

**19519/2016/START**

**PÁLYÁZATI FELHÍVÁS**

**az**

**„Ügyfélszolgálati irodák korszerűsítése”  
tárgyú beszerzéshez**

**Budapest, 2016.**

## Tartalomjegyzék

P Á L Y Á Z A T I F E L H Í V Á S .....	3
---	---

**19519/2016/START számú**

**P Á L Y Á Z A T I F E L H Í V Á S**

**„Ügyfélszolgálati irodák korszerűsítése”**

tárgyú pályáztatáshoz

**1. Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefonszáma (e-mail)**

**MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített cégneven: **MÁV-START Zrt.**)

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Számlázási cím: 1426 Budapest, Pf.27.  
Számlavezető bank: K&H Bank Zrt.  
Számlaszám: 10402142 -49575648-49521007  
IBAN kód: HU25 1040 2142 4957 5648 4952 1007  
SWIFT: OKHBHUHB  
Adóigazgatási szám: 13834492-2-44  
Statisztikai számjel: 13834492-4910-114-01  
Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Cégjegyzék száma: 01-10-045551

***Kapcsolattartási cím:*** **MÁV Szolgáltató Központ Zrt.**  
**Beszerzés és Logisztika Üzletág**  
**IT, eszköz és szolgáltatás beszerzési divízió**  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
III. emelet 301. számú iroda

Kapcsolattartó megnevezése: Bálint Éva  
Kapcsolattartó elérhetőségei: Telefon: (+36-1) 511 5934  
Fax: 00361 511 7526  
E-mail: [balint.eva.krisztina@mav-szk.hu](mailto:balint.eva.krisztina@mav-szk.hu)

## 2. A Pályázat tárgya:

Személyes ügyfélszolgálati irodák értékesítési tevékenységének bővítése érdekében egyes biztonsági korszerűsítési és a kiszolgáló pultok minimális átalakítási munkálatainak tervezése és teljes körű kivitelezése

Ajánlatkérő a **részekre történő ajánlattétel** lehetőségét az alábbiak szerint **biztosítja**:

### I. részajánlat:

- 1087 Budapest, Kerepesi 2-4. (vasútállomás utas csarnokában lévő ügyfélszolgálati iroda)
- 5002 Szolnok, Jubileum tér 1-3. (vasútállomás csarnokában lévő ügyfélszolgálati iroda)
- 9021 Győr, Révai Miklós u. 4. (vasútállomás utas csarnokában lévő ügyfélszolgálati iroda)
- 8000 Székesfehérvár, Béke tér 5-7. (vasútállomás utas csarnokában lévő ügyfélszolgálati iroda)

### II. részajánlat:

- 7623 Pécs, Indóház tér 1. (vasútállomás utas csarnokában lévő ügyfélszolgálati iroda)

### III. részajánlat:

- 6725 Szeged, Indóház tér 2. (vasútállomás utas csarnokában lévő ügyfélszolgálati iroda)

### IV. részajánlat:

- 3527 Miskolc, Kandó Kálmán tér 1-3. (vasútállomás utas csarnokában lévő ügyfélszolgálati iroda)
- 4024 Debrecen, Petőfi tér 12. (vasútállomás utas csarnokában lévő ügyfélszolgálati iroda)
- 4400 Nyíregyháza, Állomás tér 2. (vasútállomás utas csarnokában lévő ügyfélszolgálati iroda)

*Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy egy adott részajánlaton belül csak teljes körű ajánlat tehető.*

**3. A Pályázat műszaki leírása, illetőleg a minőségi követelmények, teljesítménykövetelmények:**

Az Ajánlatkérő által meghatározott részletes műszaki és kereskedelmi elvárásokat a **Pályázati felhívás műszaki szakmai elvárások melléklete (1. számú melléklet)** és a **Szerződéstervezet (2. számú melléklet)** tartalmazza.

**4. A szerződés meghatározása:**

- adásvételi szerződés*  
 *adásvételi keretszerződés*  
 *letéti szerződés*  
 *vállalkozási keretszerződés*  
 ***vállalkozási szerződés***

**5. A szerződés időbeli hatálya, teljesítési határidő(k):**

Minden részajánlat tekintetében: Vállalkozási Szerződés. Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben egynél több részajánlat tekintetében ugyanazon Ajánlattevő válik nyertessé, úgy az adott részek vonatkozásában a nyertes Ajánlattevővel egy Vállalkozási szerződést kössön.

Szerződés a mindkét Fél általi aláírása napján lép hatályba. A Szerződés megszűnik, amennyiben mindkét fél a Szerződésben rögzített összes kötelezettségét maradéktalanul teljesítette.

A Munkák teljesítési véghatárideje: a szerződés aláírásától számított 60 naptári nap.

Az egyes munkákra vonatkozó teljesítési határidők: A szerződés 2.1 pontjában megadottak szerint.

**Részekre/(termékcsoport(ok)ra) történő ajánlattétel**

igen (vagy)

**nem lehetséges.**

**Többszámú ajánlat**

tehető (vagy)

**nem tehető**

**6. A teljesítés helye:**

Ajánlatkérő Szerződésben megjelölt  
Telephelyei (adott részajánlat vonatkozásában):

- 4400 Nyíregyháza, Állomás tér 2.
- 4024 Debrecen, Petőfi tér 12.
- 5002 Szolnok, Jubileum tér 1-3.

- 3527 Miskolc, Kandó Kálmán tér 1-3.
- 7623 Pécs, Indóház tér 1.
- 6725 Szeged, Indóház tér 2.
- 9021 Győr, Révai Miklós u. 4.
- 1087 Budapest, Kerepesi út 2-4.

Ajánlattevő Székhelye/Telephelye

### 7. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei, biztosítékok:

Az igazolt teljesítést követően, a mindkét Fél által aláírt szerződés feltételeinek megfelelően kiállított számla és a szerződés szerint kötelezően csatolandó okmányok kézhezvételétől számított 30 napon belül. Ajánlatkérő előleget, kötbért nem fizet, és semmiféle fizetési biztosítékot nem nyújt.

### A szerződésszerű teljesítést biztosító jogintézmények és mellékkötelezettségek:

- késedelmi kötbér,
- hibás teljesítési kötbér,
- meghiúsulási kötbér,
- teljesítési biztosíték,
- jóteljesítési biztosíték,
- egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek

### 8. Az ajánlatok bírálati szempontja:

Ajánlatkérő az ajánlatokat

- legalacsonyabb cikkszintű egységár,
- legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás,
- összességében legelőnyösebb *(adott esetben részszerződések megadás szükséges)*
  - Nettó ár,
  - Garancia időszak,
  - Szállítási határidő,
  - egyéb értékelési szempontok *(adott esetben)*.

**bírálati szempontja szerint értékeli.**

**Az ajánlatokat nettó HUF pénznemben kérjük megadni!**

Ajánlatkérő az ajánlatokat a legalacsonyabb összegű ajánlat kiválasztása bírálati szempont szerint értékeli, tehát az elbírálás végeredményeképpen a legalacsonyabb összegű „**Ellenszolgáltatás összesen értéke**” –t tartalmazó ajánlat kerül kiválasztásra, mint nyertes ajánlat.

Ajánlattevőknek az ajánlatukat minden részajánlat tekintetében a Felolvasólapon kell megadniuk az alábbi **tételek vonatkozásában külön – külön:**

1. Személyes ügyfélszolgálati irodák egyes biztonsági korszerűsítési és a kiszolgáló pultok minimális átalakítási munkálatainak **tervezése (nettó Ft + ÁFA)**
2. Személyes ügyfélszolgálati irodák egyes biztonsági korszerűsítési és a kiszolgáló pultok minimális átalakítási munkálatainak **teljes körű kivitelezése (nettó Ft + ÁFA)**

Az árat magyar Forintban (HUF) kell meghatározni.

**Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy a Felolvasólapon az ellenszolgáltatás vonatkozásában kizárólag pozitív egész számot lehet megajánlani – ettől eltérő megajánlás (azaz a 0 Ft megajánlás, valamint a nem pozitív egész szám formátumú megajánlás) az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után!**

Pályázat/Ajánlattétel során nem forintban rendelkezésre álló adatok (árbevétel, referencia) forintra történő átszámítására Ajánlatkérő a Pályázat/Ajánlattétel bontásának napján érvényes MNB devizaárfolyamot alkalmazza.

A megajánlott ajánlati árak a szerződés szerinti teljesítés valamennyi felmerülő – közvetlen és közvetett – költségét tartalmaznia kell (pl. bontás munkadíját, a keletkezett hulladék elszállításának díját, kiszállási költséget, az építési költségeknek tartalmaznia kell). Ajánlattevő a teljesítés során további költségek kiszámlázására nem jogosult.

A megajánlott összeg felül Ajánlattevő semmilyen egyéb ellenszolgáltatásra nem tarthat igényt.

Az ajánlati ár a szerződés teljes időbeli hatálya alatt érvényes, rögzített ár.

Az ajánlati árat úgy kell meghatározni, hogy az tartalmazzon minden esetlegesen felmerülő járulékos költséget.

## 9. Részvételi feltételek:

### 9.1. Kizáró okok

Az eljárásban nem lehet **Ajánlattevő**, alvállalkozó, akikkel szemben az alábbi kizáró okok fennállnak:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; vagy akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdés b), vagy g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, vagy ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
- e) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;
- f) felfüggesztett adószámmal rendelkezik;
- g) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- h) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-a, vagy az Európai Unió Működéséről szóló Szerződés 101. cikke szerinti – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az Ajánlattevő ilyen



jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság – öt évnél nem régebben – jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki.

**Továbbá nem lehet Ajánlattevő, aki:**

- i)** nem EU-, EGT- vagy OECD-tagállamban vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, mellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy
- j)** a szerződéssel kapcsolatban megszerzett jövedelme az adóilletősége szerinti országban kedvezményesebben adózna (*a jövedelemre kifizetett végleges, adó-visszatérítések után kifizetett adót figyelembe véve*), mint ahogy a gazdasági szereplő az adott országból származó belföldi forrású jövedelme után adózna. Ennek a feltételnek nem kell eleget tennie a gazdasági szereplőnek, ha Magyarországon bejegyzett fióktelepe útján fogja teljesíteni a szerződést és a fióktelepnek betudható jövedelemnek minősülne a szerződés alapján kapott jövedelem,
- k)** olyan nem szabályozott tőzsdén jegyzett társaság, amelynek a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pontja szerinti tényleges tulajdonosa nem megismerhető.
- l)** olyan gazdasági szereplő, amelyben közvetetten vagy közvetlenül több mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amelynek tekintetében a h), i) és j) pontokban meghatározott feltételek fennállnak. Amennyiben a több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati hányaddal rendelkező gazdasági társaság társulásként adózik, akkor az ilyen társulás tulajdonos társaságaira vonatkozóan kell a h) pont szerinti feltételt megfelelően alkalmazni.
- m)** olyan gazdasági szereplő, amely, illetőleg amely személy közreműködői, alvállalkozói vonatkozásában olyan valós vagy potenciális érdekellentét áll fenn, mely az Ajánlatkérő részére nyújtandó szolgáltatásokat érintené vagy a jelen pályázat alapján megkötendő szerződés szerinti feladatai független, pártatlan ellátását bármely módon veszélyeztetné.
- n)** az adott eljárásban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során olyan hamis adatot szolgáltat, vagy hamis nyilatkozatot tesz, amely a verseny tisztaságát veszélyezteti.

### 9.1.1. Igazolási módok:

#### 9.1.1.1. Ajánlattevők vonatkozásában:

Az a) – b) és e) - f) pontok tekintetében az igazolás módja:

- Ajánlatkérő Ajánlattevő cégkivonatát saját hatáskörben vizsgálja, amennyiben az a <http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető Amennyiben a cégkivonat a honlapon nem érhető el, kérjük csatolni a 30 napnál nem régebbi cégkivonatot egyszerű másolati példányban.
- Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktáját.
- Egyéni vállalkozók esetében vállalkozói igazolvány másolata, vagy a közhiteles adatbázisból kinyomtatott igazolás csatolandó.

A c) - d), illetve g) – h), illetve i) - n) pontok tekintetében az igazolás módja:

- az Ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata.

#### 9.1.1.2. Alvállalkozó vonatkozásában:

Ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata arról, hogy az általa a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt alvállalkozók vonatkozásában a kizáró okok nem állnak fenn.

## 9.2. Alkalmassági feltételek az ajánlattevőre vonatkozóan:

### 9.2.1. Pénzügyi és gazdasági alkalmassági követelmények:

Alkalmatlan az Ajánlattevő, a teljes nettó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevétele az ajánlattételi határidő lejártát (Pályázati felhívás 12. pont) megelőző három lezárt üzleti évben összesen nem érte el

- I. részajánlat esetében a nettó 11.000.000, Ft-ot,
- II. részajánlat esetében a nettó 3.000.000,- Ft-ot
- III. részajánlat esetében a nettó 4.000.000,- Ft-ot,
- IV részajánlat esetében a nettó 15.000.000,- Ft-ot.

#### 9.2.1.1. Az igazolás módja:

Ajánlattevőnek és/vagy alvállalkozójának részajánlatonként csatolnia kell a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő (vagy meghatalmazott) által aláírt nyilatkozatát az ajánlattételi

határidő lejártát megelőző **három lezárt üzleti év teljes** általános forgalmi adó nélkül számított árbevételéről.

**Több részajánlatra történő jelentkezés esetén a megpályázni kívánt részajánlatok közül a nagyobbik értékű elvárás az irányadó.**

Amennyiben az ajánlatkérő által kért Beszámoló a céginformációs szolgálat honlapján megismerhető, a Beszámoló adatait Ajánlatkérő ellenőrzi, a céginformációs szolgálat honlapján megtalálható beszámoló csatolása az ajánlatban nem szükséges.

#### **9.2.2. Műszaki, szakmai alkalmassági követelmények:**

##### **M/1.**

Alkalmatlan az Ajánlattevő vagy a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozó, ha együttesen nem rendelkezik az ajánlattételi határidő lejártától **visszafelé számított megelőző 3 évben (azaz megelőző 36 hónapban) összesen az alábbi, befejezett, alábbi kritériumnak megfelelő referenciával:**

- I. részajánlat esetében összesen legalább nettó 8.000.000,- millió forint értékű, a beszerzés tárgya szerinti (Ajánlatkérő a beszerzés tárgya alatt az alábbiakat érti: **vagyonvédelmi rendszerek telepítésében folytatott, legalább Kamerás megfigyelő, Beléptető, Riasztó, és Biztonsági fóliák telepítését tartalmazó munka**) szerződészerűen teljesített referencia munkával.)
- II. részajánlat esetében összesen legalább nettó 2.500.000, - millió forint értékű, a beszerzés tárgya szerinti (Ajánlatkérő a beszerzés tárgya alatt az alábbiakat érti: **vagyonvédelmi rendszerek telepítésében folytatott, legalább Kamerás megfigyelő, Beléptető, Riasztó, és Biztonsági fóliák telepítését tartalmazó munka**) szerződészerűen teljesített referencia munkával.)
- III. részajánlat esetében összesen legalább nettó 2.500.000, - millió forint értékű, a beszerzés tárgya szerinti (Ajánlatkérő a beszerzés tárgya alatt az alábbiakat érti: **vagyonvédelmi rendszerek telepítésében folytatott, legalább Kamerás megfigyelő, Beléptető, Riasztó, és Biztonsági fóliák telepítését tartalmazó munka**) szerződészerűen teljesített referencia munkával.)
- IV. részajánlat esetében összesen legalább nettó 11.000.000,- millió forint értékű, a beszerzés tárgya szerinti (Ajánlatkérő a beszerzés tárgya alatt az alábbiakat érti: **vagyonvédelmi rendszerek telepítésében folytatott, legalább Kamerás megfigyelő,**

**Beléptető, Riasztó, és Biztonsági fóliák telepítését tartalmazó munka)**  
szerződészerűen teljesített referencia munkával.)

A megpályázni kívánt részajánlat tekintetében meghatározott referencia érték teljesíthető több referenciamunka bemutatásával is lehetséges az alábbiak szerint:

- I. részajánlat esetében maximum 4 referenciamunka
- II. részajánlat esetében maximum 2 referenciamunka
- III. részajánlat esetében maximum 2 referenciamunka
- IV. részajánlat esetében maximum 5 referenciamunka

**Igazolás módja:**

Ajánlattevőnek és/vagy alvállalkozójának részajánlatonként csatolnia kell a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő (vagy meghatalmazott) által aláírt az ajánlattételi határidő lejártától visszafelé számított megelőző három évre (azaz 36 hónapra) vonatkozó referencialistát **minimálisan az alábbi tartalommal:**

- *Szerződés hatálya (év, hó, naptól- év, hó, napig)*
- *Szerződést kötő másik fél megnevezése*
- *Kontaktszemély neve telefonszáma és/vagy e-mail címe)*
- *Megkötött szerződés pontos tárgya (olyan részletességgel, hogy az lehetővé tegye az alkalmassági követelményeknek való megfelelés elbírálását)*
- *Ellenszolgáltatás teljes nettó összege (Érték, pénznem)*
- *Nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a teljesítés szerződészerű volt-e (igen/nem)*

A referencialistát minden megpályázott részajánlat vonatkozásában a fent megjelölt minimális tartalommal olyan formában kell benyújtani, hogy abból egyértelműen megállapítható legyen, hogy az Ajánlattevő azt mely részre vonatkozóan nyújtotta be, illetve megfelel-e az előírt alkalmassági követelménynek.

**Amennyiben a bemutatott referencia teljesítési ideje az ajánlattételi határidő lejártától visszafelé számított megelőző három évnél korábban kezdődött, Ajánlatkérő az alkalmasság vizsgálata során kizárólag a vizsgált referencia – időszak (az ajánlattételi**

**határidő lejártától visszafelé számított megelőző három év) ellenértékét tudja figyelembe venni, ezért ebben az esetben a referencia nyilatkozatban a referencia – időszakban végzett referenciamunka rész nettó ellenértékét kell feltüntetni.**

Felhívjuk az Ajánlattevők figyelmét, hogy a referenciákra vonatkozó fenti adatok feltüntetését üzleti titokra hivatkozással sem lehet megtagadni az ajánlatban. Amennyiben Ajánlattevő kéri a megadott információk üzleti titokként történő kezelését, úgy Ajánlatkérő azokat ekként kezeli. Felhívjuk az Ajánlattevők figyelmét arra, hogy közös ajánlattétel esetén a Közös Ajánlattevőknek (Konzorciumnak) együttesen kell a megjelölt alkalmassági követelményeknek való megfelelésüket igazolni.

## **M/2. Szakemberek**

Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha Ajánlattevő vagy a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozója **részajánlatonként nem rendelkezik legalább** 1 fő munkavállalója a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 5/A.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti előírásnak megfelelő, a vagyonvédelmi rendszert tervező és szerelő tevékenység végzésre jogosító 2005. évi CXXXIII. törvény 6.§ szerinti **igazolvánnyal**.

### **Igazolás módja:**

Az előírt M/2. alkalmassági feltételnek történő megfelelés több részajánlatra történő jelentkezés esetén egy szakember megjelölésével is igazolható.

Ajánlattevőnek és/vagy alvállalkozójának csatolnia kell minden megpályázott részajánlat tekintetében külön – külön az ajánlattételi határidő lejártának napján érvényes 2005. évi CXXXIII. törvény 6.§ szerinti, rendőrség által kiadott **igazolványt egyszerű másolatban**.

**Abban az esetben, ha a szakember nem Ajánlattevő saját munkavállalója - hanem munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony (pl megbízás) alapján alvállalkozóként vesz részt a teljesítésben - akkor Ajánlattevőnek csatolnia kell az adott szakembert által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot is.**

## **M/3. Termék megfelelőségi ajánlás**

Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem csatolja a műszaki leírásban megjelölt eszközök/berendezések vonatkozásában az ajánlattételi határidő lejártának napján érvényes **MABISZ Termék-megfelelőségi ajánlást**.

**Igazolás módja:**

Ajánlattevőnek csatolnia kell az ajánlattételi határidő lejártának napján érvényes, aláírt és pecséttel ellátott **MABISZ Termék-megfelelőségi ajánlást egyszerű másolatban**.

Amennyiben bármely alkalmasságot igazoló dokumentum nem magyar nyelven kerül benyújtásra Ajánlattevő részéről, abban az esetben Ajánlattevő a dokumentumok magyar nyelvű fordítását is csatolni köteles. Felhívjuk Ajánlattevő figyelmét, hogy Ajánlatkérő a magyar nyelvű dokumentumot tekinti irányadónak.

*Felhívjuk a T. Ajánlattevők figyelmét arra, hogy közös ajánlattétel esetén a Közös Ajánlattevőknek (Konzorciumnak) együttesen kell a megjelölt alkalmassági követelményeknek való megfelelésüket igazolni.*

**10. Ajánlatkérő a Pályázatban – a 10. pontban részvételi feltételként kért igazolások és nyilatkozatok tekintetében, valamint az 18.6. pontban részletezett dokumentumok tekintetében – teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít.**

Hiánypótlás során az ajánlat nem módosulhat, csak az ajánlat érvényességéhez szükséges dokumentumokat lehet benyújtani. Hiánypótlásban olyan adat, információ, dokumentum nem pótolható, amely az ajánlati árat befolyásolja, módosítja.

Hiánypótlás során Ajánlatkérő által nem kért dokumentumok is pótolhatók (önkéntes hiánypótlás).

A hiánypótlási lehetőség nem vonatkozik a Felolvasólap ajánlati árra vonatkozó részére, valamint nem teljes körű árajánlat adása esetén az árajánlat kiegészítésére.

**11. Az ajánlattétel nyelve, nyelvei:**

**Magyar (HU)**

Amennyiben az ajánlatban idegen nyelvű dokumentum szerepel, annak azzal tartalmában megegyező magyar nyelvű fordítását is csatolni kell az ajánlathoz. Ajánlatkérő elfogadja a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok Ajánlattevő általi – *cégszerűen aláírt* – felelős fordítását is.

Amennyiben a magyar és az idegen nyelvű változat között eltérés van, úgy a magyar változat az irányadó. A nem magyar nyelven benyújtott ajánlatok magyar nyelvre történő felelős fordítását az Ajánlattevő köteles vállalni, illetve az így felmerülő költséget Ajánlattevő köteles viselni.

**12. Ajánlattételi határidő:**

**2016. december 6. 12:00 óra.**

**13. Az ajánlat benyújtásának címe:**

Az ajánlatok kizárólag az alább megadott elérhetőségen nyújthatók be az ajánlattételi határidő lejártáig *(megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel)*:

*MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Beszerzési és Logisztikai Üzletág, Beszerzési Szervezet  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. III. emelet 305. szoba*

***Kapcsolattartó: Bálint Éva***

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy Székhelyén beléptető rendszer működik, és a regisztrációval együtt járó adminisztráció esetenként 20 percet is igénybe vehet. Ajánlatkérő tájékoztatja továbbá Ajánlattevőket, hogy Ajánlatkérő adminisztrációs és belső iktatási rendszert használ, mely esetenként növelheti a postázási időt.

Ajánlattevő felelőssége, hogy az Ajánlatkérő által a Pályázat során kért dokumentumok a megadott határidőre Ajánlatkérő székházán belül meghatározott irodába késedelem nélkül megérkezzenek. Ajánlatkérő a postai úton, vagy futárszolgálattal megküldött dokumentumok késve történő kézbesítéséért sem vállal felelősséget. A késve érkező dokumentumok az ajánlat érvénytelenségét vonhatják maguk után.

**14. Ajánlat(ok) felbontási helye, ideje:**

Az ajánlatok felbontásának helye:

MÁV Szolgáltató Központ Zrt.

Beszerzés és Logisztika Üzletág

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

***III. emelet 346. számú tárgyaló***

Az ajánlatok felbontásának ideje:

**2016. december 6. 12:00 óra.**



Ajánlatkérő közli, hogy az ajánlatok bontásán az Ajánlatkérő, az Ajánlattevők, továbbá az általuk meghívott személyek vehetnek részt. Ajánlatkérő a bontásra az Ajánlattevőknek külön meghívót nem küld. Az ajánlatok bontására az ajánlatok beérkezésének sorrendjében kerül sor.

### **15. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el:**

Ajánlatkérő az eljárás során egyik részajánlat tekintetében **sem** kíván tárgyalásokat lefolytatni az Ajánlattevőkkel a szerződéses feltételekről és szakmai tartalomról, de **fenntartja** magának a jogot arra, hogy ettől indokolás nélkül eltérjen. Ajánlatkérő ilyen irányú döntése esetén a tárgyalás tartásáról és annak időpontjáról az Ajánlatkérő írásban (fax vagy e-mail útján) küld külön értesítést. Fentiek alapján **Ajánlattevőknek csatolniuk kell** a Pályázati felhívás mellékletét képező szerződéstervezetet a megfelelő helyeken kitöltve, minden oldalát szignálva, egyebekben változatlan szövegtartalommal. Ajánlatkérő a beadott ajánlatok elbírálása során részajánlatonként megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e a Pályázati felhívásban, a mellékleteiben, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek. Az érvényes ajánlatokat a jelen Pályázati felhívásban és a mellékleteiben foglaltak szerint értékeli. Ajánlatkérő az ajánlatok értékelését követően fenntartja a jogot elektronikus árlejtés vagy ártárgyalás tartására, melynek időpontjáról az érvényes ajánlatot tevők részére írásban (*e-mail útján*) értesítést küld.

#### **15.1. Elektronikus árlejtés (adott esetben):**

Ajánlatkérő az érvényes ajánlatot tevők részvételével részajánlatonként elektronikus árlejtést (e-aukciót) tarthat. Az Ajánlattevők az ajánlatukat egy elektronikus aukciós felületen tudják megtenni. A felületre történő regisztráció és az e- aukción történő részvétel díjtalan. Ajánlatkérő az elektronikus licitet erre jogosult Szolgáltató rendszerének segítségével bonyolítja le.

Szolgáltató megnevezése, adatai:

Cégnév:	Electool Hungary Kft.
Iroda:	1123 Budapest, Alkotás utca 53. MOM Park C ép. III. em.
Cégjegyzékszám:	01-09-711910
E-mail:	<a href="mailto:aukcio@electool.com">aukcio@electool.com</a>
Telefonszám [Helpdesk]:	[+36 1] 8 555 999
Faxszám:	[+36 1] 239 9896



Az e-aukcio részletes ütemezéséről és eljárási cselekményeiről Ajánlatkérő külön értesítésben tájékoztatja az érvényes ajánlatot benyújtott Ajánlattevőket.

***Az elektronikus árlejtés során az Ajánlattevők kizárólag a benyújtott ajánlatuknál kedvezőbb ajánlatot adhatnak meg.***

## **15.2. Ártárgyalás:**

Ajánlatkérő arra vonatkozó értesítése esetén Ajánlattevőknek az ellenszolgáltatás tekintetében kell új ajánlatot benyújtania az ártárgyalás alkalmával (minden megpályázott részajánlat vonatkozásában). Amennyiben ártárgyalásra nem kerül sor, úgy az ajánlat benyújtásával az ellenszolgáltatás tekintetében is beáll az ajánlati kötöttség.

### **Az ártárgyalás szabályai a következők:**

- Az ártárgyalás célja minden részajánlat tekintetében új árajánlat benyújtása.
- Az ártárgyalásra minden részajánlat esetében két fordulóban kerül sor.

Az ártárgyalás az Ajánlattevő jelenlétében történik, vagy e-mailes felkérés útján. Az Ajánlattevő a tárgyalási forduló lezárásaként árajánlatát zárt borítékban nyújtja be, vagy e-mailen küldi meg (nem szerkeszthető, PDF formátumban) az Ajánlatkérő részére (*cégszerűen aláírt Felolvasólapon*).

Az ártárgyalás első fordulóján során minden részajánlat tekintetében a Felolvasólapon megadott árelemek vonatkozásában az Ajánlatkérő számára kedvezőbb értékeket kell megajánlani, mint amely árajánlat az ajánlattételi határidőre benyújtott ajánlatban szerepelt. Az ártárgyalás második fordulóján során minden részajánlat tekintetében a Felolvasólapon megadott árelemek vonatkozásában az ajánlatkérő számára kedvezőbb értékeket kell megajánlani, mint amely árajánlat az első fordulóban benyújtott ajánlatban szerepelt.

Ajánlatkérő minden tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, melyet a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül az Ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az Ajánlattevőnek a jegyzőkönyvből 1 példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részére megküldi.

A tárgyaláson csak a képviseleti jogosultságát igazoló személy vehet részt az Ajánlattevő részéről.

Az ártárgyaláson a részvétel kötelező, amennyiben nem kerül ajánlat benyújtásra az ártárgyalás során, úgy az az ajánlat érvénytelenségét vonhatja maga után. Ajánlatkérő felhívja

Ajánlattevő figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét.

#### **16. A Pályázat eredményről szóló tájékoztató tervezett időpontja:**

Ajánlatkérő a Pályázat eredményéről írásban (e-mail útján) tájékoztatja az Ajánlattevőket, a Pályázat eredményéről szóló döntést követően a lehető leghamarabb, de legkésőbb 3 munkanapon belül.

**17. A szerződéskötés tervezett időpontja:** Az eredményhirdetést követő 30 napon belül

**Az ajánlati kötöttség minimális időtartama:** A végső ajánlat benyújtásától számított 90 nap.

#### **18. Egyéb információk:**

##### **18.1. Nyilatkozatminták átvétele:**

Ajánlatkérő jelen Pályázatban nyilatkozatmintákat készített (beleértve a szerződéstervezetet, műszaki leírást), melyet térítésmentesen bocsát az Ajánlattevők rendelkezésére. A formanyomtatványok formájának alkalmazása nem kötelező. Felhívjuk továbbá a figyelmet arra, hogy a formanyomtatványokért valamint azok használatáért az Ajánlatkérő felelősséget nem vállal, azaz Ajánlattevők a formanyomtatványokat saját felelősségükre alkalmazhatják.

A Pályázati nyilatkozatminták Ajánlatkérő jelen pályázati felhívás 1. pontjában megjelölt kapcsolattartójától való dokumentált átvétele a Pályázatban való részvétel feltétele. A Pályázati nyilatkozatminták beszerzésének határideje az ajánlattételi határidő, azaz:

**2016. december 6. 12:00 óra.**

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy a Pályázati dokumentáció Ajánlattevő részére csak az „Átvételi igazolás” valamint a „Titoktartási nyilatkozat” megnevezésű **formanyomtatványok cégszerűen aláírt kitöltését** és visszaküldését követően küldhető meg.

##### **18.2. Ajánlati biztosíték:**

Ajánlatkérő a pályázatban való részvételt **nem köti biztosíték nyújtásához.**

##### **18.3. Konzultáció:**

Ajánlattevők az alapajánlat összeállításának érdekében írásban **kérdéseket tehetnek fel Ajánlatkérő felé (e-mailben az 1. pont szerint) 2016. november 25. 16:00 óráig**, mely kérdésekre Ajánlatkérő *a legrövidebb időn belül* megküldi válaszait.

Az előzőekben megjelölt határidőn túl, vagy egyéb módon érkezett kérdések, vagy a Pályázat tárgyától eltérő kérdések megválaszolásától Ajánlatkérő indoklás nélkül eltekinthet. Az eljárással kapcsolatos minden információkérést kizárólag az 1. pontban megjelölt kapcsolattartó személynél, írásban, **e-mail** útján lehet benyújtani.

#### **18.4. Helyszíni bejárás**

Ajánlatkérő az Ajánlattevők számára minden helyszín vonatkozásában helyszíni bejárást biztosít.

***A helyszíni bejárásokon való részvétel az ajánlattétel előfeltétele, melynek elmulasztása esetén az eljárásban érvényes ajánlat nem nyújtható be!***

A helyszíni bejárásokon való részvételi szándékot kérjük jelezni az 1. pontban megjelölt kapcsolattartó felé a helyszíni bejárások alábbi időpontja előtt legkésőbb 1 munkanappal, 16:00 óráig, telefonos elérhetőség megadásával.

**A helyszíni bejárás egyik helyszín vonatkozásában sem minősül konzultációnak, Ajánlattevők az alapajánlat összeállításának érdekében kizárólag írásban – a Pályázati felhívás 18.3. pontjában foglaltak szerint – tehetnek fel kérdéseket Ajánlatkérő felé.**

#### **Találkozó Budapest vasútállomás vonatkozásában**

Helyszín: 1087 Budapest, Kerepesi 2-4.

Időpont: 2016. november 15. 9:00 óra

#### **Találkozó Szolnok vasútállomás vonatkozásában**

Helyszín: 5002 Szolnok, Jubileum tér 1-3.

Időpont: 2016. november 15. 13:00 óra

#### **Találkozó Győr vasútállomás vonatkozásában**

Helyszín: 9021 Győr, Révai Miklós u. 4.

Időpont: 2016. november 16. 9:00 óra

#### **Találkozó Székesfehérvár vasútállomás vonatkozásában**

Helyszín: 8000 Székesfehérvár, Béke tér 5-7.

Időpont: 2016. november 16. 13:00 óra

#### **Találkozó Pécs vasútállomás vonatkozásában**

Helyszín: 7623 Pécs, Indóház tér 1.

Időpont: 2016. november 17. 9:00 óra

**Találkozó Szeged vasútállomás vonatkozásában**

Helyszín: 6725 Szeged, Indóház tér 2.

Időpont: 2016. november 21. 09:45 óra

**Találkozó Miskolc vasútállomás vonatkozásában**

Helyszín: 3527 Miskolc, Kandó Kálmán tér 1-3.

Időpont: 2016. november 23. 10:00 óra

**Találkozó Debrecen vasútállomás vonatkozásában**

Helyszín: 4024 Debrecen, Petőfi tér 12.

Időpont: 2016. november 22. 10:00 óra

**Találkozó Nyíregyháza vasútállomás vonatkozásában**

Helyszín: 4400 Nyíregyháza, Állomás tér 2.

Időpont: 2016. november 22. 13:00 óra

**18.5. Pályázat benyújtása:**

Az ajánlatot a Pályázati felhívás és Dokumentáció szerint kérjük összeállítani és benyújtani.

- Az ajánlat minden oldalát kitörölhetetlen tintával, vagy géppel elkészítve, valamennyi oldalt folyamatos sorszámmal, a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő, vagy az általa az ajánlat aláírására meghatalmazott személy kézjegyével ellátva, zárt csomagolásban, magyar nyelven, 1 papír alapú (1 eredeti) és 1 elektronikus másolati (CD-n, vagy DVD-n) példányban kell benyújtani.
- Eltérés esetén a „*papír alapú*” példány tartalma az irányadó.
- A csomagoláson a „**Ügyfélszolgálati irodák korszerűsítése**” megjelölést és „*Az ajánlattételi határidő (2016. december 6. 12:00 óra.) előtt nem bontható fel*” megjelölést is fel kell feltüntetni.
- Az ajánlatok nyomtatott példányát összetűzve (*spirálozva, vagy egyéb módon*) kell benyújtani.
- Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt Felolvasólapnak kell szerepelnie, amelyben közölni kell az alábbi adatokat: az Ajánlattevő nevét, székhelyét, telefon- és faxeszámát, e-mail címét, illetve a bírálati szempontok szerinti ajánlatot. A *Felolvasólap mintáját jelen felhívás „Nyilatkozatminták” között tartalmazza.*

**Ajánlatkérő külön felhívja az Ajánlattevők figyelmét a FELOLVASÓLAP kitöltésének és az ajánlatba történő becsatolásának szükségességére. Ajánlatkérő az eljárásban valamennyi, FELOLVASÓLAP nélkül benyújtott ajánlatot érvénytelenné nyilvánít.**

#### **18.6. Ajánlat tartalma:**

Ajánlattevőnek az alábbi dokumentumokat **kell az ajánlathoz csatolni:**

1. a cégszerűen aláírt **Felolvasólapot** kitöltve az Ajánlat adataival (nyilatkozatminta szerint), részenként, megjelölve, hogy melyik részre vonatkozóan került benyújtásra;
2. a cégjegyzésre jogosult személy(ek) közjegyző által készített **aláírási címpéldányát**, vagy a Ctv. 9. §-a szerinti, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintáját egyszerű másolati példányban. Amennyiben az ajánlatot nem a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő írja alá, úgy csatolni szükséges a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő által aláírt meghatalmazást, melynek tartalmaznia kell a meghatalmazott aláírás mintáját is; Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy az ajánlat (nyilatkozat, kötelezettségvállalás) aláírására vonatkozó meghatalmazás aláírására meghatalmazóként kizárólag az Ajánlattevő vezető tisztségviselője jogosult, a cégvezető és a képviselőre feljogosított munkavállaló a Ptk. 3:116. § (3) bekezdés alapján az ajánlat (nyilatkozat, kötelezettségvállalás) aláírására meghatalmazást érvényesen nem adhat.
3. **Ajánlattevő alkalmasságát alátámasztó igazolásokat, nyilatkozatokat** (adott esetben részajánlatonként) (Jelen Pályázati felhívás 10. pontja szerint);
4. Ajánlattevő által cégszerűen aláírt **nyilatkozatot a kizáró okok fenn nem állása** vonatkozásában;
5. **Alvállalkozó** vonatkozásában csatolni kell a **cégszerűen aláírt nyilatkozatot** az alábbi tartalommal:
  - i. Alvállalkozó neve, székhelye;
  - ii. Pályázatnak az(ok) a része(i), amelynek teljesítéséhez Ajánlattevő alvállalkozót vesz igénybe;
  - iii. Teljesítésnek az a százalékos aránya, amelyben a megjelölt alvállalkozó közreműködik;

- iv. **Nyilatkozat** arra vonatkozóan, hogy az igénybe venni kívánt **Alvállalkozók** vonatkozásában sem állnak fenn jelen Pályázati felhívásban meghatározott **kizáró okok**.
6. Ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlata részeként a Pályázati felhívás mellékletét képező **Szerződéstervezetet** a megfelelő helyeken kitöltve, szignálva, PDF formátumban, egyebekben **változatlan szövegtartalommal**.
  7. **Ajánlattevő nyilatkozatát** a felhívásban és a szerződésben foglalt feltételek elfogadására, a szerződés teljesítésére és a kért ellenszolgáltatásra, az ajánlatában foglalt tartalommal.
  8. **Abban az esetben**, ha a teljesítésbe bevonni kívánt szakember nem Ajánlattevő saját munkavállalója, akkor Ajánlattevőnek csatolnia kell az adott szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot is.
  9. Ajánlattevő **nyilatkozatát** arról, hogy az ajánlattétel során figyelembe vette a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó, a teljesítés helyén hatályos kötelezettségeket (nyilatkozatminta szerint).
  10. A MÁV Csoport Szállítói Minősítési Rendszerében történt regisztrációt visszaigazoló e-mail másolatát,
  11. Átláthatósági nyilatkozatot
  12. **Az ajánlatnak tartalmaznia kell a kivitelezés műszaki ütemtervét IRODÁNKÉNT.** Ajánlattevő az ütemterv elkészítése során köteles megfelelni a Pályázati felhívás és annak mellékletei részként megfogalmazott Ajánlatkérői elvárásoknak és teljesítési határidőknek.
  13. **Az ajánlatnak tartalmaznia kell részajánlatonként a beépíteni kívánt eszközök, berendezések rövid bemutatását, termékleírását, oly módon, hogy abból Ajánlatkérő számára egyértelműen megállapítható legyen, hogy az adott termék, berendezés megfelel a műszaki leírásban adott részajánlat tekintetében megfogalmazott Ajánlatkérői igényeknek**
  14. **Ajánlattevői adatlapot a Nyilatkozatminta szerint.**

#### **18.7. Közös ajánlattétel:**

Közös ajánlattétel esetén az ajánlatban utalni kell az ajánlattételi szándékra, s meg kell nevezni a Közös Ajánlattevőket, illetve az Ajánlattevők kötelesek maguk közül egy, a

Pályázati eljárásban a közös Ajánlattevők nevében eljárni jogosult képviselőt megjelölni (név, cím, kapcsolattartó, elérhetőség feltüntetésével). Közös ajánlattétel esetén a közös Ajánlattevőknek megállapodást kell kötniük egymással, melyben szabályozzák a közös ajánlattevők egymás közötti és az Ajánlatkérővel való kapcsolatát.

A Megállapodásnak az alábbi kötelező elemeket kell tartalmaznia:

- a közös Ajánlattevők közös fellépési formájának ismertetését és
- az ajánlat aláírási módjának ismertetését, és
- a részesedés mértékének feltüntetését, és
- a vezető tag (a képviselő) megjelölését azzal, hogy a képviselő korlátozás nélkül jogosult valamennyi közös ajánlattevőt képviselni az ajánlatkérővel szemben a jelen Pályázati eljárásban, az ajánlatkérő által az ajánlattevő, illetve az ajánlattevő által az ajánlatkérő felé tett jognyilatkozatokban, és
- az ajánlatban vállalt kötelezettségek megosztásának ismertetését, és
- az ajánlatban vállalt kötelezettségeken belül azokat, amelyeket:
  - i. az egyes Ajánlattevők külön-külön teljesítenek (az érintett ajánlattevő megnevezésével),
  - ii. amelyeket egynél több Ajánlattevő együttesen teljesít (az érintett ajánlattevők megnevezésével),
  - iii. és azon kötelezettségeket, amelyek teljesítése érdekében harmadik személlyel kívánnak szerződést kötni.
- azon megállapodást, miszerint közös Ajánlattevők a szerződésben vállalt valamennyi kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak, és
- az ajánlat a benyújtásának napján érvényes és hatályos, annak teljesítése, alkalmazhatósága vagy végrehajthatósága felfüggesztő (hatályba léptető), bontó feltételtől, illetve harmadik személy vagy hatóság jóváhagyásától nem függ.

**Az ajánlattevők személye közös ajánlattétel esetén az ajánlattételi határidő lejárta után nem változhat.**

Közös ajánlattétel esetén csatolni kell a közös Ajánlattételi nyilatkozatot (*Nyilatkozatminta szerint*), valamint a fentiek szerinti Megállapodást.

### **18.8. Egyéb feltételek:**

Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes **költség az Ajánlattevőt terheli.**

Ajánlatkérő a Ptk. 6:74. § (1) bekezdésének, illetve a Ptk. 6:76.§ (1) alkalmazását kizárja. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül a pályáztatás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa; a szerzési igényétől a szerződéskötés előtt bármikor, indoklás nélkül elálljon, továbbá, hogy a szerződés megkötését megtagadja. A szerződés a nyertes kihirdetésével nem jön létre, Ajánlatkérőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a pályázati felhívás visszavonása, módosítása, továbbá a Pályázati eljárás bármely okból történő eredménytelenné nyilvánítása, vagy a szerződés aláírásának egyéb okból való megghiúsulása esetén az Ajánlatkérő az Ajánlattevő(k) számára kár-, költségtérítést semmilyen jogcímen nem fizet, vele szemben semmiféle igény, követelés nem érvényesíthető. Ajánlattevők az Ajánlatkérő azon döntése kapcsán, mely ajánlatukat érvénytelennek minősíti, sem jogorvoslatra, sem kártérítésre, kártalanításra vagy egyéb megtérítési igény érvényesítésére nem jogosultak.

**Érvénytelenné nyilvánítható** az ajánlat, ha:

- az ajánlattételi határidőn túl érkezik, illetve a felhívásban megjelölt irodától eltérő címre vagy módon nyújtották be;
- a Pályázatban részvételi feltételként kért igazolások és nyilatkozatok nem, vagy nem megfelelő módon igazolják Ajánlattevő alkalmasságát, illetve a kizáró okok fennállásának hiányát;
- a Pályázatban részvételi feltételként kért igazolásokat és nyilatkozatokat Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás ellenére sem nyújtja be a megadott határidőre a Pályázati felhívásnak megfelelően;
- a Pályázati felhívásban, illetve mellékleteiben Ajánlatkérő által előírt teljesítési ütemezést Ajánlattevő nem tudja vállalni, teljesíteni;
- a Pályázati felhívásban és mellékleteiben előírt követelményeknek nem felel meg, illetve az előírt feltételeket Ajánlattevő nem tudja igazolni, teljesíteni;
- Ajánlattevő a teljesítés feltételeit, illetve a vonatkozó ellenszolgáltatást nem egyértelműen határozta meg, vagy azokat más ajánlatához vagy feltételhez kötötte;
- a Pályázati felhívásban és mellékleteiben nevesített tartalom tekintetében Ajánlattevő nem ad teljes körű ajánlatot;



- az ajánlat nem tartalmaz egyértelmű és teljeskörű ajánlatot a bírálati szempontok mindegyikére
- az Ajánlattevő több változatú ajánlatot tesz, amennyiben ennek lehetőségét az Ajánlatkérő kizárta;
- az ajánlatban valótlan adat vagy nyilatkozat szerepel;
- a jelen pályázati felhívás 10. pontjában részletezett kizáró okok fennállnak az Ajánlattevővel szemben;
- az Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás ellenére sem tett részletes és kötelező erejű jognyilatkozatokat az ajánlatával kapcsolatban, azzal kapcsolatban nem vállalt ajánlati kötöttséget;
- az ajánlat/Ajánlattevő a fentiekén túlmenően nem felel meg a pályázati felhívásban, valamint a jogszabályokban foglaltaknak.
- ha az ajánlat kirívóan alacsony vagy magas, illetve a gazdasági ésszerűséggel nem összeegyeztethető kötelezettségvállalást tartalmaz, és az ajánlattevő erre vonatkozóan nem tud megfelelő indokolást adni.
- ha Felolvasólap hiányzik, vagy a Felolvasólapon értékelésre kerülő tartalmi elem (adat) hiányzik;
- a megtartott helyszíni bejárásán Ajánlattevő nem vett részt.
- ha Ajánlattevő nem minősül átlátható szervezetnek.

Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevőket, hogy regisztráljanak a MÁV Csoport Szállítói Minősítési Rendszerében (<http://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/szallitominosites>). Amennyiben az ajánlattevő még nem regisztrált, a regisztrációs kérdőívek és a regisztrációs útmutató elérhető az alábbi címen:  
<http://www.mavcsoport.hu/file/20941/download?token=NGI9mnne>

A sikeres regisztráció visszaigazolásáról küldött e-mailt szíveskedjen csatolni az ajánlatához!

Amennyiben a szállítói minősítéssel kapcsolatban kérdése merül fel, a [szallitoiminosites@mav.hu](mailto:szallitoiminosites@mav.hu) e-mail címre legyen szíves elküldeni!

Jelen Pályázati felhívásban nem részletezett kérdésekben a felhívás mellékletét képező szerződés-tervezet és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak. Ajánlatkérő a nyertes Ajánlattevő visszalépése esetén a második legkedvezőbb ajánlatot tevővel köthet szerződést.

Ajánlatkérő a nyertes Ajánlattevő visszalépése esetén a második legkedvezőbb ajánlatot tevővel köthet szerződést.

**19. A Pályázati felhívás közzétételének napja: 2016. október 21.**

Budapest, 2016. október 21.

**20. Melléletek:**

1. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
2. számú melléklet: Dokumentáció igénylő adatlap

**A további melléletek csak a Titoktartási nyilatkozat aláírását és visszaküldését követően kerülnek kiküldésre Ajánlattevők felé!**

3. számú melléklet: Műszaki leírás
4. számú melléklet: Szerződés-tervezet
5. számú melléklet: Nyilatkozatminták
6. számú melléklet: Előzetes vázlattevek

## TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. (székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., Cg. 01-10-045551), mint Ajánlatkérő által indított

„**Ügyfélszolgálati irodák korszerűsítése**” tárgyú beszerzési eljárásban az általam képviselt  
..... (cég neve)  
(székhely:....., Cg.....) ajánlattételre felkért  
céggént részt vesz.

A ..... (cég neve) képviseletében eljárva ezúton nyilatkozom, hogy a ..... (cég neve) mint Ajánlattevő feltétel nélkül és visszavonhatatlanul kötelezettséget vállal arra, hogy a fenti beszerzési eljárás során az Ajánlatkérő által az eljárással kapcsolatban tudomására hozott információkat illetőleg a tudomására jutott adatokat, tényeket – különös tekintettel a műszaki specifikációra és tartalomra - időbeli korlátozás nélkül megőrzi, azt harmadik személy részére nem adja ki, nem teszi megismerhetővé, nem hozza nyilvánosságra, és nem nyilatkozik róluk az Ajánlatkérő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

Erre tekintettel vállalja, hogy a részére szolgáltatott adatokat, tényeket, információkat az Ajánlattevő szervezetén belül is csak az ajánlata kidolgozásához kapcsolódó feladatai elvégzéséhez szükséges legszűkebb körben és kizárólag olyan munkavállalók, illetve vezetők részére teszi hozzáférhetővé, akik a jelen nyilatkozatban foglalt titoktartási kötelezettség teljesítését írásban garantálják.

Ajánlattevő kijelenti és tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozattal megerősített titoktartási kötelezettség általa, vagy bármely érdekkörébe tartozó személy által történő megszegése esetére az Ajánlatkérő, illetve harmadik személyek felé teljes kártérítési kötelezettséggel helytállni tartozik.

A jelen nyilatkozat egy példánya az aláírást követően a MÁV-START Zrt. részére kerül átadásra.

Budapest, 2016. ....

.....(cégszerű aláírás)  
.....(név)  
.....(beosztás)

**DOKUMENTÁCIÓ IGÉNYLŐLAP  
(ÁTVÉTELHEZ IGAZOLÁS)**

**ELJÁRÁS TÁRGYA: Ügyfélszolgálati irodák korszerűsítése**

DOKUMENTÁCIÓT IGÉNYLŐ SZERVEZET (PÁLYÁZÓ) NEVE:

SZÉKHELYE:

KAPCSOLATTARTÓ NEVE:

E-MAIL CÍME:

TELEFONSZÁMA:

Ezúton kérjük, hogy a hivatkozott tárgyú eljárás pályázati dokumentációját teljes terjedelemben legyenek szívesek megküldeni a fent megjelölt e-mail címre.

Kelt: 2016. ....

cégszerű aláírás