

**BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

**PÁLYÁZATI FELHÍVÁS
36879//2017/MAV**

1. AZ AJÁNLATKÉRŐ NEVE:

MÁV Zrt

Székhelye: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

2. KAPCSOLATTARTÁSI PONT:

MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Beszerzési üzletág, Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. III. emelet 372. szoba

Ügyintéző: Bereczkiné Szabó Anikó

Telefon: 06 30 553 2043

Fax: 00361 511 8534

E-mail: bereczkine.szabo.aniko@mav-szk.hu

3. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK:

Az eljárás lezárásáig minden, az eljárással összefüggő kapcsolattartásra kizárólag írásban (levél, fax vagy e-mail útján) kerülhet sor. Az Ajánlatkérő visszautasít minden személyes vagy nem dokumentálható kapcsolattartási formát.

Az ajánlattevő - az ajánlattétellel összefüggésben, a megfelelő ajánlattétel érdekében - kiegészítő tájékoztatást kérhet a pályázati felhívásban és dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban az Ügyintézőnél megjelölt kapcsolattartási pontokon.

Jelen eljárás beszerzési eljárás, amelyre nem vonatkoznak a közbeszerzési eljárásokra vonatkozó jogszabályok!

4. A BESZERZÉS TÁRGYA/MENNYISÉGE:

4.1. CISCO adatközponti eszközök hardver supportja

A Hardver támogatás szolgáltatás eszközeit, valamint a support keretében elvégzendő feladatokat jelen felhívás 1.sz. melléklete tartalmazza.

5. A SZERZŐDÉS MEGHATÁROZÁSA: Szolgáltatási szerződés.

Ajánlatkérő tájékoztatja arról az Ajánlattevőket, hogy a szerződés megkötésére az ajánlattételi felhíváshoz mellékelt szerződéstervezet alapján kerül sor (III. számú melléklet).

6. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA:

A szerződés a mindkét Fél általi aláírás napján lép hatályba azzal, hogy annak rendelkezéseit az aláírás napjától rendelik alkalmazni, és az 2018.06.30.-ig hatályos.

7. A TELJESÍTÉS HELYE:

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

BESZERZÉSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

8. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

8.1. Az ajánlattétel határideje

2017.november 29. 14:00 óra

8.2. Az ajánlat benyújtásának címe

MÁV Szolgáltató Központ Zrt.
Beszerzési üzletág, Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60. III. em. 372. szoba

8.3. Formai követelmények

Az ajánlatokat magyar nyelven, 1 példányban egy db zárt cégjelzéses borítékban kérjük eljuttatni a megadott címre. A borítékon kérjük feltüntetni: „Ajánlat -. CISCO adatközponti eszközök hardver supportja”.

Az Ajánlat CD-n vagy DVD-n pdf. formátumban is csatolandó!

- Az ajánlatot egybefűzve kell beadni, olyan módon, hogy abból állagsérelem nélkül lapot kivenni ne lehessen.
- Az ajánlatot folyamatos, emelkedő oldalszámozással kell ellátni.
- Az Ajánlattevő részéről aláírásra jogosult személynek az eredeti ajánlatban a nyilatkozatokat cégszerű aláírásával kell ellátnia.

8.4. Benyújtandó egyéb iratok

- Ajánlattevő köteles kitölteni a „Felolvasólapot”, melyet az ajánlat első lapjaként kérünk becsatolni (II.2. sz. melléklet).
- Ajánlattevő ajánlatában nyilatkozzon arról, hogy a pályázati felhívás és a szerződéstervezet feltételeit elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti, továbbá nyertessége esetén a szerződést megkötöti (Ajánlattételi nyilatkozat, lásd mintaként a II.1. sz. melléklet).
- Ajánlattevő, alvállalkozó és kapacitást biztosító szervezet részéről csatolni kell az ajánlathoz azon cégjegyzésre jogosult személyek közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának másolatát vagy a cég létesítő okiratát vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített aláírás-mintájának másolatát, akiknek aláírása szerepel az ajánlatban. Amennyiben az ajánlatban cégjegyzésre nem jogosult személy aláírása szerepel, az ajánlathoz csatolni kell a cégjegyzésre jogosult személytől kapott írásos meghatalmazást is. A meghatalmazáson szerepelni kell a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírásának, valamint a meghatalmazáshoz csatolni kell a meghatalmazó közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának másolatát vagy a cég létesítő okiratát vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített aláírás-mintájának másolatát.
- **Alvállalkozó vonatkozásában benyújtandó nyilatkozatok:**

BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

- Ajánlattevő nyilatkozata arról, hogy a szerződés teljesítéséhez kíván-e alvállalkozót igénybe venni. Amennyiben igen, úgy kérjük annak megjelölését (alvállalkozó megnevezése, székhelye, a beszerzés azon részét, melyben teljesítésében igénybe kívánja venni az alvállalkozót.)
- **Ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata** arról, hogy az általa a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt alvállalkozók vonatkozásában a kizáró okok nem állnak fenn. (adott esetben, kizárólag alvállalkozó bevonása esetén kell megtenni a nyilatkozatot)

A dokumentumokat elegendő egyszerű másolatban benyújtani.

9. RÉSZAJÁNLAT TÉTELI LEHETŐSÉG:

Részajánlat tételi lehetőség nem megengedett.

Ajánlattevőnek minden tételre ajánlatot kell tennie!

10. TÖBBVÁLTOZATÚ (alternatív) AJÁNLAT TÉTELI LEHETŐSÉG:

Többváltozatú ajánlat nem tehető.

11. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK NYELVE:

Az ajánlattétel nyelve a magyar.

12. ALKALMASSÁGI KÖVETELMÉNYEK:

Alkalmassági követelmények:

Műszaki alkalmasság:

M/1: Az ajánlattevő alkalmas, amennyiben rendelkezik az ajánlattételi felhívás megküldésétől visszafelé számított 36 hónapban összesen legalább nettó 5 millió Ft értékű CISCO hardver support szolgáltatás nyújtására vonatkozó vagy azzal egyenértékű szerződésszerűen teljesített referenciával.

M/2: Az Ajánlattevőnek rendelkeznie kell gyártói-támogatói nyilatkozattal CISCO hardver support biztosításáról, amely nyilatkozatnak azt kell alátámasztania, hogy ajánlattevő jogosult CISCO hardver support szolgáltatás nyújtására.

Az igazolás módja:

M/1: Ajánlattevő referencia ismertetése, melyben feltünteti:

- a szerződés tárgyának bemutatása (oly módon, hogy abból az alkalmasság egyértelműen megállapítható legyen, kitérve a szerződéssel érintett hardver konfigurációkra, valamint az ahhoz kapcsolódó mennyiségekre)
- kontaktszemély neve és elérhetősége (e-mail vagy telefon)
- az ellenszolgáltatás nettó összege

BESZERZÉSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

- szerződéskötő másik fél neve, székhelye,
- a teljesítés idejét (év, hónap, nap pontossággal),
- a szerződés az előírásoknak megfelelően teljesült-e.

M/2: Ajánlattevőnek be kell nyújtania a gyártó, vagy annak hivatalos magyarországi képviselőjének támogató nyilatkozatát, mely nyilatkozatnak alá kell támasztania, hogy ajánlattevő jogosult jelen beszerzési eljárás tárgyát képező CISCO hardver support biztosítására

13. KIZÁRÓ OKOK

Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő, alvállalkozó, és kapacitást biztosító szervezet, akikkel szemben az alábbi kizáró okok fennállnak:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van,
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették,
- c) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott.

Igazolási módok:

1. Ajánlattevők vonatkozásában:

Az a) – b) pontok tekintetében az igazolás módja:

- Ajánlatkérő Ajánlattevő cégkivonatát saját hatáskörben vizsgálja. (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető változat alapján)
- Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott **változásbejegyzési kérelmet**, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktáját.
- Egyéni vállalkozók esetében **vállalkozói igazolvány másolata**, vagy a közhiteles adatbázisból kinyomtatott igazolás csatolandó.

A c) pont tekintetében az igazolás módja:

Ajánlatkérő ellenőrzi ajánlattevő köztartozásmentes adatbázisban való szereplését. Amennyiben ajánlattevő nem szerepel a köztartozásmentes adatbázisban, úgy ajánlattevőnek cégszerűen aláírt nyilatkozatot kell benyújtania arról, hogy vele szemben nem áll fenn az ajánlattételi felhívás 13. c) pontjában foglalt kizáró ok.

14. Érvénytelenség, eredménytelenség

1. Érvénytelen az ajánlat, ha:

- az előírt beadási határidőn túl érkezik;

BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

- ha ajánlattevő az ajánlattételi határidő lejártáig benyújtott ajánlatában nem nyújt be felolvasólapot és az az értékelési szempontok alapján értékelésre kerülő számszerűsíthető adatok az ajánlat részeként benyújtott egyéb dokumentumokból sem állapítható(ak) meg;
- a Pályázatban kért igazolásokat és nyilatkozatokat Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás ellenére sem nyújtja be a megadott határidőre a Pályázati felhívásnak vagy dokumentációnak megfelelően;
- Ajánlattevő a teljesítés feltételeit, illetve a vonatkozó ellenszolgáltatást nem egyértelműen határozta meg, vagy azokat más ajánlatához vagy feltételhez kötötte;
- ha az Ajánlattevő több változatú ajánlatot tesz, amennyiben ennek lehetőségét az Ajánlatkérő kizárta;
- az ajánlatban valótlán adat vagy nyilatkozat szerepel;
- ha a kizáró okok fennállnak az Ajánlattevővel szemben;
- az ajánlat/Ajánlattevő a fentiekben túlmenően nem felel meg a pályázati felhívásban (ide nem értve az ajánlatra ajánlatkérő által előírt formai követelményeket), valamint a jogszabályokban foglaltaknak;
- Ajánlattevő nem ad teljes körű ajánlatot, nem árazott be minden egyes kért tételt; vagy 0,- Ft értékben tesz ajánlatot (akár egy tétel esetén is),

2. Eredménytelen az eljárás, ha:

- az eljárásban nem került ajánlat benyújtásra vagy csak érvénytelen ajánlatot nyújtottak be;
- rendelkezésére álló anyagi fedezet összege nem elegendő a szerződés megkötéséhez az értékelés alapján legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevővel;
- az eljárásban benyújtott minden ajánlat tekintetében lejárt az ajánlati kötöttség, és egyetlen ajánlattevő sem tartja fenn ajánlatát.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül a pályáztatás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa; a beszerzési igényétől a szerződéskötés előtt bármikor, indoklás nélkül elálljon, továbbá, hogy a szerződés megkötését megtagadja. A szerződés a nyertes kihirdetésével nem jön létre, Ajánlatkérőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a pályázati felhívás visszavonása, módosítása, továbbá a Pályázati eljárás bármely okból történő eredménytelenné nyilvánítása, vagy a szerződés aláírásának egyéb okból való meghíúsulása esetén az Ajánlatkérő az Ajánlattevő(k) számára kár-, költségterítést semmilyen jogcímen nem fizet, vele szemben semmiféle igény, követelés nem érvényesíthető.

15. Az ajánlatok értékelése:

Ajánlatkérő az ajánlatokat a legalacsonyabb ár értékelési szempont alapján értékeli.

Az értékelési szempontnak megfelelően ajánlattevőnek a felolvasólapon nettó ajánlati árat kell megadnia, mely árnak a műszaki leírás mellékletét képező xls. fájlban szereplő összes hardvereszköz támogatására kell vonatkoznia.

BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**Érvényes ajánlatok értékelésének módszere:**

Az Ajánlattevőknek **egyösszegű, egész számú, fix, forintban kifejezett, nettó ajánlati árat kell megadni,**

Az ajánlati árak tartalmaznia kell valamennyi költséget, ideértve az egyéb olyan költségeket, melyek a szerződés szerinti teljesítéshez szükségesek.

Az ajánlati árat nettó értékben, a megfelelő mértékegységben kell meghatározni.

Az ajánlati árat úgy szükséges megadni, hogy az tartalmazza a pályázati felhívásban meghatározott műszaki/szakmai tartalom megvalósításának, továbbá a szolgáltatás nyújtásának teljes ellenértékét, illetve a részletes szerződéses feltételeknek megfelelő teljesítés reális ellenértékét jelentse a megajánlott ajánlati ár.

Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy a pályázati felhívásban, illetve a szolgáltatási szerződésben rögzítettek nem megfelelő tanulmányozására visszavezethető kár és költség minden esetben Ajánlattevőt terheli.

Az ajánlati árat magyar forintban (HUF) kell megadni, s az nem köthető semmilyen más külföldi fizetőeszköz árfolyamához.

Az árak a szerződés időtartama alatt nem változtathatóak.

16. HIÁNYPÓTLÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK:

Ajánlatkérő az eljárás során hiánypótlási lehetőséget biztosít (az ajánlati kötöttség időtartamának figyelembevételével). A hiánypótlás során a megadott ajánlati ár nem módosítható. Hiánypótlás többször is elrendelhető, de a korábban megjelölt hiányok a későbbi hiánypótlások során már nem pótolhatóak. A hiánypótlás vagy hiánypótlás keretében kért felvilágosítás kérés határidőre való nem teljesítése esetén Ajánlatkérő az eredeti ajánlatot veszi figyelembe az ajánlatok elbírálása során.

Az Ajánlatkérő az esetleges hiánypótlásra, felvilágosítás kérésre vonatkozóan a felszólító leveleket e-mailen küldi meg, a hiánypótlásra rendelkezésre álló határidő megjelölésével.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevő figyelmét, hogy amíg hiánypótlásra megjelölt határidő van folyamatban, az Ajánlattevő pótolhat olyan hiányokat, amelyekre nézve az Ajánlatkérő nem hívta fel hiánypótlásra.

17. AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI:

A számla ellenértékét a Vevő képviselője által igazolt, helyesen kiállított számla kézhezvételétől számított 30. naptári napon átutalással egyenlíti ki.

Késedelmes fizetés esetén nyertes Ajánlattevő, mint Eladó a fizetési esedékességet követő naptól a pénzügyi teljesítés napjáig a késedellel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: Ptk.) meghatározott feltételekkel.

18. TÁRGYALÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Ajánlatkérő **fenntartja a jogot**, hogy az eljárás során tárgyalás(oka)t és /vagy elektronikus aukciót tartson, melynek helyszínéről és időpontjáról a későbbiekben írásban tájékoztatja Ajánlatkérő az Ajánlattevőket.

Elektronikus aukcióra vonatkozó információk

Amennyiben Ajánlatkérő elektronikus aukció megtartásának szükségességéről a részletes adatokat az érvényes ajánlatot benyújtó Ajánlattevők számára egyidejűleg, faxon és email-en az aukciót megelőzően az Aukciós felhívásban adja meg.

19. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG IDŐTARTAMA: Az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap.

20. AZ AJÁNLATTÉTELLEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK:

Ajánlattevő visel minden, az ajánlattétel összeállításával és benyújtásával kapcsolatos költséget. Ajánlatkérő semmilyen esetben sem tehető felelőssé ezen költségek felmerüléséért, függetlenül a beszerzési eljárás lefolytatásától és végkimenetelétől.

21. EGYÉB INFORMÁCIÓK

21.1. Ajánlatkérő nyilvános ajánlati bontást tart. Az eljárás eredményéről az Ajánlatkérő tervezetten - amennyiben tárgyalás megtartására nem kerül sor-, az ajánlatok bontásától számított 45 napon belül, amennyiben tárgyalások megtartására kerül sor, a tárgyalások lezárását követő 30 napon belül írásban értesíti az Ajánlattevőt.

21.2. Az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelés engedményezése (ideértve annak faktorálását is), illetve az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelésen zálogjog alapítása csak az Ajánlatkérő előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges.

21.3. A teljesítés egyéb részletes feltételeit a III. sz. melléklet szerinti szerződéstervezet tartalmazza.

21.4. Ajánlattevő jogosult más gazdasági szereplővel közösen ajánlatot benyújtani. Közös ajánlattétel esetén erről a tényről nyilatkozniuk kell, valamint be kell nyújtaniuk a közös ajánlattevők közötti együttműködési megállapodást, amely részletesen rendelkezik a felelősség (kötelező egyetemleges felelősség), a képviselő és a feladatmegosztás kérdéseiről. Közös ajánlattétel esetén az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat az összes közös ajánlattevő részéről alá kell írni, kivéve, ha a közös ajánlattevők között létrejött együttműködési megállapodásban rögzítésre került, hogy valamely ajánlattevő jogosult az összes ajánlattevő nevében történő nyilatkozattételre, ugyanakkor ez esetben is a nyilatkozatból ki kell derülnie, hogy a nyilatkozatot az aláírással meghatalmazott személy a közös ajánlattevők nevében teszi.

21.5. Felhívjuk ajánlattevők figyelmét, hogy az előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevők bármely más szervezet vagy személy kapacitására támaszkodva is megfelelnének, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül. Ebben az esetben meg kell jelölni az ajánlatban ezt a szervezetet és azon alkalmassági követelményt vagy követelményeket, amelynek igazolása érdekében az ezen szervezet erőforrására támaszkodik. Csatolni kell tovább az ajánlatban a kapacitárait rendelkezésre bocsátó szervezet olyan szerződéses vagy előszerződésben vállalt kötelezettségvállalását



BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

tartalmazó okiratot, amely alátámasztja, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt.

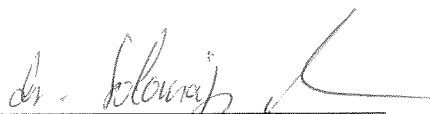
22. BENYÚJTANDÓ NYILATKOZATOK JEGYZÉKE ÉS CSATOLANDÓ DOKUMENTUMOK:

Felolvasólap
Ajánlattételi nyilatkozat (a szerződéstervezet elfogadásáról)
Nyilatkozat alvállalkozókról
Alkalmasságot igazoló dokumentumok
Nyilatkozat kizáró ok hiányáról (adott esetben, amennyiben ajánlattevő nem szerepel a köztartozásmentes adatbázisban)
Folyamatban lévő változásbejegyzésről szóló dokumentumok (adott esetben)
Nyilatkozat közös ajánlattételről (adott esetben)
Közös ajánlattevők együttműködési megállapodása (adott esetben)
Nyilatkozat kapacitást biztosító szervezetről és kötelezettségvállalási okirat (adott esetben)

Mellékletek:

- 1.sz.:Műszaki leírás, és Hardver Támogatás eszközei
- 2.sz.:Nyilatkozatminták
- 3.sz.:Szerződéstervezet

Budapest, 2017.november 23.:



dr. Szolomájer Anita

Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés vezető
az Ajánlatkérő nevében

BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**1.sz. melléklet:****Műszaki tartalom - CISCO adatközponti eszközök hardver supportja**

- A gyártói hardver támogatás (support) szolgáltatás (továbbiakban Szolgáltatás) a MÁV Csoport tulajdonában lévő, Budapest Krisztina krt. 37./a és Könyves Kálmán krt. 54-60. címeiken üzemelő Cisco adatközponti hardverekre (UCS szerverek, adatközponti hálózati eszköz) vonatkozik.
- A Szolgáltatás azon meghibásodott eszközök cseréjét biztosítja, amelyek a támogatási szerződéssel lefedett időszakban, a berendezés rendeltetésszerű használata mellett, természetes elhasználódás miatt hibásodnak meg.
- A szolgáltatás-csomag keretében Vállalkozó vállalja, hogy a rendelkezésre állási időben Szolgáltatás ellátásához szükséges képesítéssel rendelkező mérnöki erőforrást biztosít.
- A Vállalkozó a Szolgáltatás ellátásának érdekében hibabejelentő központot („Service Desk”) üzemeltet, mely napi 24 órában, heti 7 nap elérhető. Munkaidőben a hibabejelentést a Service Desk operátor fogadja, munkaidőn kívül automatikus híváskezelő rendszeren keresztül az ügyeletes mérnök kezeli a bejelentést.
- A Vállalkozó vállalja a bejelentés hivatalos regisztrációjától számított négy (4) órán belüli hibaelhárítás megkezdését.
- A Vállalkozó nem vállal a hibaelhárítás befejezésére határidőt, mivel a gyártói támogatói szolgáltatások sem tartalmazzak ilyen SLA-t.
- A Vállalkozó elektronikus hibajegy-kezelő rendszert („Ticketing System”) üzemeltet annak érdekében, hogy a bejelentett események, a kapcsolódó határidők és a hibaelhárítás menete folyamatosan nyomon követhető legyen.
- A Szolgáltatással a Vállalkozó garanciát vállal arra, hogy a „Service Desk” hívását követően kezdeményezi a gyártó felé az eszköz cseréjét. Gondoskodik az új csereeszköz kiszállításáról a Megrendelő telephelyére illetve a meghibásodott eszköz elszállítását is elvégzi a megrendelő telephelyéről a cserét követő egy (1) munkanapon belül, illetve előre egyeztetett időpontban (RTF – Return To Factory support).
- A Szolgáltatás tartalmazza a hívás kezelésétől a hardver üzemképes állapotáig történő támogatást és javítást, a szükséges alkatrészeket, a kiszállási díjat, valamint szükség esetén a Vállalkozó hivatalos eskalációs folyamatának használatát.
- A Szolgáltatás keretében Vállalkozó vállalja, hogy a hardver eszközök szoftververziójának – a gyártó honlapján elérhető - legfrissebb verzióját, illetve az esetleges javítócsomagokat Megrendelő részére biztosítja.
- Vállalkozó a Szolgáltatásokat a gyártóval kötött un. Partner Support Service keretében biztosítja az összes, erre jogosult eszköz esetében (nem EndOfSupport eszközök).
- A Vállalkozó a visszavett adathordozón található adatokat javítás, illetve újrafelhasználás előtt visszaállíthatatlanul megsemmisíti. A megsemmisítésre váró adathordozón található adatokról nem készít másolatot, nem kísérel meg az adatok visszafejtését és az adathordozó nem kerülhet az adatmegsemmisítés előtt harmadik/további fél/felek használatába, birtokába.
- A Szolgáltatás tárgyát képező hardver eszközök tételes felsorolását a csatolt táblázat tartalmazza.

BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

FEOLVASÓLAP

Ajánlattevő	
Neve:	
Lakcíme/székhelye:	
Levelezési címe:	
Telefonszáma:	
Telefaxszáma:	
E-mail címe:	
Kapcsolattartójának neve:	

Közös ajánlattétel esetén:

A beszerzési eljárás során a közös ajánlattevők nevében eljárni jogosult	
Képviselő neve:	
Képviselő lakcíme/székhelye:	
Képviselő (konzorciumvezető) levelezési címe:	
Képviselő telefonszáma:	
Képviselő (konzorciumvezető) telefaxszáma:	
Képviselő (konzorciumvezető) e-mail címe:	

Közös ajánlattevő 1. neve:	
Közös ajánlattevő 1 lakcíme/székhelye:	
Közös ajánlattevő 2. neve:	
Közös ajánlattevő 2 lakcíme/székhelye: ¹	

Eljárás tárgya: CISCO adatközponti eszközök hardver supportja

Értékelési kerülő tartalmi elemek:

Megnevezés	Nettó ajánlati ár
CISCO adatközponti eszközök hardver supportja	nettó Ft + ÁFA

A részletes, tételes ajánlatot az 1. sz. melléklet részét képező xls. fájl-ban szereplő hardvereszközökre kérjük megadni!

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....

(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra)

¹(több közös ajánlattevő esetén tetszőleges számban ismételtető a fenti táblázat)



Szolgáltató Központ Zrt.

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Telefon: Tel.: +36 1 457 9300 / Fax: +36 1 511 4542

Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-10-045811

www.mav-szk.hu

BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

*jogosult/jogosultak, vagy aláírás
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)*

Paul

MÁV SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

L

BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

AJÁNLATTÉTELI NYILATKOZAT

A MÁV szolgáltató Központ Zrt., mint Ajánlatkérő által „**CISCO adatközponti eszközök hardver supportja**” tárgyban kiírt beszerzési eljárás részeként az alábbi nyilatkozatot teszem:

Alulírott, mint a(z) (cégnév, székhely) cégjegyzésre jogosult /meghatalmazott képviselője – a pályázati felhívásban és a szerződéstervezetben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény gondos áttekintése után – kijelentem, hogy az ajánlatkérésben és a szerződéstervezetben foglalt valamennyi feltételt, szakértőtől elvárható gondossággal megismertük, megértettük, valamint, hogy azokat jelen nyilatkozattal elfogadjuk és nyertességünk esetén a teljesítést ezen dokumentumokban foglaltak szerint vállaljuk.

Kijelentem, hogy ajánlatomhoz az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 napig kötve vagyok.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Nyilatkozat a kizáró okokról²

Alulírott, _____, mint a(z) _____ (cégnév) cégjegyzésre jogosult/meghatalmazott képviselője nyilatkozom, hogy az általam képviselt cég nem tartozik a pályázati felhívás 13. c) pontjában foglalt kizáró ok hatálya alá:

Jelen nyilatkozatot a MÁV Zrt. „**CISCO adatközponti eszközök hardver supportja**” tárgyú pályázatában az ajánlat részeként tettem.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás

a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

² a nyilatkozatot csak abban az esetben kell benyújtani, ha ajánlattevő nem szerepel a NAV által vezetett köztartozásmentes adatbázisban



BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

REFERENCIA NYILATKOZAT³

Alulírott <képviselő / meghatalmazott neve> a(z) <cégnév> (<székhely>) az ajánlattevő képviseletében a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. mint ajánlatkérő által „**CISCO adatközponti eszközök hardver supportja**” tárgyban indított beszerzési eljárásban ezúton nyilatkozom, hogy a pályázati felhívás megküldésétől visszafelé számított három évben (36 hónapban) a pályázati felhívás 12.1. pontjában előírt legjelentősebb support szolgáltatások az alábbiak:

Szerződést kötő másik fél megnevezése, címe (székhelye/lakcíme):	Kontaktszemély megnevezése és elérhetősége (telefonszám és/vagy e-mail)	A szolgáltatás tárgya	Az ellenszolgáltatás összege	A teljesítés ideje, időtartama ⁴ (kezdet és befejezés megjelölésére 1,év, hónap, nap pontossággal)	Nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak megfelelően történt (igen / nem):

<Kelt>

<cégnév

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

BESZERZÉSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Nyilatkozat a teljesítésbe bevonni kívánt szervezetekről, személyekről

Alulírott <képviselő/meghatalmazott neve>, mint a(z) <cégnév> (<székhely>) ajánlattevő nevében cégjegyzésre jogosult/meghatalmazott képviselője ezúton nyilatkozom, hogy a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. mint ajánlatkérő által „**CISCO adatközponti eszközök hardver supportja**” tárgyban indított beszerzési eljárásban megkötésre kerülő szerződés teljesítése során

nem kívánok alvállalkozót igénybe venni.⁵

vagy

az alábbi alvállalkozókat, a beszerzés alább megjelölt részei vonatkozásában kívánom igénybe venni.⁶

Alvállalkozó neve és székhelye/lakcíme:	A beszerzés azon része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közre fog működni:

Nyilatkozom továbbá, hogy a szerződés teljesítése során igénybe vett alvállalkozók nem állnak az ajánlattételi felhívásban meghatározott kizáró okok hatálya alatt.

....., (helység) (év) (hónap) (nap)

.....
cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak részéről

⁵ Az állítás helyessége esetében kérjük aláhúzni!

⁶ Az állítás helyessége esetén kérjük aláhúzni és a táblázatot kitölteni!



Szolgáltató Központ Zrt.

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Telefon. Tel.: +36 1 457 9300 / Fax: +36 1 511 4542

Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-10-045811

www.mav-szk.hu

BESZERZÉSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS