

## Műszaki leírás

### **A MÁV-START Zrt. egyes üzleti folyamatainak feltérképezéséhez és elemzéséhez adatbázis alapú folyamat-modellező (ARIS szimulációs) modul beszerzése és szakértői támogatása**

A MÁV-START Zrt. üzleti folyamatainak felmérése 2014. óta ARIS adatbázis alapú folyamatmodellező eszközzel valósul meg. A vállalati struktúra dinamikus változásának következtében ezt a tevékenységet folytatólagosan végezni kell annak érdekében, hogy a folyamataink továbbra is átláthatók és konzisztensek legyenek.

Az új üzleti folyamatok, vállalati céljaink hatékony megvalósításának támogatására új, szimulációs modul megvásárlása szükséges.

Ez a projekt - beleértve a támogató vasút-informatikai rendszerek leképztését is - folyamatos, minden évben a MÁV-START Zrt. folyamatmodell változási igényeihez igazodva új modul megvásárlásával is támogatja és folyamatainak komplett és akár jövőbeni felvételével valósítja meg.

Jelen beszerzési igény a folyamatosság megtartása és a 2017-ben már felmerült új folyamatmodell igények és a MÁV-START Zrt. céljainak elérése érdekében történik.

#### **Előzmények:**

A MÁV-START Zrt. közszolgáltatási feladatainak teljesítéséhez (vonatközlekedés, utastájékoztató stb.) szükséges, hogy megfelelő informatikai támogatás legyen a háttérben. A folyamatok nagymértékű bonyolultsága miatt mindezeket adatbázis alapú informatikai eszközzel és módszertannal (személyszállítás, műszaki szolgáltatások, szabályozások, támogató eszközök) kell leképezni. A folyamat és modellező eszköz általános bevezetésével meg lehet jeleníteni jövőbeli helyzeteket, időbeli szimulációkat, elemzéseket lehet végezni.

A MÁV-START Zrt. folyamatai nem kezeltek egységes módszertannal, eszközrendszerrel:

- Szigetszerű folyamatmenedzsment kezdeményezések
- Párhuzamos, átfedésben lévő folyamatfelmérések
- Különböző típusú és formátumú dokumentációk
- Nincs egységes folyamatmenedzsment és dokumentációs rendszer
- Nincs közös módszertan és eszközrendszer a folyamatmenedzsment támogatására

A folyamatmenedzsment rendszerek kialakítása során folyamatmenedzsment szoftvert érdemes felhasználni, mely a következő területeken nyújtanak hatékony támogatást:

- üzleti folyamatok tervezése,
- üzleti folyamatok implementációja,
- üzleti folyamatok kontrollingja.

A rendszer alapjai a vállalati működést (folyamatokat, informatikai rendszereket, emberi erőforrásokat, a folyamatokban használt információkat) leíró egységes módszertan és a leírásokat tartalmazó integrált adatbázis képezi.

Az ARIS társasági szintű bevezetésének első lépéseként 2015-ben verziókövetett cserére került a meglévő ARIS modulár, és ki lett képezve 29 fő felhasználó (alapképzés) és 6 fő key

user. 2016-ban további 20 fő felhasználó képzése valósult meg, illetve további felhasználói modul bővítését tervezzük.

A MÁV-START Zrt. által működtetett, adatbázis alapú, vállalati üzleti folyamatokat leképező, modellező, szimulációt és kockázatelemzést támogató informatikai eszköz továbbfejlesztése az eljárás kiírásának a célja, mely a vállalat belső működésének és támogató informatikai rendszereinek tervezésében, elemzésében, dokumentálásában nyújt segítséget.

**FELADATMEGHATÁROZÁS (ÖSSZEFOGLALÓ MŰSZAKI KÖVETELMÉNY):**

Feladat	Munkamódszer	Szállítandó	Mennyiség	
<p><b>Kijelölt folyamatok értékláncának kialakítása</b></p>	<p>Meghatározott tematikájú workshopok és távoli munkavégzés (budapesti helyszínen)</p>	<p>Kijelölt folyamatok értékláncának leképzése, problémaeltár, a témakör pontos kifejtése és ARIS-ban történő lerajzolása és dokumentálása (excel, word, ppt) Emlékeztető, részletes jegyzőkönyv; A MÁV-START Zrt. szakértői által elmondottak pontosan, szakszerűen lekövetett leírt, dokumentált (MS WORD, EXCEL, PowerPoint), és a MÁV-START Zrt. élő, folyamat és IT rendszereit modellező adatbázisában (ARIS) lerajzolt, lemodellezett rajza, szimulációja, kockázatelemzése stb.</p>	<p>becsülten 30 szakértői nap (8 óra/nap) kerül e célból lehívásra</p>	<p>összesen 45, a Megrendelő által a megkötendő szerződés szerint lehívandó szakértői nap (8 óra /nap) [a szerződésben foglaltak szerinti „Keret”]</p>
<p><b>Folyamat szakértői támogatás (process consulting)</b></p>	<p>Meghatározott tematikájú workshopok és távoli munkavégzés (budapesti helyszínen)</p>	<p>Kijelölt folyamatok optimalizálása, a témakör pontos kifejtése és ARIS-ban történő lerajzolása; a szimulációs modul lehetőségeinek maximális</p>	<p>becsülten 15 szakértői nap (8 óra/nap) kerül e célból lehívásra</p>	

		kihasználása és eredmények felmutatása		
ARIS Szimulációs modul beszerzés (3 klienssel) és követése a szoftver leszállításától számított 1 évig			1 db	modul

Ajánlatkérő az egyértelműség kedvéért rögzíti, hogy 1 szakértői nap alatt nettó (munkaközi szünetek nélküli) 8 óra szakértői időtartamot ért, amelybe nem számít bele minden olyan tevékenység, ami nem munkával töltött idő pl. utazás, étkezés, amely alatt a szakértő köteles a MÁV-START Zrt. céljainak elérése érdekében dolgozni, úgy, hogy minden szakértői nap befejeztével az általa készített, – elvárásban szereplő dokumentációkat átadja minden szakértői nap befejeztével. Amennyiben a MÁV START Zrt. ezeket a dokumentációkat nem fogadja el, úgy garanciában köteles ezeket kijavítani.

Workshopok helyszínével, felszereltségével kapcsolatos követelmény:

- A workshopok az ajánlattevő által biztosításra kerülő budapesti helyszínen kerülnek megtartásra.
- Létszám, melyre a helyszínt biztosítani szükséges: maximum 20 fő az ajánlatkérő részéről + ajánlattevő szakértője/szakértői.
- Az ajánlattevő által biztosításra kerülő budapesti helyszínnek budapesti normál tömegközlekedési eszközzel megközelíthetőnek kell lennie.
- Szünetben a résztvevők pihenési és étkezési lehetőségét biztosítani kell.
- A helyszínen az ajánlattevő által biztosításra kerülő, projektorral összekötött számítógépnek rendelkeznie kell a MÁV-START Zrt. futó, aktuális folyamatleképzési adatbázisával, melyhez a hozzáférést az ajánlat kérés, MÁV-START Zrt. biztosítja.

továbbá a workshopok helyszínével kapcsolatban az Ajánlatkérő feltétele

- a tömegközlekedéssel kapcsolatban:

budapesti tömegközlekedéssel 40-45 perc belül elérhető legyen a MÁV-START Zrt. 1087 Budapest Könyves Kálmán körút 54-60. alatti székházától. Ajánlatkérő a teljesítés során a teljesítés helyszínének előírt időtartamon belüli elérhetőségét a [www.utvonalterv.hu](http://www.utvonalterv.hu) oldalon ellenőrzi.

- a pihenőhellyel kapcsolatban:

A közelben legyen meleg étel (ebéd) vásárlási lehetőség és kulturált elfogyasztásra alkalmas hely, a közelben kijelölt dohányzóhely; a pihenő legyen alkalmas tea, kávé, üdítő elfogyasztására.

Ajánlatkérő az egyértelműség kedvéért rögzíti, hogy az Ajánlatkérő részéről a résztvevők utazásának és étkezésének költsége nem az Ajánlattevőt terheli.

Az Ajánlatkérő az Üzleti folyamatok adatbázis alapú folyamat modellezése terén az alábbi feladatokat szeretné elvégeztetni az ARIS rendszerben:

- Folyamatfelmérések módszertani támogatása és alkalmazása,
- folyamatok modellezése, dokumentálása és rögzítése ARIS rendszerben,
- folyamatfejlesztési javaslatok összegyűjtése, szintetizálása,

- elkészült folyamatok véleményeztetése, validálása az ARIS rendszerben,
- üzleti folyamatok felmérése, interjúk, azokhoz kapcsolódó folyamat-felmérési workshopok levezetése,
- meglévő szabályzó dokumentumok folyamatokhoz való hozzárendelése, új szabályzó dokumentumok folyamatalapú előállítása,
- folyamatok szimulációjának előkészítéséhez módszertani támogatás, a szimulációk elvégzése, végrehajtása.

Az Ajánlatkérő elvárja a szimulációs modul telepítése és követése kapcsán, hogy Ajánlattevő a telepítésben és a követésben Ajánlatkérő informatikai szolgáltatójával működjön együtt.