FELADATKIÍRÁS A MÁV Zrt. minden állomására és megállóhelyére vonatkozó, a komplex akadálymentesség vizsgálatához és értékeléséhez szükséges felmérések ütemezett végrehajtásához

3. számú függelék

Adatbázis felhasználása utastájékoztatásra

Az info-kommunikációs akadálymentesítés javítása érdekében szükséges, hogy az állomásokra vonatkozó információkat az utasokkal – számukra érthető és használható formában – megosszuk.

Ennek módja, hogy a felmérésből megismerhető releváns adatokat kivonat formájában közöljük a MÁV-csoport honlapjának Belföldi utazás/Mozgáskorlátozottak utazása menüpontban.

E kivonatnak legalább az alábbi tartalommal kell bírnia:

Az adatok az állomás infrastruktúrájáról nyújtanak információt, melyek tájékoztató jellegűek. Speciális igénnyel érintett utazás esetén kérjük, hogy az utazás előtt legalább 48 órával vegye fel a kapcsolatot a szolgáltatóval annak érdekében, hogy utazását meg tudjuk szervezni. Amennyiben a kapcsolat felvétel időben nem történik meg, úgy munkatársainknak esetleg nem marad elegendő idejük arra, hogy az utazást megszervezzék (megfelelő kocsi besorozása, képzett személyzet biztosítása…stb.).

- Találkozási pont (van) (helye)
- P+R parkoló (van)
- Mozgáskorlátozott parkoló (van) (távolsága a bejárattól)
- Ügyfélszolgálat (van) (akadálymentesen megközelíthető)
- Jegyautomata, pénztár (van) (akadálymentesen megközelíthető)
- **Lépcsőmentes útvonal a bejárattól a peronig**[1]
  (van) (hossza) (önállóan használható / állomási személyzettel használható)
- Felvonó (van) (peron száma/jele)
- Rámpa (van) (hossza) (meredeksége)
- Lépcső (peronhoz vezető úton) (van) (fellépés magassága) (szintkülönbség)
- Akadálymentes mosdó (van)
- Pelenkázó (van)
- Taktilis vezető sáv (van) (hangos térkép – van) (tapintható térkép – van)

[1] A honlapon az állomás keresőben javasolt kiemelt paraméter.