

## KERETMEGÁLLAPODÁS

**IP adathálózati és biztonsági eszközökhöz kapcsolódó implementációs szolgáltatások biztosítása**

### I. A KERETMEGÁLLAPODÁST KÖTŐ FELEK

Amely létrejött

*egyrésről*

**MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság (röviden: MÁV Zrt.)**

Székhely: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 54-60.  
Számlavezető pénzüintézet: ERSTE Bank Hungary Zrt. Budapest  
Számlasszám: 11991102-02163275-00000000  
Számlla benyújtási cím: MÁV Zrt. 1426 Budapest, Pf. 24.  
Adószám: 10856417-2-44  
Statisztikai számjel: 10856417-5221-114-01  
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Cg. 01-10-042272

**Szerződéskötés során eljár:**

**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (röviden: MÁV Szolgáltató Központ Zrt.)**

Székhely: H-1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.,  
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Cg. 01-10-045838  
Képviseli:

**mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)**

*másrészről*

**Szolgáltató1:**

Név: .....  
Székhely: .....  
Levelezési cím: .....  
Számlavezető pénzüintézet: .....  
Számlasszám: .....  
Adószám: .....  
Statisztikai jelzőszám: .....  
Cégbíróság és cégjegyzékszám: .....  
Képviseli: .....

**Szolgáltató2:**

Név: .....  
Székhely: .....  
Levelezési cím: .....  
Számlavezető pénzüintézet: .....  
Számlasszám: .....

Adószám: .....  
Statisztikai jelzőszám: .....  
Cégbíróság és cégjegyzékszám: .....  
Képviseli: .....

**Szolgáltató3:**

**Név:** .....  
Székhely: .....  
Levelezési cím: .....  
Számlavezető pénzügyintézet: .....  
Számlaszám: .....  
Adószám: .....  
Statisztikai jelzőszám: .....  
Cégbíróság és cégjegyzékszám: .....  
Képviseli: .....

**Szolgáltató4:**

**Név:** .....  
Székhely: .....  
Levelezési cím: .....  
Számlavezető pénzügyintézet: .....  
Számlaszám: .....  
Adószám: .....  
Statisztikai jelzőszám: .....  
Cégbíróság és cégjegyzékszám: .....  
Képviseli: .....

**Szolgáltató5:**

**Név:** .....  
Székhely: .....  
Levelezési cím: .....  
Számlavezető pénzügyintézet: .....  
Számlaszám: .....  
Adószám: .....  
Statisztikai jelzőszám: .....  
Cégbíróság és cégjegyzékszám: .....  
Képviseli: .....

**mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)**

a továbbiakban: Szolgáltató1 – Szolgáltató5 együtt: Szolgáltató, azaz

együttes említésük esetén a szerződő felek (a továbbiakban: **Fél** vagy **Felek**) között, az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

## I. Preambulum

Megrendelő keretmegállapodás megkötése céljából a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 81. §-a szerinti, uniós értékhatárt elérő nyílt, keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárást folytatott le „**IP adathálózati, biztonsági eszközök és implementációs munkák keretmegállapodás keretében**” tárgyban, amely eljárás az Európai Unió Hivatalos Lapjában és a hirdetések elektronikus napilapjában (a továbbiakban: TED) 2018/S 073-162944 nyilvántartási szám alatt jelent meg (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás).

Ezen közbeszerzési eljárás 1. részének eredményeként a Megrendelő ... ajánlattevővel, mint Szolgáltatóval/Szolgáltatókkal (a továbbiakban: Szolgáltató1 – Szolgáltató5 együtt: Szolgáltató) az alábbiakban meghatározott feltételek szerint köt keretmegállapodást (a továbbiakban: keretmegállapodás vagy KM) az alábbi részben:

### 2. rész IP adathálózati és biztonsági eszközökhöz kapcsolódó implementációs szolgáltatások biztosítása

A Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja alapján a Megrendelő a verseny újraindításával rendeli meg a keretmegállapodásos eljárás második részében a konkrét szolgáltatást/szolgáltatásokat.

Ezen keretmegállapodásban rögzített szerződéses feltételek annyiban nem tekinthetők kötelező érvényűnek, amennyiben a keretmegállapodás második részében a konkrét szolgáltatás jellemzője ezt megkívánja. Az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó eltérő szabályokat a második részben a keretmegállapodásban részes Szolgáltató(k) részére küldött, a verseny újraindítás során lefolytatott eljárásban határozza meg a Megrendelő, és ezen feltételek alapján kerül sor a szerződő felek között a jelen keretmegállapodás 2. számú mellékletét képező minimális kötelező tartalmi elemeket tartalmazó szerződésminta részletes rendelkezéseinek pontosítására.

A közbeszerzési eljárás dokumentumai jelen keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezik, különös tekintettel – amennyiben volt ilyen, úgy a Kiegészítő tájékoztatás – az Ajánlati felhívás (a továbbiakban: Felhívás) és a többi közbeszerzési dokumentum rendelkezéseire, a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírásra és a nyertes ajánlat tartalmára.

A Szolgáltató a közbeszerzési dokumentumokban foglaltakat és e körben a jelen szerződés feltételeit megismerte, az abban foglaltakat nyilatkozatával elfogadta.

Szolgáltató1 – Szolgáltató5 vonatkozásában a keretmegállapodásban meghatározott – az adott Szolgáltatóra vonatkozó – jogok és kötelezettségek (beleértve a felelősséget, jogkövetkezményeket, szerződés megszüntetését is) Szolgáltatónként külön-külön értelmezendők, tekintettel arra, hogy a II.1. pontban meghatározott közbeszerzési eljárásban önálló nyertesként kerültek kihirdetésre.

Ebből következően valamely Szolgáltatóval (pl. Szolgáltató1) kapcsolatos jog, kötelezettség vagy érvényesítendő jogkövetkezmény kizárólag az érintett (példánkban Szolgáltató1) Szolgáltató vonatkozásában értelmezhető oly módon, hogy valamennyi többi Szolgáltató (pl. Szolgáltató2-Szolgáltató5) jelen keretmegállapodás szerinti jogviszonya változatlan marad.

## II. A KERETMEGÁLLAPODÁS HÁTTERE ÉS ELŐZMÉNYEI, KERETÖSSZEG

Megrendelő a Kbt. Második fejezete alapján a keretmegállapodásos eljárást folytatott le, melynek eredményeként került jelen keretmegállapodás megkötésre.

A keretmegállapodásos eljárás az alábbi 2 részből áll:

### **1. eljárási szakasz:**

Megrendelő, mint ajánlatkérő az „**IP adathálózati, biztonsági eszközök és implementációs munkák keretmegállapodás keretében**” tárgyban tárgyú, uniós értékhatárt elérő értékű hirdetmény közzétételével indított nyílt közbeszerzési eljárást [TED: 2018/S 073-162944; KÉ:5783/2018] folytatott le a Kbt. – közbeszerzési eljárás megkezdésekor hatályos – szabályai szerint. Ezen közbeszerzési eljárás eredménye alapján került megkötésre a **Kbt. 105. § (2) bekezdése c) pontja** szerinti keretmegállapodás.

Szolgáltató nyertes ajánlatának a közbeszerzési eljárásban értékelésre került elemét, valamint az egyedi szerződések teljesítése során elvégzendő szolgáltatásokat jelen keretmegállapodás ***1. számú melléklete*** tartalmazza.

### **A keretmegállapodásos eljárás első részében alkalmazott értékelési szempont:**

A Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja alapján a legjobb ár-érték arányú ajánlat kiválasztása értékelési szempont.

A keretmegállapodásos eljárás első részében (közös) ajánlatot tevő ajánlattevők a keretmegállapodás teljesítése során egy Szolgáltatónak minősülnek, így a közös ajánlattevők közösen tehetnek ajánlatot a keretmegállapodásos eljárás második részében a verseny újraindítás(ok) során. Közös ajánlattevőknek lehetőségük van a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti szabályszerű meghatalmazással meghatalmazni egy projektirodát (azaz a közbeszerzési eljárás első részében a közös ajánlattevők által tett ajánlatukban a közülük projektirodaként megjelölt ajánlattevő) a közös ajánlattevők nevében történő ajánlattételre. A közös ajánlattevők együtt kötelesek szerződést kötni, melyben kötelesek meghatározni, hogy a szerződésben meghatározott szállítást, szolgáltatást, és számlakiállítást melyik közös ajánlattevő teljesíti, a felelősségük pedig egyetemleges a keretmegállapodás és a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a verseny újraindítás eredményeképpen megkötésre kerülő egyedi szerződés (a továbbiakban: egyedi szerződés) teljesítése során.

### **2. eljárási szakasz:**

A 2. rész lebonyolítására vonatkozó előírásokat a keretmegállapodás ***jelen II. fejezete*** tartalmazza. A keretmegállapodásos eljárás 2. részeként az egyedi szerződések a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerinti verseny újraindítás(ok) eredményeképpen követően köthetőek meg az alábbiak szerint:

A keretmegállapodásos eljárás első részében a Megrendelő elvégezte az Szolgáltatók alkalmasságának vizsgálatát, a keretmegállapodásos eljárás második részében az alkalmasság vizsgálatára már nem kerülhet sor, ajánlattevőknek csak nyilatkozniuk kell arra vonatkozóan, hogy a keretmegállapodásos eljárás 1. részében meghatározott kizáró okok a keretmegállapodásos eljárás 2. részében sem állnak fenn velük szemben.

Megrendelő a keretmegállapodás hatálya alatt, konkrét beszerzési igénye felmerülése esetén verseny újraindítás keretében a keretmegállapodást vele megkötő összes Szolgáltatónak egyidejűleg írásban ajánlattételi felhívást küld a Kbt. 105. § (3) bekezdése szerinti tartalommal. A verseny újraindítás eredményeként ajánlatkérő egyedi szerződést köt. Szolgáltató vonatkozásában teljesítési, míg Megrendelő vonatkozásában megrendelési és fizeti kötelezettséget csak ezen verseny újraindítás eredményeként megkötött szerződés keletkeztet.

**Szolgáltatónak ugyanakkor, Megrendelő erre irányuló felhívása esetén ajánlattételi kötelezettsége van!**

Ajánlatkérő a keretmegállapodást megkötött összes ajánlattevőnek megküldött ajánlattételi felhívásban meghatározza, hogy IP adathálózati és biztonsági eszközökhöz kapcsolódó implementáció tárgyában milyen munkát kell elvégeznie nyertes ajánlattevőnek. Ajánlattevőknek ezen konkrét munka vonatkozásában kell megadniuk ajánlati árukat az alábbiak szerint:

Ajánlatkérő, választása szerint:

1. vagy meghatározza a felhívásban, hogy az adott munkára vonatkozóan hány db munkaórát kíván igénybe venni. Ez esetben ajánlattevőknek a felolvasólapon a nettó munkaóra díját kell megadniuk.

2. vagy csak a közbeszerzési műszaki leírást bocsátja ajánlattevők részére, és felkéri ajánlattevőket, hogy adják meg ajánlatukban, hogy az adott műszaki leírásban foglalt feladatokat hány órában fogják elvégezni. Ez esetben ajánlattevőknek a felolvasólapon az adott munka összes ellenértékét, azaz a nettó ajánlati összárát kell megadniuk, ugyanakkor ajánlattevőknek be kell csatolniuk a nettó ajánlati összár alapját képező egységártáblázatot, amelyben fel kell tüntetni az adott munkára fordítandó munkaórák számát, valamint a munkaóra díját.

Ajánlattevő a versenyújranyitások során köteles az eljárás 1. részében megadott munkaóradíjjal azonos, vagy annál ajánlatkérő számára kedvezőbb árat megadni.

### **A keretmegállapodásos eljárás második részében alkalmazott értékelési szempont:**

Az eljárás második részében az Ajánlatkérő a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja szerint járhat el.

**2. A rendelkezésre álló keretösszeg a „2. rész: IP adathálózati és biztonsági eszközökhöz kapcsolódó implementációs szolgáltatások biztosítása” tárgyú keretmegállapodásban: nettó 100.000.000 Ft, azaz nettó egymásmillió forint.**

### **III. A KERETMEGÁLLAPODÁS TÁRGYA, IDŐTARTAMA**

1. A jelen keretmegállapodás tárgya a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott műszaki leírásnak megfelelő szolgáltatások teljesítésének biztosítása.
2. Szolgáltató vállalja a jelen keretmegállapodás **1. számú mellékletében** meghatározott szolgáltatás – a keretmegállapodás teljes időtartama alatti – folyamatos biztosítását Megrendelő részére.

3. Konkrét szolgáltatási kötelezettséget a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerinti eljárás során a Megrendelő és a nyertes Szolgáltató között létrejött egyedi szerződés keletkezhet.

Az egyedi szerződés kötelező minimális adattartalmát a keretmegállapodás **2. számú melléklete** szerinti szerződésminta tartalmazza, amelynek tartalmától a Megrendelő és a Szolgáltató kizárólag a Kbt. és keretmegállapodásban foglaltak sérelme nélkül térhet el. A keretmegállapodás alapján a Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a verseny újranyitása eredményeképpen létrejött egyedi szerződést szerződésszerűen teljesíti

A keretmegállapodás időtartama:

Jelen keretmegállapodás valamennyi szerződő Fél általi aláírás napján lép hatályba és a hatálybalépésétől számítva a teljes keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb a hatálybalépésétől számított **36. hónap utolsó napjáig** hatályos. A 2. rész eredményeképpen egyedi szerződés megkötésére kizárólag a keretmegállapodás **időbeli hatályának utolsó napjáig** terjedő határozott időtartam alatt van lehetőség. A keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen létrejött egyedi szerződések teljesítésének határideje meghaladhatja a keretmegállapodás időtartamát.

4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek jelen keretmegállapodás alapján előre vállalt beszerzési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen

keretmegállapodás VIII. 3. pontjában foglalt megszűnése, megszüntetése esetén az általa leszállított szolgáltatások összértéke nem éri el a keretmegállapodás II.2. pontjában meghatározott keretösszeget, úgy a keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a keretmegállapodás megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott Szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről jelen keretmegállapodás aláírásával visszavonhatatlanul lemond.

## IV. ELLENÉRTÉK, FIZETÉSI MÓD

### 1. ELLENÉRTÉK

Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeként megkötött egyedi szerződésekben meghatározott nettó szerződéses árakon (továbbiakban: szerződéses árak) vállalja jelen keretmegállapodás tárgyát képező szolgáltatások teljesítését. **A szerződéses árak a verseny újraindításával lebonyolított 2. részben a Kbt. 105. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a 1. számú mellékletben meghatározott árakhoz viszonyítva azonosak vagy a Megrendelő részére kedvezőbbek lehetnek.**

A közbeszerzési eljárás 1. részében ajánlattevők által megajánlott, jelen keretmegállapodás 1. számú mellékletében Szolgáltatóként rögzített nettó ajánlati ár tartalmazza a szolgáltatás teljesítéshez kapcsolódó összes járulékos költséget, ideértve a kiszállás, valamint az elvégzett szolgáltatásra vállalt jótállás költségét, valamint a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi egyéb költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót.

### 2. FIZETÉSI MÓD

2.1. A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglaltakkal összhangban a számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételét követő 30 napon belül átutalással történik.

Megrendelő a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján a teljesítés elismeréséről vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Szolgáltató teljesítésétől vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nyilatkozik. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, annak alapján teljesítésigazolást állít ki. A teljesítés igazolására jogosult személy az egyedi szerződésben kerül megjelölésre.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Megrendelő részére eljuttatni. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek. Megrendelő a számlát nem köteles befogadni, és a Szolgáltató egyidejű értesítése mellett a számlát a fizetési határidő szempontjából be nem nyújtottnak tekintheti, ha a számla nem felel meg a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, illetőleg nem áll Megrendelő rendelkezésére és a számlához becsatolásra a számla alapjául szolgáló teljesítésigazolás.

Az ajánlattétel, az egyedi szerződés, elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme: magyar forint (HUF).

2.2. Szolgáltató verseny újraindítás keretében lebonyolított eljárás alapján megkötésre kerülő egyedi szerződésből eredő követelését kizárólag Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával, a Megrendelő, a Szolgáltató és az engedményes között kötött megállapodás útján engedményezheti harmadik személyre.

- 2.3. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a fizetési esedékességet követő naptól a pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 (nyolc) százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott feltételekkel.
- 2.4. A Szolgáltató a megrendelés, illetve az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.
- 2.5. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a megrendelések, illetve egyedi szerződések teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a keretmegállapodáshoz/egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 2.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő csak a Szolgáltató által – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésének, továbbá a Ptk. 6:130.§ (1) bekezdésének megfelelően – kiállított és aláírt számla és a teljesítési igazolás birtokában teljesít kifizetést.
- 2.7. Szolgáltató kijelenti, hogy a számlát az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 55. §-ában foglalt rendelkezéseknek megfelelően állítja ki. A Megrendelő elhalaszthatja a kifizetést, ha a számla kiállításának helyességét vitatja, vagy ha a számlához csatolt igazoló okmány hiányos. Az ebből eredő viták rendezésére a Feleknek 15 (tizenöt) munkanap áll rendelkezésükre. Ilyen esetben a fizetési határidőt attól a naptól kell számítani, mikor a Felek rendezték a vitás kérdéseket és pótolták a mulasztásokat.
- 2.8. A Kbt. 135. § (5) bekezdésének megfelelően a keretmegállapodás alapján megkötendő egyedi szerződések esetén Felek az ellenszolgáltatás részletekben történő teljesítésében is megállapodhatnak, feltéve, hogy az egyedi szerződés jellege miatt ez tényszerűen indokolt.

## V. TELJESÍTÉS, JÓTÁLLÁS

### 1. A TELJESÍTÉS

- 1.1. A teljesítés helye: az Megrendelő által a az egyedi szerződésekben megjelölt magyarországi teljesítési cím.
- 1.2. Szolgáltató teljesítést csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében az egyedi szerződések alapján végezhet.
- 1.3. Szolgáltató az egyedi szerződések teljesítése körében köteles a szolgáltatásokat az eljárás második részét megindító ajánlattételi felhívásban foglalt szerint teljesíteni.
- 1.4. Szolgáltató –az egyedi szerződések teljesítése körében – köteles a Megrendelő által megjelölt magyarországi helyen és időben a szolgáltatásokat teljesíteni. Az egyedi szerződés akkor tekinthető teljesítettnek, ha az egyedi szerződés tárgyát szolgáltatások teljesítésének igazolását a Megrendelő erre feljogosított képviselője írásban igazolja. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.  
Szolgáltató jelen keretmegállapodás 1. számú mellékletében – Szolgáltató neve alatt – felsorolt szolgáltatásokat köteles teljesíteni. Szolgáltató a keretmegállapodás 1. számú mellékletében – Szolgáltató neve alatt – nem szereplő szolgáltatást nem teljesíthet, az ilyen szolgáltatásra ajánlatot nem adhat.
- 1.5. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, képesítéssel. A szerződés keretében teljesített szolgáltatásoknak a keretmegállapodás teljes időtartama alatt meg kell felelniük a magyar és uniós jogszabályokban

szereplő szabványoknak, környezetvédelmi és egyéb előírásoknak. A szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez tartozó mindennemű engedély beszerzése Szolgáltató kötelezettsége és költsége.

- 1.6. Jótállás: Az elvégzett implementációs munkákkal kapcsolatban Szolgáltató ..... hónapig köteles a teljesítésére visszavezethető, azt érintő hibajelenségek kivizsgálásában és elhárításában részt venni és az elhárítás érdekében tevőlegesen közreműködni, adott esetben a felmerült hibát javítani

Az esetenként létrehozott teszt hálózatban nem lehet 100%-osan leképezni a produktív hálózat minden elemét és folyamatát, ezért előfordulhat, hogy egy implementációs hiba a teszt hálózatban nem jelentkezik, de az élőben igen, illetve az élő hálózatban sem feltétlenül azonnal előálló jelenségről van szó.

A jótállás kezdőnapja: Az implementáció átvételi napja, melyet teszt jegyzőkönyv igazol.

## VI. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS, ELLENŐRZÉS

1. A keretmegállapodás, illetve az annak alapján megkötésre kerülő egyedi szerződés teljesítése során a teljesítésbe bevont alvállalkozók, egyéb közreműködők listáját a keretmegállapodás 3. számú melléklete tartalmazza. A hivatkozott mellékletben szereplő alvállalkozók bevonásához a jelen keretmegállapodás teljesítésébe a Megrendelő a jelen keretmegállapodás aláírásával hozzájárul. Ezen a listán nem szereplő alvállalkozók és egyéb közreműködők igénybeviteléhez a Kbt. 138. §-ában meghatározottak szerint van lehetőség. A 4. sz. mellékletben a Kbt-nek megfelelően történő változtatás – a Megrendelő és a Szolgáltató egyetértése esetén – nem eredményezi a jelen keretmegállapodás módosítását.
2. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által a Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó nem adhat ajánlatot.
3. Szolgáltatót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli mind a keretmegállapodás, mind az annak alapján létrejött egyedi szerződések teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala a Megrendelő hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály, bírósági/hatósági határozat vagy az EU jogi aktusa felmentést adhat. A titoktartási kötelezettség a keretmegállapodás megszűnésétől számított 3 évig áll fenn.
4. Ezen rendelkezéseknek a szolgáltatói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőrzítése tekintetében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
5. A Megrendelő erre irányuló kifejezett, írásbeli igénye esetén a Szolgáltató köteles megadni azoknak a teljesítésbe bevonnival kívánt – szükséges szakismerettel és megfelelő referenciával, gyakorlattal rendelkező – alkalmazottainak, szakembereinek a jegyzékét, akiknek a Megrendelő által meghatározott teljesítési helyre (a telepítés, illetve a szolgáltatás helye) történő belépését az egyedi szerződéssel összefüggő feladatok teljesítése érdekében engedélyeztetni kívánja. A jegyzéknek tartalmaznia kell az említett személyek nevét, beosztását (munkakörét), illetőleg a teljesítés helyén alkalmazott biztonsági előírásoknak megfelelően – az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával – a Megrendelő által meghatározott egyéb adatokat. A jegyzékben feltüntetett adatok személyes adatok, a Megrendelő az adatvédelmi jogszabályokban



meghatározott követelményeket az adatkezelés során köteles betartani. Amennyiben a Megrendelő az így kijelölt szakemberek valamelyike ellen alapos kifogást emel, a Szolgáltató köteles helyette – a Megrendelő által elfogadott – más szakembert biztosítani.

6. Megrendelő a Kbt. 142. §-ában foglaltak szerint köteles dokumentálni és ellenőrizni Szolgáltató szerződéses kötelezettségeinek teljesítését.
7. Minden, jelen keretmegállapodás/egyedi szerződés alapján átvett bizalmas információt - beleértve az arról készített bármilyen hordozón lévő másolatot is – az információtulajdonos rendelkezésének megfelelően vissza kell szolgáltatni, vagy meg kell semmisíteni az alábbi esetekben: keretmegállapodás/egyedi szerződés teljesül, keretmegállapodás/egyedi szerződés megszűnik, az információtulajdonos azt megkívánja.

## VII. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS, ÁTLÁTHATÓSÁG

1. A Megrendelő és Szolgáltató kötelesek egymással együttműködni, és egymást a keretmegállapodást érintő kérdésekről tájékoztatni, ebben a körben vállalják, hogy mindent elkövetnek a vitás kérdések peren kívüli rendezése, megoldása érdekében.
  2. Amennyiben e törekvésük eredménytelen maradna, szerződő felek a jogviták eldöntésére a polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
  3. Felek a jelen keretmegállapodás teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, melynek keretében kötelesek a szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul közölni. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy köteles a Megrendelő alkalmazottaival és munkatársaival, vagy az általa kijelölt más személyekkel a feladat teljesítése során együttműködni.
  4. Felek az adataikban bekövetkező mindennemű változást, különösen a cég címének, bankszámlaszámának és adószámának változását a másik Féllel a változást követő 3 munkanapon belül írásban kötelesek közölni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.
  5. Felek rögzítik, hogy mindennemű értesítést írásban is meg kell erősíteni, és azokat megküldeni az érdekelt Fél/Felek címére. A Felek megállapodnak abban, hogy az értesítéseket elektronikus levél formájában elfogadják egymástól azzal, hogy az elektronikus levél csak akkor minősül kézbesítettnek, ha annak kézbesítését a címzett vagy a levelezési rendszer az elküldést követően visszaigazolja. Bármely Fél által észlelt, a keretmegállapodás/egyedi szerződés szerű teljesítését lehetetlenné tévő akadály felmerülése, illetve keretmegállapodás/egyedi módosításának kezdeményezése esetén azonban az értesítést aláírt ajánlott vagy tértivevényes levélben is meg kell erősíteni azzal, hogy Felek a levelet ajánlott küldemény esetében a feladást követő 10. munkanapon kézbesítettnek tekintik.
6. A jelen keretmegállapodással kapcsolatos kérdésekben kapcsolattartásra és nyilatkozattételre jogosult és kapcsolattartó:

Megrendelő részéről	
Név:	
Levelezési cím:	
Telefon:	
E-mail:	

Szolgáltató1 részéről	
Név:	
Levelezési cím:	
Telefon:	
E-mail:	

Szolgáltató2 részéről	
Név:	
Levelezési cím:	
Telefon:	
E-mail:	

Szolgáltató3 részéről	
Név:	
Levelezési cím:	
Telefon:	
E-mail:	

Szolgáltató4 részéről	
Név:	
Levelezési cím:	
Telefon:	
E-mail:	

Szolgáltató5 részéről	
Név:	
Levelezési cím:	
Telefon:	
E-mail:	

Felek a jelen pontban szereplők személyében beállt változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül kötelesek írásban a másik Fél tudomására hozni. A jelen pontban meghatározott személyek személyében beállt változás nem minősül a keretmegállapodás módosításnak.

A Megrendelő nevében történő joglemondásra, a szerződéses kötelezettségeket meghaladó kötelezettségvállalásra, valamint szerződésmódosításra kizárólag a Megrendelő cégjegyzésre jogosult képviselői által cégszerűen aláírt nyilatkozatok eredményeként kerülhet sor. A kapcsolattartásra kijelölt, és a jelen pontban nevesített személyt – ide nem értve az egyébként cégjegyzésre való jogosultsággal rendelkező személyeket (cégjegyzési joguknak megfelelően) – a Megrendelő cégjegyzésre jogosult képviselőinek említett jogosultsága nem illeti meg.

7. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban, személyesen vagy ajánlott levélpostai küldeményként, vagy elektronikus levél útján, a keretmegállapodás VII.5. pontjában meghatározott címekre, az ott meghatározottak szerint értesítés tételére jogosult személyek juttatják el.
8. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a keretmegállapodás/egyedi teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

9. Amennyiben a Szolgáltató az ajánlattételi felhívásban megadott kizáró okok hatálya alá kerül, úgy Szolgáltató köteles erről a körülményről a kizáró okok hatálya alá kerülést követő első munkanapon a Megrendelőt írásban tájékoztatni.
10. Szolgáltató a jelen keretmegállapodás aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött keretmegállapodást Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a keretmegállapodásos eljárás második részében megkötendő egyedi szerződés keretében ezen nyilatkozatot ismételtelen megteszi.

## **VIII. VIS MAIOR, KÖTBÉR, , KERETMEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE. KERETMEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA**

### **1. VIS MAIOR**

1.1. Felek mentesülnek a keretmegállapodás megszegésének, mint szerződésszegésnek a következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (vis maior).

1.2. Vis maior események:

Az alábbiakban felsorolt események a Felek akaratán kívül álló – egyik félnek sem felróható – körülményekként mentesítik a Feleket jelen keretmegállapodás alapján terhelő kötelmeik teljesítése alól a körülmény fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen keretmegállapodás aláírását követően jönnek létre, illetőleg a jelen keretmegállapodás aláírását megelőzően, Felek akaratán kívül álló okból jöttek létre, és ezen események – melyek meggátolják, vagy késleltetik a megrendelés illetve az egyedi szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak, és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a. természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b. tűz, robbanás, járvány;
- c. radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d. háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e. felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f. zendülés, rendzavarás, zavargások.

1.3. A vis maior események kihatásai:

A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior esemény a fentiekkel összhangban a keretmegállapodásos kötelmek teljesítését akadályozó tényezőként hivatkozási alap legyen, a jelen keretmegállapodás szerinti teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni azt követően, hogy az illető szerződő Fél felismerte a kötelmek teljesítése alól mentesítő indokként felhozható körülmények felmerültét. A fenti értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.

Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is értesíteni kell

(írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

A keretmegállapodás teljesítésének valamely vis maior jellegű esemény következtében 1 (egy) hónapon túli késedelve esetén, a felek megvitatják a jelen keretmegállapodás megfelelő módosítását.

A jelen pontban rögzítettek szerint kell eljárnia a Szolgáltatónak a Megrendelő irányában is, amennyiben a bekövetkezett vis maior esemény a keretmegállapodás teljesítése mellett egy vagy több egyedi szerződés teljesítését is érinti.

- 1.4. A vis maior bekövetkeztét – amennyiben annak tényét a Felek bármelyike vitatja – a vis maior helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamarától származó jognyilatkozattal vagy egyéb hiteles módon igazolni kell. Emiatt az érintett határidő meghosszabbodik az igazolt esemény időtartamával, amelyről a Felek írásban előzetesen egyeztetnek.

## 2. KÖTBÉR

- 2.1. A keretmegállapodás megszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármely Fél a jogszabályok, illetve a jelen keretmegállapodás alapján őt terhelő bármely kötelezettségét nem jogszabályszerűen vagy nem szerződészerűen teljesíti.
- 2.2. A keretmegállapodásos eljárás második részében a verseny újraindítás keretében lebonyolított eljárás alapján megkötésre kerülő egyedi szerződésekben a Szolgáltató köteles késedelmi, hibás teljesítési kötbér, valamint meghiúsulási kötbér fizetését vállalni.

*A kötbér alapja:*

A hibás teljesítés, késedelmes teljesítés és nem teljesítés esetén a kötbér alapja a verseny újraindítás eredményeként megkötött egyedi szerződésben megjelölt teljes nettó ellenszolgáltatás összege.

A kötbérek abban az esetben érvényesíthetőek, ha a nyertes ajánlatevő olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést.

*A kötbér mértéke:*

*Késedelmi kötbér mértéke:* minden késedelemben megkezdett naptári nap után a kötbéralap 1 %-a, de maximum 20%-a (amennyiben a kötbér eléri maximumát, az ajánlatkérő jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani).

Nemteljesítés (lehetetlenülés, meghiúsulás, teljesítés megtagadás) esetén a *meghiúsulási kötbér mértéke:* kötbéralap 20%-a.

*Hibás teljesítési kötbér mértéke:* a kötbéralap 10 %-a.

- 2.3. Szolgáltató és a Megrendelő a fenti kötbérmértéktől a keretmegállapodásos eljárás második részében, a verseny újraindítása során nem térhet el.
- 2.4. Az eltérő kötbérmértékek alkalmazásának feltétele, hogy a Szerződő Felek jognyilatkozatának részletesen tartalmaznia kell a kötbér érvényesítését megalapozó tényeket, a kötbér alapjául szolgáló értéket, valamint a kötbérezéssel érintett termékek körét.
- 2.5. A kötbér összege Szolgáltató számlájának pénzügyi kifizetésekor – a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglalt feltételekkel – beszámítható.
- 2.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

## 3. A KERETMEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

- 3.1. Jelen keretmegállapodás megszűnik, amennyiben az egyedi szerződések alapján történt teljesítések összesített értéke eléri a II.2. pontban meghatározott keretösszeget, illetve ha eltelt a III.5. pontban meghatározott időtartam (amelyik feltétel hamarabb bekövetkezik). A III.5. pont szerinti időtartam előtt megkötött egyedi szerződések teljesítése a III.5. szerinti időtartamon

túlnyúlhat.

3.2. Bármely Fél a másik Félnek felelősségi körébe tartozó ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen keretmegállapodást a másik Félhez intézett egyoldalú, azonnali hatályú, írásbeli nyilatkozattal, haladéktalanul – rendkívüli felmondás útján – felmondhatja.

**3.2.1. Azonnali hatályú, rendkívüli felmondási okok a Megrendelő részéről:**

- a) A Szolgáltató a szállítási határidőket rendszeresen (összesen legalább 4 alkalommal) nem tartja be;
- b) A Szolgáltató rendszeresen (összesen legalább 4 alkalommal) hibásan teljesít;
- c) az egyedi szerződés szerinti teljesítések Szolgáltató felelősségi körébe tartozó okból történő meghíúsulása(i) miatt bekövetkező Megrendelő általi egyedi szerződéstől történő elállásokkal érintett ellenérték eléri vagy meghaladja a keretösszeg 2%-át;
- d) Szolgáltató által szállított szolgáltatás nem felel meg a jelen keretmegállapodásban meghatározott minőségi elvárásoknak és a minőségi hibás szolgáltatások kijavítását a Megrendelő által meghatározott – egyeztetett és teljesíthető – határidőben nem biztosítja;
- e) Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött egyedi szerződésből eredő követelését a Szolgáltató harmadik személyre engedményezi és/vagy a Szolgáltató a Megrendelő írásbeli engedélye nélkül szerződéses jogait és kötelezettségeit másra ruházza át és ez a Megrendelőnek a szerződésszerű teljesítéshez fűződő jogát súlyosan veszélyezteti;
- f) Szolgáltató a jelen keretmegállapodás szerinti titoktartási kötelezettségét bizonyítottnan megszegte;
- g) Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában a verseny újbóli megnyitása során nem nyújt be ajánlatot 4. alkalom esetén;
- h) Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában a verseny újbóli megnyitását követően kihirdetett nyertesként az egyedi szerződést nem köti meg (kivéve a Kbt. 131. § (9) bek. szerinti esetkör igazolt bekövetkezése) 3. alkalom esetén;
- i) A Kbt. 62. § bekezdésben foglaltak kizáró okok valamelyike megvalósul;
- j) Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek;
- k) Szolgáltató ellen az illetékes bíróság jogerősen felszámolási eljárás lefolytatását rendeli el.
- l) Szolgáltató együttműködési kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely jelen keretmegállapodás fenntartását lehetetlenné teszi.
- m) Szolgáltató a Megrendelő vagy Megrendelő szerződő partnerei jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartást tanúsít
- n) Szolgáltatóval szemben indult csődeljárás esetében a vonatkozó jogszabályok alapján tartott tárgyaláson a Szolgáltató a hitelezőktől nem kap előzetes egyetértést a fizetési haladék megszerzésére.
- o) bírósági döntés szerint a csődeljárás során a Szolgáltató és a hitelezők között nem jön létre egyezség.
- p) Szolgáltató az illetékes bíróságnál saját maga ellen felszámolási eljárás megindítását kéri a vonatkozó jogszabályok alapján.
- q) Szolgáltató fizetéseképtelenségét a bíróság a vonatkozó jogszabályok alapján jogerősen megállapítja.
- r) Szolgáltató végelszámolását az erre jogosult szerv elhatározza.

**3.2.2. Azonnali hatályú, rendkívüli felmondási okok a Szolgáltató részéről:**

- a) Megrendelő ellen az illetékes bíróság jogerősen felszámolási eljárás lefolytatását rendeli el.
- b) bírósági döntés szerint a csődeljárás során a Megrendelő és a hitelezők között nem jön létre egyezség.
- c) Megrendelő az illetékes bíróságnál saját maga ellen felszámolási eljárás megindítását kéri a vonatkozó jogszabályok alapján.
- d) Megrendelő fizetéseképtelenségét a bíróság a vonatkozó jogszabályok alapján jogerősen megállapítja.

- e) Megrendelő végelszámolását az erre jogosult szerv elhatározza.
- 3.3. Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a keretmegállapodást/egyedi szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy az egyedi szerződéssel érintett beszerzés ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
  - Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
- 3.5. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározottak alkalmazását, azaz hogy:
- a) Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a keretmegállapodás/egyedi szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - b) a keretmegállapodás/egyedi szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelő haladéktalanul értesíti.
- 3.6. Megrendelő jogosult és egyben köteles a keretmegállapodást/egyedi szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a keretmegállapodással/egyedi szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,
  - b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- Megrendelő a keretmegállapodást/egyedi szerződést felmondhatja vagy attól elállhat a Kbt. 143. § (1) bekezdésében foglalt esetek bekövetkezése esetén, valamint köteles a keretmegállapodást/egyedi szerződést felmondani a Kbt. 143. § (2) bekezdésben foglaltak bekövetkezése esetén.
- 3.4. Amennyiben a Megrendelő a jelen keretmegállapodás/egyedi szerződés vonatkozásában felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie a felmondás okát.
- 3.5. A Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a keretmegállapodás alapján létrejött egyedi szerződések teljesítésével összefüggésben akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 3.6. Felek a jelen keretmegállapodást közös megegyezéssel megszüntethetik.
- 3.7. Felmondás esetén Megrendelő fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve kötbér követelésére és a kárai megtérítésére való jogot is.

#### **4. A KERETMEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA**

- 4.1. Felek rögzítik, hogy a keretmegállapodás kizárólag a Kbt. 141. §-a alapján módosítható.

A módosítás tekintetében a jelen keretmegállapodás módosításakor hatályos Kbt. az irányadó, amennyiben annak hatálya kiterjed a hatályba lépését megelőzően indult közbeszerzési eljárások alapján kötött megállapodások/szerződések módosítására.

Véleményeltérő nyilatkozattal a keretmegállapodás módosítása – semmilyen kikötés esetén – nem hatályosul, az esetleges véleményeltérés keretmegállapodás-módosítás kezdeményezésének tekintendő.

4.2. A módosítás tárgyában született megállapodást minden esetben írásba kell foglalni.

4.3. Nem minősül a keretmegállapodás módosításának a Felek nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, a kapcsolattartók személyében, bankszámlaszámában bekövetkező változás. Ezekről a változásokról az érintett Fél a másik Felet a jelen keretmegállapodás VII.4. pontjában meghatározottak szerint köteles értesíteni.

Ugyancsak nem minősül a keretmegállapodás módosításának az alvállalkozók személyének változása, ha azt a Megrendelő a Kbt. alkalmazásával jóváhagyta.

## **IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. Felek kijelentik, hogy jelen keretmegállapodás értelmezésével kapcsolatban, vagy a keretmegállapodás alkalmazása során keletkező véleménykülönbségek fennállta esetén a vitákat tárgyalások békés úton rendezik. A tárgyalásokról jegyzőkönyv készül, amely annak aláírását követően jelen keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezi. Felek az ilyen egyeztető tárgyalások során keletkező jegyzőkönyvet nem tekintik szerződésmódosításnak.

Felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy amennyiben a keretmegállapodáshoz, illetőleg a verseny újrainvitás(ok) eredményeképpen megkötésre kerülő egyedi szerződés(ek)hez kapcsolódó vitás ügyeket békés úton nem tudják rendezni, abban az esetben a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel, illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

2. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a MÁV Zrt. főtevékenységét vagy jelen keretmegállapodás, illetőleg a verseny újrainvitás(ok) eredményeképpen megkötésre kerülő egyedi szerződés(ek) szempontjából releváns egyéb tevékenységét a keretmegállapodás/egyedi szerződés hatálya alatt más gazdasági társaság veszi át, úgy ezen gazdasági társaság a Szolgáltató külön hozzájárulása nélkül jogosult a keretmegállapodásba/egyedi szerződésbe a MÁV Zrt. pozíciójában részben vagy egészben belépni és annak kötelezettségeit átvállalni, illetve jogait gyakorolni, feltéve, hogy ezen szerződéses jogutódlás a Szolgáltató jogait nem csorbítja, kötelezettségeinek teljesítését nem teszi terhesebbé.

3. A Szolgáltató kijelenti, hogy megismerte és jelen keretmegállapodás/egyedi szerződés s aláírásával elfogadja a MÁV Zrt. Etikai Kódexét (<http://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/etikai-kodex>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve azt mérvadónak tartja. Az Szolgáltató kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Megrendelő által lefolytatott eljárásban együttműködik a Megrendelő vizsgálóival. Vállalja, hogy a Megrendelő nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Megrendelő által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.

4. Szolgáltató jelen keretmegállapodást aláíró képviselője a Ptk. 3.31.§-ára is különös figyelemmel a jelen keretmegállapodás aláírásával kijelenti és teljeskörű személyes felelősséget vállal azért, hogy a jelen keretmegállapodás vonatkozásában képviseleti joga nincs korlátozva és nyilatkozattétele nincs feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötve. Amennyiben az aláíró nyilatkozattétele feltételhez vagy jóváhagyáshoz van kötve harmadik személyekkel szemben, akkor jelen

keretmegállapodás aláírásával nyilatkozik arról, hogy a feltétel bekövetkezett, vagy a szükséges jóváhagyást megszerezte, illetve a korlátozás nem terjed ki a jelen szerződés megkötésére és aláírására. Szerződő Felek rögzítik, hogy az esetleges korlátozás megszegéséből eredő teljes felelősség az aláírót terheli, a korlátozás a Megrendelővel szemben nem hatályos és annak semmilyen következménye a Megrendelőt nem terheli.

5. Felek vállalják, hogy nem tanúsítanak olyan magatartást, amellyel egymás vagy kapcsolt vállalkozásaik jogos gazdasági érdekeit veszélyeztetnék. Ide tartozik keretmegállapodás megkötésétől Felek vagy kapcsolt vállalkozásaik munkajogi állományába tartozó munkavállalók közvetett vagy közvetlen foglalkoztatása is. Ennek biztosítása érdekében Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a keretmegállapodással összefüggésben, annak teljesítése során sem Megrendelőnél, sem annak kapcsolt vállalkozásainál munkaviszonyban lévő alkalmazottat sem közvetlenül, sem közreműködőik útján nem foglalkoztatnak, kivéve, ha ebbe előzetesen írásban beleegyezett. Ezen szabály megsértése szándékos károkozásnak minősül és Szolgáltatót teljes kártérítési felelősség terheli. A rendelkezés betartását Megrendelő biztonsági szervezete útján bármikor jogosult ellenőrizni.

6. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő tulajdonosi körébe tartozó személyekkel, választott tisztségviselőivel, alkalmazottaival, illetőleg ezen személyeknek – a Ptk. szerinti – közeli hozzátartozójával nem áll olyan üzleti kapcsolatban, illetve olyan jogviszonyban – így különösen munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb, illetve szerződéses jogviszonyban –, amely a Megrendelő jogos gazdasági érdekeit sértheti vagy veszélyeztetheti.

7. A jelen keretmegállapodásra, valamint a jelen keretmegállapodás alapján létrehozott valamennyi egyedi szerződésre és azok értelmezésére Magyarország hatályos jogszabályai az irányadóak.

8. Jelen keretmegállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt., valamint az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.

9. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a keretmegállapodás bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a keretmegállapodás fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a keretmegállapodás/egyedi szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a keretmegállapodás/egyedi szerződés része (vagy a keretmegállapodás/egyedi szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a keretmegállapodás/egyedi szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a keretmegállapodás/egyedi szerződés részét képezi).

Jelen keretmegállapodás .... példányban készült, amelyből ... példány Megrendelőt, 1-1 példány Szolgáltatókat illeti.

Felek jelen keretmegállapodást – áttanulmányozás és értelmezés után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az alulírott helyen és időben jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

A jelen keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki tartalom
2. számú melléklet: Egyedi szerződés minta.



3. számú melléklet: Alvállalkozókról szóló nyilatkozat  
4. számú melléklet: A közös ajánlattevők által cégszerűen aláírt együttműködési megállapodás  
(adott esetben)

Dátum:

.....  
**Megrendelő**

.....  
**Szolgáltató**

**MŰSZAKI TARTALOM**

**Nettó ajánlati ár:**

**Szolgáltató:..... nettó Ft /munkaóra**

Implementációs munkákra az alábbi esetekben van szükség:

- a beszerzett eszközök külsőfeles kompetenciát igénylő üzembe helyezési munkái,
- a működő hálózattól függetlenül interoperabilitási/verziófrissítési tesztek elvégzése,
- azon felhasználói IT panaszok hálózati kivizsgálása, mely meghaladja az üzemeltetői kompetenciát,
- valamint adathálózati és hálózatbiztonsági eszközök/integrációk üzemeltetés támogatása.

Minden végrehajtott feladathoz magyar nyelvű dokumentáció (rendszerterv, kiviteli terv, tesztelési terv, megvalósulási dokumentáció, üzemeltetési kézikönyv, kockázatelemzés, Rendszer szintű Informatikai Biztonsági Szabályzat) készítése vagy frissítése lehet szükséges.

Az adott feladat kiírásakor a felhívás pontosan felsorolja az elvégzendő dokumentációs feladatokat is. Az IP címgazdálkodást a MÁV Zrt. saját hatáskörben végzi. A feladathoz szükséges rendszerterv (HLD), kiviteli terv (LLD) csak a MÁV Zrt. szakembereinek tervjóvá hagyása mellett véglegesíthető.

Alapvető elvárás, hogy Ajánlattevő kapcsolattartója és a munkát végző kollégák tudjanak írásban és szóban is magyar nyelven kommunikálni, ellenkező esetben (szak)tolmács biztosítása kötelező, amely költségét az ajánlati árnak tartalmaznia kell.

A MÁV Zrt. a területén végzett munkavégzéshez minden esetben szakfelügyeletet fog biztosítani, annak költségét az ajánlati ár nem tartalmazhatja.

Amennyiben a felmerült konfigurációs feladat szükségessé teszi, az üzemeltető szervezet szakemberei számára tantermi és gyakorlati oktatást kell tartani.

A teljesítés helyszíne Magyarország területe, azon belül a MÁV Zrt. működési területére korlátozódik. A második körös megrendelések, versenyeztetések műszaki dokumentációja minden esetben tartalmazni fogja a pontos helyszíneket.

A keretmegállapodásos eljárás 2. részére vonatkozó előírások.

Egyedi szerződés minta

Amely létrejött

*egyrésztől*

**MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság (röviden: MÁV Zrt.)**

Székhely: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Számlavezető pénzüintézet: ERSTE Bank Hungary Zrt. Budapest  
Számlasszám: 11991102-02163275-00000000  
Számlla benyújtási cím: MÁV Zrt. 1426 Budapest, Pf. 24.  
Adószám: 10856417-2-44  
Statisztikai számjel: 10856417-5221-114-01  
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Cg. 01-10-042272

Szerződéskötés során képviselőjében eljár:

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (röviden: MÁV Szolgáltató Központ Zrt.)

Székhely: H-1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.,  
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Cg. 01-10-045838

Képviseli:

mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

*másrészről*

Név: .....  
Székhely: .....  
Levelezési cím: .....  
Számlavezető pénzüintézet: .....  
Számlasszám: .....  
Adószám: .....  
Statisztikai jelzőszám: .....  
Cégbíróság és cégjegyzékszám: .....  
Képviseli: .....

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

**együttes említésük esetén a szerződő felek (a továbbiakban: Fél vagy Felek) között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:**

## **Preambulum**

Felek rögzítik, hogy a MÁV Zrt. által TED: 2018/S 073-162944szám alatt „**IP adathálózati, biztonsági eszközök és implementációs munkák keretmegállapodás keretében**” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt. 81. § szerinti, nyílt uniós értékhatárt elérő értékű keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) folytatott le, amelynek 2. része eredményeképpen „**2. rész IP adathálózati és biztonsági eszközökhöz kapcsolódó implementációs szolgáltatások biztosítása**” tárgyban keretmegállapodás (a továbbiakban: keretmegállapodás vagy KM) jött létre.

A jelen Szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: szerződés) a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

A Megrendelő verseny újranyitással induló közbeszerzési eljárást folytatott le, melyben az Szolgáltató, mint a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatással bíró ajánlatot adó (közös) ajánlattevő került nyertesként kihirdetésre.

### **1. A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:**

KM iktatószáma: .....

KM aláírásának dátuma:.....

KM időbeli hatálya:.....

KM keretösszege:.....

### **2. A szerződés tárgya:**

A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

### **3. A teljesítési határidő: .....**

### **4. A teljesítés helye: A Megrendelő által megjelölt magyarországi cím: .....**

### **5. A jótállás kezdete: ....**

### **6. A fizetendő ellenérték:**

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján meghatározott szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott árakon teljesíti. A szerződéses ár (szolgáltatások, eszközök esetén) tartalmazza a kiszállás díját és minden egyéb felmerülő járulékos költséget, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót.

### **7. Fizetési feltételek:**

A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla

igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell.

A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

A Szolgáltató a jelen szerződésből eredő követelését kizárólag Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával, a Megrendelő, a Szolgáltató és az engedményes között kötött megállapodás útján engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a fizetési esedékességet követő naptól a pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 (nyolc) százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott feltételekkel.

A Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő (postafiók) címére (cím ..... ) küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a szállított szolgáltatások megnevezése, Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

## **8. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

8.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Szolgáltatónak felróható okból jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatások, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

8.2. A kötbér alapja:

A hibás teljesítés, késedelmes teljesítés és nem teljesítés esetén a kötbér alapja a verseny újraindítás eredményeként megkötött egyedi szerződésben megjelölt teljes nettó ellenszolgáltatás összege.

A kötbérek abban az esetben érvényesíthetőek, ha a nyertes ajánlotevő olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést.

**9. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

**10. EU Alapokból finanszírozott beszerzés esetén a projekt adatai:**

**11. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:**

Kapcsolattartó neve: .....  
Kapcsolattartó telefon száma:.....  
Kapcsolattartó telefax száma:.....  
Kapcsolattartó e-mail címe: .....

**12.** A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Felek között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet(ek):

**1. számú melléklet: Műszaki tartalom**

Dátum: ....., 20.....

.....  
Megrendelő

.....  
Szolgáltató

### 3. SZÁMÚ MELLÉKLET

#### Szolgáltatói nyilatkozat alvállalkozókról

Alulírott .....(név), a ..... (cégnév)  
(székhely:.....; cégjegyzékszám:.....;  
adószám:.....) arra jogosult képviselőjeként - .....-jaként  
(beosztás) – polgári és büntetőjogi felelősségem tudatában, a közbeszerzésekről szóló 2015.  
évi CXLIII. törvényben (Kbt.) foglaltakkal összhangban visszavonhatatlanul kijelentem, hogy  
a ..... (cégnév), mint Szolgáltató és a MÁV Zrt., mint Megrendelő között  
a..... tárgyában .....(dátum) napján kötött adásvételi  
szerződés teljesítésében a ..... (cégnév) részéről a teljesítésbe bevontan az  
alábbi alvállalkozók vesznek részt, továbbá kijelentem, hogy ezen alvállalkozók nem állnak a  
Kbt. és a hivatkozott adásvételi szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárásban  
előírt kizáró okok hatálya alatt.

#### Alvállalkozó 1.

Az alvállalkozó megnevezése:  
Képviselőjének neve:  
Székhely:  
Cégjegyzékszám:  
Adószám:  
Telefax:

A teljesítés azon része, melyhez az alvállalkozó igénybevétele kerül:

Az alvállalkozó teljesítésének aránya az adásvételi szerződés teljes értékéhez viszonyítottn:  
Az alvállalkozó Megrendelő részére történő bejelentésének időpontja: közbeszerzési  
eljárásban megnevezett alvállalkozó / a szerződéskötésig megnevezett alvállalkozó / a  
szerződéskötést követően megnevezett és a teljesítésbe ..... (dátum) napjától  
bevont alvállalkozó

(keltezés – hely, idő) ....., 201.....

.....  
(cégnév)  
Szolgáltató  
[cégszerű aláírás szükséges]

#### **4. SZÁMÚ MELLÉKLET**

**A közös ajánlattevők által cégszerűen aláírt együttműködési megállapodások (adott esetben)**

Elektronikus formában (pdf) (adathordozón)