

1. A FELADAT CÉLJA:

A vasúti hálózat egyenlő esélyű hozzáférhetőségének vizsgálatához és értékeléséhez naprakész adatbázis létrehozása szükséges, amelyhez elengedhetetlen a MÁV Zrt. minden állomására és megállóhelyére vonatkozó felmérés ütemezett végrehajtása.

2. ELŐZMÉNY:

A MÁV Zrt. Elnök-vezérigazgatói értekezlete megtárgyalta a „MÁV-csoport akadálymentesítési stratégiája 2028-ig, kitekintéssel 2050-ig tárgyú dokumentumhoz kapcsolódó részletes rövid távú végrehajtási terv elfogadása” tárgyú előterjesztést, amellyel kapcsolatosan a 91/2018. (12.05.) EVIG határozatot hozta. A határozat 7. a) pontja elrendeli az alábbiakat:

A MÁV Zrt. minden állomására és megállóhelyére vonatkozó, a komplex akadálymentesség vizsgálatához és értékeléséhez szükséges felmérések ütemezett végrehajtását külső partner bevonása mellett. Első ütemben a Pilot projektben szereplő és a feláras országos szegmensbe tartozó állomások felmérése szükséges.

Határidő: 2019. szeptember 30.

3. A FELADAT ISMERTETÉSE:

Jelen feladat a MÁV Zrt. 53 állomására és megállóhelyére vonatkozó, a komplex akadálymentesség vizsgálatához és értékeléséhez szükséges felmérés ütemezett végrehajtása. A feladat négy munkarészből áll:

1. Felmérő lap felülvizsgálata.
2. Felmérő lap értékelési módszerének kidolgozása.
3. Felmérési dokumentáció végrehajtása az 53 helyszínrre:
 - a véglegesített Felmérő lap kitöltése;
 - a Szöveges értékelés elkészítése.
4. Javaslatétel a MÁV-csoport honlapján, az utastájékoztatót segítő információk megosztására vonatkozóan.

3.1.FELMÉRÉSI DOKUMENTÁCIÓ

A felmérési dokumentáció az alábbi munkarészekből áll:

- a Felmérő lapból és
- a Szöveges értékelésből, amely utóbbi tartalmazza a javasolt beavatkozásokat is az akadálymentesség szintjének javítása érdekében.

Fájl formátum: Helyszínenként mappába rendezve, a mappát a településnévről kérjük elnevezni (pl.: Budapest_Déli; Székesfehérvár – lásd a 3.5 pontot).

3.2.FELMÉRŐ LAP

A felmérési munka során szükséges az érintett vasútállomás vagy megállóhely akadálymentességi szintjének táblázatos rögzítése. Az Akadálymentesítési munkacsoport által készített Felmérő lapot (1. számú melléklet) a felmérés során ki kell tölteni, a 3. „A feladat ismertetése” pontban meghatározott felülvizsgálatot követően, amely a 3.3. „Felmérő lap felülvizsgálata” pontban került részletezésre.

3.3.FELMÉRŐ LAP FELÜLVIZSGÁLATA

A feladat részeként szükséges az Akadálymentesítési munkacsoport által elkészített Felmérő lap (1. számú melléklet) felülvizsgálata. A felülvizsgálatot a szerződéskötéstől számított 5 munkanap alatt kell elvégezni. A módosítási javaslatokat az 5. munkanap végén 16:00-ig e-mailben kérjük megküldeni az Akadálymentesítési munkacsoportnak (Kapcsolattartó: Muszély Katalin, projekt előkészítési szakértő, muszely.katalin@mav.hu, tel.: 30/239-40-90) és a szerződésben megjelölt

kapcsolattartóknak. A szerződést követő 15. munkanapon belül meg kell tartani a módosítások egyeztetését és jóváhagyásra be kell küldeni a Megrendelőnek.

3.4.FELMÉRŐ LAP ÉRTÉKELÉSI MÓDSZERÉNEK KIDOLGOZÁSA

A feladat részeként szükséges a Felmérő lap értékelési rendszerének kidolgozása olyan módon, hogy a táblázat „összecsukásával” egy helyszín alaptulajdonságainak összesített értékelése leolvasható, így az adatok kitöltésével, az összes helyszín akadálymentesítettségi szintje könnyen értékelhető legyen.

A Felmérő lap értékelését a táblázatban megadott paraméterek alapján, egyes adatok súlyozott beszámításával képzeljük el, ennek kidolgozása a feladat része. A jóváhagyásra beküldött felmérő lapnak tartalmaznia kell a kidolgozott értékelési módszert is.

3.5.FELMÉRŐ LAP KITÖLTÉSE

Az Akadálymentesítési munkacsoport által készített Felmérő lap (1. számú melléklet) alkalmas a szolgálati hely vizsgálatára és a helyek egymás után sorolásával egy adott vonal vizsgálatára is. A Felmérő lap nyolc fejezetből áll:

1. Megközelítés
- 2.a Épületbe való bejutás
- 2.b Felvételi épület akadálymentes bejárata
3. Szolgáltatások elérhetősége
4. Eszközök, berendezések
5. Tájékozódás
6. Peron elérhetőség
7. Peron kialakítása

Fájl formátum: A táblázat kitöltését excel és pdf formátumban kérjük, a pdf formátumban a felmérést végző aláírásával A kitöltött excel és az aláírt pdf formátum formájában, tartalmában azonos kell legyen, kivételt csak a pdf formátumban történő aláírás jelenthet.

3.6.SZÖVEGES ÉRTÉKELÉS

A fejlesztések tervezéséhez és ütemezéséhez elengedhetetlen, hogy a táblázatszerű nyilvántartáson felül rövid szöveges értékelés is készüljön (szöveges értékelés mintát a 2. számú melléklet tartalmazza).

Fájl formátum: A szöveges értékelést kétféle módon,

- word formátumban;
- pdf formátumban, ez utóbbit a felmérést készítő aláírásával kérjük.

3.7.SZÖVEGES ÉRTÉKELÉS TARTALMA ÉS FELÉPÍTÉSE

Az értékelés tartalmát és felépítését a következő módon kérjük:

Akadálymentességi szint általános ismertetése

Az állomás általános értékelése az akadálymentesség szempontjából, figyelemmel

- a megközelíthetőségre,
- a környezetre,
- a terek és útvonalak átláthatóságára.

Ismertetni szükséges a fizikai akadálymentesség szempontjából jelentkező problémákat és hiányosságokat.

Az általános értékelés során az info-kommunikációs akadálymentesség szintjét is ismertetni kell.

Hiányosságok részletes leírása

A felmérést követően – a PRM ÁME fejezeteit figyelembe véve – részletesen ismertetni kell a hiányosságokat (parkolási lehetőség, akadálymentes útvonalak, padlófelületek, mosdók és pelenkázó helyiségek, stb.).

Javasolt beavatkozások

A felmérést követően ismertetni kell, hogy milyen beavatkozásra van szükség az akadálymentesség szintjének hatékony javítása érdekében. A javasolt beavatkozások meghatározásához szükséges mennyiségkimutatás készítése, mely az elvégzendő feladatokat és a hozzátartozó mennyiségeket tartalmazza.

Javaslat akadálymentes útvonalra

A felmérést követően szükséges egy akadálymentes útvonal kijelölése, amelyről elérhetőek a vasútállomáson lévő szolgáltatások. Amennyiben nem jelölhető ki olyan útvonal, amely teljeskörűen megfelel az akadálymentesség követelményeinek, egy olyan útvonalat kérünk megjelölni, amely e szempontok alapján a legideálisabb, illetve a jövőbeli fejlesztések folyamán a legkisebb változtatásokkal alakítható át. A javaslattételhez, a szerződéskötést követően, a vasútállomások és megállóhelyek alaprajzi elrendezéséről készült rajzot (nem méretarányos helyszínrajzot, alaprajzot) biztosítunk, e rajzokba kérjük jelölni a fent részletezett útvonalat.

Fényképmelléklet

A Felmérő lapon és a Szöveges értékelésben rögzített tényközlést alátámasztó részletes fotódokumentáció készítése szükséges. Helyszínenként legalább 20 fénykép készítését kérjük, legalább 8 megapixel felbontásban a releváns részletek bemutatása érdekében. Minden ismertetett problémáról javasolt legalább egy-egy fénykép készítése, amelyen jól kivehető az adott hiba. A Szöveges értékelésbe beszúrt kép opcionális, amennyiben megjelenik, kérjük a képek alatt röviden ismertetni a problémát a megadott minta alapján (2. számú melléklet).

Fájl formátum: A fényképmellékletet kétféle formátumban kérjük:

jpeg formátumban, legalább 8 megapixel felbontású, helyszínenként legalább 20 db képet mappába rendezve, a mappát az állomás, megállóhely nevével kérjük elnevezni (pl.: Budapest_Déli; Székesfehérvár). A képeket egyenként állomás, megállóhely megnevezéssel, 3 digitos számozással (pl.: Budapest_Déli_001...020; Székesfehérvár_001...020) kérjük a fentiek szerint mappába elhelyezni.

pdf formátumban, helyszínenként 1 összefűzött pdf fájlt, fektetett A3 elrendezésben, egy lapon 4 képpel.

3.8. FELMÉRÉSI ADATOK FELHASZNÁLÁSA UTASTÁJÉKOZTATÁSRA

Az info-kommunikációs akadálymentesítés javítása érdekében szükséges, hogy az állomásokra vonatkozó információkat az utasokkal – számukra érthető és használható formában – megosszuk.

Ennek módja, hogy a felmérésből megismerhető releváns adatokat kivonat formájában közöljük a MÁV-csoport honlapjának Belföldi utazás/Mozgáskorlátozottak utazása menüpontban. (A MÁV Zrt. Akadálymentesítési munkacsoport által kidolgozott kivonatot az 3. melléklet tartalmazza.)

A felmérési feladat részeként javaslatot kérünk e kivonat tartalmára.

Fájl formátum: A javaslatot word és pdf formátumban, a javaslatot adó aláírásával kérjük.

4. FELMÉRÉSEK HELYSZÍNE

A felmérési feladatot összesen 53 helyszínenre vonatkozóan szükséges végrehajtani. A helyszíneket a 4. számú melléklet tartalmazza.

5. FELMÉRÉSEK IDŐPONTJA

A helyszíni felméréseket munkaidőben, azaz reggel 8 és délután 16 óra között szükséges elvégezni, a területi kollégákkal való együttműködés és a zavartalan bejutás, illetve munkavégzés érdekében.

6. FELMÉRÉSEK ÜTEMEZÉSE

A megvalósítást tetszőleges sorrendben, de ütemezetten szükséges végrehajtani, figyelemmel a szolgálati helyek számosságára.

6.1. HATÁRIDŐK

- Első határidő: A szerződéskötéstől számított 10. naptári napon éjfélig. A Megrendelő által kiválasztott 3 helyszín (Budapest – Déli pu., Budapest – Zugló, Szolnok) felmérési dokumentációjának leadása. Ütemterv az első 25 helyszínre (állomás, megállóhely és a felmérés tervezett dátuma).
- Második határidő: A szerződéskötéstől számított 50. naptári napon éjfélig. Minimum 25 helyszín felmérési dokumentációjának leadása. Ütemterv a második 25 helyszínre (állomás, megállóhely és a felmérés tervezett dátuma).
- Harmadik határidő: A szerződéskötéstől számított 90. naptári napon éjfélig. Minimum 25 helyszín felmérési dokumentációjának leadása. Továbbá javaslattétel a MÁV-csoport honlapján, az utastájékoztatót segítő információk megosztására vonatkozóan.

7. MAPPASTRUKTÚRA

A felmérési dokumentáció dokumentumait egy helyszínre vonatkozóan egy mappába rendezve, a mappát az állomás, megállóhely nevével kérjük elnevezni.

Mappastruktúra: példa egy csomagra (lásd a 3.4.1 pontot).

Vágólap	Rendszerezés	Új	
1_csomag			
	Név	Módosítás dátuma	Típus
	Budapest_Déli	2019. 02. 19. 15:18	Fájlmappa
	Debrecen	2019. 02. 19. 14:55	Fájlmappa
	Dombóvár	2019. 02. 19. 15:18	Fájlmappa
	Győr	2019. 02. 19. 14:41	Fájlmappa
	Hegyeshalom	2019. 02. 19. 14:41	Fájlmappa
	Kaposvár	2019. 02. 19. 15:19	Fájlmappa
	Kelenföld	2019. 02. 19. 15:18	Fájlmappa
	Komárom	2019. 02. 19. 15:18	Fájlmappa
	Mosonmagyaróvár	2019. 02. 19. 15:18	Fájlmappa
	Pécs	2019. 02. 19. 15:19	Fájlmappa
	Pincehely	2019. 02. 19. 15:19	Fájlmappa
	Sárbogárd	2019. 02. 19. 15:19	Fájlmappa
	Sásd	2019. 02. 19. 15:19	Fájlmappa
	Szentlőrinc	2019. 02. 19. 15:19	Fájlmappa
	Tata	2019. 02. 19. 15:18	Fájlmappa
	Tatabánya	2019. 02. 19. 15:18	Fájlmappa
	Budapest_Nyugati	2019. 02. 19. 15:19	Fájlmappa

Mappastruktúra: példa egy helyszínre

Vágólap	Rendszerezés	Új	
1_csomag > Debrecen			
	Név	Módosítás dátuma	Típus
	Debrecen_fényképmelléklet	2019. 02. 19. 14:55	Fájlmappa
	Debrecen_felmérő_lap	2019. 02. 19. 14:42	Adobe Acrobat D...
	Debrecen_fényképmelléklet	2019. 02. 19. 14:42	Adobe Acrobat D...
	Debrecen_szöveges_értékelés	2019. 02. 19. 14:42	Microsoft Word-d...
	Debrecen_szöveges_értékelés	2019. 02. 19. 14:42	Adobe Acrobat D...

8. FELMÉRÉSEKBE BEVONANDÓ KOLLÉGÁK

Az állomások felmérésébe szükséges bevonni a területi ingatlankezelő szervezetnél dolgozó műszaki szakértő kollégákat is, annak érdekében, hogy a változáskezelés szakszerűsége biztosított, továbbá a

területre való bejutás megoldott és a munkavégzés zavartalan legyen. A területi kollégák elérhetőségeit az 5. számú melléklet tartalmazza.

9. FELADATVÉGZÉS SORÁN BEVONANDÓ ÉRDEKKÉPVISELETEK

A feladatot az érintett érdekképviselletektől beérkező észrevételek, vélemények figyelembevételével, továbbá amennyiben igény van rá, úgy ezekkel a képviselletekkel egyeztetve szükséges elvégezni.

10. UTAZÁSI ENGEDÉLY

A helyszínek felméréséhez szükséges utazási engedélyeket esetileg, az utazás pontos dátumának és viszonylatának ismeretében a MÁV-Start Zrt. a felmérést végző személyek részére névre szólóan kiállítja.

11. MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Felmérő lap. Amely alkalmas egy szolgálati hely vizsgálatára és ezek egymás után sorolásával egy adott vonal vizsgálatára is.
2. számú melléklet: Minta dokumentum. Az állomások és megállóhelyek egyenlő esélyű hozzáféréseinek vizsgálatát bemutató minta dokumentum.
3. számú melléklet: Felmérési adatok felhasználása utastájékoztatásra. A MÁV Zrt. Akadálymentesítési munkacsoport által kidolgozott kivonata.
4. számú melléklet: Felmérések helyszínei. A jelen feladat felméréssel érintett 53 helyszínének listája.
5. számú melléklet: Területi kollégák elérhetősége. (A melléklet a külső partnerrel való szerződéskötésig elkészül, a kollégák kijelölése még nem történt meg.)
6. számú melléklet: A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetség észrevételei a Felmérő lapra vonatkozóan.