

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG

Beruházás, eszköz, szolgáltatás és IT beszerzési igazgatóság

Iktatószám: 8328/2024/SZK
Tárgy: 3. Kiegészítő tájékoztatás
Ügyintéző: Kovácsné Sebők Zsuzsanna
Mobil: 06-30/184-0974
E-mail: kovacsne.sebok.zsuzsanna@mavcsoport.hu

TISZTELT ÉRDEKELT GAZDASÁGI SZEREPLŐK!

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 44), mint Ajánlatkérő 2026.07.28. napján elektronikus úton meghirdetett 8328/2026/SZK iktatószámú „**MSZK-6506-10 MS AZURE TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁS (MK)**” tárgyú nyílt beszerzési eljárásban 2026. július 31. napján érkezett kiegészítő tájékoztatás iránti kérelemben foglaltakra Ajánlatkérő az alábbiakban adja meg válaszát.

Kérdés 1: „Kérjük szíves megerősítésüket arra nézve, hogy az Egyedi megrendelés leadása előtt Megrendelő minden esetben előzetes ajánlatot kér a Szolgáltatótól. Amennyiben igen, kérem, hogy legyenek szívesek az 1.2 pont lenti bekezdését az alábbiakkal kiegészíteni/módosítani:

1.2. Az eseti megrendeléseket Megrendelő (SAP megrendelési szám megjelöléssel) akár aláírással, akár aláírás nélkül elektronikus formában (e-mail) küldi meg Szolgáltató kapcsolattartója részére a kapcsolattartó jelen Szerződésben meghatározott elérhetőségi címére. Felek megállapodnak, hogy az Egyedi megrendeléseket megelőzően Megrendelő köteles előzetesen írásban ajánlatot kérni Szolgáltatótól, amelyre Szolgáltató az írásbeli előzetes ajánlatkéréstől számított 5 munkanapon belül köteles előzetesen írásbeli ajánlatot adni. Az előzetes írásbeli ajánlatkérés nem vonja maga után kötelezően az egyedi megrendelés kiadását, az nem jelent Megrendelő részéről kötelezettségvállalást. Az eseti megrendelés Szolgáltató általi írásbeli visszaigazolásával az egyedi szolgáltatási szerződés létrejön, és egyúttal kötelezettség keletkezik a Szolgáltató teljesítésére”

Válasz 1: Ajánlatkérő válasza a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelemre: Ajánlatkérő megvizsgálta ajánlattevő Kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmében rögzített kérelmét, amelyek alapján az alábbi választ adja: **igen, a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. eddigi gyakorlatát szeretnénk a továbbiakban is folytatni, miszerint minden egyedi igény megvalósítását, ajánlatkérés előzi meg.**

Ajánlatkérő, jelen 3. sz. kiegészítő tájékoztatás keretén belül tájékoztatja a Gazdasági Szereplőket, hogy a kiegészítő tájékoztatás nyújtással egyidejűleg a pályázati feltételek egyértelműbbé tétele érdekében Ajánlatkérő a Pályázati felhívás mellékleteként csatolt III. sz. melléklete a **Szerződéstervezet** kiegészítése, módosítása mellett döntött. Módosítások a Szerződéstervezetben **piros betűszínnel** kerültek jelölésre.

Kérdés 2: „Kérjük, hogy határozzák meg a szolgáltatás által érintett rendszer Kiberbiztonsági törvény és kapcsolódó MK rendelet szerinti biztonságát besorolását.”

Válasz 2: Ajánlatkérő válasza a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelemre: Ajánlatkérő megvizsgálta ajánlattevő Kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmében rögzített kérelmét, amelyek alapján az alábbi választ adja: **a Magyar Közút Zrt. Kiberbiztonsági osztályvezetőjével egyeztetve a támogatandó alkalmazások a "jelentős" biztonsági osztályba esnek.**

Kérdés 3: „A műszaki leírás és a szerződéstervezet alapján nem egyértelmű, hogy a Microsoft Azure platformszolgáltatásokat érintő incidensek esetén az Ajánlatkérő biztosítja-e a gyártói (Microsoft) támogatási jogosultságot és a gyártói eskaláció lehetőségét.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG

Beruházás, eszköz, szolgáltatás és IT beszerzési igazgatóság

Kérjük szíves tájékoztatásukat, hogy az Azure platform vagy Microsoft szolgáltatásoldali hibából eredő incidensek esetén:

1, Az Ajánlatkérő rendelkezik-e olyan Microsoft támogatási konstrukcióval (pl. Unified Support vagy egyéb Microsoft support entitlement), amely lehetővé teszi a gyártói támogatási jegy megnyitását és a Microsoft felé történő eskalációt?

2, Amennyiben a hiba elhárításához gyártói közreműködés szükséges, a Microsoft részére történő hibajegy megnyitásától a gyártói válasz vagy megoldás beérkezéséig terjedő időszak az SLA-ban meghatározott reakció- és megoldási idők számításából kizárásra kerül-e (SLA stop), illetve ezen időszak nem minősül-e a Szolgáltató késedelmes teljesítésének?

3, Kérjük megerősíteni, hogy a Szolgáltató feladata ilyen esetben a gyártói eskaláció koordinációja és nyomon követése, míg a Microsoft platformszolgáltatás hibájából eredő elhárítási idő a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső időtartamnak minősül."

Válasz 3: Ajánlatkérő válasza a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelemre: Ajánlatkérő megvizsgálta ajánlattevő Kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmében rögzített kérelmét, amelyek alapján az alábbi választ adja: Ajánlatkérő egyeztetett a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. illetékes osztályával, a MÁV Szolgáltató Központ Zrt rendelkezik a gyártói eskaláció lehetőségével MÁVCSOPORT célokra, amely nem tartalmazza a Magyar Közút Zrt. MS-AZURE emelt szintű támogatását!

Ajánlatkérő jelen 3. kiegészítő tájékoztatást az eredeti Pályázati felhívással megegyező helyen közvetlenül elektronikusan elérhetővé teszi minden Érdeklődő Gazdasági Szereplő részére!

Ajánlatkérő tájékoztatja az Érdeklődő Gazdasági Szereplőket, hogy tárgyi beszerzési eljárás kapcsán az ajánlattételi határidőt az alábbiak szerint meghosszabbította, az ajánlatok benyújtásának új határideje: **2026. augusztus 19. 11:00 óra.**

Kérjük az ajánlat elkészítése során a fenti választ, valamint a jelen válasz mellékletét képező módosított Szerződéstervezetet szíveskedjenek figyelembe venni.

Kérjük fentiek szíves tudomásulvételét.

Budapest, elektronikus aláírás alapján

Kovács Máté András
IT beszerzés vezető
MÁV Szolgáltató Központ Zrt.
Beszerzési főigazgatóság
az Ajánlatkérő nevében