

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG

Beruházás, eszköz, szolgáltatás és IT beszerzési igazgatóság

Iktatószám: 8328/2024/SZK
Tárgy: 5. Kiegészítő tájékoztatás
Ügyintéző: Kovácsné Sebők Zsuzsanna
Mobil: 06-30/184-0974
E-mail: kovacsne.sebok.zsuzsanna@mavcsoport.hu

TISZTELT ÉRDEKELT GAZDASÁGI SZEREPLŐK!

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 44), mint Ajánlatkérő 2026.07.28. napján elektronikus úton meghirdetett 8328/2026/SZK iktatószámú „**MSZK-6506-10 MS AZURE TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁS (MK)**” tárgyú nyílt beszerzési eljárásban 2026. augusztus 17. napján érkezett kiegészítő tájékoztatás iránti kérelemben foglaltakra Ajánlatkérő az alábbiakban adja meg választát.

Kérdés 1: „Tisztelt Ajánlatkérő, A kapott válaszok alapján kérem pontosítsa, illetve erősítse meg az alábbi feltételezésünket:

- Szolgáltató a gyártó (Microsoft) felé történő hibák eskalációjáért felelős / nem felelős
- Amennyiben egy adott hiba gyártói eskalációt kíván, ott elvárás a nyertes Szolgáltatónak a hibát továbbvinni és a megoldásig kezelni / nem elvárás a gyártói eskaláció ez nem része a szolgáltatási szerződésnek”

Válasz 1: Ajánlatkérő válasza a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelemre: Ajánlatkérő megvizsgálta ajánlattevő Kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmében rögzített kérelmét, amelyek alapján az alábbi választ adja:

A Magyar Közút a meglévő előfizetése révén jogosult jegyet nyitni a Microsoft ügyfélszolgálatán. Ezen csatornán keresztül a vállalkozó feladata, hogy a feladandó ticketben lévő problémaleírást megfogalmazza és az ügyfélszolgálattól kapott válasza érdemben reagáljon, a gyártó által javasolt lépéseket végrehajtsa.

Ajánlatkérő jelen 5. kiegészítő tájékoztatást az eredeti Pályázati felhívással megegyező helyen közvetlenül elektronikusan elérhetővé teszi minden Érdeklődő Gazdasági Szereplő részére!

Ajánlatkérő tájékoztatja az Érdeklődő Gazdasági Szereplőket, hogy tárgyi beszerzési eljárás kapcsán az ajánlattételi határidőt az alábbiak szerint meghosszabbította, az ajánlatok benyújtásának új határideje: **2026. szeptember 04. 11:00 óra.**

Kérjük az ajánlat elkészítése során a fenti választ szíveskedjenek figyelembe venni.

Kérjük fentiek szíves tudomásulvételét.

Budapest, elektronikus aláírás alapján

Kovács Máté András
IT beszerzés vezető
MÁV Szolgáltató Központ Zrt.
Beszerzési főigazgatóság
az Ajánlatkérő nevében