



MÁV Zrt.
A J Á N L A T T É T E L I F E L H Í V Á S

53154/2017/MAV

1./ Az ajánlatkérő neve:

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

Levelezési cím:	1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Számlavezető pénzüintézete:	Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
Számlaszáma:	10201006-50080399
Számlázási cím:	MÁV Zrt. 1087 Budapest, Könyves Kálmán 54-60.
Adószáma:	10856417-2-44
Statisztikai jelzőszáma:	10856417-5221-114-01
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzék száma:	Cg. 01-10-042272

Kapcsolattartó/Beszerző: Kovács Gábor
Telefon: 06/30-567-3338
Email: kovacs.gabor@mav.hu

2./ Ajánlatkérés alapvető adatai

2.1. Az ajánlatkérés tárgya:

„Call center, Contact Center redundancia kialakításhoz licencek beszerzése”

(A munkálatok műszaki tartalmi elemeit részletesen jelen felhívás *1. sz. melléklete* tartalmazza.)

2.2. Teljesítés helye:

A teljesítés helye a Megrendelő által megadott elektronikus postafiók, melyről a Megrendelő a Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg tájékoztatja a Szállítót.

2.3. Szerződés meghatározása:

Adás-vételi szerződés.

2.4. A teljesítési határideje:

A jelen Szerződés hatálybalépésétől számított 3 (három) munkanapon belül köteles az 1. számú mellékletben meghatározott Termékre vonatkozó licenceket (licenc-kódokat) elektronikus úton megküldeni, az elérhetőséget Megrendelő számára biztosítani, illetve a licencigazolást megküldeni. A Szállító köteles a Termékre vonatkozó frissítéseket a licenc átadásától 2018.12.31-ig biztosítani (szoftverkövetés).

A szerződés annak aláírásától számítva 2018.12.31.-ig (a support végéig) hatályos. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés hatályba lépésének napja az utolsó aláírás aláírásának napja.

2.5.1. Szerződéses feltételek fontosabb elemei

2.5.1.1. A Megrendelő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad, egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettség nem terheli. Számlát 1 példányban kell benyújtani

2.5.1.2. A Megrendelő előteljesítést elfogad Vállalkozó részéről.

2.5.1.3. A Vállalkozó a jelen szerződés hatályba lépését követő 2 (azaz kettő) munkanapon belül köteles a szerződés tárgyát képező munkákat elkezdni. Ennek elmulasztása esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni.

2.5.1.4. A szerződés a Felek által vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésével szűnik meg 2018.12.31-én.

2.5.1.5. Megrendelő jogosult továbbá a szerződés azonnali hatályú felmondására, ha Vállalkozó a véghatáridőben történő teljesítéssel 20 (húsz) naptári napot elérő késedelembe esik.

2.5.1.6. A szerződés megszűnése esetén a Felek egymással elszámolnak a Vállalkozó addig teljesített munkája, a Megrendelőt megillető kötbér és az azon felüli kára alapján.

2.5.1.7. A vállalkozói díj összegű díj, mely magában foglalja Vállalkozó minden költségét. A nettó ellenérték tartalmazza a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséhez szükséges összes költséget és díjat, így különösen az összes munka-, eszköz- és egyéb költséget (különösen a felhasznált anyag/alkatrész költségeit), az összes felmerült közterhet, a jótállási és szavatossági kötelezettségek költségeit. A Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott díjon felül készenléti, kiszállási vagy egyéb díjra nem jogosult.

2.5.1.8. Többletmunka elszámolására a Vállalkozó nem jogosult. Többletmunkának minősül az eljárást megindító felhívásban, dokumentációban, ill. a jelen szerződésben kimutathatóan szereplő munkarész, amelyet jelen szerződéskötést megelőző beszerzési eljárásban adott Ajánlatának kialakítása során – a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információk ellenére – a Vállalkozó egyáltalán nem, vagy nem megfelelően tervezett, de amelynek elvégzése a jelen szerződés szerinti munka szerződésszerű teljesítéséhez szükséges. A többletmunka szükségességének felmerülése a Vállalkozó üzleti kockázata, annak költségét Vállalkozó maga viseli, azt Megrendelőre nem háríthatja át.

Fizetési feltételek:

2.5.1.9. Megrendelő a szerződéskötést követően haladéktalanul a BASWARE rendszer által elektronikus úton kiállított megrendelést (BASWARE megrendelés) küld a Vállalkozónak. A BASWARE megrendelés elszámolási célokat szolgál, vagyis önmagában nem teremt szolgáltatási kötelezettséget Vállalkozó oldalán.

2.5.1.10. A Vállalkozó a számláját – a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően – a teljesítéstől számított legkésőbb 15 napon belül köteles kiállítani. A kiállított számlán feltüntetett teljesítési időpont meg kell, hogy egyezzen a teljesítési igazoláson feltüntetett időponttal.

2.5.1.11. A Vállalkozó által benyújtott számlában megjelölt teljesítés ellenértékét Megrendelő a megfelelő tartalommal kiállított és mellékletekkel ellátott számla kézhezvételétől számított **30 (harminc) naptári napos** fizetési esedékességgel, a Ptk. 6:130. §-a alapján átutalással egyenlíti ki a Vállalkozó számlájában megjelölt bankszámlára.

2.5.1.12. Vállalkozó hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Megrendelőt jogszerűen kötbér, kártérítés illeti meg, úgy annak összege a vállalkozási díjba beszámításra kerüljön.

2.5.1.13. Vállalkozó számlája azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a Megrendelő bankszámláját számlavezető pénzintézete a számla összegével megterheli.

2.5.1.14 A Felek megállapodnak, hogy késedelmes fizetés esetén Vállalkozó a fizetési esedékességet követő naptól a pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk.-ban meghatározott feltételekkel

2.5.1.15. Szerződő Felek megállapodnak, hogy amennyiben késedelmes fizetés esetén tőke-, és kamat- és költségtartozás is fennáll, a beérkező összeget elsődlegesen a tőke-, majd a kamat-, végül a költségtartozásra számolják el.

2.5.2. Kötbér, biztosítékok

2.5.2.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármelyik Fél jogszabály, illetve a Szerződés alapján őt terhelő bármely kötelezettségének teljesítését részben vagy egészben elmulasztja és/vagy ha kötelezettségét az előírtaktól eltérően teljesíti.

2.5.2.2. Szállító az általa a jelen Szerződéssel összefüggésben okozott károkért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (különösen annak 6:142-6:143. §-aiban) rögzített szabályok szerint tartozik kártérítési felelősséggel.

2.5.2.3. Amennyiben a Termék hibájából, nem megfelelő minőségéből eredően harmadik személynek kára keletkezik, harmadik személyek ezzel kapcsolatos, gyártóval vagy más felelőssel szembeni igényérvényesítésében a Szállító köteles közreműködni. Szállító köteles minden olyan kárt megtéríteni a Megrendelő részére, amely harmadik fél által érvényesített olyan igényből ered, amely szerzői jog, szabadalom, védjegy, vagy ipari tervezési jogok megsértéséből származik azáltal, hogy az adott, jogvédelem alá eső bármely terméket a jelen Szerződés teljesítése során a Szállító bármilyen módon jogosulatlanul felhasznált, illetve azzal kapcsolatban jogot ruházott át Megrendelőre.

2.5.2.4. Szállító visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen Szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során az ajánlatában a jelen Szerződés szerinti egységárakat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

2.5.2.5. A szerződő felek a Szállító nem teljesítése, késedelmes teljesítése, illetve hibás teljesítése esetére kötbérfizetésben állapodnak meg. A kötbér alapja (a továbbiakban: Kötbéralap) a szerződésszegéssel érintett szerződéses mennyiségre eső bruttó (ÁFÁ-val növelt) ellenérték összege.

2.5.2.6. A jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeknek olyan okból, amelyért a Szállító felelős, nem a Szerződésben rögzített teljesítési határidőre történő teljesítése (késedelmes teljesítés) esetén Szállító késedelmi kötbért köteles fizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke a késedelem minden megkezdett napja után a Kötbéralap 1%-a, de legalább 1000 Ft.

2.5.2.7. Amennyiben Szállító olyan okból, amelyért felelős, késedelmesen teljesít, Megrendelővel egyeztetve köteles póthatáridőt vállalni. A póthatáridőben történő megállapodás hiányában a Megrendelő jogosult egyoldalúan póthatáridőt tűzni. A póthatáridő elmulasztása a Szerződés nem teljesítését eredményezi. A póthatáridő kitűzése, illetve a Szerződés nem teljesítése sem mentesíti Szállítót a késedelmi kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.

2.5.2.8. A késedelmi kötbérfizetési kötelezettség a késedelem megszűnésének, illetve nem teljesítés esetén a póthatáridő lejártának időpontjában esedékes.

2.5.2.9. Amennyiben Szállító a Szerződésben és/vagy a Felek által rögzített bármely határidőt olyan okból, amelyért felelős, elmulasztja, és nem kerül sor a Megrendelővel egyeztetett (vagy Megrendelő által egyoldalúan meghatározott) póthatáridő tűzésére vagy a teljesítésre kitűzött póthatáridő

eredménytelenül telik el, a Szerződés – a Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában – nem teljesítettnek minősül. Nem teljesítettnek minősül továbbá a Szerződés, amennyiben a Szerződést a Megrendelő olyan okból, amelyért a Szállító felelős, teljesen vagy részlegesen azonnali hatállyal felmondja vagy attól teljesen vagy részlegesen eláll a jelen Szerződésben vagy a vonatkozó jogszabályokban rögzítettek alapján.

2.5.2.10. Nem teljesítés esetén Szállító nemteljesítési kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a Kötbéralap 30%-a, mely kötbér a Megrendelő – Szerződéstől való részleges vagy teljes – rendkívüli felmondási / elállási szándékának bejelentésekor a póthatáridő tűzése nélkül a teljesítési határidő lejártának napján, illetve a teljesítésre kitűzött póthatáridő eredménytelen leteltének napján esedékes.

2.5.2.11. Amennyiben Szállító teljesítése egyebekben a jelen pontokban foglaltakon kívül olyan okból nem szerződésszerű (hibás teljesítés), amelyért a Szállító felelős, a Szállító kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a Kötbéralap 20%-a / alkalom, amely a Megrendelő ezzel kapcsolatos igényének bejelentésekor válik esedékessé. A hibás teljesítés miatti kötbér nem érinti a Megrendelő egyéb jogait. A Megrendelő a hibás teljesítési kötbér mellett érvényesítheti szavatossági jogait

2.5.2.12. A Megrendelő kötbérigényéről a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti bizonylatot (kötbért terhelő levelet) állít ki és küld meg a Szállítónak. A Megrendelőnek – a vonatkozó jogszabályi feltételek teljesülése esetén – jogában áll kötbérigényét a Szállítónak jelen Szerződés alapján fizetendő díjazás összegébe beszámítani, nem teljesítés esetén pedig a Szállító díjra nem jogosult.

2.5.2.13. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésben biztosított kötbérek kumulatívak, így akár együttesen, akár külön-külön, akár más jogkövetkezményekkel együtt is alkalmazhatóak a Megrendelő kizárólagos választása szerint.

2.5.3. Jótállás

2.5.3.1. Szállítót a Termékekre illetve a licencre a megrendelői visszaigazolós e-mailben rögzített teljesítési időponttól számított 12 hónap teljes körű, a Ptk. 6:171-6:173. § szerinti jótállási kötelezettség terheli. Amennyiben a szoftverfejlesztő, az eredeti jogtulajdonos vagy jogszabály által biztosított jótállás hosszabb, ebben az esetben a Megrendelő számára kedvezőbbet kell alkalmazni. Szállító jelen pont szerinti jótállási kötelezettsége fennáll az alvállalkozókkal, beszállítókkal, és a Szerződés teljesítésében egyébként közreműködőkkel elvégzett munkákra is. Felek rögzítik, hogy Megrendelő – kizárólagos választása szerint, az alábbi pontok szerinti eltérésekkel – ugyanazokat a jogokat érvényesítheti a jótállás alapján, mint amelyeket a Ptk. a kellékszavatosság kapcsán biztosít Megrendelő számára.

2.5.3.2. Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a jótállási időszak folyamán felmerülő minden, a teljesítésére visszavezethető, a jótállási körbe tartozó hiba, hiányosság kiküszöbölését saját költségére és kockázatára teljesíti. A jótállási igény érvényesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költség a Szállítót terheli.

2.5.3.3. Amennyiben a Termék a jótállási időszak alatt meghibásodik/a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik, Megrendelő kapcsolattartója erről értesíteni köteles a Szállító kapcsolattartóját. Szállító köteles a hiba kiküszöbölését célzó intézkedéseit a hiba bejelentésétől számítva haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül megkezdeni, és az a Felek által írásban rögzített határidőn belül befejezni.

2.5.3.4. Szállító szavatol azért, hogy a Terméken nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői vagyoni/felhasználási joga, amely Megrendelő Szerződés szerinti felhasználási jogát korlátozná vagy akadályozná. Harmadik személy ilyen korlátozó vagy akadályozó igénnyel való fellépése esetén Szállító közvetlenül lép fel Megrendelő jogos érdekei védelmében.

3./ Az ajánlat benyújtásával kapcsolatos tudnivalók

3.1. Az ajánlattétel határideje:

2017. december 19. 10:00 óra

A határidőn túl érkezett ajánlatok érvénytelenek! Ajánlatkérő az ajánlatukat késedelmesen benyújtó ajánlattevőtől indokként nem fogad el semmiféle akadályozó körülményt (pl. rendszer hiba, hibás e-mail címre történő küldés stb.)

Az ajánlatokat e-mailben kérjük eljuttatni „Call center, Contact Center redundancia kialakításhoz licencek beszerzése” megjelöléssel a kovacs.gabor@mav.hu e-mail címre!

Az ajánlatot olvasható, de nem módosítható **pdf. formátumban** kell megküldeni. Az ajánlat részeként benyújtott árazott költségvetést szerkeszthető xls, xlsx formátumban is meg kell küldeni. Az **e-mail tárgy mezőjében** az **eljárás tárgyát**, és az „Ajánlat” **feliratot** fel kell tüntetni.

Ajánlatkérő tájékoztatásul közli, hogy amennyiben az e-mail tárgy mezőben az ajánlattevő nem tünteti fel az eljárás tárgyát és az „Ajánlat” feliratot, úgy nem tud felelősséget vállalni azért, hogy az ajánlat az ajánlattételi határidő lejárta előtt nem kerül felbontásra.

Az esetlegesen felmerült kérdéseket az Ajánlattevő 2 munkanapon belül teheti fel az Ajánlatkérőnek elektronikus formában a fent megnevezett e-mail címen.

3.2. Az ajánlat benyújtásának címe:

Pályavasút Beszerzési Igazgatóság Eszköz- és vállalkozás beszerzési iroda, 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54–60. III/371. szoba

Címzett: Kovács Gábor

Telefon: +36-30-567-3338

E-mail: kovacs.gabor@mav.hu

3.3. Többváltozatú ajánlat nem tehető.

4./ Az elbírálás szempontja:

A bírálatnál kiemelt szempontok:

A teljes ajánlati árra vonatkozó legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás.

5./ Szakmai követelmények

Jelen felhívás 1. sz. Mellékletében meghatározott műszaki követelményrendszerben foglaltak, valamint a hatályos jogszabályok, és a teljesítés helyén érvényben lévő helyi előírások szerint.

5.1. Műszaki és szakmai alkalmasság

M1. Ajánlattevő alkalmas, amennyiben rendelkezik a pályázati felhívás megküldésének/megjelenésének napjától visszafelé számított 36 hónapban (3 évben) összesen legalább nettó 15.000.000,-Ft értékű VMware szoftver support szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésszerűen teljesített referenciával. Az alkalmassági követelmény legfeljebb 3 szerződés bemutatásával teljesíthető.

5.2 A szakmai alkalmasság igazolásának módja

M1. Ajánlattevő csatolja ajánlatához az M1) pontban felsorolt szempontok alapján kitöltött referencia nyilatkozatot (6. sz. melléklet 1. számú dokumentum)

Amennyiben ajánlattevő nem felel meg a szakmai alkalmassági feltételeknek, úgy ajánlata érvénytelennek minősül.

6./ Összeférhetlenségi nyilatkozat

Az Ajánlattevő az összeférhetlenség kezelésére vonatkozóan is nyilatkoznia kell, hogy tulajdonosi szervezetében, és választott tisztségviselőinek vonatkozásában, vagy alkalmazottjaként sem közvetlen,

sem közvetett módon nem áll jogviszonyban MÁV-os tisztségviselővel, az ügyletben érintett alkalmazottal, vagy annak Törvény (Ptk.) szerint értelmezett közeli hozzátartozójával (8. sz. melléklet).

7./Kizáró okok

Ajánlattevő, illetve alvállalkozó kizárásra kerül, amennyiben az alábbi kizáró okok bármelyike vele szemben fennáll:

- végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van;
- tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
- a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény szerinti bünszervezetben részvétel – ideértve a bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is –, vesztegetés, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, költségvetési csalás, az európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése vagy pénzmosás bűncselekményt, illetve a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény XXVII. Fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, bünszervezetben részvétel – ideértve bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is –, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, költségvetési csalás vagy pénzmosás bűncselekményt, illetve személyes joga szerinti hasonló bűncselekményt követett el, feltéve, hogy a bűncselekmény elkövetése jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült;
- három évnél nem régebben súlyos, jogszabályban meghatározott szakmai
- kötelezettségzegést vagy külön jogszabályban meghatározott szakmai szervezet etikai eljárása által megállapított, szakmai etikai szabályokba ütköző cselekedetet követett el.
- korábbi közbeszerzési eljárás alapján vállalt szerződéses kötelezettségének megszegését két éven belül kelt jogerős közigazgatási vagy bírósági határozat megállapította.

Igazolás módja: ajánlattevő által kiállított egyszerű nyilatkozat-, igazolás formájában.(7. számú melléklet)

8./ Elektronikus aukció, ártárgyalás

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy az ajánlattételi határidő lejártá után, az ajánlatok érvényességének vizsgálatát, és az esetleges hiánypótlást követően, kizárólag az érvényes ajánlatot benyújtók részvételével elektronikus árlejtést vagy ártárgyalást tartson.

Ajánlatkérő az elektronikus árlejtés szabályait tartalmazó dokumentumot, vagy az ártárgyalásra szóló meghívót az érvényes ajánlatot benyújtó Ajánlattevők részére egyidejűleg megküldi az ajánlattételi határidőt követően.

Az elektronikus árlejtés, illetve ártárgyalás során az Ajánlattevők kizárólag a benyújtott ajánlatuknál kedvezőbb ajánlatot adhatnak meg.

Ajánlatkérő a végső ajánlatok megadása után kialakult sorrend szerint a legkedvezőbb ajánlatot benyújtó Ajánlattevőt választja ki az eljárás nyertesének.

A nyertes Ajánlattevő Ajánlati költségvetésében feltüntetett egyes vállalási egységárak az általa eredetileg benyújtott összesített nettó ajánlati ár és az elektronikus árlejtésen és/vagy ártárgyaláson megajánlott végleges összesített nettó ajánlati ár közötti arányban kerülnek csökkentésre.

Elektronikus árlejtés esetén az Ajánlatkérő a részletes adatokat az érvényes ajánlatot benyújtó Ajánlattevők számára egyidejűleg, az aukciót megelőzően az Aukciós felhívásban adja meg. Az elektronikus árlejtést Ajánlatkérő az erre jogosult szolgáltató rendszere segítségével bonyolítja le.

9./ Ajánlat kötelező tartalmi és formai követelményei

- 9.1. Ajánlatukat jelen felhívás **3.pontja** szerint kérjük elkészíteni és benyújtani.
- 9.2. Ajánlatkérő elvárja, hogy az **ajánlati ár** a meghatározott műszaki-szakmai tartalomnak, valamennyi hatályos jogszabálynak és helyi előírásnak reális ellenértékét jelentse.

Az ajánlati ár magában foglalja a meghatározott műszaki-szakmai tartalom megvalósításának teljes ellenértékét (amennyiben szükséges, beleértve a tervezést is), valamint a vállalkozó valamennyi szerződéses kötelezettségét így különösen, de nem kizárólagosan: munka- és anyagköltséget, segédanyagokat, kiszállási díjat, raktározási költséget hatósági eljárási költséget, díjat, illetéket, késedelmi díjat, szerzői vagyoni jogok ellenértékét, jogdíjakat, valamint a teljesítés során felmerülő valamennyi egyéb költséget (pl.: nyomtatványok, irodaszerek).

Az ajánlati árat **nettó magyar forintban** (HUF) kell megadni, az nem köthető semmilyen más külföldi fizetőeszköz árfolyamához.

- 9.3. Az ajánlat valamennyi oldalát folyamatos sorszámozással kell ellátni.
- 9.4. Az Ajánlattevő részéről az aláírásra jogosult személynek az eredeti ajánlatban a nyilatkozatokat cégszerű aláírásával kell ellátnia. Az ajánlat többi oldalát (az ajánlat minden, szöveget tartalmazó oldalát) pedig az aláírásra jogosult személyeknek, vagy az általa erre felhatalmazott személy(ek)nek szignálnia kell.
- 9.5. Ajánlattevő ajánlatában nyilatkozzon arról, hogy az ajánlatkérési feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti, továbbá nyertessége esetén a szerződést a konkrétumokkal kiegészítve aláírja *(lásd 2. sz. melléklet)*
- 9.6. Ajánlattevő köteles kitölteni az „Ajánlattételi lapot”, melyet az ajánlat első lapjaként kérünk becsatolni *(lásd 3. sz. melléklet)*.
- 9.7. Amennyiben Ajánlattevő ajánlatát nem a 7. pontban előírt formai vagy tartalmi követelményeknek megfelelően nyújtja be, úgy Ajánlatkérő az ajánlatot érvénytelennek tekinti, és az elbírálás további szakaszában nem veszi figyelembe. *(segítségül az Ajánlattevők részére „Ellenőrző listát” csatoltunk 4. sz. Mellékletként)*
- 9.8. Ajánlattevő köteles csatolni aláírási címpéldánya egyszerű másolatát, valamint *kizárólag abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult írja alá az ajánlatot, vagy vesz részt a tárgyaláson, illetve írja alá a szerződést, az aláírásra jogosulttól származó, cégszerűen aláírt eredeti meghatalmazást.*
- 9.9. Az ajánlattevő köteles ajánlatához teljességi nyilatkozatot csatolni *(lásd 5. sz. melléklet)*

10./ Egyéb információk:

- 10.1. Az ajánlati kötöttségek időtartama: az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap.

- 10.2. Ajánlatkérő nyilvános ajánlati bontást nem tart. Ajánlattevők által benyújtott ajánlatok bírálati szempont szerinti tartalmi elemeit az Ajánlatkérő az elektronikus aukcióra/ártárgyalásra történő felhívásban közli az Ajánlattevőkkel.
- 10.3. Jelen felhívás nem jelent az Ajánlatkérő részéről szerződéskötési kötelezettséget. Az Ajánlatkérő bármikor úgy dönthet, hogy nem hirdet eredményt, illetőleg nem köt szerződést. Ajánlatkérő a döntését külön indokolni nem köteles. Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy a bírálati szempontokkal összefüggésben nem álló szerződéses feltételeken a szerződő féllel történő egyeztetést követően változtathasson.
- 10.4. Az ajánlatkérés visszavonásából, illetve eredménytelenné nyilvánításából eredő károkért Ajánlatkérő semmilyen felelősséget nem vállal.
- 10.5. Ajánlatkérő a hiánypótlás lehetőségét teljes körűen biztosítja.
- 10.6. Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevőket, hogy regisztráljanak a MÁV Csoport Szállítói Minősítési Rendszerében (<http://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/szallitominosites>) Amennyiben az ajánlattevő még nem regisztrált, a regisztrációs kérdőívek és a regisztrációs útmutató elérhető a fenti URL címről nyíló oldalon a következő sorra történő klikk-kel: *A kitöltési segédlet elérhető PDF formátumban a szövegre kattintva.*

Melléletek:

- 1.sz. Műszaki leírás
- 2.sz. Ajánlattevői nyilatkozat minta
- 3.sz. Ajánlattételi lap minta
- 4.sz. Ellenőrző lista
- 5.sz. Teljességi nyilatkozat
- 6.sz. Szakmai alkalmasság igazolásának dokumentumai
- 7.sz. Nyilatkozat kizáró okokról
- 8.sz. Összeférhetlenségi nyilatkozat



.....
dr. Kovács Krisztián
irodavezető
Pályavasúti beszerzési
igazgatóság
EVBI



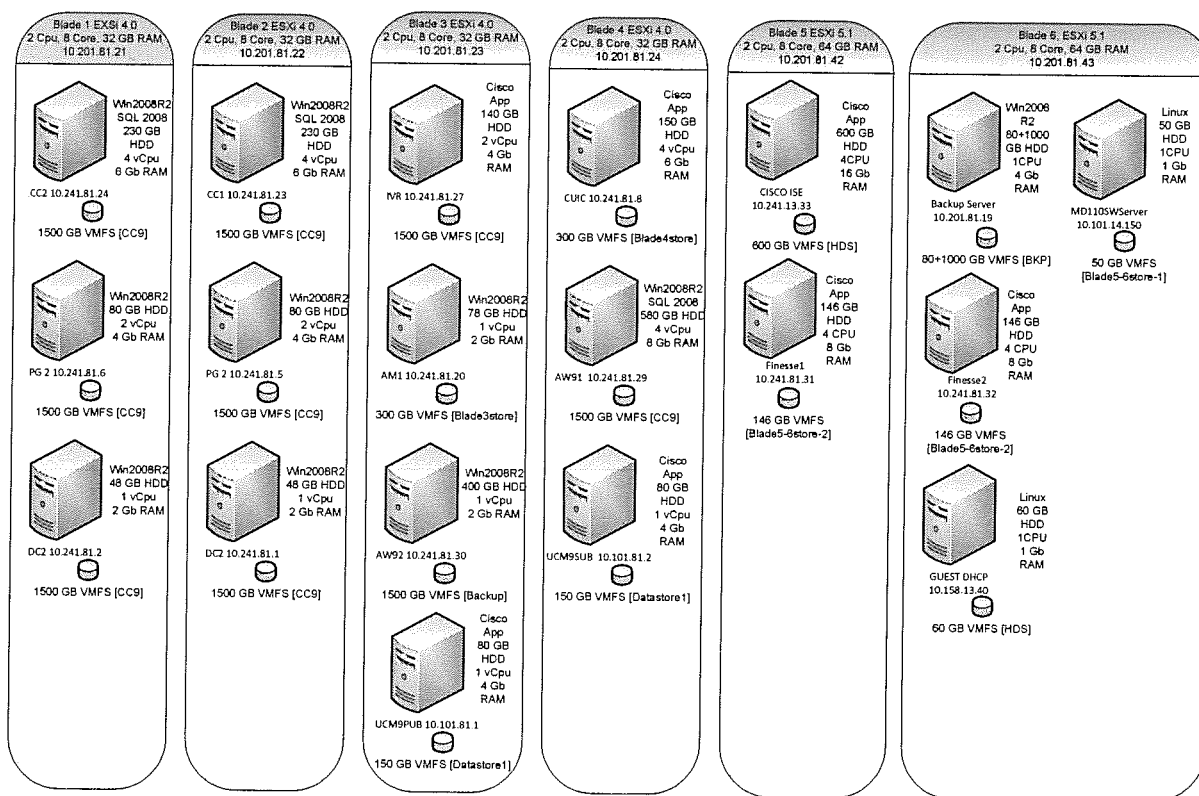
Műszaki leírás

Call center, Contact Center redundancia kialakításhoz licencek beszerzése

A jelenlegi környezet, elvárások

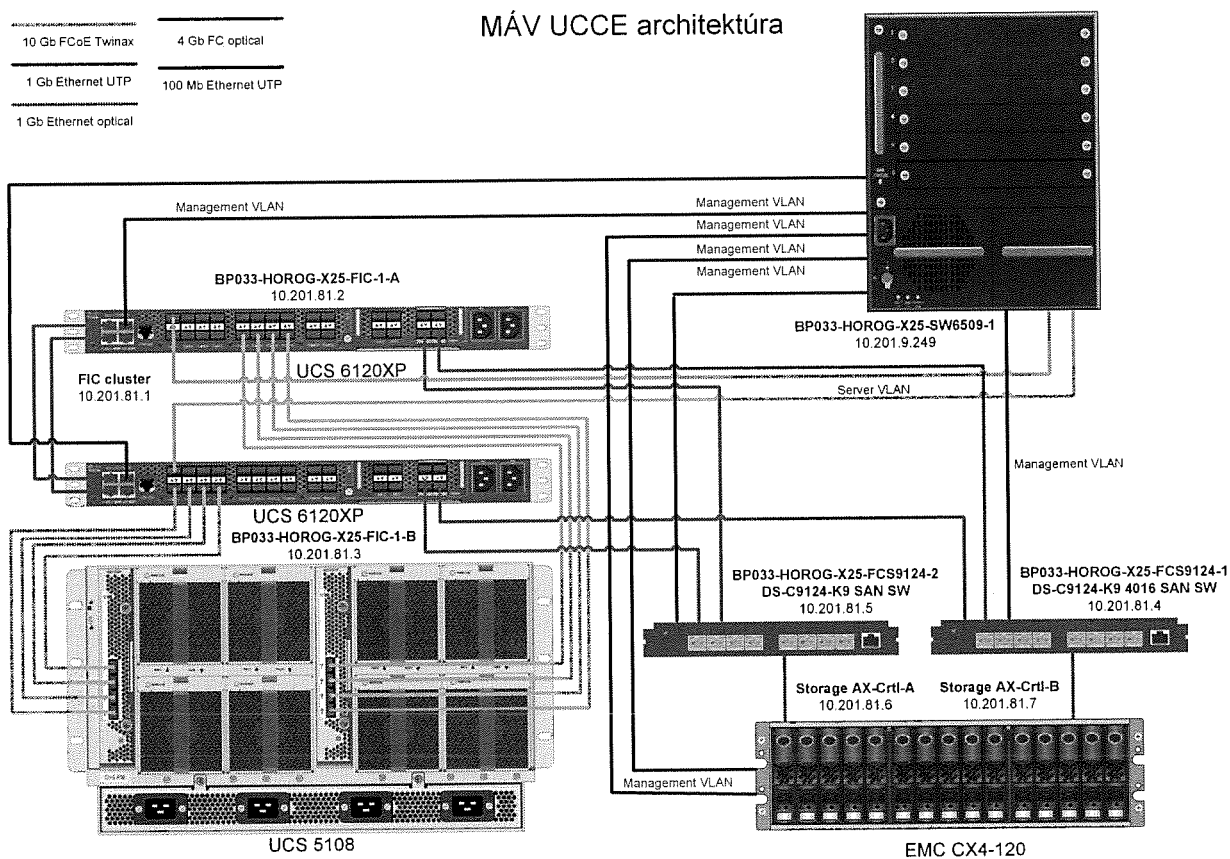
A MÁV jelenlegi Contact Center megoldása a Cisco Contact Center Enterprise megoldáson alapszik. A rendszer alapelemei virtuális környezetben futó szervereken üzemelnek. A virtuális környezetet egy Cisco UCS Blade rendszer szolgálja ki.

A rendszerben 6 Blade üzemel, amelyek között az alkalmazások a következők szerint oszlanak el:



A Blade szerverek 4.0, és 5.1 verziójú ESXi szoftvert (támogatás nélküli, ingyenes verzió) futtatnak.

A rendszer fizikai felépítését a következő ábra szemlélteti:



A jelenlegi rendszer felépítés számos olyan kockázatot tartalmaz, ami egy komponens meghibásodása esetén a kihatással van a rendszer működésére.

A projekt feladata megszüntetni ezeket alkalmazás oldali redundancia kialakításával, az ehhez szükséges licencek beszerzésével:

- Carin hangrögzítő rendszer frissítéséhez szükséges licencek,
- Contact Center rendszer szoftver frissítéséhez szükséges licencek,
- Virtuális környezet redundancia kialakítása VMware licencek biztosításával

Carin hangrögzítő rendszer frissítéséhez szükséges licencek

A Carin hangrögzítő rendszer jelenleg egy Cisco C220 szerveren fut, a verziója már nem támogatott a gyártó által.

Szükséges licencek:

Termék-szolgáltatás megnevezése	Termékazonosító	Mennyiség (db)
CARIN 365 Major Version Upgrade License	CARIN-365-090-UGSC-MJR-1-P	1

Contact Center rendszer szoftver frissítés

A jelenlegi Cisco Contact Center Enterprise rendszer 9.0 verzióval fut, ami hamarosan az életciklusának a végéhez ér. A gyártói támogatás megőrzése érdekében, és az új funkciók bevezetésének megkönnyítésére szükséges a teljes CC rendszer frissítése 11.0 verzióra.

Szükséges licenck:

Termékazonosító	Termék-szolgáltatás megnevezése	Mennyiség (db)
R-UCL-UCM-UPG-K9	Top Level Sku For 11.X and Later User License - Migration	1
CON-PSBU-RUUMUPGK	PSS SWSS UPGRADES Top Level Sku For 9.X and Later User Lic	1
CUCM-VERS-11.5	CUCM Software version 11.5	1
UP-UCM9TO11-ENHP-A	Upg to UCM 11.x Enh Plus from 9.x	4
CON-PSBU-UPUCNHPE	PSS SWSS UPGRADES Upg to UCM 11.x Enh	4
UPG-UCM9TO11-ENH-A	Upg to UCM 11.x Enhanced from 9.x	618
CON-PSBU-UPGCENHA	PSS SWSS UPGRADES Upg to UCM 11.x Enha	618
UPG-UCM9TO11-ESS-A	Upg to UCM 11.x Essential from 9.x	2
CON-PSBU-UPGUESSA	PSS SWSS UPGRADES Upg to UCM 11.x Esse	2
UC-9.X	Version 9.x	2
LIC-UC-ENC	UC Encryption License	2
UCM-PAK	UCMPAK	1
LIC-CUCM-11X-ESS	UC Manager Essential 11.x License	2
CUWL-11X-K9	Unified Workspace Licensing v. 11.x	1
CON-PSBU-CUWLXK9	PSS SWSS UPGRADES Unified Workspace Licensing v. 11.x	1
UPG-UWL-11X-STD	Upgrade CUWL Standard Edition to 11.x, 1 User	2
UPGRADE-UWL	Upgrade for Existing CUWL Deployment	1
JABBER-TABLET-RTU	Jabber for Tablet Right to Use	1
JAB-IPH-CLNT-UWL	Jabber for iPhone CUWL Only	1
JABBER-DSK-K9-RTU	Jabber for Desktop Right to Use	1
LIC-EXP-DSK	Expressway Desktop Endpoint License	2
UWL-11X-STD	CUWL Standard 11.x Users - Service Use Only	2
CON-PSBU-UWL11XS1	PSS SWSS UPGRADES CUWL Standard 11.x Users - Service Use O	2
IPC8-CLIENT-UWL	IP Communicator 8.x for CUWL only	1
JAB-ADR-RTU	Jabber for Android Right to Use	1
JABBER-DESKTOP	Jabber for Desktop for PC and Mac	2
CUCILYNC-CLNT-UWL	Cisco Unified Comm Integration for Lync for CUWL only	1
VXME-USR	Cisco VXME Users	1
CIPC-UWL-RTU	CIPC UWL Right to Use Certificate	1
JAB-IPH-RTU	Jabber for iPhone Right to Use	1
JAB-ADR-CLNT-UWL	Jabber for Android CUWL Only	1
JABBER-TABLET	Jabber for iPad and Android Tablet	1
CUCILYNC-UWL-RTU	CUCILYNC UWL Right to Use Certificate	1
JAB-SDK-K9-RTU	Jabber Software Development Kit RTU	1
JABBER-SDK	Jabber Software Development Kit	1
UPG-UCM9TO11-STD	UC Manager Upgrade STD, v9.x to v11.x, 1 user	2
UPG-UCXN9TO11-STD	Unity Connection Upgrade STD, v9.x to v11.x, 1 user	2
VXME-USR-RTU	VXME Right to Use	1

VMware

Az alábbi VMware szoftverek licencek (VMware virtualizáció) nélkül a tervezett 4db szerver helyett 23db fizikai szerverre lenne szükség, ami jelentős költségnövekedéssel járna.

Szükséges licencek:

Termék-szolgáltatás megnevezése	Termékazonosító	Mennyiség (db)
VPP L2 VMware vCloud Suite 2017 Standard	CL17-STD-C-L2	8
Production Support/Subscription for VMware vCloud Suite 2017 Standard for 1 year	CL17-STD-P-SSS-C	8
VPP L2 VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	VCS6-STD-C-L2	1
Production Support/Subscription VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance) for 1 year	VCS6-STD-P-SSS-C	1

Ajánlattételi nyilatkozat minta

AJÁNLATTEVŐ NYILATKOZAT

Alulírott, mint a(z)(cégnév, székhely)..... cégjegyzésre jogosult képviselője – az ajánlatkérésben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény gondos áttekintése után – kijelentem, hogy **az ajánlatkérésben és a szerződéses feltételekben foglalt valamennyi feltételt, a kivitelezés helyszínét szakértőtől elvárható gondossággal megismertük, megértettük, valamint, hogy azokat jelen nyilatkozattal elfogadjuk, és nyertességünk esetén a szerződést a konkrétumokkal kiegészítve aláírjuk.**

Kijelentem, hogy ajánlatomhoz az ajánlattételi határidőtől számított 90 napig kötve vagyok.

Jelen nyilatkozatot a MÁV Zrt., mint Ajánlatkérő által az **53154/2017/MAV „Call center, Contact Center redundancia kialakításhoz licencek beszerzése”** tárgyú ajánlatkérésben, az ajánlat részeként teszem.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....

(cégszerű aláírás)

Ajánlattételi lap minta

AJÁNLATTÉTELI LAP

„Call center, Contact Center redundancia kialakításhoz licencek beszerzése” tárgyú beszerzési eljárásban

Ajánlattevő neve:

Ajánlattevő székhelye (lakóhelye):

Levelezési címe:

Telefon:

Telefax:

E-mail:

Értékelésre kerülő tartalmi elem:

Teljess szolgáltatás díja (árazott költségvetés „összesen” sora)

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(cégszerű aláírás)

*Abban az esetben töltendő ki, amennyiben Ajánlattevő az adott részre benyújtja ajánlat

Ellenőrző lista

1. Tartalmi követelmények

Fedőlap (eljárás tárgya, ajánlattevő megnevezése)	
Ajánlattevői nyilatkozat (2. sz. Melléklet)	
Ajánlattételi lap (3. sz. Melléklet)	
Teljességi nyilatkozat (5. sz. melléklet)	
Szakmai alkalmasság igazolásának dokumentumai (6. sz. melléklet)	
Nyilatkozat kizáró okokról (7. sz. melléklet)	
Összeférhetlenségi nyilatkozat (8. sz. melléklet)	
Az Ajánlattevő részéről az aláírásra jogosult személynek az eredeti ajánlatban a nyilatkozatokat cégszerű aláírásával kell ellátnia.	
Aláírási címpéldány/aláírás minta egyszerű másolata	

2. Formai követelmények

1 elektronikus példány (pdf + xls ...stb)	
Az ajánlat valamennyi oldalát folyamatos sorszámozással kell ellátni	
Az ajánlat oldalait (az ajánlat minden, szöveget tartalmazó oldalát) pedig az aláírásra jogosult személyeknek, vagy az általa erre felhatalmazott személy(ek)nek szignálnia kell	
elektronikus úton kovacs.gabor@mav.hu e-mail címre	

Teljeségi nyilatkozat

melyben a Vállalkozó alulírott (név), cégjegyzésre jogosult képviselője kijelenti, hogy a-ra a MÁV Zrt. által kiírt eljárásban kiadott ajánlattételi dokumentációt, a rendelkezésére bocsátott műszaki dokumentációban rögzítetteket megismerte, az abban foglaltakat megvalósításra alkalmasnak ítéli, továbbá ezen dokumentumok, ismeretében árajánlatát a teljes körű megvalósítására adja.

Dátum:.....

.....

(cégszerű aláírás)

REFERENCIANYILATKOZAT

Alulírott.....mint a(z).....(cégnév).....(székhely) cégjegyzésre jogosult képviselője kijelentem, hogy a(cégnév) az ajánlattételi felhívás megküldésétől visszafelé számított 36 hónapban **az alábbi ajánlatkérés tárgya szerinti tevékenységnek minősülő munkákat végeztük:**

	A szerződést kötő másik fél megnevezése	A szerződés tárgyának bemutatása (oly módon, hogy abból az alkalmasság egyértelműen megállapítható legyen)	Ellenszolgáltatás nettó összege	Teljesítés ideje (év)	Teljesítés időtartama (nap)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Jelen nyilatkozatot a MÁV Zrt., mint Ajánlatkérő által a **53154/2017/MAV** iktsz. „**Call center, Contact Center redundancia kialakításhoz licenck beszerzése**” tárgyú ajánlatkérésben, az ajánlat részeként teszem.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....

(cégszerű aláírás)

Nyilatkozat kizáró okokról

Alulírott

az alábbi nyilatkozatot teszem:

Az alábbiakban részletezett kizáró okok Vállalkozásunkkal, illetve az igénybe vett alvállalkozókkal szemben nem állnak fenn:

- a. végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van;
- b. tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c. gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d. egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
- e. a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény szerinti bünszervezetben részvétel – ideértve a bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is –, vesztegetés, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, költségvetési csalás, az európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése vagy pénzmosás bűncselekményt, illetve a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény XXVII. Fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, bünszervezetben részvétel – ideértve bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is –, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, költségvetési csalás vagy pénzmosás bűncselekményt, illetve személyes joga szerinti hasonló bűncselekményt követett el, feltéve, hogy a bűncselekmény elkövetése jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült;
- f. három évnél nem régebben súlyos, jogszabályban meghatározott szakmai kötelezettségzegést vagy külön jogszabályban meghatározott szakmai szervezet etikai eljárása által megállapított, szakmai etikai szabályokba ütköző cselekedetet követett el.
- g. korábbi közbeszerzési eljárás alapján vállalt szerződéses kötelezettségének megszegését két éven belül kelt jogerős közigazgatási vagy bírósági határozat megállapította.

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT AZ ÖSSZEFÉRHETETLENSÉGRŐL

Alulírott nyilatkozom, az összeférhetlenség kezelésére vonatkozóan, hogy Vállalkozásunk tulajdonosi szerkezetében, és választott tisztségviselőinek vonatkozásában, vagy alkalmazottjaként sem közvetlen, sem közvetett módon nem áll jogviszonyban MÁV-os tisztségviselővel, az ügyletben érintett alkalmazottal, vagy annak Törvény (Ptk) szerint értelmezett közeli hozzátartozójával.

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

