



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. Postacím: 1940 Budapest

Telefon (1) 511-3160 ■ Fax: (1) 511-1496 ■ Webcím: www.mavcsoport.hu

Érdeklődő Gazdasági szereplők részére

Iktatószám: **1411/2022/START**

Tárgy: 1. számú kiegészítő tájékoztatás a
**„Repülőjegy és kiegészítő szolgáltatások
(szállás, vízum stb.) beszerzése”** tárgyú
beszerzési eljárásban

Tisztelt Gazdasági szereplők!

A MÁV-START Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.), mint Ajánlatkérő, 2022. április 22-én nyílt beszerzési eljárást indított **„Repülőjegy és kiegészítő szolgáltatások (szállás, vízum stb.) beszerzése”** tárgyban.

A tárgyi beszerzési eljárásban kiegészítő tájékoztatás iránti kérelem érkezett, melyre Ajánlatkérő az alábbiak szerint adja meg válaszát:

1. kérdés:

„A MÁV - START Zrt. Ajánlatkérő által „Repülőjegy és kiegészítő szolgáltatások (szállás, vízum stb.) beszerzése” tárgyban kiírt pályázattal kapcsolatban, kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását, hogy a "külföldi utazásokkal kapcsolatos kiegészítő szolgáltatások" kategórián belül milyen arányban fordulnak elő:

szállásfoglalások

repülőtéri transzfer foglalások

belépők beszerzése és

vízumbeszerzés

Szeretnénk megjegyezni, hogy amíg egy szállás lefoglalása online foglalófelületeken a legtöbb esetben legfeljebb 10-15 perces munkát igényel, addig egy vízum beszerzése akár több napos folyamat is lehet.

A vízumkérő nyomtatványt az utazási iroda munkatársának - a legtöbb esetben idegen nyelven - ki kell tölteni, majd azt az útlevét és egyéb dokumentumokkal együtt el kell vinni a nagykövetségre, a vízum elkészültekor pedig elhozni onnan.

Javasoljuk, hogy a fenti szolgáltatások közül, a vízumbeszerzést szíveskedjenek külön értékelési kategóriaként megjelölni a felolvasólapon.”

Válasz:

A beszerzés elsősorban repülőjegy beszerzésre vonatkozik, így annak díját ennek figyelembevételével javasoljuk meghatározni. Kiegészítő szolgáltatásokat, vízum ügyintézését csak eseti jelleggel vesszünk igénybe. Az elmúlt 2-3 évben egyes szolgáltatásokat pl. repülőtéri transzfer, belépők beszerzése, de akár szállás foglalását egyáltalán nem igényeltük.

Azonban felhívjuk a figyelmet, hogy az idegenforgalmi szektort jelentősen érintő nemzetközi változások (ukrán helyzet, pandémia, egyéb előre nem látható geopolitikai helyzet) az eddigi tendenciát módosíthatják. A biztonsági bizonytalanság megnövelheti a kiegészítő szolgáltatások igénybevételét. A tárgyalások, események helyszínei, melyek jelenleg EU tagországokban vannak átkerülhetnek olyan országokba, melyek vízumkötelesek.



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. Postacím: 1940 Budapest
Telefon (1) 511-3160 ■ Fax: (1) 511-1496 ■ Webcím: www.mavcsoport.hu

Ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatáskérés nyomán módosította az értékelési szempont rendszert, a „Vízum ügyintézési díja (nettó Ft/vízum/utas)” új, 3. értékelési szempontként bekerült a Pályázati felhívásba (9. pont), és módosultak az értékelési szempontokhoz tartozó súlyszámok is. Ajánlatkérő a módosított Pályázati felhívást és Szerződéstervezetet a kiegészítő tájékoztatással csatoltan megküldi az Érdeklődő Gazdasági Szereplők részére, mely dokumentumokban a kiegészítések, változtatások piros színnel kerültek jelölésre.

Kérjük, szíveskedjenek az ajánlatukat a módosított Pályázati felhívás és Szerződéstervezet szerint benyújtani.

2. kérdés:

„Szintén a felolvasólapon szereplő, "A szerződés hatályba lépésétől számított nettó repülőjegy forgalom (repülőjegyek értékének összege) után adott utólagos visszatérítés mértéke (%)" értékelési szemponttal kapcsolatban az alábbiakat szeretnénk megjegyezni:

A jelenlegi üzleti környezetben az utólagos visszatérítés nem teljesíthető. Bár korábban a légitársaságok a kiállított repülőjegyek után valóban fizettek jutalékot az utazási irodák részére, ez a gyakorlat több mint 10 éve megszűnt. Az utazási irodák az értékesített repülőjegyek után nem kapnak visszatérítést, emiatt nem is tudnak megrendelőknél utólagos visszatérítést adni.”

Válasz:

Amennyiben az üzleti környezet nem teszi lehetővé az utólagos visszatérítési lehetőséget, úgy Ajánlatkérő lehetőséget biztosít „0” (nulla) % megajánlására is a „4. A szerződés hatályba lépésétől számított nettó repülőjegy forgalom (repülőjegyek értékének összege) után adott utólagos visszatérítés mértéke (%)” értékelési szempont tekintetében. Az ajánlat versenyképességének megtartása érdekében javasoljuk a repülőjegy kezelés díját és a kiegészítő szolgáltatások kezelési díját ennek megfelelően meghatározni.

Ajánlatkérő a fenti kiegészítő tájékoztatás kérés tekintetében módosította a „4. A szerződés hatályba lépésétől számított nettó repülőjegy forgalom (repülőjegyek értékének összege) után adott utólagos visszatérítés mértéke (%)” értékelési szempont részletes leírását a Pályázati felhívás 9. pontjában, melyet csatoltan megküld az Érdeklődő Gazdasági Szereplő részére. A módosított dokumentumokban a kiegészítések, változtatások piros színnel kerültek jelölésre.

Kelt: Budapest, 2022. május 13.

.....
Reszegi Fanni
Beszerezési működtetési szakelőadó
MÁV-START Zrt.