok alátámasztására személyes adatokat tartalmazó dokumentumot benyújtani.

3. Kérdés:

Műszaki leírás

- A megadott 24 órás hibabejelentési lehetőség csak emailen keresztül lehetséges, kollegáink, 8 és 16:30 között fogadják hívásukat.
- Más által gyártott termékek gyári előírására vonatkozó feltételeknek nem lehet minden esetben 100%-ban megfelelni, erre irányuló igényük esetén érdemes a gyártó hazai képviselőjével ezt ellátni
- Kiírásban nincs megadva, hogy milyen szűrőtípust várnak el, csak gyárit vagy azzal megegyező is elfogadott az Önök részéről?
- Nem saját gép esetében csak díj ellenében tudunk cseregépet biztosítani, erre vonatkozóan sem találtunk megfelelő helyet a táblázatban ennek megadására. Amennyiben ezt igénylik a javítás árajánlata tartalmazni fogja ezt, amennyiben a javítást nem kérik, a cseregép díját abban az esetben is meg kell téríteniük. Bár törekszünk a gyors reagálásra, de a 24 órán belüli cserét nem tudjuk minden esetben vállalni. 48 óra a minimum a helyszíni hiba felmérése esetén.
- A munkalap elektronikus, amit egy erre hivatott gépen keresztül tud kollégájuk aláírni, amit elektronikus úton a rendszer ki is küldi Önök részére. Javításnál amennyiben helyszínen megoldható, ugyan csak elektronikusan történik az aláírás, nem papír alapon.
- Mivel a gépek nem sajátok, így a 2 munkanapon belüli ajánlatot a javításokra nem tudjuk elfogadni, 4 munkanapra kérünk lehetőséget.

3. Válasz:

Ajánlatkérő felülvizsgálta a Gazdasági Szereplő által jelzett felvetéseket, észrevételeket. Ajánlatkérő döntése értelmében nem kívánja módosítani a Pályázati felhívás előírásait, dokumentumait.

4. Kérdés:

Szerződéssel kapcsolatos megjegyzéseink

- 2.5 bizonyos meghibásodások esetén, nem tudjuk vállalni, hogy a megrendelő által megszabott határidőn belül végezzük el a javítást, az ezzel kapcsolatba hozott kötbér nem elfogadható ebben az esetben
- 8. pont szerződésszegés, kötbér
 - Mivel a mellékelt Szerződés késedelmes teljesítés esetén kötbért helyez kilátásba, így az esetleg szükséges javítások elvégzésénél az időtényező különös jelentőséggel bír.
 - Az Önök által jelzett géptípusokból többet (COOL8 HCS és Bubble Star CS) jól ismerjük, de azok javításában kellő rutinnal rendelkezünk.
 - Azonban mindkét típus már évek óta kikerült a kínálatunkból, és azok alkatrész utánpótlása (tőlünk független okokból) nem minden esetben biztosított. Ezen felül vannak olyan gépek, amik ebben a pillanatban még ismeretlenek számunkra, valamint van olyan gép, amelynek Önök sem tudták megadni a pontos típusát. Fontos kiemelni, hogy a jelenlegi géppark állapotára vonatkozó információnk nincs, ami ugyan csak nehezíti a helyzetet.
 - A készülékek javítása - a hiba jellegétől függően - nem minden esetben oldható meg a helyszínen.
 - A javítási folyamat hossza a meghibásodott alkatrész elérhetőségétől, beszerezhetőségétől függően változhat, egyes meghibásodásoknál pedig a javítás nem is lehetséges.

- **A fentiek alapján tehát semmilyen kötbérrel kapcsolatos kötöttséget nem áll módunkban elvállani.**
- Természetesen a karbantartás, - amennyiben az érintett készülék hibamentesen működik – a kiszállás napján elvégezhető.
- A 12 hónapos garanciaidőt az elvégzett munka minőségére tudjuk vállalni, azonban az alkatrészekre a legtöbb esetben mi is csak 6 hónap garanciát kapunk. Így a beépített alkatrészekre nem tudunk ennél többet vállalni.
- (Amennyiben az általunk elvégzett munka kapcsán bármilyen kifogásolni valót tapasztalnak, azt az észlelést követően azonnal kérjük jelezni.)

4. Válasz:

Ajánlatkérő felülvizsgálta a Gazdasági Szereplő által jelzett felvetéseket, észrevételeket. Ajánlatkérő döntése értelmében nem kívánja módosítani a Pályázati felhívás előírásait, dokumentumait.

Kérjük fentiek szíves tudomásulvételét.

Kelt: Budapest, elektronikus aláírás időbélyegzője szerint

.....
Bene Attila
szolgáltatás beszerzés vezető
Szolgáltatás beszerzés
Beruházás, eszköz, szolgáltatás és IT beszerzési igazgatóság
Beszerzési Főigazgatóság
MÁV Szolgáltató Központ Zrt.