

## PÁLYÁZATI FELHÍVÁS ÉS DOKUMENTÁCIÓ

a

**„Ransomware elleni védelem (APT) bevezetés beszerzése”**  
tárgyú beszerzési eljáráshoz

Az ajánlat benyújtásának határideje:  
**2017.04.11.**



## PÁLYÁZATI FELHÍVÁS ÉS DOKUMENTÁCIÓ

### 1.) AZ AJÁNLATKÉRŐ NEVE:

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Képviseli: MÁV Szolgáltató Központ Zrt.

Címe:	H-1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Számlavezető pénzintézete:	Raiffeisen Bank Zrt.
Számlaszáma:	12001008-00135665-00100001
Adószáma:	14130179-2-44
Statisztikai számjele:	14130179-6311-114-01
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-045838
Képviseli:	Sejkoczkiné Bodnár Éva INTELL üzletágvezető dr. Szolomájer Anita vezető

### 2.) KAPCSOLATTARTÁSI PONT:

Integrált Ellátási Üzletág, Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. III. emelet 310. szoba  
Ügyintéző: Bereczkiné Szabó Anikó  
Tel.: +36 (30) 553 2043  
Fax: +36 (1) 511 8534  
E-mail: [bereczkine.szabo.aniko@mav-szk.hu](mailto:bereczkine.szabo.aniko@mav-szk.hu)

### 3.) ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK:

Az eljárás lezárásáig minden, az eljárással összefüggő kapcsolattartásra kizárólag írásban (levél, fax vagy e-mail útján) kerülhet sor. Az Ajánlatkérő visszautasít minden személyes vagy nem dokumentálható kapcsolattartási formát.

Az ajánlattevő - az ajánlattétellel összefüggésben, a megfelelő ajánlattétel érdekében - kiegészítő tájékoztatást kérhet a pályázati felhívásban és dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban az 2. pontban megjelölt kapcsolattartó részére megküldött elektronikus levél formájában.

**Jelen eljárás beszerzési eljárás, amelyre nem vonatkoznak a közbeszerzési eljárásokra vonatkozó jogszabályok!**

### 4.) A BESZERZÉS TÁRGYA/MENNYISÉGE:

„Ransomware elleni védelem (APT) bevezetés beszerzése” az 1 sz. mellékletben foglaltak alapján.

### 5.) A SZERZŐDÉS MEGHATÁROZÁSA:

Jelen beszerzési eljárás keretében **vállalkozási szerződés** kerül megkötésre.

### 6.) A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

Tárgy: Pályázati felhívás és dokumentáció

Beszerzés tárgya: „Ransomware elleni védelem (APT) bevezetés beszerzése”

Ügyintéző: Bereczkiné Szabó Anikó

**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

Szerződés mindkét Fél általi aláírás napján lép hatályba és a hatálybalépéstől számított **6 hónapos határozott időre** hatályos.

**7.) A TELJESÍTÉS HELYE, MÓDJA:**

A szerződéstervezetben rögzítetteknek megfelelően.

**8.) RÉSZAJÁNLAT TÉTELI LEHETŐSÉG:**

Részajánlat tételem lehetőség **nem** megengedett.

Ajánlattevőnek minden tételre ajánlatot kell tennie!

**9.) TÖBBVÁLTOZATÚ (alternatív) AJÁNLAT TÉTELI LEHETŐSÉG:**

Többváltozatú ajánlat **nem** tehető.

**10.) AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK NYELVE:**

Az ajánlattétel nyelve a magyar.

**11.) AZ AJÁNLATOK ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTJA:**

Ajánlatkérő az ajánlatokat a legalacsonyabb ár bírálati szempontja szerint értékeli.

Ajánlattevőnek továbbá az ajánlat részeként be kell csatolnia az egységárakat tartalmazó ártáblázatát. (jelen felhívás 4. számú melléklete szerint)

Az ajánlati árat úgy szükséges megadni, hogy az tartalmazza az ajánlattételi felhívásban meghatározott műszaki/szakmai tartalom megvalósításának, továbbá a szolgáltatás nyújtásának összes ellenértékét.

Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy az ajánlattételi felhívásban, illetve az adásvételi szerződésben rögzítettek nem megfelelő tanulmányozására visszavezethető kár és költség minden esetben ajánlattevőt terheli.

Ajánlatkérő elvárja, hogy az ajánlati ár a meghatározott műszaki/szakmai tartalomnak és a részletes szerződéses feltételeknek megfelelő teljesítés reális ellenértékét jelentse.

Az ajánlati árat forintban (HUF) kell megadni, s az nem köthető semmilyen más egyéb fizetőeszköz árfolyamához.

**12.) KIZÁRÓ OKOK:**

A jelen beszerzési eljárásban nem vehet részt olyan gazdasági szereplő, aki:

- végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van,
- tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették,
- egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;

Tárgy: Pályázati felhívás és dokumentáció

Beszerzés tárgya: „Ransomware elleni védelem (ATP) bevezetés beszerzése”

Ügyintéző: Bereczkiné Szabó Anikó

**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

Igazolási mód:

Ajánlattevőnek ajánlata részeként egyszerű nyilatkozatot kell benyújtania arról, hogy vele szemben nem állnak fenn a pályázati felhívás 12. pontjában előírt kizáró okok.

Amennyiben ajánlattevő más ajánlattevőkkel közösen nyújt be ajánlatot, úgy a közös ajánlattevők minden tagjának vonatkozásában nyilatkozni kell a kizáró okok fennállásának hiányáról.

A beszerzési eljárásban ezen kizáró ok(ok) hiányát az ajánlatkérő ellenőrzi az ajánlattételt követően a céginformációs és az elektronikus cégeljárásban közreműködő szolgáltatótól ingyenesen, elektronikusan kérhető cégjegyzék-adatok alapján.

A tevékenység felfüggesztése tekintetében, ha a gazdasági szereplő a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény értelmében nem minősül cégnek, vagy ha az adott szervezet tevékenységének felfüggesztésére a cégbíróságon kívül más hatóság is jogosult, Ajánlatkérő ezen kizáró ok(ok) hiányának ellenőrzése érdekében közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesített nyilatkozatot kér benyújtani az érintett Ajánlattevőtől az ajánlattétellel egy időben.

Amennyiben megállapításra kerül, hogy a gazdasági szereplővel szemben a fenti kizáró ok(ok) fennáll(nak), abban az esetben Ajánlatkérő az érintett gazdasági szereplő ajánlatát érvénytelenné nyilvánítja.

**13.) ALKALMASSÁGI KÖVETELMÉNYEK:**

**M/1. Műszaki, szakmai alkalmasság**

**Alkalmassági minimumkövetelmény:**

Pénzügyi alkalmasság:

Alkalmasnak minősül az ajánlattevő ha:

az előző 3 lezárt évben – határvédelem, vagy vírusvédelmi eszközök üzemeltetéséből – származó árbevétele összesen eléri a nettó 15 millió forintot.

Műszaki alkalmasság:

Alkalmasnak minősül az ajánlattevő, ha:

-rendelkezik a felhívás megküldését megelőző három évben (36 hónapban) összesen legalább 20 millió Ft összértékű beszerzés tárgya szerinti határvédelem, vagy vírusvédelmi eszközök üzemeltetése referenciával, melyből legalább 1 referencia értéke eléri a nettó 10 millió Ft-ot

Alkalmasnak minősül az ajánlattevő, ha rendelkezik a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberei tekintetében

**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

-legalább 2 fő felsőfokú műszaki/mérnök/informatikus végzettségű hálózatintegrátori, vagy kibervédelmi tevékenység terén legalább 2 éves szakmai tapasztalattal rendelkező szakemberrel

Az alkalmasság igazolásának módja:

Ajánlattevő csatolja ajánlatához árbevételről szóló nyilatkozatát.

Ajánlattevő csatolja ajánlatához referencia nyilatkozatát, melynek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- szerződést kötő másik fél megnevezése
- a kontaktszemély megnevezése, elérhetősége (telefon és/vagy e-mail)
- a szerződés tárgyának bemutatása (oly módon, hogy abból az alkalmasság egyértelműen megállapítható legyen)
- a teljesítés ideje, időtartama [a szolgáltatás kezdete, befejezése adott esetben (év, hónap)],
- az ellenszolgáltatás összege
- nyilatkozat arról, hogy a teljesítés szerződés szerű volt-e.
- 

Ajánlattevő csatolja ajánlatához nyilatkozatát azoknak a szakembereknek a megnevezésével, képzettségük és szakmai életrajzuk bemutatásával [szakmai önéletrajz (név, képzettség, végzettség, szakmai tapasztalat ismertetése, valamint a szakemberek referenciáinak bemutatása) formájában], akiket be kívánnak vonni a teljesítésbe. Továbbá csatolni kell az ajánlat részeként a képzettséget, végzettséget igazoló dokumentumok egyszerű másolatát, az elméleti és gyakorlati vizsgák meglétét igazoló dokumentumok egyszerű másolatát, illetve az ajánlattételi határidő napján érvényes minősítések és szakértői igazolványok másolatait is.

Amennyiben Ajánlattevő nem felel meg a szakmai alkalmassági feltételnek, ajánlata érvénytelennek minősül.

**14.) ELEKTRONIKUS AUKCIÓ ÉS/VAGY ÁRTÁRGYALÁS:**

A beérkező ajánlatokat Ajánlatkérő elbírálja, majd ezt követően kizárólag az érvényes Ajánlattevőkkel folytatja le az eljárás további szakaszát.

Ajánlatkérő az ajánlatok bontását követően fenntartja a jogot e-aukció és/vagy ártárgyalás tartására, melynek időpontjáról az Ajánlatkérő írásban (fax vagy email) küld értesítést.

E-aukció esetén az ajánlatadás ezen köre elektronikus aukciós eszközön kerül lebonyolításra.

Az elektronikus aukciós rendszerbe történő regisztráció illetve az aukción való részvétel az Ajánlattevők számára díjtalan.

Az aukcióval kapcsolatos általános információkat jelen dokumentum tartalmazza. Az Ajánlatkérő a részletes adatokat az érvényes ajánlatot benyújtó Ajánlattevők számára aukciót megelőzően az Aukciós felhívásban adja meg.

Az elektronikus aukciót Ajánlatkérő erre jogosult szolgáltató rendszere segítségével bonyolítja le.

**Szolgáltató megnevezése, adatai:**

Tárgy: Pályázati felhívás és dokumentáció

Beszerezés tárgya: „Ransomware elleni védelem (ATP) bevezetés beszerzése”

Ügyintéző: Bereczkiné Szabó Anikó

**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

Cégnév:	Electool Hungary Kft.
Iroda:	1123 Budapest, Alkotás utca 53. MOM Park, C ép., 3. em.
Céggjegyzékszám:	01-09-711910
E-mail:	<a href="mailto:aukcio@electool.com">aukcio@electool.com</a>
Telefonszám (Helpdesk):	+36-1-8-555-999
Faxszám:	+36-1-239-98-96

**15.) AJÁNLATTÉTELI HATÁRIDŐ:**  
**2017. 04.11.11:00 óra**

**Az ajánlat benyújtásának címe**

Bereczkiné Szabó Anikó  
MÁV Szolgáltató Központ Zrt.  
Integrált Ellátási Üzletág  
Szolgáltatás, Eszköz és IT beszerzés  
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60. III. em. 310. szoba

**16.) AZ AJÁNLATTÉTELEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK:**

Ajánlattevő visel minden, az ajánlattétel összeállításával és benyújtásával kapcsolatos költséget. Ajánlatkérő semmilyen esetben sem tehető felelőssé ezen költségek felmerüléséért, függetlenül a beszerzési eljárás lefolytatásától és végkimenetelétől.

**17.) HIÁNYPÓTLÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK:**

Ajánlatkérő az eljárás során hiánypótlási lehetőséget biztosít (az ajánlati kötöttség figyelembevételével). A hiánypótlás során az ajánlattételi határidőre benyújtott ajánlatban megjelölt nettó ajánlati összár nem módosítható. Hiánypótlás többször is elrendelhető, de a korábban megjelölt hiányok a későbbi hiánypótlások során már nem pótolhatóak. A hiánypótlás vagy hiánypótlás keretében kért felvilágosítás kérés határidőre való nem teljesítése esetén Ajánlatkérő az eredeti ajánlatot veszi figyelembe az ajánlatok elbírálása során.

Az Ajánlatkérő az esetleges hiánypótlásra, felvilágosítás kérésre vonatkozóan a felszólító leveleket e-mailen küldi meg, a hiánypótlásra rendelkezésre álló határidő megjelölésével.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevő figyelmét, hogy amíg hiánypótlásra megjelölt határidő van folyamatban, az Ajánlattevő pótolhat olyan hiányokat, amelyekre nézve az Ajánlatkérő nem hívta fel hiánypótlásra.

**18.) AZ AJÁNLAT ÉRVÉNYTELEN, HA:**

- az előírt beadási határidőn túl érkezik
- ha ajánlattevő az ajánlattételi határidő lejártáig benyújtott ajánlatában nem nyújt be felolvasólapot és az az értékelési szempontok alapján értékelésre kerülő számszerűsíthető adatok az ajánlat részeként benyújtott egyéb dokumentumokból sem állapítható(ak) meg.

**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

- a Pályázatban kért igazolásokat és nyilatkozatokat Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás ellenére sem nyújtja be a megadott határidőre a Pályázati felhívásnak megfelelően;
- a Pályázati felhívásban és dokumentációban előírt követelményeknek nem felel meg, illetve az előírt feltételeket Ajánlattevő nem tudja igazolni, teljesíteni;
- Ajánlattevő a teljesítés feltételeit, illetve a vonatkozó ellenszolgáltatást nem egyértelműen határozta meg, vagy azokat más ajánlatához vagy feltételhez kötötte;
- ha az Ajánlattevő több változatú ajánlatot tesz
- az ajánlatban valótlan adat vagy nyilatkozat szerepel;
- ha a kizáró okok fennállnak az Ajánlattevővel szemben;
- az Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás ellenére sem tett részletes és kötelező erejű jognyilatkozatokat az ajánlatával kapcsolatban, azzal kapcsolatban nem vállalt ajánlati kötöttséget;
- az ajánlat/Ajánlattevő a fentiekben túlmenően nem felel meg a pályázati felhívásban (ide nem értve az ajánlatra ajánlatkérő által előírt formai követelményeket), valamint a jogszabályokban foglaltaknak.

**19.) AZ AJÁNLAT ÉRVÉNYTELENNÉ NYILVÁNÍTHATÓ, HA**

- Ajánlattevő nem ad teljes körű ajánlatot, nem árazott be minden egyes kért tételt; vagy 0,- Ft értékben tesz ajánlatot (akár egy tétel esetén is),

**20.) Eredménytelen az eljárás ha:**

- az eljárásba nem került ajánlat benyújtásra vagy csak érvénytelen ajánlatot nyújtottak be;
- rendelkezésére álló anyagi fedezet összege nem elegendő a szerződés megkötéséhez az értékelés alapján legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevővel
- az eljárásban benyújtott minden ajánlat tekintetében lejárt az ajánlati kötöttség és egyetlen ajánlattevő sem tartja fenn ajánlatát.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül a pályáztatás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa; a beszerzési igényétől a szerződéskötés előtt bármikor, indoklás nélkül elálljon, továbbá, hogy a szerződés megkötését megtagadja. A szerződés a nyertes kihirdetésével nem jön létre, Ajánlatkérőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a pályázati felhívás visszavonása, módosítása, továbbá a Pályázati eljárás bármely okból történő eredménytelené nyilvánítása, vagy a szerződés aláírásának egyéb okból való megghiúsulása esetén az Ajánlatkérő az Ajánlattevő(k) számára kár-, költségtérítést semmilyen jogcímen nem fizet, vele szemben semmiféle igény, követelés nem érvényesíthető.

**21.) EGYÉB INFORMÁCIÓK:**

- Ajánlatkérő elvárja, hogy az ajánlati ár a meghatározott műszaki/szakmai tartalomnak és a részletes szerződéses feltételeknek megfelelő teljesítés reális ellenértékét jelentse.
- Ajánlattevő jogosult más gazdasági szereplővel közösen ajánlatot benyújtani. Közös ajánlattétel esetén erről a tényről nyilatkozniuk kell, valamint be kell nyújtaniuk a közös ajánlattevők közötti együttműködési megállapodást, amely részletesen rendelkezik a felelősség (kötelező egyetemleges felelősség), a képviselőt és a feladatmegosztás

Tárgy: Pályázati felhívás és dokumentáció

Beszerzés tárgya: „Ransomware elleni védelem (ATP) bevezetés beszerzése”

Ügyintéző: Bereczkiné Szabó Anikó

**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

kérdéseiről. Közös ajánlattétel esetén az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat az összes közös ajánlattevő részéről alá kell írni, kivéve, ha a közös ajánlattevők között létrejött együttműködési megállapodásban rögzítésre került, hogy valamely ajánlattevő jogosult az összes ajánlattevő nevében történő nyilatkozattételre, ugyanakkor ez esetben is a nyilatkozatból ki kell derülnie, hogy a nyilatkozatot az aláírással meghatalmazott személy a közös ajánlattevők nevében teszi.

- Felhívjuk ajánlattevők figyelmét, hogy az előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevők bármely más szervezet vagy személy kapacitására támaszkodva is megfelelhetnek, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül. Ebben az esetben meg kell jelölni az ajánlatban ezt a szervezetet és azon alkalmassági követelményt vagy követelményeket, amelynek igazolása érdekében az ezen szervezet erőforrására támaszkodik. Csatolni kell tovább az ajánlatban a kapacitáit rendelkezésre bocsátó szervezet olyan szerződéses vagy előszerződésben vállalt kötelezettségvállalását tartalmazó okiratot, amely alátámasztja, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt.
- Az ajánlati kötöttség időtartama:  
Ajánlattevő az ajánlattételi határidő lejártától, illetve a végleges ajánlattételtől számítottan a szerződéskötésig ajánlatához kötve van.
- Az Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevőket, hogy regisztráljanak a MÁV Csoport Szállítói Minősítési Rendszerében (<http://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/szallitominosites>). Amennyiben az Ajánlattevő még nem regisztrált, a regisztrációs kérdőívek és a regisztrációs útmutató elérhető az alábbi címen:  
<http://www.mavcsoport.hu/file/20941/download?token=NGI9mnne>
- Jelen pályázati felhívás nem jelent az Ajánlatkérő részéről szerződéskötési kötelezettséget. Az Ajánlatkérő külön indokolási kötelezettség nélkül bármikor dönthet úgy, hogy jelen beszerzési eljárásban nem hirdet eredményt, illetőleg nem köt szerződést. Az ajánlatkérés visszavonásából, illetve eredménytelenné nyilvánításából eredő károkért, költségekért, elmaradt haszonért Ajánlatkérő semmilyen felelősséget nem vállal.
- Az Ajánlatkérőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség különösen akkor, ha az Ajánlatkérő által működtetett szállítói minősítés során a nyertes Ajánlattevő „nem megfelelt” minősítést kapott.
- A jelen beszerzési eljárásban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy az eljárás bármely szakaszából kizárja az Ajánlattevőt, amennyiben korábbi szerződészegés (hibás teljesítés) alapján az adott Ajánlattevő eljárásban való részvétele a MÁV-csoport számára hátrányos!
- Ajánlata benyújtásával az Ajánlattevő teljes egészében és megkötések nélkül elfogadja a jelen felhívásban és mellékleteiben meghatározott összes feltételt az ajánlattételi időszakban esetlegesen kiadott kiegészítéssel, pontosításokkal együtt, függetlenül az Ajánlattevő saját feltételeitől, amelyektől ezennel eláll.
- A jelen eljárásban nem szabályozottak vonatkozásában a Ptk. előírásai az irányadóak.

**22.) BENYÚJTANDÓ NYILATKOZATOK JEGYZÉKE ÉS CSATOLANDÓ DOKUMENTUMOK:**

**Ajánlattevőnek ajánlatához az alábbi nyilatkozatokat, dokumentumokat szükséges csatolnia:**



**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

2. sz. melléklet	<b>Felolvasólap</b>
3. sz. melléklet	<b>Ajánlattételi nyilatkozat (a szerződéstervezet elfogadásáról)</b>
4. sz. melléklet	<b>Egységártábla</b>
5. sz. melléklet	<b>Nyilatkozat kizáró okokról</b>
6. sz. melléklet	<b>Nyilatkozat közös ajánlattételről (adott esetben)</b>
7. sz. melléklet	<b>Aláírási címpéldány(ok)</b>
8. sz. melléklet	<b>Nyilatkozat alkalmasságról</b>

Kelt: Budapest, 2017. ...*április*... hó ..*11*.. nap

Ajánlatkérő képviseletében:

*dr. Szolomájer Anita*  
.....  
dr. Szolomájer Anita  
vezető

*I. SZ. MELLÉKLETE*

**Műszaki leírás**

**Műszaki specifikáció Advanced Persistent Threat (APT) rendszer beszerzéséhez**

**1. Az ajánlatkérés tárgya:**

Technológiai szempontból a hatékony hálózati védelemnek több rétegből szükséges felépülnie, továbbá az információ megosztás a határvédelmi rendszerek között kulcsfontosságú.

A biztonsági megoldásnak elemeznie kell az adott számítógép, szerver fontossági szerepét és sérülékenységeit, és a támadásokat ennek megfelelően kell súlyozni.

Alapvető cél, hogy a tervezett rendszernek olyan biztonsági szolgáltatásokat kell integráltan nyújtja, ami egybeveti, korrelálja a tűzfal információkat a betörés-megelőző rendszer, illetve a file alapú malware elemzéssel.

Folyamatos forgalom vizsgálata szükséges, hogy az ismeretlen kódról a későbbiekben kiderül, hogy káros, akkor a rendszernek nyomon kell tudni követni, hogy a kód milyen történettel rendelkezik, mely gépeket fertőzött meg, illetve, hogyan tudott bejutni az adott gépre. Az alkalmazások, a kliens, a szerver és a transzport protokollok felismerése mellett identitás információval szükséges hogy elássa a rendszer az általa kezelt forgalmat, ami elengedhetetlen ahhoz, hogy az IPS a teljes képet lássa, és ezen információ alapján engedélyezze vagy tiltsa a kapcsolatokat. A védelmi megoldásnak folyamatos hálózatszintű elemzést kell végeznie a támadások minden fázisában.

Szükséges a fájlok tartalom elemzése (Fájlreputáció). Az ebből kialakuló beavatkozásokat a jelenleg bevezetés alatt lévő Cisco Web proxy felhasználói felületének segítségével szükséges végrehajtani.

További igény a fájlok zárt környezetű vizsgálata (sandboxing), illetve a fájl retrospekció. Fontos, hogy a retrospekció nem csak egy-egy adott pillanatban működjön, hanem folyamatos elemzést jelentsen.

**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

A bevezetendő megoldásnak együttműködni szükséges a már bevezetett védelmi eszközökkel, így segítve a támadások felderítését és kezelését.

A management center egy valós idejű threat management rendszer szükséges hogy legyen ami biztosítja a hálózat és az azon futó alkalmazások használatát és az azokkal szembeni támadásokat is azonosítja. Ismeretlen támadások ellen a sandbox technológiát használja és képes a belső hálózaton követni a rosszindulatú fertőzéseket. A rendszer automatikus gyűjti a biztonsági eseményeket és kollerálja a biztonsági eseményeket. Ezen elemzések alapján fontossági sorrendet állít fel ami kritikus a incidensek kivizsgálásának a prioritizálásához.

A szenzorban integrálva kell hogy legyen a valós idejű kontextus tudatosság, teljes vizibilitás ad a hálózati forgalomról. Fizikai csatolók réz (Hw-bypass képesség) és/vagy optikai modulok is lehetnek.

## **2. Ajánlattevő feladatai:**

- A rendszer eszközeinek leszállítása
- Az eszközök telepítése, bekonfigurálása,
- Releváns informatikai biztonsági rendszerek csatlakoztatása (SPAM, Proxy, DLP, IPS, tűzfalak, stb.
- rendszer logjainak bevonása az Arcsight log gyűjtő rendszerbe,
- a bevezetést követő 14 napig kiemelt támogatási szolgáltatás nyújtása, amely 7\*24 rendelkezésre állással, igény esetén helyszíni munkavégzéssel, a hibaelhárítás 30 percen belül történő megkezdésével,
- üzemeltetői oktatás nyújtása (4 fő),
- Az átadott rendszerre vonatkozóan 24 havi gyártói support biztosítása
- A bevezetett rendszerre vonatkozóan az átadás-átvételtől (a vonatkozó teljesítés-igazolás Megrendelő általi aláírásától) kezdődő 12 havi gyártói support biztosítása.
- teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása heti 2 óra időtartamban dedikált szakértők személyében, 5\*8 rendelkezésre állással, az átadás-átvétel (a vonatkozó teljesítés-igazolás Megrendelő általi aláírásától) követő 12 hónapban.

**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

- A rendszer dokumentálásának elkészítése (projektterv, rendszerterv, megvalósulási dokumentáció, tesztelési terv, üzemeltetési dokumentáció, Rendszer szintű Információs Biztonsági Szabályzat, kockázatelemzés)

**3. Az ajánlott megoldás alkalmassági feltétele**

Appliance:

- Célhardver (appliance) vagy virtualizált helyszíni (on-premise) szoftver eszköz
- Célhardver (appliance) alapú szenzor
  - Nagy teljesítményű belső tárhely (SSD)
  - Távoli management és monitoring
  - A monitorozó rendszer automatikus riasztás generálás és küldés (behatolás, malware, kolleráció, kapcsolat események, discovery, healt status)
  - áteresztő képesség minimum 1Gbps
  - Management interface (RJ45) 100/1000 Mbps
  - Duál tápegység
- Malware védelem
- Állományos életciklusának a nyomkövetése
- Hálózat dinamikus feltérképezése
- A belső hálózat gépeiről „hoszt” profil készítése, ami tartalmazza a használt alkalmazásokat, software verziókat, kimutatja a sérülékenységeket
- Korrelálás a biztonsági események közt
- Biztonsági események prioritizálása fontossági sorrendben
- Alkalmazások detektálása és kategorizálása funkciók, üzleti relevancia és kockázati paraméterek alapján
- Lehetőség saját alkalmazás leíró értelmező készítésére
- URL szűrési lehetőség
- Titkosított tartalom elemzése (HTTPs decrypt)
- Viselkedés alapú működés

**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

- Több szintű üzemeltetési és elemzői felhasználói profil
- Automatikus szabályok, szignatúrák, reputációs adatbázis frissítés
- Testre szabható riportálás
- Kliens oldali Malware védelemmel integrálhatóság
- Naplózó és incidens kezelő rendszerrel való integráció
- Workflow adatok exportálása
- A hálózaton áthaladó ismeretlen fájlok valódi viselkedésének elemzése statikus és dinamikus módszerrel
- Automatizált fenyegetések értékelése és válasz az ismeretlen és ismert támadásokra
- Nyílt API ami egyszerű interációt tesz lehetővé 3rd party szoftverekkel

Sandbox:

Fájlok zárt környezetű vizsgálata (sandboxing): a hálózaton áthaladó ismeretlen fájlok valódi viselkedését elemzi. Az elemzés statikus és dinamikus módszerrel történjen. Az eszközön futó szoftver képes legyen a felhasználói interakciót imitálni, ez azt jelenti hogy a sandbox-on belül készítsen egy Windows virtuális gépet és azon futtatja a malware-t. További igény, hogy az IT személyzet is készíthessen virtuális gépeket. Fontos, hogy az on-premise rendszer állományokat ne küldjön ki a cloud szolgáltatásban hanem statikus és dinamikus malware elemzést hajtson végre a sandbox appliance-en belül. Az elemzett állományok „pontozásra” kerüljenek.

- Célhardver alapú helyszíni megoldás
- Dinamikus elemzés és file diszpozíció meghatározása
- Adminisztrátori manuális file feltöltés és elemzés
- Automatikus elemzés virtuális gépekben amelyek az appliance eszközön belül futnak
- A sandbox-on futó, Windows-os virtuális gép tartalmazzon jogtiszt Microsoft Office szoftvert a specifikus dokumentumformátumok tesztelésének céljából.
- Részletes viselkedési mutatók
- Fenyegetési pontszám alapú értékelés
- Interakció a malware mintával elemzés közben (kozol)
- Keresési lehetőség IP, domain, URL, mime type, sha256, sha1, magic type, MD5, ASN, registry keys

**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

- 
- Automatikus képernyőképmentés az elemzés közben a sandbox-on futó virtuális gépről a vizuális ellenőrzéshez
  - Integrálhatóság nyílt API felületen keresztül
  - Minták beküldésének lehetősége
  - Keresés a “nyomok” (artifact) között
  - Riport, hálózati forgalom letöltésének lehetősége

## NYILATKOZATMINTÁK

### Útmutató a Nyilatkozatminták kitöltéséhez

1. Felhívjuk Ajánlattevők figyelmét, hogy az alábbi formanyomtatványok ajánlatkérő tartalmi elvárásait rögzítik, azok formájának alkalmazása nem kötelező.
2. Felhívjuk továbbá a figyelmet arra, hogy a formanyomtatványokért, valamint azok használatáért Ajánlatkérő felelősséget nem vállal, azaz Ajánlattevők a formanyomtatványokat saját felelőségükre alkalmazhatják.
3. Szükség esetén pótlapokat is lehet mellékelni.
4. A mellékelt dokumentumok/nyilatkozatok/igazolások az eljárás nyelvén készült fordítását is csatolni kell (ha alkalmazandó).

### Felolvasólap

#### 1. Ajánlattevő

Név: .....

Székhely: .....

Telefon: .....

Fax: .....

E-mail: .....

#### 2. Ajánlattétel tárgya: „Ransomware elleni védelem (APT) bevezetés beszerzése”

#### 3. Ellenszolgáltatás összege:

Megnevezés	Nettó Ajánlati ár (HUF + ÁFA)
Ransomware elleni védelem (APT) bevezetés	.....,- HUF + ÁFA, azaz .....HUF + ÁFA

Nyilatkozom, hogy ajánlatom vonatkozásában legalább az ajánlattételi határidő lejártától számítottan a szerződéskötésig kötve vagyok.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....  
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra  
jogosult/jogosultak, vagy aláírás  
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)



**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

3. SZ. MELLÉKET

**AJÁNLATTÉTELI NYILATKOZAT**

Alulírott ....., mint a(z) ..... (cégnév, székhely) cégjegyzésre jogosult képviselője – az ajánlatkérésben és a szerződéstervezetben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény gondos áttekintése után – kijelentem, hogy **az ajánlatkérésben és a szerződéstervezetben foglalt valamennyi feltételt, szakértőtől elvárható gondossággal megismertük, megértettük, valamint, hogy azokat jelen nyilatkozattal elfogadjuk és nyertességünk esetén a teljesítést ezen dokumentumokban foglaltak szerint vállaljuk.**

Kijelentem, hogy ajánlatomhoz a szerződéskötésig kötve vagyok.

Jelen nyilatkozatot a „*Ransomware elleni védelem (APT) bevezetés beszerzése*” tárgyú ajánlatkérésben, az ajánlat részeként teszem.

Kelt ....., 2017.....

.....  
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra  
jogosult/jogosultak, vagy aláírás  
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

**NYILATKOZAT A NETTÓ AJÁNLATI ÖSSZÁR ALAPJÁT KÉPEZŐ  
EGYSÉGÁRAKRÓL**

a

**„Ransomware elleni védelem (APT) bevezetés beszerzése”  
tárgyú közbeszerzési eljárásban**

Alulírott,..... (név), a(z) .....  
(cégnév) képviselőjeben kijelentem, hogy az ajánlati kötöttséggel terhelt nettó ajánlati összár alapját képező egységárak:

Termék/Szolgáltatás megnevezése	mennyiség	egységár	érték
Ransomware elleni védelem (APT) bevezetés(A)			
24 havi (2 év) support (B)			
TÜSZ nyújtása (C)			

Kelt ....., 2017. ....

.....  
cégszerű aláírás

**NYILATKOZAT KIZÁRÓ OKOKRÓL**

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt., mint Ajánlatkérő által a „**Ransomware elleni védelem (APT) bevezetés beszerzése**” tárgyban kiírt pályázati felhívás részeként, az alábbi nyilatkozatot teszem:

Alulírott, ....., mint a(z) ..... (cégnév) cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy az általam jegyzett cég nem tartozik az alábbi kizáró okok hatálya alá:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van,
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették,
- c) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;

Kelt ....., 2017.....

.....  
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra  
jogosult/jogosultak, vagy aláírás  
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

**NYILATKOZAT KÖZÖS AJÁNLATTÉTEL RŐL**  
(adott esetben)

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt., mint Ajánlatkérő által a „**Ransomware elleni védelem (APT) bevezetés beszerzése**” tárgyban kiírt beszerzési eljárás részeként az alábbi nyilatkozatot teszem:

Alulírottak ..... (név) mint a(z) ..... (cégnév, székhely) ajánlattevő és ..... (név) mint a(z) ..... (cégnév, székhely) ajánlattevő képviselői nyilatkozunk, hogy a MÁV Szolgáltató Központ Zrt., mint Ajánlatkérő által indított ” **Ransomware elleni védelem (APT) bevezetés beszerzése**” tárgyú beszerzési eljárásban a(z) ..... (cégnév, székhely) valamint a(z) ..... (cégnév, székhely) közös ajánlatot nyújt be.

A közös ajánlattevők egymás közötti és külső jogviszonyára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:29 és 6:30. §-ában foglaltak irányadóak.

Közös akarattal ezennel úgy nyilatkozunk, hogy a közös ajánlattevők képviselőit, a nevükben történő eljárásra a(z) ..... (cégnév, székhely) teljes joggal jogosult.

Kijelentjük továbbá, hogy az ajánlatunkhoz csatoljuk az általunk, mint közös ajánlattevők által kötött megállapodást, amely részletesen rendelkezik a felelősség (kötelező egyetemleges felelősség), a képviselő és a feladatmegosztás kérdéseiről.

Kelt ....., 2017.....

.....  
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra  
jogosult/jogosultak, vagy aláírás  
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

**INTEGRÁLT ELLÁTÁSI ÜZLETÁG**  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

63632/2016/MAV;4147/2017/SZK

**7. SZ. MELLÉKLET**

***ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY(OK)***

Benyújtandó a jogi személynek minősülő ajánlattevő, valamennyi közös ajánlattevő, cégkivonata szerint cégjegyzésre jogosult azon képviselő(k) aláírási címpéldányának (vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírásmintájának) egyszerű másolati példánya, akik aláírásukkal ellátták az ajánlatot (ajánlatban szereplő iratot).

Amennyiben az ajánlatban szereplő bármely iratot nem a cégjegyzésre jogosultak írták alá, akkor csatolni kell a cégjegyzésre jogosult személytől származó, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást, amely a meghatalmazott aláírását is tartalmazza. Amennyiben az ajánlattevő (közös ajánlattevő), olyan formában működik, ahol nem szükséges aláírási címpéldány vagy aláírás-minta készítése, úgy kérjük az aláíró fél nyilatkozatát erre vonatkozóan, valamint a kötelezettség vállalásra jogosult személy aláírásának mintáját is tartalmazó teljes bizonyítóerejű magánokirat benyújtását egyszerű másolatban.

