

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

**PÁLYÁZATI FELHÍVÁS**

A

**„Cisco lokális támogatás”  
TÁRGYÚ BESZERZÉSI ELJÁRÁSBAN**

**AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK HATÁRIDEJE: 2021. JANUÁR 08. 12:00 ÓRA**

**1. AZ AJÁNLATKÉRŐ NEVE:  
MÁV Magyar Államvasutak Zrt.**

**Ajánlatkérő megbízásából eljáró, lebonyolító:**

**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Levelezési címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 54-60.  
Számvevőztető pénzügyintézet: Raiffeisen Bank Zrt.  
Számvevőztető száma: 12001008-00135665-00100001  
Számvevőztető címe: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Számvevőztető benyújtási címe: MÁV Szolgáltató Központ Zrt. 1426 Budapest, Pf. 24.  
Adószám: 14130179-2-44  
Statisztikai számjel: 14130179-6311-114-01.  
Cégbiztosítási szám: Cg. 01-10-045838

**2. A BESZERZÉS TÁRGYA/MENNYISÉGE:**

**2.1. Cisco lokális támogatás**

A szerződés tárgyát képező valamennyi eszköz és szolgáltatás részletes leírását a jelen Pályázati felhívás mellékletét képező Műszaki leírás/melléklet és a Szerződéstervezet tartalmazza.

Részajánlat tételi lehetőség nem megengedett.

**3. KAPCSOLATTARTÁSI PONT:**

Beszerezési, Környezetvédelmi és Szállítási Üzletág, Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. III. emelet 372. szoba  
Ügyintéző: Kentési Sándor  
Telefon: 06-30-166-6459  
Fax: 06-1-511-8534  
E-mail: [kentesi.sandor@mav-szk.hu](mailto:kentesi.sandor@mav-szk.hu)

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

Az eljárás lezárásáig minden, az eljárással összefüggő kapcsolattartásra kizárólag írásban (e-mail útján) kerülhet sor. Az Ajánlatkérő visszautasít minden személyes vagy nem dokumentálható kapcsolattartási formát.

**4. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE ÉS MEGADÁSA:**

**Az Ajánlattevő** - az ajánlattétellel összefüggésben, a megfelelő ajánlattétel érdekében - **kiegészítő tájékoztatást/felvilágosítást kérhet** a pályázati felhívásban és dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban a felhívás 3. pontjában megjelölt kapcsolattartási pontokon, legkésőbb az **ajánlattételi határidő lejártát megelőző 2. munkanap 16:00 óráig**, melyre Ajánlatkérő választ legkésőbb az ajánlattételi határidőt megelőző munkanap 10:00 óráig megküldi. Amennyiben Ajánlattevő a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmét az ajánlattételi határidő lejártát **határidőn túl** küldi meg Ajánlatkérő részére, úgy Ajánlatkérő nem köteles a kiegészítő tájékoztatást megadni.

**5. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK:**

Az Ajánlattevő a beszerzési eljárásban:

- a) nem tehet másik ajánlatot más ajánlattevővel közösen,
- b) más ajánlattevő alvállalkozójaként nem vehet részt,
- c) más ajánlattevő szerződés teljesítésére való alkalmasságát nem igazolhatja.

- Jelen eljárás beszerzési eljárás, amelyre nem vonatkoznak a közbeszerzési eljárásokra vonatkozó jogszabályok!
- Többváltozatú ajánlat nem tehető.
- Ajánlattevőnek ajánlata elkészítése során figyelembe kell vennie minden - a rendelkezésére bocsátott - anyagot. Felhívjuk Ajánlattevők figyelmét arra, hogy ajánlatukat a teljes körűség figyelembe vételével kell elkészíteniük.
- Jelen pályázati felhívás nem jelent az Ajánlatkérő részéről szerződéskötési kötelezettséget. Az Ajánlatkérő külön indokolási kötelezettség nélkül bármikor dönthet úgy, hogy jelen beszerzési eljárásban nem hirdet eredményt, illetőleg nem köt szerződést. Az ajánlatkérés visszavonásából, illetve eredménytelenné nyilvánításából eredő károkért, költségekért, elmaradt haszonért Ajánlatkérő semmilyen felelősséget nem vállal.
- Az Ajánlatkérőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség különösen akkor, ha az Ajánlatkérő által működtetett szállítói minősítés során a nyertes Ajánlattevő „nem megfelelő” minősítést kapott.
- Amennyiben a nyertesként kihirdetett Ajánlattevő a szerződéstervezetet a meghatározott határidőben – ajánlati kötöttsége ellenére – nem kívánja aláírni, úgy az a nyertes Ajánlattevő eredményhirdetést követően bejelentett visszalépésének minősül. Ajánlatkérő ebben az esetben a következő legkedvezőbb ajánlatot benyújtott Ajánlattevővel köt szerződést azzal,

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

hogy a visszalépéssel és a szerződéskötés elmaradásával okozott kárát és egyéb költségeit visszalépett Ajánlattevővel szemben érvényesíteni fogja.

- A jelen beszerzési eljárásban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy az eljárás bármely szakaszából kizárja az Ajánlattevőt, amennyiben korábbi szerződészegés (hibás teljesítés) alapján az adott Ajánlattevő eljárásban való részvétele a MÁV-csoport számára hátrányos!
- Ajánlata benyújtásával az Ajánlattevő teljes egészében és megkötések nélkül elfogadja a jelen felhívásban és mellékleteiben meghatározott összes feltételt az ajánlattételi időszakban esetlegesen kiadott kiegészítéssel, pontosításokkal együtt, függetlenül az Ajánlattevő saját feltételeitől, amelyektől ezennel eláll.
- A jelen eljárásban nem szabályozottak vonatkozásában a Ptk. előírásai az irányadóak.

**6. A SZERZŐDÉS MEGHATÁROZÁSA:**

Vállalkozási keretszerződés.

A szerződés megkötésére a pályázati felhíváshoz mellékelt szerződéstervezet alapján kerül sor (III. számú melléklet).

A fizetési feltételeket és a szerződéses mellékkötelezettségeket (pl. kötbér) részletesen szintén a szerződéstervezet tartalmazza.

Eredményes eljárás esetén Ajánlatkérő a szerződést írásban köti meg a nyertes Ajánlattevővel vagy – a nyertes visszalépeése és Ajánlatkérő erre irányuló döntése esetén – az ajánlatok értékelése során a következő legkedvezőbb ajánlatot tevőnek minősített Ajánlattevővel.

**7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA/TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:**

A Szerződés a mindkét Fél általi aláírás napján lép hatályba és Ajánlatkérő a hatálybalépéstől számított **12 hónapig**, vagy – amennyiben az hamarabb következik be, úgy – a szerződés 4.1. pont szerinti keretösszeg kimerüléséig jogosult eseti megrendelést leadni.

A Szerződés időtartama alatt az Ajánlatkérő által határidőben leadott eseti megrendelést a nyertes ajánlattevő teljesíteni köteles.

**8. A TELJESÍTÉS HELYE:**

A teljesítés helyét a szerződéstervezet 1.5. számú pontja tartalmazza.

**9. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK****9.1. Az ajánlattétel határideje: 2021. január 08. 12:00 óra**

Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja. Az így meghosszabbított határidőt Ajánlatkérő írásbeli értesítéssel hozza Ajánlattevők tudomására az eredeti ajánlattételi határidő lejártá előtt.

A Pályázati felhívás módosítása esetén Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt szükség esetén meghosszabbíthatja.

**9.2. Az ajánlat benyújtásának módja:**

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

Az ajánlatokat elektronikus úton, magyar nyelven, pdf. formátumban kérjük megküldeni az ajánlattételi határidő lejártát megelőzően a [kentesi.sandor@mav-szk.hu](mailto:kentesi.sandor@mav-szk.hu) e-mail címre!

**Az Ajánlattevő részéről aláírásra jogosult személynek a nyilatkozatokat cégszerű aláírásával vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással kell ellátnia.**

**9.3. Legalább fokozott biztonságú az elektronikus aláírás, ha az alábbi követelmények mindegyikének megfelel:**

- a) kizárólag az aláíróhoz köthető;
- b) alkalmas az aláíró azonosítására;
- c) olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat;
- d) olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

**9.4. Benyújtandó egyéb iratok (lásd Nyilatkozatminták):**

- a) **„Felolvasólap”** cégszerű aláírással vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozata,
- b) **Ajánlattevői nyilatkozat** a pályázati felhívás és a szerződéstervezet feltételeinek elfogadásáról és magára nézve kötelezőnek tekintéséről, továbbá nyertessége esetén a szerződés megkötéséről.
- c) **Ajánlattevőnek** csatolnia kell ajánlata részeként **cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozatát a nyertessége esetén szerződésben feltüntetendő adatairól.**
- d) Ajánlattevő (kivéve egyéni vállalkozó) részéről azon cégjegyzésre jogosult személyek közjegyző által hitelesített **aláírási címpéldányának** másolata vagy a céglétesítő okirata vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített **aláírásmintájának** másolata, akiknek aláírása szerepel az ajánlatban.  
Amennyiben az ajánlatban cégjegyzésre nem jogosult személy aláírása szerepel, az ajánlatához csatolni kell a cégjegyzésre jogosult személytől kapott írásos **meghatalmazást** is. A meghatalmazáson szerepelni kell a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírásának, valamint a meghatalmazáshoz csatolni kell a meghatalmazó közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának másolatát vagy a céglétesítő okiratát vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített aláírásmintájának másolatát.
- e) **Közös ajánlattétel esetén** az erről a tényről szóló nyilatkozat, valamint a közös ajánlattevők közötti együttműködési megállapodás, amely részletesen rendelkezik a felelősség (kötelező egyetemleges felelősség), a képviselő és a feladatmegosztás kérdéseiről. Közös ajánlattétel esetén az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat az összes közös ajánlattevő részéről alá kell írni, kivéve, ha a közös ajánlattevők között létrejött együttműködési megállapodásban rögzítésre került, hogy valamely ajánlattevő jogosult az összes ajánlattevő nevében történő nyilatkozattételre, ugyanakkor ez esetben is a nyilatkozatból ki kell derülnie, hogy a nyilatkozatot az aláírással meghatalmazott személy a közös ajánlattevők nevében teszi.

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

- f) Alvállalkozó vonatkozásában:
- Ajánlattevő nyilatkozata alvállalkozó igénybe vételéről. (nemleges esetben is csatolandó)
  - Ajánlattevő cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozata az általa a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt alvállalkozók vonatkozásában a kizáró okok fenn nem állásáról (adott esetben).
- g) *Adott esetben:* Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktját.
- h) *Adott esetben:* Nyilatkozat fordításról, amennyiben az ajánlattevő által benyújtott dokumentumok között idegen nyelvű dokumentum is szerepel.
- i) Ajánlattevő szerződés teljesítésére vonatkozó M/1., M/2. és M/3. alkalmasságokat igazoló dokumentumok a Pályázati felhívás 11. pontjában előírt igazolási módok szerint.

**10. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK NYELVE:**

Az ajánlattétel nyelve a magyar.

**Ajánlatkérő elfogadja a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok Ajánlattevő általi fordítását is.** Az ajánlattevő általi fordításhoz Ajánlattevőnek mellékelnie kell cégszerűen aláírt nyilatkozatát a fordításról. Amennyiben a magyar és az idegen nyelvű változat között eltérés van, úgy a magyar változat az irányadó. A nem magyar nyelven benyújtott ajánlatok magyar nyelvre történő fordítását az Ajánlattevő köteles vállalni, illetve az így felmerülő költséget Ajánlattevő köteles viselni.

**11. ALKALMASSÁGI KÖVETELMÉNYEK:**

Műszaki és szakmai alkalmasság	
<b>M/1:</b> Ajánlattevő alkalmas, amennyiben a felhívás közzétételét megelőző 36 hónapban rendelkezik <b>Cisco Advanced Persistent Threat (TG5004 vagy TG5504) rendszer legalább hároméves támogatása nyújtására</b> vonatkozó szerződés- és előírászerűen teljesített referenciával.  Az alkalmassági követelmény max. 3 db szerződés bemutatásával teljesíthető.	<b>M/1:</b> Ajánlattevőnek csatolnia kell a cégjegyzésre jogosult személy (vagy meghatalmazottja) által aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, a pályázati felhívás közzétételének napjától visszafelé számított három évre (36 hónapra) vonatkozó referencialistát/nyilatkozatát minimálisan az alábbi tartalommal: <ul style="list-style-type: none"><li>• Teljesítés időpontja/időtartama (időtartam esetén kezdet és befejezés megjelölésével év, hónap, nap pontossággal)</li><li>• Szerződést kötő másik fél megnevezése (név és székhely/lakcím)</li><li>• Szerződést kötő másik fél központi</li></ul>

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

<p><b>M/2.</b> Ajánlattevő alkalmas, amennyiben a felhívás közzétételét megelőző 36 hónapban rendelkezik <b>nettó 11.000.000,- Ft értékű Cisco Web Security Appliance proxy szállítás és telepítésére vonatkozó szerződés- és előírásszerűen teljesített referenciával.</b></p> <p>Az alkalmassági minimum követelmény legfeljebb 3 db szerződés bemutatásával teljesíthető.</p> <p><b>M/3:</b> Ajánlattevő alkalmas, amennyiben rendelkezik az alábbi minősítésekkel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco GOLD minősítés</li></ul>	<p>elérhetőségei (telefonszám és e-mail cím) vagy kontaktszemély megnevezése és elérhetőségei (név, telefonszám és e-mail cím)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A szerződés tárgyának bemutatása (oly módon, hogy abból az alkalmasság egyértelműen megállapítható legyen),</li><li>• A teljesítés szerződésszerű volt-e (igen/nem)</li></ul> <p><b>M/2:</b> Ajánlattevőnek csatolnia kell a cégjegyzésre jogosult személy (vagy meghatalmazottja) által aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, a pályázati felhívás közzétételének napjától visszafelé számított három évre (36 hónapra) vonatkozó referencialistát/nyilatkozatát minimálisan az alábbi tartalommal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Teljesítés időpontja/időtartama (időtartam esetén kezdet és befejezés megjelölésével év, hónap, nap pontossággal)</li><li>• Szerződést kötő másik fél megnevezése (név és székhely/lakcím)</li><li>• Szerződést kötő másik fél központi elérhetőségei (telefonszám és e-mail cím) vagy kontaktszemély megnevezése és elérhetőségei (név, telefonszám és e-mail cím)</li><li>• A szerződés tárgyának bemutatása (oly módon, hogy abból az alkalmasság egyértelműen megállapítható legyen),</li><li>• Ellenszolgáltatás nettó összege (érték, pénznem)</li><li>• A teljesítés szerződésszerű volt-e (igen/nem)</li></ul> <p><b>M/3:</b> Ajánlattevőnek csatolnia kell a felsorolt minősítésekről szóló nyilatkozatainak egyszerű másolatát cégszerűen aláírva.</p>
---	---

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco Service Provider minősítés</li><li>• Cisco FireJumper minősítés (Network security és Cloud and Visibility)</li><li>• Cisco Umbrella Managed Services Provider minősítés</li></ul>	
---	--

Az Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy a nem forintban rendelkezésre álló adatokat (árbevétel, referencia munka) eredeti devizanemben kéri megadni. Az idegen devizanemben megadott értékek, adatok forintra történő átszámítására ajánlatkérő árbevétel esetén az üzleti év fordulónapján, referencia munka esetében a teljesítés napján érvényes MNB devizaárfolyamot alkalmazza, illetve ennek hiányában az ECB által ugyanebben az időpontban jegyzett devizák keresztárfolyamából számított árfolyam kerül alkalmazásra.

**Az előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevőknek önállóan kell megfelelniük, kapacitást nyújtó szervezet, személy igénybe vétele nem megengedett.**

**12. KIZÁRÓ OKOK:**

Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő és alvállalkozó, akikkel szemben az alábbi kizáró okok fennállnak:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van,
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették,
- c) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott.

**Igazolási módok:****1. Ajánlattevők vonatkozásában:**

**Az a)-b) pontok tekintetében az igazolás módja:**

- **Ajánlatkérő Ajánlattevő cégkivonatát saját hatáskörben vizsgálja.** (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> vagy <https://www.partnercontrol.hu> honlapról letölthető változat alapján)
- Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott **változásbejegyzési kérelmet**, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktját.
- Egyéni vállalkozók esetében **vállalkozói igazolvány másolata**, vagy a közhiteles adatbázisból kinyomtatott igazolás csatolandó.

**A c) pont tekintetében az igazolás módja:**

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

Ajánlatkérő ellenőrzi Ajánlattevő köztartozásmentes adatbázisban való szereplését. Amennyiben Ajánlattevő nem szerepel a köztartozásmentes adatbázisban, úgy Ajánlattevőnek cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozatot kell benyújtania arról, hogy vele szemben nem áll fenn a pályázati felhívás 12. c) pontjában foglalt kizáró ok.

**13. ÉRVÉNYTELENSÉG, EREDMÉNYTELENSÉG:****13.1 Érvénytelen az ajánlat, ha:**

- az ajánlattételi határidőn túl érkeznek;
- ha ajánlattevő nem nyújt be felolvasólapot és az értékelési szempont alapján értékelésre kerülő számszerűsíthető adatok az ajánlat részeként benyújtott egyéb dokumentumokból sem állapítható(ak) meg;
- Ajánlattevő a teljesítés feltételeit, illetve a vonatkozó ellenszolgáltatást nem egyértelműen határozta meg, vagy azokat más ajánlatához vagy feltételhez kötötte;
- ha az Ajánlattevő többváltozatú ajánlatot tesz, amennyiben ennek lehetőségét az Ajánlatkérő kizárta;
- az ajánlatban valótlan adat vagy nyilatkozat szerepel;
- ha a kizáró okok fennállnak az Ajánlattevővel szemben;
- az ajánlat/Ajánlattevő egyéb okból nem felel meg a pályázati felhívásban (*ide nem értve az ajánlatra ajánlatkérő által előírt formai követelményeket*), valamint a jogszabályokban foglaltaknak;
- Ajánlattevő nem ad teljes körű ajánlatot, ha aránytalanul alacsony ellenszolgáltatást vagy más teljesíthetetlen kötelezettségvállalást tartalmaz;
- az ajánlattevő nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek, vagy nem igazolta megfelelően a követelményeknek való megfelelést;
- ha ajánlattevő indikatív, ajánlati kötöttséggel nem bíró ajánlatot tesz.

Minden esetben érvénytelen az ajánlat, ha az ajánlat érvényességéhez előírt tartalmi elemek bármelyike hiánypótlás követően is hiányzik.

**13.2 Eredménytelen az eljárás, ha:**

- az eljárásban nem került ajánlat benyújtásra vagy csak érvénytelen ajánlatot nyújtottak be;
- rendelkezésére álló anyagi fedezet összege nem elegendő a szerződés megkötéséhez az értékelés alapján legkedvezőbb érvényes ajánlatot tett ajánlattevővel;
- az eljárásban benyújtott minden ajánlat tekintetében lejárt az ajánlati kötöttség, és egyetlen ajánlattevő sem tartja fenn ajánlatát.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül a pályáztatás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa; a beszerzési igényétől a szerződéskötés előtt bármikor, indoklás nélkül elálljon, továbbá, hogy a szerződés megkötését megtagadja. A szerződés a nyertes kihirdetésével nem jön létre, Ajánlatkérőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli.



**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a pályázati felhívás visszavonása, módosítása, továbbá a Pályázati eljárás bármely okból történő eredménytelenné nyilvánítása, vagy a szerződés aláírásának egyéb okból való megghiúsulása esetén az Ajánlatkérő az Ajánlattevő(k) számára kár-, költségterítést semmilyen jogcímen nem fizet, vele szemben semmiféle igény, követelés nem érvényesíthető.

**14. AZ AJÁNLATOK ÉRTÉKELÉSE:**

Ajánlatkérő az ajánlatokat a **Legalacsonyabb ár** értékelési szempont alapján értékeli.

Ajánlattevőnek a **Felolvasólapon a vállalkozói díjat (Ft+ÁFA/mérnökóra) kell megadnia, ez a megajánlás kerül értékelésre.**

Ajánlattevőknek egész számú, forintban kifejezett, nettó árat kell megadni.

Az ajánlatban szereplő áraknak fix árak kell lennie, vagyis az Ajánlattevők semmilyen formában és semmilyen hivatkozással sem tehetnek változó árat tartalmazó ajánlatot.

Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy a pályázati felhívásban, illetve a szerződésben rögzítettek nem megfelelő tanulmányozására visszavezethető kár és költség minden esetben Ajánlattevőt terheli.

Az ajánlati ár nem köthető semmilyen más külföldi fizetőeszköz árfolyamához.

Ajánlatkérő azt az érvényes ajánlattevőt hirdeti ki nyertesként, akinek az ajánlata az általa megajánlott vállalkozói díj (Ft+ÁFA/mérnökóra) alapján a legalacsonyabbnak minősül.

Ajánlatkérő elvárja, hogy a vállalkozói díj a meghatározott műszaki/szakmai tartalomnak és a részletes szerződéses feltételeknek megfelelő teljesítés reális ellenértékét jelentse, továbbá tartalmazzon az általános forgalmi adón kívül minden járulékos költséget, függetlenül azok formájától és forrásától, pl. VÁM, különböző díjak és illetékek, egyéb adók stb.

Az ajánlatnak magában kell foglalnia az Ajánlattevő minden, a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült és a jövőben esetlegesen felmerülő költségét, kiadását, egyéb terheit. Ajánlattevő a megjelölt díjon felül egyéb költségterítési igény, illetve többletdíjazás Ajánlatkérő szembeni érvényesítésére semmilyen jogcímen nem jogosult.

**15. HIÁNYPÓTLÁSSAL/FELVILÁGOSÍTÁSKÉRÉSSSEL**  
**INFORMÁCIÓK:****KAPCSOLATOS**

Ajánlatkérő az eljárás során hiánypótlási lehetőséget biztosít (az ajánlati kötöttség időtartamának figyelembevételével). A hiánypótlás során az értékelési szempontok szerinti ajánlati elem nem módosítható. Hiánypótlás többször is elrendelhető, de korábban megjelölt hiányok a későbbi hiánypótlások során már nem pótolhatóak. A hiánypótlás vagy felvilágosítás-kérés határidőre való nem teljesítése esetén Ajánlatkérő az eredeti ajánlatot veszi figyelembe az ajánlatok elbírálása során. Az Ajánlatkérő az esetleges hiánypótlásra, felvilágosítás-kérésre vonatkozóan a felszólító leveleket e-mailben küldi meg, a hiánypótlásra/felvilágosításnyújtásra rendelkezésre álló határidő megjelölésével.

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

Ha az ajánlatkérő az ajánlatban az értékelésre kiható számítási hibát észlel, annak javítását az ajánlatkérő végzi el úgy, hogy a beszerzés tárgya elemeinek tételesen meghatározott értékeit (az alapadatokat) alapul véve számítja ki az összesített ellenértéket vagy más – az ajánlatban megtalálható számításon alapuló – adatot. A számítási hiba javításáról közvetlenül, írásban, haladéktalanul tájékoztatja ajánlattevőt.

**16. AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI:**

Ajánlatkérő a szerződésszerű teljesítést követően teljesítésigazolást állít ki a nyertes Ajánlattevő részére. A Felek megállapodnak abban, hogy a nyertes Ajánlattevő a teljesítésigazolás kézhezvételét követően jogosult számlát kiállítani.

A megfelelő tartalommal kiállított számla ellenértéke a számla Ajánlatkérő általi kézhezvételétől számított 30 napos fizetési esedékességgel, átutalással kerül kiegyenlítésre az Ajánlattevő által megadott bankszámlára.

Késedelmes fizetés esetén nyertes Ajánlattevő, mint Eladó a fizetési esedékességet követő naptól a pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: Ptk.) meghatározott feltételekkel.

**17. TÁRGYALÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:**

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az eljárás során tárgyalás(oka)t tartson, melynek tárgyról, helyszínéről és időpontjáról a későbbiekben írásban tájékoztatja Ajánlatkérő az Ajánlattevőket. Ajánlatkérő és az Ajánlattevő(k) közötti tárgyalások arra irányulhatnak, hogy Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb feltételekkel köthessen szerződést.

**17.1. Tárgyalás a szerződéses feltételekről és a műszaki tartalomról**

Ajánlatkérő tárgyalást tarthat a szerződéses feltételekről, valamint a műszaki tartalomról.

**17.2. Ártárgyalás**

Ajánlatkérő – a szerződéses és műszaki tárgyalások lezárását követően adott esetben a módosított ajánlatok benyújtása után – a végleges árajánlat megtételére ártárgyalás keretében biztosít lehetőséget.

Az ártárgyalás formája elektronikus úton (e-mailben) történő ár csökkentés.

Az ártárgyaláson szerződésmódosító illetőleg a műszaki tartalmat módosító javaslat már nem tehető.

Ajánlattevő az ártárgyaláson a korábban benyújtott árajánlatához képest nem nyújthat be magasabb árajánlatot kivéve, ha bővült, kiegészült a műszaki tartalom.

Ajánlatkérő minden a tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül megküldi az ajánlattevőknek.

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

A tárgyaláson csak a képviseleti jogosultságát igazoló személy vehet részt az ajánlattevő részéről.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét.

**18. AJÁNLATI KÖTÖTTség IDŐTARTAMA:**

Az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap.

A Ptk. 6:75. § (2) bekezdése alapján Ajánlattevő az eredményhirdetési időpontot követő harminc napig továbbra is kötve marad ajánlatához abban az esetben is, ha az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap már eltelt.

**19. AZ AJÁNLATTÉTELLEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK:**

Ajánlattevő visel minden, az ajánlattétel összeállításával és benyújtásával kapcsolatos költséget. Ajánlatkérő semmilyen esetben sem tehető felelőssé ezen költségek felmerüléséért, függetlenül a beszerzési eljárás lefolytatásától és végkimenetelétől.

**20. EGYÉB INFORMÁCIÓK**

20.1. Ajánlatkérő nyilvános ajánlati bontást nem tart.

20.2. Az eljárás eredményéről az Ajánlatkérő tervezetten – amennyiben tárgyalás megtartására nem kerül sor-, az ajánlatok bontásától számított 45 napon belül, amennyiben tárgyalások megtartására kerül sor, a tárgyalások lezárását követő 30 napon belül írásban értesíti az Ajánlattevőt.

20.3. Az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelés engedményezése (ideértve annak faktorálását is), illetve az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelésen zálogjog alapítása csak az Ajánlatkérő előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges.

20.4. A teljesítés egyéb részletes feltételeit a III. sz. melléklet szerinti szerződéstervezet tartalmazza.

20.5. Ajánlatkérő ezúton felkéri az Ajánlattevőket a MÁV Csoport Szállítói Minősítési Rendszerében történő regisztrációra. Amennyiben Ajánlattevő még nem regisztrált, a regisztrációs kérdőívek és a regisztrációs útmutató elérhető az alábbi címen: <https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/szallitominosites> Amennyiben a szállítói minősítéssel kapcsolatban kérdése merül fel, a [szallitoiminosites@mav.hu](mailto:szallitoiminosites@mav.hu) e-mail címre legyen szíves elküldeni.

20.6. Jelen Pályázati felhívásban nem részletezett kérdésekben a mellékletét képező szerződés-tervezet és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak. Ajánlatkérő a nyertes Ajánlattevő visszalépése esetén a második legkedvezőbb ajánlatot tevővel köthet szerződést.

20.7. Tekintettel a 2016/679 EU rendelet és a 2011. évi CXII. törvény vonatkozó előírásaira a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.mavesoport.hu/mav-lv/adatkezelesi-tajekoztatok>

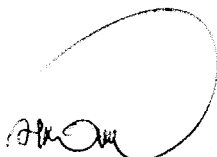
**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS****21. BENYÚJTANDÓ NYILATKOZATOK JEGYZÉKE ÉS CSATOLANDÓ  
DOKUMENTUMOK:**

Felolvasólap (cégszerűen vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással)
Ajánlattételi nyilatkozat (cégszerűen vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással)
Nyilatkozat alvállalkozókról ( <i>nemleges nyilatkozat is benyújtható</i> , cégszerűen vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással)
Nyilatkozat szerződéses adatok vonatkozásában (cégszerűen vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással)
Nyilatkozat kizáró okokról ( <i>adott esetben, amennyiben ajánlattevő nem szerepel a köztartozásmentes adatbázisban</i> ) cégszerűen vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással
Változásbejegyzésről szóló dokumentumok ( <i>adott esetben</i> )
Nyilatkozat közös ajánlattételről ( <i>adott esetben</i> ) cégszerűen vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással
Közös ajánlattevők együttműködési megállapodása ( <i>adott esetben</i> ) cégszerűen vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással
Nyilatkozat fordításról ( <i>adott esetben</i> ) cégszerűen vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással
Aláírási címpéldány(ok) vagy ügyvéd által készített aláírás minta és/vagy meghatalmazás
M/2. alkalmassági követelmény igazolása
M/2. alkalmassági követelménynek megfelelően „Referencia nyilatkozat” (cégszerűen vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással)
M/3. alkalmassági követelménynek megfelelően „Referencia nyilatkozat” (cégszerűen vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással)

**22. MELLÉKLETEK:**

- I. Műszaki leírás
- II. Nyilatkozatminták (külön csatolva)
- III. Szerződéstervezet (külön csatolva)

Budapest, 2020. december 23.



**dr. Kómar Márta**

Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés vezető  
az Ajánlatkérő nevében

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS****I.****Műszaki tartalom**

A MÁV hálózatán bevezetett kulcsfontosságú Cisco gyártmányú hálózati, biztonsági és kollaborációs eszközök üzemeltetés-támogatási szolgáltatás tartalma:

- Technikai problémák szakszerű kezelésének támogatása, közreműködés a hibaelhárításban
- Az esetlegesen felmerülő Cisco support esetek kezelése és továbbítása (angol nyelven) a Cisco felé, a problémák elhárításában való részvétel
- Szoftver és biztonsági frissítések rendszeres követése, értesítés megjelenésről, közreműködés a frissítés elvégzésében
- A kialakított szabályrendszerek időszakos felülvizsgálata, optimalizálása és finomhangolása.
- A rendszerek tovább fejlesztésének előkészítésében végzett szakértői tevékenység
- Előzetesen egyeztetett konzultáció keretében tanácsadói szolgáltatás biztosítása
- Eseti oktatások megtartása

**A támogatandó rendszerek:**

- Cisco Advanced Persistent Threat ThreatGrid rendszer
- Cisco Web Security Appliance proxy rendszerek
- Cisco ISE és ACS rendszerek
- Cisco WIFI vezérlők és végpontok
- Cisco VPN koncentrátorok
- Cisco Videókonferencia és Webex rendszer
- Cisco hálózati eszközök (router, switch)
- Cisco Umbrella
- Cisco Stealthwatch
- Cisco AMP4E

**A támogatás helyszínei:**

- MÁV Szolgáltató Központ Zrt – 1013 Budapest, Krisztina krt. 37/a.
- MÁV - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54.
- MÁV – 1107 Budapest, Horog u. 5.

**A támogatási szolgáltatás feltételei:**

- A támogatási szolgáltatás igénybe vehető és nyújtható távoli munkavégzéssel (telefonon, email-ben vagy VPN-en keresztül) vagy helyszíni megjelenéssel a Megrendelő budapesti telephelyein
- A támogatási szolgáltatás igénybe vehető – az előzőekben részletezetteknek megfelelően - üzemeltetés támogatásra, hibakeresésre és javításra, konzultációra és egyéb szakértői feladatok ellátására

## BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

- A támogatási szolgáltatás igénybevétele szakértői félóra alapú. A minimum igénybe vehető szakértői órák száma telefonos támogatás esetén fél óra, helyszíni támogatás esetén 1 óra.
- A támogatási szolgáltatás igénybe vehető munkanapokon 9:00-17:00 között, ettől eltérő időpontban egyedi egyeztetés szükséges.
- A bejelentéseket a Megrendelőnek írásban (levél, e-mail, fax) kell közölnie
- Vállalkozó a támogatást a bejelentés után legkésőbb 1 munkanapon belül megkezdi. Előzetes egyeztetés esetén ettől el lehet térni.
- A bejelentések, igények, hibajegyek kezelése vállalkozó – erre a célra fenntartott – telefonszámán, email címén és jegykezelő rendszerének portálján történik
- Szolgáltatási szint (SLA) vállalása a bejelentett igényekre