

INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Valamennyi érdeklődő gazdasági szereplő részére

Ikt.sz.: 4354/2017/SZK

Tárgy: Kiegészítő tájékoztatás I.

Ügyintéző: Bereczkiné Szabó Anikó

Telefon: +36 30 553 2043

E-mail: bereczkine.szabo.aniko@mav-szk.hu

TISZTELT ÉRDEKLŐDŐ GAZDASÁGI SZEREPLŐ!

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt., mint Ajánlatkérő által indított 4354/2017/SZK iktatószámú, „*Adatrögzítői szolgáltatás elvégzése*” tárgyú beszerzési eljárásban írásban beérkezett hivatalos megkeresésre az Ajánlatkérő az alábbi kiegészítő tájékoztatást nyújtja.

Az Ajánlatkérő jelen kiegészítő tájékoztatását a MÁV Csoport honlapján közzéteszi, valamint minden érdeklődő gazdasági szereplő részére egyidejűleg megküldi!

1.kérdés:

A szerződésben 24 fő rendelkezésre állást írnak elő, miközben a Műszaki leírásban látható, hogy összesen 5 munkatárs tud csak dolgozni, mert ennyi működő számítógép áll rendelkezésre. Amennyiben nem probléma ezt kérném módosítani.

Javításra kerül a szerződésben, helyesen 5 fő

2.kérdés:

A 13.2. pontnál leírtak ebben a formában számomra értelmetlennek, idézem: „Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése során sem a Vállalkozónál, sem annak kapcsolt vállalkozásainál munkaviszonyban lévő alkalmazottat sem közvetlenül, sem közreműködők útján nem foglalkoztat,” Véleményem szerint a „Vállalkozó” szót „Megrendelő”-re kellene cserélni. Várom választát, a módosításokkal kapcsolatban.

A formulának ez a helyes módja:

Felek vállalják, hogy nem tanúsítanak olyan magatartást, amellyel egymás vagy kapcsolt vállalkozásaik jogos gazdasági érdekeit veszélyeztetnék. Ide tartozik a szerződés megkötésétől Felek vagy kapcsolt vállalkozásaik munkajogi állományába tartozó munkavállalók közvetett vagy közvetlen foglalkoztatása is. Ennek biztosítása érdekében Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződéssel összefüggésben, annak teljesítése során sem Megrendelőnél, sem annak kapcsolt vállalkozásainál munkaviszonyban lévő alkalmazottat sem közvetlenül, sem közreműködők útján nem foglalkoztat, kivéve, ha ebbe a Megrendelő(k) előzetesen írásban beleegyezett/beleegyeztek. Ezen szabály megsértése szándékos károkozásnak minősül és Vállalkozót teljes kártérítési felelősség terheli.

A szerződésben javításra kerül.

INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

3.kérdés:

Adottak a munkanapok, a napi munkaidőről mit lehet tudni, adott napokon mettől meddig kell/lehet dolgozni?

Alapvetően munkanapokon rendes munkaidőben kell a feladatot ellátni a MÁV-START Zrt. által kijelölt határidőkre minden hónapban. Az adatrögzítési helyszín és infrastruktúra folyamatosan rendelkezésre áll a Vállalkozó számára.

A Vállalkozót az adatrögzítési határidő köti, azon belül ő határozza meg a rendes munkaidőt saját alkalmazottjai számára, ami valószínű, hogy ez a 08-16 közötti időszak a Vállalkozónál is. A MÁV SZK a műszaki tartalom szerinti adatrögzítési helyszínt folyamatosan biztosítja, ez azt jelenti, hogy alapvetően munkanap munkaidőben, de ha a határidő megköveteli, azon túl is.

4.kérdés:

1 fő műszakvezető szükséges, akinek sokrétű feladatába a rögzítési keretrendszer karbantartása is beletartozik. Ezt Önök biztosítják, vagy mi adjuk, de Önök kiképezik, betanítják rá?

A karbantartás alatt az adatrögzítési program felületének felhasználói testreszabását értjük, arra az esetre, ha valamelyik rögzítendő dokumentum szerkezetében változás történik (ennek csekély a valószínűsége, mivel folyamatosan csökkenő volumenű rögzítésre kell számítani, mivel kifizető manuális üzleti folyamatok dokumentumait kell rögzíteni a még hátralévő időben, amiben az üzleti tulajdonos tudomásunk szerint nem tervez változtatást). Az adatrögzítési feladatokat a jelenlegi szolgáltatótól kell átvenni, a műszakvezetőt is a Vállalkozónak kell adnia. a Vállalkozó adja, a munkavégzési információkat a korábbi szolgáltató adja át a Vállalkozónak, ez alapján a betanítást a Vállalkozó végzi, és nem a MÁV SZK.

5.kérdés:

Előzetes kalkulációnk szerint – napi 8 órás munkavégzéssel számolva – 128 óra a havi munkavégzés plusz a műszakvezető. Ez megfelel a valóságnak, illetve a jelenlegi munkavégzésnek?

A munkaidő kalkuláció alapjaként a rögzítendő karaktermennyiséget javasoljuk figyelembe venni, amit 2017.01-06 hónapra megadtunk Pályázati felhívás-ban. A tendencia folyamatosan csökkenő. A karakter rögzítés adatrögzítési normaideje határozza meg az időszükségletet. Felhívjuk a figyelmet, hogy a rögzítendő dokumentumok nem folyamatosan, hanem batch jelleggel érkeznek adatrögzítésre, amit szűk határidőn belül, pontosan kell berögzíteni. Emiatt előfordulhat olyan munkanap, amikor nincs vagy csekély munkavégzési igény merül fel, illetve olyan is, hogy túlmunkában tudja csak az adatrögzítő teljesíteni a feladatot. Az adatrögzítési helyszín folyamatosan rendelkezésre áll a Vállalkozó számára.

6.kérdés:

A vállalási ár – ha jól értelmeztük a kiírást – Ft/karakter formában, egy összeget jelent, aminek tartalmaznia kell minden költséget, beleértve a műszakvezetőt is?

A vállalási árnak valamennyi költséget tartalmaznia kell.