

BESZERZÉS ÉS LOGISZTIKA ÜZLETÁG
BESZERZÉSI SZERVEZET
IT ÉS ESZKÖZBESZERZÉSI DIVÍZIÓ

Hivatkozási szám: TED 2016/S 171-307642
Tárgy: **Kiegészítő tájékoztatás 1.**
Ügyintéző: Hazafi Gergely
Tel: 06-30-599-6445, Fax: 06-1-511-85-34
e-mail: hazafi.gergely@mav-szk.hu

Tisztelt Gazdasági Szereplők!

A MÁV Zrt. és a MÁV-START Zrt., mint Ajánlatkérő nevében eljárva a MÁV SZK Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.), mint lebonyolító, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2016. április 29. napján megjelent, TED 2016/S 171-307642 számú, „**INKA megnevezésű, IKOP-2.1.0-15-2016-0002 számú projekt megvalósításához szükséges storage hardver eszközök, kapcsolódó szolgáltatások, és licenck beszerzése határidős adásvételi szerződés keretében**” tárgyú közbeszerzési eljárásban a közbeszerzési dokumentumok vonatkozásában érkezett 1. számú kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmekben foglaltakra a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 56. §-a alapján az alábbi válaszokat adja:

- 1. kérdés:** Kérjük megerősíteni, hogy a garanciális időszak 1 év, amin túl nem elvart a termékekhez gyártói támogatás megajánlása, tehát 1 év gyártói támogatást ajánljunk meg.
- 1. válasz:** Ajánlatkérő ezúton megerősíti a fentieket, miszerint garanciális időszak 1 év, amin túl nem elvart a termékekhez gyártói támogatás megajánlása, tekintettel az alábbiakra:
Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet 6. pontjában határozta meg a jótállásra vonatkozó feltételeket. Ez alapján ajánlattevőnek mind az eszközök, mind a licenck, s mind pedig a szolgáltatások tekintetében 12 hónap jótállást kell vállalnia. Felhívjuk a figyelmet, hogy ugyanezen szerződéses pont szerint az eszközök és licenck vonatkozásában, amennyiben a gyártó 12 hónapnál hosszabb jótállást vállal, vagy jogszabály ennél hosszabb időtartamot ír elő, úgy ezen időtartam kerül alkalmazásra.
- 2. kérdés:** Kérjük megerősíteni, hogy a garanciális időszak alatt 7*24*4-es hibabejelentési lehetőséget kérnek mind a NetApp, mind a VMware termékekre, amelyeket a Nyertes Ajánlattevő felé szeretnék megtenni, akinek gondoskodnia kell a mögöttes gyártói hibabejelentésről és kezeléséről. Kérjük erősítsék meg, hogy ebben az esetben az Ajánlatkérő biztosítja a szükséges hozzáféréseket és jogosultságokat a gyártói bejelentéshez a nyertes ajánlattevőnek.
- 2. válasz:** Ajánlatkérő ezúton megerősíti, hogy a garanciális időszak alatt mind a NetApp, mind a VMware termékekre 7*24*4-es hibabejelentési lehetőséget kér, mely hibabejelentéseket Ajánlatkérő a Nyertes Ajánlattevő felé kíván megtenni, akinek gondoskodnia kell a mögöttes gyártói hibabejelentésről és kezeléséről. Ajánlatkérő megerősíti továbbá, hogy a nyertes Ajánlattevő számára biztosítja az általa szállított eszközökhöz való hozzáférést - a gyártói hibakezeléshez szükséges mértékben.
- 3. kérdés:** „Van-e elvart hardver hibaelhárítási idő a NetApp eszközöknél? Ha igen, milyen SLA-t vár el az Ajánlatkérő?”
- 3. válasz:** A 7*24*4-es hiba-bejelentési lehetőség elvart; az SLA-ban nincs definiálva garantált hibaelhárítási határidő, a NetApp HA infrastruktúra biztosítja a meghibásodás alatti folyamatos szolgáltatást. Ugyanakkor ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Műszaki leírás 1. pontjának azon

BESZERZÉS ÉS LOGISZTIKA ÜZLETÁG
BESZERZÉSI SZERVEZET
IT ÉS ESZKÖZBESZERZÉSI DIVÍZIÓ

rendelkezésre miszerint, „a hibabejelentés tárgyát képező meghibásodások kijavításának határideje a vonatkozó jogszabályban meghatározott garanciális feltételek szerint teljesítendő.”

4. kérdés: A VMware termékeknél Basic vagy Production (vagy más gyártók esetén ezzel egyenértékű) mögöttes gyártói támogatást kér az Ajánlatkérő?
4. válasz: Tekintettel arra, hogy ajánlatkérő nem határozta meg a jótállási időszak alatti gyártói támogatás szintjét, ajánlattevő bármelyik szintű mögöttes gyártói támogatást megajánlhatja.
5. A munkavégzésnél megadott 200-200 óra az maximálisan megajánlható érték vagy az Ajánlatkérő előzetes becslése 200-200 óra a munkavégzésre, ezért mindenképpen erre adjunk ajánlatot?
5. válasz: Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy a 200-200 óra munkavégzésre kér ajánlatot, ezt az óramennyiséget az Ajánlatkérő igénybe kívánja venni a nyertes ajánlattevőtől.
6. kérdés: Kérjük megerősíteni, hogy jelen beszerzés VMware licenzeit a megrendelés után érkezhettek a MÁV korábban regisztrált VMware VPP accountjához. **V95572878**

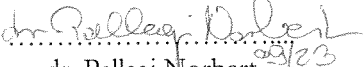
Address
Krisztina krt. 37/a,
Budapest, 1012 HU

Primary Membership Administrator
MAV VMwareService Manager
VMWARESUPPORT@MAV.HU

6. válasz: **Ajánlatkérő megerősíti, hogy** jelen beszerzés VMware licenzeit a megrendelés után érkezhettek a MÁV korábban regisztrált VMware VPP accountjához a kérdésben megadott adatokkal.

Budapest, 2016. szeptember 23.

Tisztelettel,


dr. Pallagi Norbert
Divízióvezető