

BESZERZÉSI FŐIGAZGATÓSÁG

Beruházás, eszköz, szolgáltatás és IT beszerzési igazgatóság
Szolgáltatás beszerzés

Érdeklődő Gazdasági szereplők részéreIktatószám: **9330/2026/SZESZA**Tárgy: 1. számú kiegészítő tájékoztatás a
„Menetjegyiroda takarítás - Miskolc” tárgyú beszerzési eljárásban**Tisztelt Érdeklődő Gazdasági szereplők!**

A MÁV Személyszállítási Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 131.), mint Ajánlatkérő a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 44.), mint Lebonyolító 2026. július 23-án nyílt beszerzési eljárást indított **„Menetjegyiroda takarítás - Miskolc”** tárgyban.

A tárgyi beszerzési eljárásban 2026. július 24-én kiegészítő tájékoztatás iránti kérelem érkezett, melyre Ajánlatkérő az alábbiak szerint adja meg válaszát:

Kérdés1:

„Terveznek-e helyszíni bejárást az ajánlattételi határidő előtt? Amennyiben igen, kérjük annak időpontjáról, jelentkezési módjáról és a kapcsolattartóról szóló tájékoztatást. Amennyiben nem, kérjük annak megerősítését, hogy a helyszíni bejárás nem feltétele az ajánlattételnek.”

Válasz1:

Nem tervezünk. A helyszíni bejárás nem feltétele az ajánlattételnek.

Kérdés2:

„A műszaki leírás szerint a heti rendszerességű takarítást „havi 1 alkalommal” kell elvégezni, ugyanakkor a szerződéstervezet és az árajánlati tábla heti alaptakarítással, illetve Ft/hét egységgel számol. Kérjük a heti takarítás pontos gyakoriságának megerősítését.”

Válasz2:

A műszaki leírás alábbi bekezdésében a havi 1 alkalom tévesen szerepel:

„Az 1.2. pontban meghatározott heti takarítást a menetjegyiroda nyitvatartási idejében havi 1 alkalommal hétfő - péntek 08:00 óra és 11:00 óra között kell elvégezni, úgy hogy a tevékenység a munkavégzést ne zavarja.”

A helyes szövegezés az alábbi:

„Az 1.2. pontban meghatározott **heti takarítást** a menetjegyiroda nyitvatartási idejében **heti 1 alkalommal hétfő - péntek 08:00 óra és 11:00 óra között kell elvégezni**, úgy hogy a tevékenység a munkavégzést ne zavarja.”

A műszaki leírás vonatkozó rendelkezései ennek megfelelően módosulnak.

Kérdés3:

„A nagytakarítás gyakoriságánál eltérés látható: a műszaki leírás eleje és a szerződéstervezet negyedéves gyakoriságot ír elő, míg a műszaki leírás 1.3. pontja naptári fél évenkénti teljesítést említ. Kérjük a teljesítendő nagytakarítások pontos gyakoriságának és időzítésének meghatározását.”

Válasz3:

Műszaki leírásban az alábbi szövegezés tévesen szerepel:

„A nagytakarításokra naptári fél évente kerül sor, előre meghatározott (tárgyi fél év 1. hete) időpontokban.

A helyes szövegezés az alábbi:

A nagytakarításokra naptári negyedévente kerül sor, előre meghatározott (tárgyi negyedév 1. hete) időpontokban.

A műszaki leírás vonatkozó rendelkezései ennek megfelelően módosulnak.

BESZERZÉSI FŐIGAZGATÓSÁG

Beruházás, eszköz, szolgáltatás és IT beszerzési igazgatóság
Szolgáltatás beszerzés

Kérdés4:

„Kérjük annak megerősítését, hogy az alaptakarítás a műszaki leírásban felsorolt valamennyi helyiségre vonatkozik-e, vagy kizárólag a belföldi pénztárakra és azok külső határoló falaitól számított 1 méteres területre.”

Válasz4:

A műszaki leírás első oldala ismerteti a pénztárakat földszinti- és emeleti pénztár vonatkozásban. A pénztárak tekintetében a dokumentum szintén ismerteti a pénztárakhoz rendelt helyiségeket.

A műszaki leírás 2. oldal negyedik bekezdése szerint:

Alaptakarítással érintett helyiségek:

A belföldi pénztárak (földszinti- és emeleti), valamint azok külső határoló falaitól mért 1 m távolságra eső terület rész.

A feladatvégzés a belföldi pénztárakra és azok külső határoló falaitól számított 1 méteres területre vonatkozik.

Kérdés5:

„Kérjük továbbá megerősíteni, hogy szombati munkavégzés sem napi, sem heti rendszerességű takarítás esetében nem szükséges.”

Válasz5:

A műszaki leírás tartalmazza, hogy hétfő-péntek 8.00-11.00 között végzendő a napi és heti takarítás. Szombatra vonatkozóan a műszaki tartalom nem rendelkezik munkavégzéssel.

Kérdés6:

„Milyen a belmagasság?”

Válasz6:

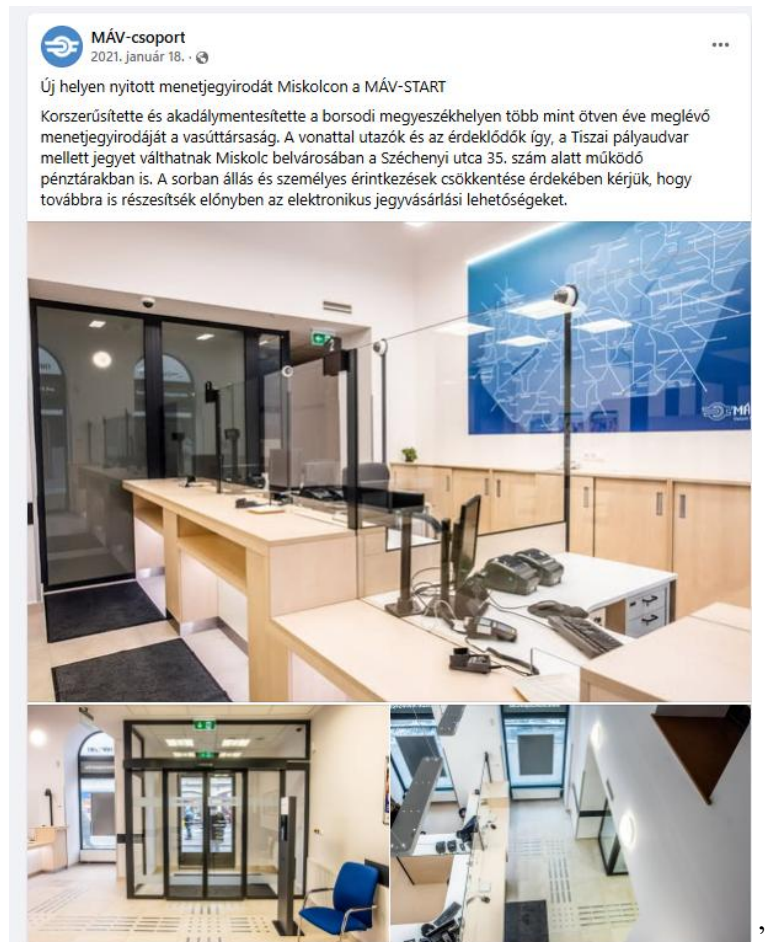
„A lenti képek alapján az ügyféltér belmagassága eltér jelentősen a földszinti és emeleti helyiségek belmagasságától.

Ügyféltér

A MÁV-csoport hivatalos facebook oldalán megtalálható képek az ügyféltérrel:

BESZERZÉSI FŐIGAZGATÓSÁG

Beruházás, eszköz, szolgáltatás és IT beszerzési igazgatóság
Szolgáltatás beszerzés

**Kérdés7:**

„Körülbelül hány utas fordul meg naponta?

Válasz7:

Utasforgalom a miskolci fejpályaudvar létszámától elmarad.

Kérdés8:

„Hány jegypénztár működik?”

Válasz8:

A fenti képek alapján a pénztárak db száma azonosítható.

Kérdés9:

„Van váróterem?”

Válasz9:

A felvételek alapján klasszikus váróterem nem került kialakításra, inkább várakozó előtérnek tekinthető.

Kérdés10:

„Mennyi ülőhely található az ügyféltérben?”

Válasz10:

Az éppen kihelyezett ülőalkalmatosságok számától függ.

BESZERZÉSI FŐIGAZGATÓSÁG

Beruházás, eszköz, szolgáltatás és IT beszerzési igazgatóság

Szolgáltatás beszerzés

Kérdés11:

„Automata bejáratú ajtó van?”

Válasz11:

Interneten elérhető kép szerint a menetjegyiroda külső homlokzata:



A fentiekben már bemutatott MÁV-csoport hivatalos facebook oldalán megtalálható képek alapján azonosítható.

Kelt: Budapest, 2026. július 29.

.....
Bene Attila h.

Szolgáltatás beszerzés vezető

Szolgáltatás beszerzés

Beruházás, eszköz, szolgáltatás és IT beszerzési igazgatóság

Beszerzési Főigazgatóság

MÁV Szolgáltató Központ Zrt.