

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**PÁLYÁZATI FELHÍVÁS**

A

„CallCenter támogatás beszerzése”
TÁRGYÚ BESZERZÉSI ELJÁRÁSBAN**AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK HATÁRIDEJE: 2021. NOVEMBER 26. (PÉNTEK) 17.00 ÓRA****1. AZ AJÁNLATKÉRŐ NEVE:**
MÁV Magyar Államvasutak Zrt.**Ajánlatkérő megbízásából eljáró, lebonyolító:****MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Levelezési címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 54-60.
Számlavezető pénzintézete: Raiffeisen Bank Zrt.
Számlasszáma: 12001008-00135665-00100001
Számlázási címe: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Számla benyújtási címe: MÁV Szolgáltató Központ Zrt. 1426 Budapest, Pf. 24.
Adószám: 14130179-2-44
Statisztikai számjel: 14130179-6311-114-01.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838

2. A BESZERZÉS TÁRGYA/MENNYISÉGE:**2.1.** CallCenter támogatás beszerzése a MÁV Zrt. részére.**2.2.** A szerződés tárgyát képező feladat részletes leírását a jelen Pályázati felhívás mellékletét képező Műszaki leírás/melléklet és a Szerződéstervezet tartalmazza.Részajánlat tételi lehetőség nem megengedett.**3. KAPCSOLATTARTÁSI PONT:****Az eljárás lezárásáig minden, az eljárással összefüggő kapcsolattartás elektronikus úton történik az Ariba Inc. által üzemeltetett az SAP Ariba felületen.****A SAP Ariba Network rendszer használatának és az ajánlatadásnak a részletes leírása az SAP Ariba rendszerbe belépve a jobb felső sarokban a Súly menüpont alatt elérhető Súlyközpontban. Az SAP Ariba rendszer elérése: [Ariba Network Beszállító](https://service.ariba.com/Supplier.aw) vagy <https://service.ariba.com/Supplier.aw>**

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Az SAP Ariba több típusú beszerzési tevékenységet is támogat (pl. stratégiai beszerzés, operatív beszerzés). Az ajánlatadást (RFP) az SAP Ariba Sourcing nevű modulja támogatja. Amennyiben Ön az SAP Ariba rendszerbe belépve nem a Sourcing megoldásban található „Események” nevű táblát látja, abban az esetben a **bal felső sarokban található megoldásnavigátor ikonra kattintva válassza a „Sourcing” vagy „Proposals and questionnaires” megoldást** (beállításától függően látható vagy az egyik vagy a másik megnevezés). Az „Események” nevű táblázat elemei között a releváns RFP-t keresse a „Megnyitva” állapotú események között.

A rendszer használatáról videókat és részletes útmutatót az SAP Ariba súgójának „Kezdőlap” és „Képzések” oldalán találja az Ajánlattevő. A „Részvétel szállítómeghatározási eseményeken” tárgyú tartalomra rákeresve az útmutató pdf formában (1.12 Mb) letölthető. A kézikönyv megnyitásához Adobe Reader program szükséges, amely a www.adobe.com weboldaltól ingyenesen letölthető.

Ajánlatkérő ugyanakkor fenntartja a jogot, hogy egyes eljárási cselekményeket adott esetben (pl. üzemzavar esetén) írásban, a fentebb ismertetett elektronikus úttól eltérő módon bonyolítson le, mely körülményről Ajánlatkérő minden esetben külön e-mail értesítést küld ajánlattevő részére.

Ajánlatkérő kapcsolattartási pontja pl. üzemzavar esetén:

Beszerzési, Környezetvédelmi és Szállítási Üzletág, Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. III. emelet 372. szoba
Ügyintéző: Orisek-Fekete Márta
Telefon: 06-30-517-7189
Fax: 06-1-511-8534
E-mail: orisek-fekete.marta@mav-szk.hu

4. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE ÉS MEGADÁSA:

Az Ajánlattevő - az ajánlattétellel összefüggésben, a megfelelő ajánlattétel érdekében - **kiegészítő tájékoztatást/felvilágosítást kérhet** a pályázati felhívásban és dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban az SAP Ariba rendszerben – „ÜZENET ÍRÁSA” funkciógomb segítségével - legkésőbb az **ajánlattételi határidő lejártát megelőző 2. munkanap 16:00 óráig**, melyre Ajánlatkérő válaszát az SAP Ariba felületen – melyet Ajánlattevő az „Eseményüzenetek” menü alatt olvashat ill. melyről kapcsolattartója e-mailes értesítést is kap - legkésőbb az ajánlattételi határidőt megelőző munkanap 10:00 óráig megküldi.

A rendszer az üzenet tárgyaként egy sorszámot generál és feltünteti az eljárás megnevezését, de a rendszerüzenetek közötti könnyebb azonosíthatóság érdekében **kérjük, az üzenet tárgyát szíveskedjen átírni, pl. „KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉS”-re vagy „KÉRDÉSEK”-re.**

Amennyiben Ajánlattevő a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmét az ajánlattételi határidő lejártát **határidőn túl** küldi meg Ajánlatkérő részére, úgy Ajánlatkérő nem köteles a kiegészítő tájékoztatást megadni.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Ajánlatkérő javasolja, hogy ajánlattétel megkezdése előtt, illetve ajánlattétel során vagy adott esetben az ajánlattételt követően még ajánlattételi határidő lejárta előtt szíveskedjenek a rendszerben az adott Esemény kapcsán az „Eseményüzenetek” menü alatt ellenőrizni az esetleges ajánlatkérői válaszokat, üzeneteket, kiegészítéseket a megfelelő ajánlattétel érdekében!

A tárgyi eljárásban az Ajánlatkérő által közzétett kiegészítő tájékoztatás, válasz, üzenet kapcsán azon ajánlattevő kap automatikus rendszerüzenetet, aki az Ariba rendszerben az Esemény (ajánlatkérés) kapcsán az Előfeltételek ellenőrzését és elfogadását megtette, majd kiválasztotta az Árucsomagot. (Ariba Sourcing „Eseményrészletek” felület bal oldalon „Ellenőrzőlista” 2. lépés - *Előfeltételek ellenőrzése és elfogadása*, majd 3. lépés – *Árucsomagok kiválasztása*)

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy az SAP Ariba Sourcing rendszer vonatkozásában felmerülő technikai vagy felhasználói kérdések vonatkozásában a rendszert üzemeltető Ariba Inc. (USA, 3410 Hillview Avenue, Palo Alto, CA 94304) tud tájékoztatást adni az SAP Ariba Help Center-en keresztül. Ha általános információra van szüksége a rendszer használatával kapcsolatban, akkor a dokumentáció és az oktatóanyagok eléréshez kattintson az SAP Ariba rendszer jobb felső sarkában található súgóközpontra a dokumentáció és az oktatóanyagok eléréséhez („Kezdőlap” és „Képzés” lehetőségek).

Amennyiben közvetlen támogatásra van szüksége, abban az esetben az SAP Ariba rendszer jobb felső sarkában található súgóközponton keresztül válassza a „Támogatás kérése” lehetőséget.

5. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK:

- Az Ajánlattevő a beszerzési eljárásban,
- a) nem tehet másik ajánlatot más ajánlattevővel közösen,
 - b) más ajánlattevő alvállalkozójaként nem vehet részt,
 - c) más ajánlattevő szerződés teljesítésére való alkalmasságát nem igazolhatja.
- Jelen eljárás beszerzési eljárás, amelyre nem vonatkoznak a közbeszerzési eljárásokra vonatkozó jogszabályok!
 - Többváltozatú ajánlat nem tehető.
 - Ajánlattevőnek ajánlata elkészítése során figyelembe kell vennie minden - a rendelkezésére bocsátott - anyagot. Felhívjuk Ajánlattevő figyelmét arra, hogy ajánlatukat a teljes körűség figyelembe vételével kell elkészítenie.
 - Jelen pályázati felhívás nem jelent az Ajánlatkérő részéről szerződéskötési kötelezettséget. Az Ajánlatkérő külön indokolási kötelezettség nélkül bármikor dönthet úgy, hogy jelen beszerzési eljárásban nem hirdet eredményt, illetőleg nem köt szerződést. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy a megadott szerződéses feltételek változhatnak. Amennyiben lényeges szerződéses feltételek változnak, Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy a beérkezett ajánlatok áttekintését követően a szerződéses feltételek és/vagy műszaki szakmai tartalom egyeztetésének érdekében tárgyalásokat nyisson meg, indokolási

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

kötelezettség nélkül. Az ajánlatkérés visszavonásából, illetve eredménytelenné nyilvánításából eredő károkért, költségekért, elmaradt haszonért Ajánlatkérő semmilyen felelősséget nem vállal.

- Az Ajánlatkérőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség különösen akkor, ha az Ajánlatkérő által működtetett szállítói minősítés során a nyertes Ajánlattevő „nem megfelelő” minősítést kapott.
- A jelen beszerzési eljárásban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy az eljárás bármely szakaszából kizárja az Ajánlattevőt, amennyiben korábbi szerződésszegés (hibás teljesítés) alapján az adott Ajánlattevő eljárásban való részvétele a MÁV-csoport számára hátrányos!
- Ajánlata benyújtásával az Ajánlattevő teljes egészében és megkötések nélkül elfogadja a jelen felhívásban és mellékleteiben meghatározott összes feltételt az ajánlattételi időszakban esetlegesen kiadott kiegészítéssel, pontosításokkal együtt, függetlenül az Ajánlattevő saját feltételeitől, amelyektől ezennel eláll.
- A jelen eljárásban nem szabályozottak vonatkozásában a Ptk. előírásai az irányadóak.

6. A SZERZŐDÉS MEGHATÁROZÁSA:

Vállalkozási keretszerződés.

A szerződés megkötésére az SAP Ariba rendszerből letölthető szerződéstervezet alapján kerül sor.

A fizetési feltételeket és a szerződéses mellékkötelezettségeket (pl. kötbér, jótállás) részletesen szintén a szerződéstervezet tartalmazza.

Eredményes eljárás esetén Ajánlatkérő a szerződést írásban köti meg a nyertes Ajánlattevővel vagy – a nyertes visszalépése és Ajánlatkérő erre irányuló döntése esetén – az ajánlatok értékelése során a következő legkedvezőbb ajánlatot tevőnek minősített Ajánlattevővel.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA/TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:

A szerződés a mindkét Fél általi aláírás napján -de legkorábban 2021.12.22. napján - lép hatályba, és Ajánlatkérő eseti megrendelés leadására a szerződés hatálybelépéstől számított **12 hónapig**, vagy amennyiben az hamarabb következik be, a keretszerződés 3.1. pontjában meghatározott keretösszeg kimerüléséig jogosult.

8. A TELJESÍTÉS HELYE:

Szerződéstervezet 2.3. pontja szerint.

9. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK**9.1. Az ajánlattétel határideje: 2021. november 26. (péntek) 17:00 óra**

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja. Az így meghosszabbított határidőt Ajánlatkérő írásbeli értesítéssel hozza Ajánlattevő tudomására az eredeti ajánlattételi határidő lejártá előtt.

A Pályázati felhívás módosítása esetén Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt szükség esetén meghosszabbíthatja.

9.2. Az ajánlat benyújtásának módja:

Az ajánlatot elektronikus úton, magyar nyelven, pdf formátumban kérjük megküldeni az ajánlattételi határidő lejártát megelőzően az SAP Ariba rendszeren keresztül!

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy azon dokumentumokat/ajánlatokat, melyek az SAP Ariba rendszeren kívül kerülnek megküldésre/benyújtásra, azok nem minősülnek ajánlatnak, az értékelés során Ajánlatkérő figyelmen kívül hagyja azokat!

Az pályázatban való részvétel feltételeit az eljárás megnyitását követően olvasható „Licítalói megállapodás” című dokumentum tartalmazza. Ajánlattétel kizárólag a megállapodás elfogadásával lehetséges.

Az eljárásba lépve a bal oldali menüsorban található un. **Ellenőrző lista** egyes lépései láthatók, melyeken Ajánlattevőnek az ajánlattételi felület eléréséhet/szerkeszthetővé válásához végig kell mennie az alábbiak szerint:

1. **Eseményrészletek ellenőrzése** - itt előzetesen megtekinthetik a Pályázati felhívást. Amennyiben a tárgyi eljárásban ajánlatot kívánnak tenni, kérjük, kattintsanak az „**Előfeltételek áttekintése**” funkciógombra.
2. **Előfeltételek ellenőrzése és elfogadása** – kérjük a feltételek elolvasása után válasszák az „**Elfogadom a megállapodás feltételeit.**” választ
3. **Árucsomag kiválasztása** – annak érdekében, hogy az ajánlattételi felület szerkeszthetővé váljon és a Kereskedelmi ajánlat szakaszban megadhassák ajánlatukat (pl. Nettó ajánlati összár; Nettó ajánlati egységár; Jótállás; stb.), ki kell választaniuk az un. Árucsomagot.
 - a. Amennyiben a tárgyi eljárásban **nincs részajánlattételi lehetőség**, abban az esetben is szükséges árucsomag választása. Ebben az esetben kérjük a megjelenő **összes lehetőséget válasszák ki és a „Kiválasztott árucsomagok megerősítése” funkciógombra kattintsanak.**
 - b. Amennyiben az eljárásban **több részre is benyújthatják ajánlatukat**, úgy a **megpályázni kívánt rész(ek)e)t legyenek szívesek kiválasztani** (a jelölő négyzetbe kattintással) és ezt követően kattintsanak a **„Kiválasztott árucsomagok megerősítése” funkciógombra.**

Fontos, hogy amennyiben Ajánlattevő az ajánlat elkészítése során a kiválasztott részek körét meg kívánják változtatni, azt ebbe a pontba visszatérve az ajánlat benyújtása előtt megteheti az ajánlattételi határidő lejártáig!

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

- Az ajánlattevőre vonatkozó adatokat, nyilatkozatokat és az igazolásokat az **Ajánlattevői adatok, nyilatkozatok, igazolások** nevű szakaszban az előírt kérdések megválaszolásával és a kért melléletek csatolásával kérjük benyújtani.
- A kereskedelmi ajánlatot (árajánlat) a **Kereskedelmi ajánlat** nevű szakaszban szintén az előírt mezők kitöltésével és amennyiben releváns, a kért melléletek csatolásával kérjük benyújtani.

Az Ajánlattevő részéről aláírásra jogosult személynek a nyilatkozatokat cégszerű aláírásával vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással kell ellátnia.

Legalább fokozott biztonságú az elektronikus aláírás, ha az alábbi követelmények mindegyikének megfelel:

- a) kizárólag az aláíróhoz köthető;
- b) alkalmas az aláíró azonosítására;
- c) olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat;
- d) olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

9.3. Benyújtandó egyéb iratok (lásd Nyilatkozatminták):


Dokumentum megnevezése	Benyújtás módja, helye
<u>Kereskedelmi ajánlat</u> (árajánlat megtétele)	<u>Kereskedelmi ajánlat</u> nevű szakasz kitöltésével
<u>Ajánlattevői nyilatkozat</u> a pályázati felhívás és a szerződéstervezet feltételeinek elfogadásáról és magára nézve kötelezőnek tekintéséről, továbbá nyertessége esetén a szerződés megkötéséről, valamint nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy ajánlattevő kisadózó vállalkozásnak minősül-e továbbá, hogy mikro-, kis- vagy középvállalkozásnak minősül-e.	<u>Ajánlattevői nyilatkozat</u> nevű szakasz kitöltésével
<u>Nyilatkozat köztartozásmentességről</u>	<u>Nyilatkozat köztartozásmentességről</u> nevű szakasz kitöltésével
<u>Nyilatkozat a kizáró okokról</u> (Amennyibe az ajánlat benyújtásakor Ajánlattevő nem szerepel köztartozásmentes adatbázisban, és Ajánlattevőnek nincsen semmilyen jellegű köztartozása, továbbá nincsen végrehajtási vagy felszámolási eljárása jelenleg folyamatban.	<u>Nyilatkozat köztartozásmentességről</u> nevű szakasz kitöltésével
<u>Nyilatkozat Ajánlattevő gazdasági formájáról</u> (gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó)	<u>Nyilatkozat Ajánlattevő gazdasági formájáról</u> nevű szakasz kitöltésével

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

<p>Ajánlattevő (kivéve egyéni vállalkozó) részéről azon cégjegyzésre jogosult személyek közjegyző által hitelesített alírási címpéldányának másolata vagy a cég létesítő okirata vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített alírásmintájának másolata, akiknek aláírása szerepel az ajánlatban. Közös ajánlattétel esetén valamennyi, együttműködési megállapodást aláíró ajánlattevő részéről benyújtandók ezen iratok.</p>	<p>Alírási jogok igazolása nevű szakaszban a dokumentum csatolásával</p>
<p>Egyéni vállalkozói nyilvántartásban (ENYV) szereplés igazolása vagy Hatósági bizonyítvány csatolása (egyéni vállalkozó ajánlattevő esetén)</p>	<p><i>adott esetben</i> az Egyéni vállalkozói nyilvántartásban (ENYV) szereplés igazolása nevű szakaszban a közhiteles adatbázisból kinyomtatott igazolás vagy a Hatósági bizonyítvány másolatának csatolásával. Amennyiben Ajánlattevő nem szerepel az ENYV nyilvántartásban és működésének igazolására Hatósági bizonyítványt igényelt, de még nem kapta kézhez, úgy kérjük csatolja a Hatóság részére benyújtott „Kérelem hatósági bizonyítvány kiállítására” elnevezésű dokumentum másolatát.</p>
<p>Amennyiben az ajánlatban cégjegyzésre nem jogosult személy aláírása szerepel, az ajánlathoz csatolni kell a cégjegyzésre jogosult személytől kapott írásos meghatalmazást is. A meghatalmazáson szerepelni kell a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírásának, valamint a meghatalmazáshoz csatolni kell a meghatalmazó közjegyző által hitelesített alírási címpéldányának másolatát vagy a cég létesítő okiratát vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített alírásmintájának másolatát</p>	<p>Nyilatkozat meghatalmazásról nevű szakasz töltésével illetve <i>adott esetben</i> a szakaszban dokumentum csatolásával</p>
<p>Nyilatkozat közös ajánlattételről</p>	<p>Nyilatkozat közös ajánlattételről nevű szakasz töltésével illetve <i>adott esetben</i> a szakaszban dokumentum csatolásával</p>
<p>Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők közötti együttműködési megállapodás, amely részletesen rendelkezik a felelősség (kötelező egyetemleges felelősség), a képviselő és a feladatmegosztás kérdéseiről. Közös ajánlattétel esetén az ajánlatban szereplő papír alapon készült, rendszerbe feltöltött nyilatkozatokat az összes közös</p>	<p><i>adott esetben</i> Nyilatkozat közös ajánlattételről nevű szakaszban a dokumentum csatolásával</p>

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

ajánlattevő részéről alá kell írni, kivéve, ha a közös ajánlattevők között létrejött együttműködési megállapodásban rögzítésre került, hogy valamely ajánlattevő jogosult az összes ajánlattevő nevében történő nyilatkozattételre, ugyanakkor ez esetben is a nyilatkozatból ki kell derülnie, hogy a nyilatkozatot az aláírással meghatalmazott személy a közös ajánlattevők nevében teszi.	
<u>Nyilatkozat változásbejegyzési kérelemről</u>	<u>Nyilatkozat változásbejegyzési kérelemről</u> nevű szakasz töltésével
Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell <u>a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktáját.</u>	<i>adott esetben</i> a <u>Nyilatkozat változásbejegyzési kérelemről</u> nevű szakaszban a dokumentum csatolásával
<u>Nyilatkozat fordításról</u>	<u>Nyilatkozat fordításról</u> nevű szakasz töltésével
<u>Idegen nyelvű dokumentum</u>	<i>adott esetben</i> a <u>Nyilatkozat fordításról</u> nevű szakaszban a dokumentum csatolásával
<u>Idegen nyelvű dokumentum magyar nyelvű fordítása</u>	<i>adott esetben</i> a <u>Nyilatkozat fordításról</u> nevű szakaszban a dokumentum csatolásával
<u>Nyilatkozat a teljesítésbe bevinni kívánt szervezetekről, személyekről (alvállalkozókról)</u>	<u>Nyilatkozat a teljesítésbe bevinni kívánt szervezetekről, személyekről (alvállalkozókról)</u> nevű szakasz töltésével
<u>Ajánlattevő nyilatkozata az igénybe venni kívánt szervezetekről, személyekről</u> (alvállalkozó(k) adatainak megadása és Ajánlattevő nyilatkozata az általa a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt alvállalkozók vonatkozásában a kizáró okok fenn nem állásáról)	<i>adott esetben</i> a <u>Nyilatkozat a teljesítésbe bevinni kívánt szervezetekről, személyekről (alvállalkozókról)</u> nevű szakaszban a dokumentum csatolásával
<u>Alkalmassági követelményeknek való megfelelés igazolása</u>	<i>Pályázati felhívás 11. pontja szerint</i>

	Amennyiben adott szakaszban további fájl beszurása lehetséges, azt az alábbi ikon jelöli. Az ikonra kattintva megjegyzés, illetve további melléklet csatolható.
---	---

10. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK NYELVE:

Az ajánlattétel nyelve a magyar.

Ajánlatkérő elfogadja a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok Ajánlattevő általi fordítását is. Az ajánlattevő általi fordításhoz Ajánlattevőnek mellékelnie kell cégszerűen aláírt nyilatkozatát a fordításról. Amennyiben a magyar és az idegen nyelvű

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

változat között eltérés van, úgy a magyar változat az irányadó. A nem magyar nyelven benyújtott ajánlatok magyar nyelvre történő fordítását az Ajánlattevő köteles vállalni, illetve az így felmerülő költséget Ajánlattevő köteles viselni.

11. ALKALMASSÁGI KÖVETELMÉNYEK:

Műszaki és szakmai alkalmasság	
<p>M/1: Ajánlattevő alkalmas, amennyiben rendelkezik ISO 9001:2008 tanúsítvánnyal.</p> <p>M/2: Ajánlattevő alkalmas, amennyiben rendelkezik legalább az alábbi követelményeknek megfelelő, a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberrel:</p> <p>A) legalább 1 fő, egyetemi vagy főiskolai informatikus és/vagy műszaki végzettségű szakemberrel, aki rendelkezik Cisco CCNP Voice vagy Cisco CCNP Collaboration minősítéssel</p> <p>B) legalább 1 fő, egyetemi vagy főiskolai informatikus és/vagy műszaki végzettségű szakemberrel, aki részt vett a Carin hangrögzítő rendszerhez kapcsolódó oktatáson.</p> <p>C) legalább 1 fő, egyetemi vagy főiskolai informatikus és/vagy műszaki végzettségű szakemberrel, aki rendelkezik Cisco Contact Center-hez kapcsolódó alkalmazás fejlesztésre vonatkozó legalább 3 éves szakmai tapasztalattal, mely kiterjed az Agent Desktopra és részt vett Cisco Unified Contact Center Enterprise rendszerhez kapcsolódó hivatalos oktatáson.</p>	<p>M/1: Ajánlattevőnek csatolnia kell a <u>Műszaki és szakmai alkalmasság minimumkövetelményeinek való megfelelés igazolása</u> nevű szakaszban az ISO 9001:2008 tanúsítási tevékenységre vonatkozó, az ajánlattétel napján érvényes akkreditáció meglétét igazoló dokumentum egyszerű másolati példányát.</p> <p>M/2: A teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek vonatkozásában a <u>Műszaki és szakmai alkalmasság minimumkövetelményeinek való megfelelés igazolása</u> nevű szakaszban csatolni kell ajánlattevő nyilatkozatát a bevonni kívánt szakemberekről, a releváns szakmai gyakorlatot, tapasztalatot igazoló, az adott szakember által aláírt szakmai önéletrajzot, valamint a végzettséget/képzettséget igazoló irat(ok) egyszerű másolatát. Az önéletrajznak tartalmaznia kell az adott szakember gyakorlata megítélése szempontjából lényeges adatokat, így különösen adott szakember által ellátott feladat, munkakör, tevékenység ismertetését, a tevékenység kezdő és befejező idejét (év/hónap pontossággal), és annak a személynek/szervezetnek a megjelölését, akivel/amellyel az adott szakember az ajánlattétel időpontjában munkaviszonyban vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyban áll. Ajánlatkérő az elvárt szakmai gyakorlat meglétét az önéletrajz alapján ellenőrzi. A szakmai gyakorlat számításakor ajánlatkérő az adott szakmai gyakorlat kezdő és befejező hónapját is figyelembe veszi a számítás során.</p>

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

<p>M/3: Ajánlattevő alkalmas, amennyiben rendelkezik a pályázati felhívás közzétételének napjától visszafelé számított három évben (36 hónapban) legalább nettó 36.000.000,- Ft értékben az alábbi szerződésszerűen teljesített referenciával:</p> <p>A) Cisco Unified Contact Center Enterprise telepítésével és/vagy üzemeltetésével kapcsolatos magyarországi szerződésszerűen teljesített referenciával és</p> <p>B) Carin hangrögzítő telepítésével és/vagy üzemeltetésével kapcsolatos magyarországi szerződésszerűen teljesített referenciával.</p> <p>A és B pontoknak együttesen kell teljesülniük. Az alkalmassági minimum követelmény legfeljebb 3 db szerződés bemutatásával teljesíthető.</p>	<p>M/3: Ajánlattevőnek a <u>Műszaki és szakmai alkalmasság minimumkövetelményeinek való megfelelés igazolása</u> nevű szakaszban csatolnia kell a cégjegyzésre jogosult személy (vagy meghatalmazottja) által aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, a pályázati felhívás közzétételének napjától visszafelé számított 36 hónapra vonatkozó referencianyilatkozatát minimálisan az alábbi tartalommal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Teljesítés időpontja/időtartama (időtartam esetén kezdet és befejezés megjelölésével év, hónap, nap pontossággal)• Szerződést kötő másik fél megnevezése (név és székhely/lakcím)• Szerződést kötő másik fél központi elérhetőségei (telefonszám és/vagy e-mail cím) vagy kontaktszemély megnevezése és elérhetőségei (név, telefonszám és/vagy e-mail cím)• A szerződés tárgyának bemutatása (oly módon, hogy abból az alkalmasság egyértelműen megállapítható legyen),• Ellenszolgáltatás nettó összege (érték, pénznem)• A teljesítés szerződésszerű volt-e (igen/nem) <p>Az alkalmassági követelményeknek közös Ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek.</p>
--	--

Az M/1, M/2 és M/3-ban előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevőknek önállóan kell megfelelniük, kapacitást nyújtó szervezet, személy igénybevétele nem megengedett.

12. KIZÁRÓ OKOK:

Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő és alvállalkozó, akikkel szemben az alábbi kizáró okok fennállnak:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van,
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették,
- c) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Ajánlatkérő Ajánlattevő cégkivonatát saját hatáskörben vizsgálja. (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> vagy <https://www.partnercontrol.hu> honlapról letölthető változat alapján), egyéb igazolásokat az SAP Ariba rendszerben az „Ajánlattevői adatok, nyilatkozatok, igazolások” nevű szakaszban előírtak szerint kérjük kitölteni/mellékelni.

13. ÉRVÉNYTELENSÉG, EREDMÉNYTELENSÉG:**13.1. Érvénytelen az ajánlat, ha:**

- az ajánlattételi határidőn túl érkeznek;
- ha ajánlattevő nem nyújt be felolvasólapot és az értékelési szempont alapján értékelésre kerülő számszerűsíthető adat az ajánlat részeként benyújtott egyéb dokumentumokból sem állapítható(ak) meg;
- Ajánlattevő a teljesítés feltételeit, illetve a vonatkozó ellenszolgáltatást nem egyértelműen határozta meg, vagy azokat más ajánlatához vagy feltételhez kötötte;
- ha az Ajánlattevő többváltozatú ajánlatot tesz, amennyiben ennek lehetőségét az Ajánlatkérő kizárta;
- az ajánlatban valótlan adat vagy nyilatkozat szerepel;
- ha a kizáró okok fennállnak az Ajánlattevővel szemben;
- az ajánlat/Ajánlattevő egyéb okból nem felel meg a pályázati felhívásban (*ide nem értve az ajánlatra ajánlatkérő által előírt formai követelményeket*), valamint a jogszabályokban foglaltaknak;
- Ajánlattevő nem ad teljes körű ajánlatot; nem árazott be minden egyes kért tételt; vagy hiánypótlást követően is 0,- Ft értékben tesz ajánlatot (akár egy tétel esetén is);
- ha aránytalanul alacsony ellenszolgáltatást vagy más teljesíthetetlen kötelezettségvállalást tartalmaz;
- az ajánlattevő nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek, vagy nem igazolta megfelelően a követelményeknek való megfelelést;
- Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy azon dokumentumokat/ajánlatokat, melyek az SAP Ariba rendszeren kívül kerülnek megküldésre/benyújtásra, azok nem minősülnek ajánlatnak, az értékelés során Ajánlatkérő figyelmen kívül hagyja azokat!
- Amennyiben Ajánlattevő az eljárás bármely szakaszában cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozatával visszavonja ajánlatát és jelzi Ajánlatkérő részére, hogy az eljárás további szakaszában nem kíván részt venni.

Minden esetben érvénytelen az ajánlat, ha az ajánlat érvényességéhez előírt tartalmi elemek bármelyike hiánypótlás követően is hiányzik.

13.2. Eredménytelen az eljárás, ha:

- az eljárásban nem került ajánlat benyújtásra vagy csak érvénytelen ajánlatot nyújtottak be;
- rendelkezésére álló anyagi fedezet összege nem elegendő a szerződés megkötéséhez az értékelés alapján legkedvezőbb érvényes ajánlatot tett ajánlattevővel;
- az eljárásban benyújtott minden ajánlat tekintetében lejárt az ajánlati kötöttség, és egyetlen ajánlattevő sem tartja fenn ajánlatát.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül a pályáztatás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa; a beszerzési igényétől a szerződéskötés előtt bármikor, indoklás nélkül elálljon, továbbá, hogy a szerződés megkötését megtagadja. A szerződés a nyertes kihirdetésével nem jön létre, Ajánlatkérőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevő figyelmét arra, hogy a pályázati felhívás visszavonása, módosítása, továbbá a Pályázati eljárás bármely okból történő eredménytelenné nyilvánítása, vagy a szerződés aláírásának egyéb okból való megghiúsulása esetén az Ajánlatkérő az Ajánlattevő számára kár-, költségterítést semmilyen jogcímen nem fizet, vele szemben semmiféle igény, követelés nem érvényesíthető.

14. AZ AJÁNLATOK ÉRTÉKELÉSE:

Ajánlatkérő az ajánlatokat a *Legalacsonyabb ár* értékelési szempont alapján értékeli.

Ajánlatkérő az ajánlatokat az alábbi részszerpontok, illetve hozzárendelt súlyszámok alapján értékeli.

Értékelési szempontok és súlyszámok az alábbiak:	
<i>szerpont</i>	<i>súlyszám</i>
Támogatási szolgáltatáshoz kapcsolódó havi átalány díj Ft/hó	90
EOL státuszt elérő eszközök eseti javításának óradíja Ft/óra	5
Támogatási szolgáltatáshoz kapcsolódó havi 24 órán felüli szakmai háttérszolgáltatás óradíja Ft/óra	5

14.1. Az értékelés részletes leírása:

Az értékelés során az adható pontszám valamennyi részszerpont esetében 0-10 vagy 1-10 pont. Mindegyik részszerpont esetében az Ajánlatkérő számára legkedvezőbb ajánlati elem 10 pontot kap, a többi arányosan kevesebbet. Mindegyik részszerpont esetében Ajánlatkérő két tizedes jegy pontosságig számol. Minden részszerpontonál a kapott pontszámot Ajánlatkérő megszorozza az adott részszerponthoz tartozó súlyszámmal. Ezek az értékek összeadódnak, az összeg adja az Ajánlattevő összpontszámát. **Az értékelés végeredményeképpen a legmagasabb összpontszámmal rendelkező ajánlat kerül kiválasztásra, mint nyertes ajánlat.**

14.1. Az 1-3. számú értékelési részszerpontok tekintetében:

Az árelemt tartalmazó értékelési részszerpontok vonatkozásában az Ajánlattevőknek, **egyösszegű, nullától különböző, pozitív egész számmal** forintban kifejezett, nettó díjat kell megadni a megfelelő mértékegység szerint. A legalacsonyabb megajánlás a legjobb.

Az árelemt tartalmazó részszerpontok vonatkozásában a nettó árakat úgy kell megadni, hogy azok tartalmazzanak az általános forgalmi adón kívül minden járulékos költséget, függetlenül azok formájától és forrásától, pl. VÁM, különböző díjak és illetékek, egyéb adók stb.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Az ajánlatban szereplő árak fixnek kell lennie, vagyis az Ajánlattevők semmilyen formában és semmilyen hivatkozással sem tehetnek változó ajánlati árat tartalmazó ajánlatot.

A pontozás fordított arányosítással történik.

Fordított arányosítás: a legalacsonyabb érték a legkedvezőbb, az Ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordítottan arányosan számolja ki a pontszámokat.

A fordított arányosításra vonatkozó képlet:

$$P = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}} * (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max}: a pontskála felső határa

P_{min}: a pontskála alsó határa

A_{legjobb}: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A_{vizsgált}: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme.

15. HIÁNYPÓTLÁSSAL/FELVILÁGOSÍTÁS KÉRÉSSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK:

Ajánlatkérő az eljárás során hiánypótlási lehetőséget biztosít (az ajánlati kötöttség időtartamának figyelembevételével). **A hiánypótlás során az értékelési szempont szerinti ajánlati elem nem módosítható.** Hiánypótlás többször is elrendelhető, de korábban megjelölt hiányok a későbbi hiánypótlások során már nem pótolhatóak. A hiánypótlás vagy felvilágosítás-kérés határidőre való nem teljesítése esetén Ajánlatkérő az eredeti ajánlatot veszi figyelembe az ajánlatok elbírálása során.

Az Ajánlatkérő az esetleges hiánypótlásra, felvilágosítás-kérésre vonatkozóan a felszólító leveleket az **SAP Ariba rendszerben** küldi meg, a hiánypótlásra/felvilágosítás nyújtásra rendelkezésre álló határidő megjelölésével.

Ha az ajánlatkérő az ajánlatban az értékelésre kiható számítási hibát észlel, annak javítását az ajánlatkérő végzi el úgy, hogy a beszerzés tárgya elemeinek tételesen meghatározott értékeit (az alapadatokat) alapul véve számítja ki az összesített ellenértéket vagy más – az ajánlatban megtalálható számításra alapuló – adatot. A számítási hiba javításáról közvetlenül, írásban, haladéktalanul tájékoztatja ajánlattevőt.

16. AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI:

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Ajánlatkérő a szerződés szerű teljesítést követően havonta teljesítésigazolást állít ki a nyertes ajánlattevő részére. A nyertes ajánlattevő a teljesítésigazolás kézhezvételét követően jogosult számlákat kiállítani.

Elektronikus számla benyújtásában kötelező. Az elektronikus számla benyújtására az eszamla@mav.hu e-mail címen van lehetőség.

A megfelelő tartalommal kiállított számla ellenértéke a számla Ajánlatkérő általi kézhezvételétől számított 30 napos fizetési esedékességgel kerül kiegyenlítésre az Ajánlattevő által megadott bankszámlára.

Késedelmes fizetés esetén nyertes Ajánlattevő, mint Eladó a fizetési esedékességet követő naptól a pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: Ptk.) meghatározott feltételekkel.

17. TÁRGYALÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az eljárás során tárgyalás(oka)t tartson, melynek tárgyáról, helyszínéről és időpontjáról a későbbiekben írásban tájékoztatja Ajánlatkérő az Ajánlattevőt.

Ajánlatkérő és az Ajánlattevő közötti tárgyalások arra irányulhat, hogy Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb feltételekkel köthessen szerződést.

17.1. Tárgyalás a szerződéses feltételekről és a műszaki tartalomról

Ajánlatkérő tárgyalást tarthat a szerződéses feltételekről, valamint a műszaki tartalomról.

17.2. Ártárgyalás

Ajánlatkérő – a szerződéses és műszaki tárgyalások lezárását követően adott esetben a módosított ajánlatok benyújtása után – a végleges árajánlat megtételére ártárgyalás keretében biztosít lehetőséget.

Az ártárgyalás formája lehet elektronikus árlejtés, elektronikus úton történő árcsökkentés vagy személyes ártárgyalás.

Ajánlatkérő a tárgyalási meghívóban megjelöli, hogy a tárgyalást egy vagy több fordulóban, tartja.

Az ártárgyaláson szerződésmódosító illetőleg a műszaki tartalmat módosító javaslat már nem tehető.

Ajánlattevő az ártárgyaláson a korábban benyújtott árajánlatához képest nem nyújthat be magasabb árajánlatot kivéve, ha bővült, kiegészült a műszaki tartalom.

Ajánlatkérő minden a tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül az ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az ajánlattevőnek a jegyzőkönyvből egy példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részére megküldi.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

A tárgyaláson csak a képviseleti jogosultságát igazoló személy vehet részt az ajánlattevő részéről.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevő figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét.

17.3. TÁJÉKOZTATÁS elektronikus árlejtésről:

Ajánlatkérő tervezetten az eljárás során elektronikus árlejtést **nem tart.**

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az eljárás során a pályázati felhívás jelen pontjától – a beérkezett ajánlatok függvényében – eltérjen.

18. AJÁNLATI KÖTÖTTség IDŐTARTAMA:

Az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap.

A Ptk 6:75. § (2) bekezdése alapján Ajánlattevő az eredményhirdetési időpontot követő harminc napig továbbra is kötve marad ajánlatához abban az esetben is, ha az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap már eltelt.

19. AZ AJÁNLATTÉTELLEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK:

Ajánlattevő visel minden, az ajánlattétel összeállításával és benyújtásával kapcsolatos költséget. Ajánlatkérő semmilyen esetben sem tehető felelőssé ezen költségek felmerüléséért, függetlenül a beszerzési eljárás lefolytatásától és végkimenetelétől.

20. EGYÉB INFORMÁCIÓK

20.1. Ajánlatkérő nyilvános ajánlati bontást nem tart.

20.2. Az eljárás eredményéről az Ajánlatkérő tervezetten – amennyiben tárgyalás megtartására nem kerül sor-, az ajánlatok bontásától számított 45 napon belül, amennyiben tárgyalások megtartására kerül sor, a tárgyalások lezárását követő 30 napon belül írásban értesíti az Ajánlattevőt.

20.3. Az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelés engedményezése (ideértve annak faktorálását is), illetve az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelésen zálogjog alapítása csak az Ajánlatkérő előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges.

20.4. A teljesítés egyéb részletes feltételeit az SAP Ariba rendszerben a „Szerződésre vonatkozó információk” c. szakaszban található szerződéstervezet tartalmazza.

20.5. Ajánlatkérő ezúton felkéri az Ajánlattevőt a MÁV Csoport Szállítói Minősítési Rendszerében történő regisztrációra.

(Szállítói regisztráció igénylés elérési útvonala: <https://s1-eu.ariba.com/Sourcing/Main/aw?awh=r&awssk=fecWSTAs&realm=mav-csoport&dard=1>)

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Amennyiben Ajánlattevő még nem regisztrált, a regisztrációs kérdőívek és a regisztrációs útmutató elérhető az alábbi címen: <https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/szallitominosites> Amennyiben a szállítói minősítéssel kapcsolatban kérdése merül fel, a szallitoiminosites@mav.hu e-mail címre legyen szíves elküldeni.

20.6. Jelen Pályázati felhívásban nem részletezett kérdésekben a mellékletét képező szerződés-tervezet és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak.

Ajánlatkérő a nyertes Ajánlattevő visszalépése esetén a második legkedvezőbb ajánlatot tevővel köthet szerződést.

20.7. Tekintettel a 2016/679 EU rendelet és a 2011. évi CXII. törvény vonatkozó előírásaira a megküldésre kerülő személyes adatok kezelésére vonatkozóan a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/adatkezelesi-tajekoztatok>

Budapest, 2021. november 23.

dr. Kómár Márta

Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés vezető
az Ajánlatkérő nevében