

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS****PÁLYÁZATI FELHÍVÁS**

A(Z)

**„DLP szoftver követés és támogatás”**  
**TÁRGYÜBESZERZÉSI ELJÁRÁSBAN****AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK HATÁRIDEJE: 2020. NOVEMBER 18.11.00 ÓRA****1. AZ AJÁNLATKÉRŐ NEVE:****MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Levelezési címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 54-60.  
Számlavezető pénzüintézete: Raiffeisen Bank Zrt.  
Számlaszáma: 12001008-00135665-00100001  
Számlázási címe: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Számla benyújtási címe: MÁV Szolgáltató Központ Zrt. 1426 Budapest, Pf. 24.  
Adószám: 14130179-2-44  
Statisztikai számjel: 14130179-6311-114-01.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838

**2. A BESZERZÉS TÁRGYA/MENNYISÉGE:****2.1. DLP szoftver követés és támogatás**

Licence megnevezése, amihez a Szolgáltatás kapcsolódik	Szoftverkövetési és szoftvertámogatási időtartam	Licence mennyiség	Licencek száma, amihez a Szolgáltatás kapcsolódik (db)
Hálózati modul – követés és támogatás hosszabbítás (Data Loss Prevention Network Monitor and Network Prevent for Email and Web, Software Maintenance, Managed Users 1 YR)	<b>2020.12.21.-2021.12.20.</b>  (opciós időtartam lehívása esetén: 2021.12.21-2022.12.20.; 2022.12.21-2023.12.20.)		

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

		10 000	10 000
Munkaállomásokra települő modul - követés és támogatás hosszabbítás (Data Loss Prevention Endpoint Prevent, Software Maintenance, Managed Devices 1 YR)	<b>2020.12.21.-2021.12.20.</b>  (opciós időtartam lehívása esetén:  2021.12.21-2022.12.20.;  2022.12.21-2023.12.20.)	1 000	1 000

Részajánlat tételi lehetőség nem megengedett.

**3. KAPCSOLATTARTÁSI PONT:**

Beszerzési, Környezetvédelmi és Szállítási Üzletág, Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. III. emelet 372. szoba  
Ügyintéző: Bereczkiné Szabó Anikó  
Telefon: 06-30-553-2043  
Fax: 06-1-511-8534  
E-mail: [bereczkine.szabo.aniko@mav-szk.hu](mailto:bereczkine.szabo.aniko@mav-szk.hu)

Az eljárás lezárásáig minden, az eljárással összefüggő kapcsolattartás elektronikus úton történik az Electool Hungary Kft. által üzemeltetett Fluenta Sourcing felületen.

Amennyiben gazdasági szereplő érdeklődik az eljárás iránt, úgy jelen pontban meghatározott ügyintéző e-mail címén kell jeleznie az eljárás iránti érdeklődését Ajánlatkérő kapcsolattartója részére.

Amennyiben ajánlattevő rendelkezik Fluenta Sourcing regisztrációval, úgy Ajánlatkérő hozzárendeli a tárgyi eljáráshoz ajánlattevőt, melyet követően teljes körűen hozzáférhet a pályázati dokumentációhoz, tehet fel kiegészítő tájékoztatás kérést, valamint nyújthat be ajánlatot és hiánypótlást.

Amennyiben gazdasági szereplő nem rendelkezik regisztrációval a Fluenta Sourcing rendszerében, akkor a jelen pont szerinti érdeklődés jelzését követően Ajánlatkérő képviselője megküldi a gazdasági szereplő részére a Fluenta Sourcing rendszerben történő regisztrációhoz szükséges meghívót. Ennek elfogadását követően Ajánlatkérő a fentebb ismertetettek szerint hozzárendeli az eljáráshoz gazdasági szereplőt.

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

Ajánlatkérő ugyanakkor fenntartja a jogot, hogy egyes eljárási cselekményeket adott esetben (pl. üzemzavar esetén) írásban, a fentebb ismertetett elektronikus úttól eltérő módon bonyolítsa le, mely körülményről Ajánlatkérő minden esetben külön e-mail értesítést küld ajánlattevők részére.

**4. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE ÉS MEGADÁSA:**

**Az Ajánlattevő** - az ajánlattétellel összefüggésben, a megfelelő ajánlattétel érdekében - **kiegészítő tájékoztatást/felvilágosítást kérhet** a pályázati felhívásban és dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban a Fluenta Sourcing felületen legkésőbb az **ajánlattételi határidő lejártát megelőző 2. munkanap 16:00 óráig**, melyre Ajánlatkérő válaszát legkésőbb az ajánlattételi határidőt megelőző munkanap 10:00 óráig megküldi.

Amennyiben Ajánlattevő a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmét az ajánlattételi határidő lejártát **határidőn túl** küldi meg Ajánlatkérő részére, úgy Ajánlatkérő nem köteles a kiegészítő tájékoztatást megadni.

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy a Fluenta Sourcing rendszer vonatkozásában felmerülő technikai kérdések vonatkozásában a rendszert üzemeltető Electool Hungary Kft. tud tájékoztatást adni.

Az Electool Hungary Kft. elérhetőségei:

<b>Electool Hungary Ügyfélszolgálat</b>
Telefon: +36-1-8-555-999
Email: <a href="mailto:support@fluenta.eu">support@fluenta.eu</a>

**5. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK:**

Az Ajánlattevő a beszerzési eljárásban:

- nem tehet másik ajánlatot más ajánlattevővel közösen,
  - más ajánlattevő alvállalkozójaként nem vehet részt,
  - más ajánlattevő szerződés teljesítésére való alkalmasságát nem igazolhatja.
- Jelen eljárás beszerzési eljárás, amelyre nem vonatkoznak a közbeszerzési eljárásokra vonatkozó jogszabályok!
  - Többváltozatú ajánlat nem tehető.
  - Ajánlattevőnek ajánlata elkészítése során figyelembe kell vennie minden - a rendelkezésére bocsátott - anyagot. Felhívjuk Ajánlattevők figyelmét arra, hogy ajánlatukat a teljes körűség figyelembe vételével kell elkészíteniük.
  - Jelen pályázati felhívás nem jelent az Ajánlatkérő részéről szerződéskötési kötelezettséget. Az Ajánlatkérő külön indokolási kötelezettség nélkül bármikor dönthet úgy, hogy jelen beszerzési eljárásban nem hirdet eredményt, illetőleg nem köt szerződést. Az ajánlatkérés

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

visszavonásából, illetve eredménytelenné nyilvánításából eredő károkért, költségekért, elmaradt haszonért Ajánlatkérő semmilyen felelősséget nem vállal.

- Az Ajánlatkérőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség különösen akkor, ha az Ajánlatkérő által működtetett szállítói minősítés során a nyertes Ajánlattevő „nem megfelelt” minősítést kapott.
- Amennyiben a nyertesként kihirdetett Ajánlattevő a szerződéstervezetet a meghatározott határidőben – ajánlati kötöttsége ellenére – nem kívánja aláírni, úgy az a nyertes Ajánlattevő eredményhirdetést követően bejelentett visszalépésének minősül. Ajánlatkérő ebben az esetben a következő legkedvezőbb ajánlatot benyújtott Ajánlattevővel köt szerződést azzal, hogy a visszalépéssel és a szerződéskötés elmaradásával okozott kárát és egyéb költségeit visszalépett Ajánlattevővel szemben érvényesíteni fogja.
- A jelen beszerzési eljárásban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy az eljárás bármely szakaszából kizárja az Ajánlattevőt, amennyiben korábbi szerződészegés (hibás teljesítés) alapján az adott Ajánlattevő eljárásban való részvétele a MÁV-csoport számára hátrányos!
- Ajánlata benyújtásával az Ajánlattevő teljes egészében és megkötések nélkül elfogadja a jelen felhívásban és mellékleteiben meghatározott összes feltételt az ajánlattételi időszakban esetlegesen kiadott kiegészítéssel, pontosításokkal együtt, függetlenül az Ajánlattevő saját feltételeitől, amelyektől ezennel eláll.
- A jelen eljárásban nem szabályozottak vonatkozásában a Ptk. előírásai az irányadóak.

**6. A SZERZŐDÉS MEGHATÁROZÁSA:**

Szoftverkövetési és szoftvertámogatási szolgáltatási szerződés.

A szerződés megkötésére a pályázati felhíváshoz mellékelt szerződéstervezet alapján kerül sor (III. számú melléklet).

A fizetési feltételeket és a szerződéses mellékkötelezettségeket (pl. kötbér, jótállás) részletesen szintén a szerződéstervezet tartalmazza.

Eredményes eljárás esetén Ajánlatkérő a szerződést írásban köti meg a nyertes Ajánlattevővel vagy – a nyertes visszalépése és Ajánlatkérő erre irányuló döntése esetén – az ajánlatok értékelése során a következő legkedvezőbb ajánlatot tevőnek minősített Ajánlattevővel.

**7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA/TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:**

A szerződéstervezet 2. pontjában foglaltak alapján.

**8. A TELJESÍTÉS HELYE:**

A szerződés tárgyát képező valamennyi szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos részletes információkat a szerződéstervezet 3. számú pontja tartalmazza.

**9. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK**

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS****9.1. Az ajánlattétel határideje: 2020. november 18 11.00 óra**

Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja. Az így meghosszabbított határidőt Ajánlatkérő írásbeli értesítéssel hozza Ajánlattevők tudomására az eredeti ajánlattételi határidő lejártá előtt.

A Pályázati felhívás módosítása esetén Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt szükség esetén meghosszabbíthatja.

**9.2. Az ajánlat benyújtásának módja:**

Az ajánlatokat elektronikus úton, magyar nyelven, .pdf formátumban kérjük feltölteni az ajánlattételi határidő lejártát megelőzően a Fluenta Sourcing rendszerbe.

**Az Ajánlattevő részéről aláírásra jogosult személynek a nyilatkozatokat cégszerű aláírásával vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással kell ellátnia.**

**9.3. Legalább fokozott biztonságú az elektronikus aláírás, ha az alábbi követelmények mindegyikének megfelel:**

- kizárólag az aláíróhoz köthető;
- alkalmas az aláíró azonosítására;
- olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat;
- olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

**9.4. Benyújtandó egyéb iratok (lásd Nyilatkozatminták):**

- „**Felolvasólap**” cégszerű aláírással vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozata,
- Ajánlattevői nyilatkozat** a pályázati felhívás és a szerződéstervezet feltételeinek elfogadásáról és magára nézve kötelezőnek tekintéséről, továbbá nyertessége esetén a szerződés megkötéséről.
- Ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlata részeként **cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozatát a nyertessége esetén szerződésben feltüntetendő adatairól.**
- Ajánlattevő (kivéve egyéni vállalkozó) részéről azon cégjegyzésre jogosult személyek közjegyző által hitelesített **aláírási címpéldányának** másolata vagy a cég létesítő okirata vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített **aláírási-mintájának** másolata, akiknek aláírása szerepel az ajánlatban.  
Amennyiben az ajánlatban cégjegyzésre nem jogosult személy aláírása szerepel, az ajánlathoz csatolni kell a cégjegyzésre jogosult személytől kapott írásos **meghatalmazást** is. A meghatalmazáson szerepelni kell a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírásának, valamint

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

a meghatalmazáshoz csatolni kell a meghatalmazó közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának másolatát vagy a cég létesítő okiratát vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített aláírás-mintájának másolatát.

- e) **Közös ajánlattétel esetén** az erről a tényről szóló nyilatkozat, valamint a közös ajánlattevők közötti együttműködési megállapodás, amely részletesen rendelkezik a felelősség (kötelező egyetemleges felelősség), a képviselő és a feladatmegosztás kérdéseiről. Közös ajánlattétel esetén az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat az összes közös ajánlattevő részéről alá kell írni, kivéve, ha a közös ajánlattevők között létrejött együttműködési megállapodásban rögzítésre került, hogy valamely ajánlattevő jogosult az összes ajánlattevő nevében történő nyilatkozattételre, ugyanakkor ez esetben is a nyilatkozatból ki kell derülnie, hogy a nyilatkozatot az aláírással meghatalmazott személy a közös ajánlattevők nevében teszi.
- f) Alvállalkozó vonatkozásában:
- **Ajánlattevő nyilatkozata alvállalkozó igénybe vételéről.** (nemleges esetben is csatolandó)
  - Ajánlattevő cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozata az általa a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt alvállalkozók vonatkozásában a kizáró okok fenn nem állásáról (adott esetben).
- g) *Adott esetben:* Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktját.
- h) *Adott esetben:* Nyilatkozat fordításról, amennyiben az ajánlattevő által benyújtott dokumentumok között idegen nyelvű dokumentum is szerepel.
- i) Ajánlattevő szerződés teljesítésére vonatkozó **M/1. és M/2. alkalmasságokat igazoló dokumentumok** a Pályázati felhívás 11. pontjában előírt igazolási módok szerint.

**10. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK NYELVE:**

Az ajánlattétel nyelve a magyar.

**Ajánlatkérő elfogadja a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok Ajánlattevő általi fordítását is.** Az ajánlattevő általi fordításhoz Ajánlattevőnek mellékelnie kell cégszerűen aláírt nyilatkozatát a fordításról. Amennyiben a magyar és az idegen nyelvű változat között eltérés van, úgy a magyar változat az irányadó. A nem magyar nyelven benyújtott ajánlatok magyar nyelvre történő fordítását az Ajánlattevő köteles vállalni, illetve az így felmerülő költséget Ajánlattevő köteles viselni.

**11. ALKALMASSÁGI KÖVETELMÉNYEK:**

Műszaki és szakmai alkalmasság	
M/1 követelmény:	M/1 követelmény igazolása:

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

<p>Az ajánlattevő alkalmas, amennyiben rendelkezik a Pályázati felhívás megküldésének napját megelőző 3 évben (azaz 36 hónapban) összesen legalább nettó 10.000.000,- Ft értékű DLP támogatási szolgáltatás (support) nyújtása tárgyú, szerződészerűen teljesített referenciával.</p>	<p>Ajánlattevőnek csatolnia kell a cégjegyzésre jogosult személy (vagy meghatalmazottja) által aláírt nyilatkozatát az eljárást megindító Pályázati felhívás megküldésének napját megelőző 36 hónapra vonatkozó referencialistát, minimálisan az alábbi tartalommal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teljesítés időpontja/időtartama (kezdete és vége év/hónap/nap pontossággal)</li> <li>- Szerződést kötő másik fél megnevezése (név és lakcím/székhely)</li> <li>- Kontaktszemély neve és elérhetősége (telefonszám és/vagy e-mail címe)</li> <li>- Szerződés tárgyának bemutatása (olyan részletességgel, hogy abból az alkalmasság egyértelműen megállapítható legyen)</li> <li>- Ellenszolgáltatás nettó összege (nettó Ft)</li> <li>- Teljesítés szerződészerű volt –e (igen/nem)</li> </ul>
<p><b>M/2 követelmény:</b></p> <p>Az ajánlattevő alkalmas, amennyiben rendelkezik legalább egy fő Symantec termékvizsgálóval és 5 éves nagyvállalati környezetben bevezetett Symantec DLP rendszer üzemeltetés és integráció területen szerzett tapasztalattal rendelkező mérnökkel.</p>	<p><b>M/2 követelmény igazolása:</b></p> <p>Ajánlattevőnek csatolnia kell a cégjegyzésre jogosult személy (vagy meghatalmazottja) által aláírt nyilatkozatát, mely nyilatkozat tartalmazza azoknak a szakembereknek (szervezeteknek)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a megnevezését,</li> <li>- képzettségének/végzettségének ismertetését,</li> <li>- valamint szakmai tapasztalatának ismertetését,</li> </ul> <p>akik (amelyek) a teljesítés során bevonásra kerülnek.</p> <p>A szakmai tapasztalatot a szakember(ek) saját kezűleg aláírt önéletrajzával kell igazolni, mely kiterjed a megszerzett szakmai tapasztalat ismertetésére (munkáltató megnevezése, a szakember beosztása, ellátott feladatok rövid bemutatása, gyakorlat kezdete, vége), továbbá tartalmazza a szakember(ek) kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy Ajánlattevő nyertessége esetén rendelkezésre állnak és közreműködnek a teljesítésben. A szakmai gyakorlat számításakor ajánlatkérő az adott szakmai gyakorlat kezdő és befejező hónapját is figyelembe veszi a számítás során.</p>

Az Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy a nem forintban rendelkezésre álló adatokat (árbevétel, referencia munka) eredeti devizanemben kéri megadni. Az idegen devizanemben megadott értékek, adatok forintra történő átszámítására ajánlatkérő árbevétel esetén az üzleti év fordulónapján, referencia munka esetében a teljesítés napján érvényes MNB devizaárfolyamot

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

alkalmazza, illetve ennek hiányában az ECB által ugyanebben az időpontban jegyzett devizák keresztárfolyamából számított árfolyam kerül alkalmazásra.

**Az előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevőknek önállóan kell megfelelniük, kapacitást nyújtó szervezet, személy igénybe vétele nem megengedett.**

**12. KIZÁRÓ OKOK:**

Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő és alvállalkozó, akikkel szemben az alábbi kizáró okok fennállnak:

- végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van,
- tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették,
- egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott.

**Igazolási módok:****1. Ajánlattevők vonatkozásában:****Az a)-b) pontok tekintetében az igazolás módja:**

- Ajánlatkérő Ajánlattevő cégkivonatát saját hatáskörben vizsgálja. (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> vagy <https://www.partnercontrol.hu> honlapról letölthető változat alapján)
- Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott **változásbejegyzési kérelmet**, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktáját.
- Egyéni vállalkozók esetében **vállalkozói igazolvány másolata**, vagy a közhiteles adatbázisból kinyomtatott igazolás csatolandó.

**A c) pont tekintetében az igazolás módja:**

Ajánlatkérő ellenőrzi Ajánlattevő köztartozásmentes adatbázisban való szereplését. Amennyiben Ajánlattevő nem szerepel a köztartozásmentes adatbázisban, úgy Ajánlattevőnek cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozatot kell benyújtania arról, hogy vele szemben nem áll fenn a pályázati felhívás 12. c) pontjában foglalt kizáró ok.

**13. ÉRVÉNYTELENSÉG, EREDMÉNYTELENSÉG:****13.1 Érvénytelen az ajánlat, ha:**

- az ajánlattételi határidőn túl érkezik;
- ha ajánlattevő nem nyújt be felolvasólapot és az értékelési szempont alapján értékelésre kerülő számszerűsíthető adatok az ajánlat részeként benyújtott egyéb dokumentumokból sem állapítható(ak) meg;



**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

- Ajánlattevő a teljesítés feltételeit, illetve a vonatkozó ellenszolgáltatást nem egyértelműen határozta meg, vagy azokat más ajánlatához vagy feltételhez kötötte;
- ha az Ajánlattevő többváltozatú ajánlatot tesz, amennyiben ennek lehetőségét az Ajánlatkérő kizárta;
- az ajánlatban valótlán adat vagy nyilatkozat szerepel;
- ha a kizáró okok fennállnak az Ajánlattevővel szemben;
- az ajánlat/Ajánlattevő egyéb okból nem felel meg a pályázati felhívásban (*ide nem értve az ajánlatra ajánlatkérő által előírt formai követelményeket*), valamint a jogszabályokban foglaltaknak;
- Ajánlattevő nem ad teljes körű ajánlatot, ha aránytalanul alacsony ellenszolgáltatást vagy más teljesíthetetlen kötelezettségvállalást tartalmaz;
- az ajánlattevő nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek, vagy nem igazolta megfelelően a követelményeknek való megfelelést;
- ha ajánlattevő indikatív, ajánlati kötöttséggel nem bíró ajánlatot tesz.

Minden esetben érvénytelen az ajánlat, ha az ajánlat érvényességéhez előírt tartalmi elemek bármelyike hiánypótlás követően is hiányzik.

**13.2 Eredménytelen az eljárás, ha:**

- az eljárásban nem került ajánlat benyújtásra vagy csak érvénytelen ajánlatot nyújtottak be;
- rendelkezésére álló anyagi fedezet összege nem elegendő a szerződés megkötéséhez az értékelés alapján legkedvezőbb érvényes ajánlatot tett ajánlattevővel;
- az eljárásban benyújtott minden ajánlat tekintetében lejárt az ajánlati kötöttség, és egyetlen ajánlattevő sem tartja fenn ajánlatát.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül a pályáztatás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa; a beszerzési igényétől a szerződéskötés előtt bármikor, indoklás nélkül elálljon, továbbá, hogy a szerződés megkötését megtagadja. A szerződés a nyertes kihirdetésével nem jön létre, Ajánlatkérőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a pályázati felhívás visszavonása, módosítása, továbbá a Pályázati eljárás bármely okból történő eredménytelenné nyilvánítása, vagy a szerződés aláírásának egyéb okból való megghiúsulása esetén az Ajánlatkérő az Ajánlattevő(k) számára kár-, költségtérítést semmilyen jogcímen nem fizet, vele szemben semmiféle igény, követelés nem érvényesíthető.

**14. AZ AJÁNLATOK ÉRTÉKELÉSE:**

Ajánlatkérő az ajánlatokat a **Legalacsonyabb ár** értékelési szempont alapján értékeli.

Ajánlattevőnek a **Felolvasólapon a Nettó ajánlati összárát (nettó ajánlati ár 1+nettó ajánlati ár 2) kell megadnia.**

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG  
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

**Nettó ajánlati összárként Ajánlattevőnek valamennyi szolgáltatás (azaz 10 000 db Hálózati modul – követés és támogatás hosszabbítás (Data Loss Prevention Network Monitor and Network Prevent for Email and Web, Software Maintenance, Managed Users 1 Y licenc termékekre vonatkozó szoftvertámogatási, valamint 1000 db Munkaállomásokra települő modul - követés és támogatás hosszabbítás (Data Loss Prevention Endpoint Prevent, Software Maintenance, Managed Devices 1 YR)) ellenértékét kell megadni mindösszesen nettó Ft-ban.**

**Ugyanakkor Ajánlattevőnek a Felolvasólapon a Nettó ajánlati összár alapját képező nettó ajánlati egységarakat (nettó Ft/db) is meg kell adni.**

Ajánlattevőknek egész számú, forintban kifejezett, nettó árat kell megadni.

Az ajánlatban szereplő áraknak fix árak kell lennie, vagyis az Ajánlattevők semmilyen formában és semmilyen hivatkozással sem tehetnek változó árat tartalmazó ajánlatot.

Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy a pályázati felhívásban, illetve a szerződésben rögzítettek nem megfelelő tanulmányozására visszavezethető kár és költség minden esetben Ajánlattevőt terheli.

Az ajánlati ár nem köthető semmilyen más külföldi fizetőeszköz árfolyamához.

Ajánlatkérő azt az érvényes ajánlattevőt hirdeti ki nyertesként, akinek az ajánlata a nettó ajánlati összár alapján a legalacsonyabbnak minősül.

Ajánlatkérő elvárja, hogy a nettó ajánlati összár a meghatározott műszaki/szakmai tartalomnak és a részletes szerződéses feltételeknek megfelelő teljesítés reális ellenértékét jelentse, továbbá tartalmazzon az általános forgalmi adón kívül minden járulékos költséget, függetlenül azok formájától és forrásától, pl. VÁM, különböző díjak és illetékek, egyéb adók stb.

Az ajánlatnak magában kell foglalnia az Ajánlattevő minden, a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült és a jövőben esetlegesen felmerülő költségét, kiadását, egyéb terheit. Ajánlattevő a megjelölt díjon felül egyéb költségtérítési igény, illetve többletdíjazás Ajánlatkérő szembeni érvényesítésére semmilyen jogcímen nem jogosult.

**15. HIÁNYPÓTLÁSSAL/FELVILÁGOSÍTÁSKÉRÉSSSEL  
INFORMÁCIÓK:****KAPCSOLATOS**

Ajánlatkérő az eljárás során hiánypótlási lehetőséget biztosít (az ajánlati kötöttség időtartamának figyelembevételével). A hiánypótlás során az értékelési szempontok szerinti ajánlati elem nem módosítható. Hiánypótlás többször is elrendelhető, de korábban megjelölt hiányok a későbbi hiánypótlások során már nem pótolhatóak. A hiánypótlás vagy felvilágosítás-kérés határidőre való nem teljesítése esetén Ajánlatkérő az eredeti ajánlatot veszi figyelembe az ajánlatok elbírálása során. Az Ajánlatkérő az esetleges hiánypótlásra, felvilágosítás-kérésre vonatkozóan a felszólító leveleket a Fluenta Sourcing rendszerben küldi meg, a hiánypótlásra/felvilágosításnyújtásra rendelkezésre álló határidő megjelölésével.

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

Ha az ajánlatkérő az ajánlatban az értékelésre kiható számítási hibát észlel, annak javítását az ajánlatkérő végzi el úgy, hogy a beszerzés tárgya elemeinek tételesen meghatározott értékeit (az alapadatokat) alapul véve számítja ki az összesített ellenértéket vagy más – az ajánlatban megtalálható számításon alapuló – adatot. A számítási hiba javításáról közvetlenül, írásban, haladéktalanul tájékoztatja ajánlattevőt.

**16. AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI:**

Ajánlattevő a szerződésszerű teljesítést követően teljesítésigazolást állít ki Ajánlatkérő részére. A Felek megállapodnak abban, hogy Ajánlattevő a teljesítésigazolás kézhezvételét követően jogosult számlát kiállítani.

Kizárólag elektronikus számla benyújtása fogadható el.

A megfelelő tartalommal kiállított számla ellenértéke a számla Ajánlatkérő általi kézhezvételétől számított 30 napos fizetési esedékességgel kerül kiegyenlítésre az Ajánlattevő által megadott bankszámlára.

Késedelmes fizetés esetén nyertes Ajánlattevő, mint Szolgáltató a fizetési esedékességet követő naptól a pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: Ptk.) meghatározott feltételekkel.

**17. TÁRGYALÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:**

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az eljárás során tárgyalás(oka)t tartson, melynek tárgyáról, helyszínéről és időpontjáról a későbbiekben írásban tájékoztatja Ajánlatkérő az Ajánlattevőket.

Ajánlatkérő és az Ajánlattevő(k) közötti tárgyalások arra irányulhatnak, hogy Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb feltételekkel köthessen szerződést.

**17.1. Tárgyalás a szerződéses feltételekről és a műszaki tartalomról**

Ajánlatkérő tárgyalást tarthat a szerződéses feltételekről, valamint a műszaki tartalomról.

**17.2. Ártárgyalás**

Ajánlatkérő – a szerződéses és műszaki tárgyalások lezárását követően adott esetben a módosított ajánlatok benyújtása után – a végleges árajánlat megtételére ártárgyalás keretében biztosít lehetőséget.

Az ártárgyalás formája lehet elektronikus árlejtés, elektronikus úton (e-mailben) történő árcsökkentés vagy személyes ártárgyalás.

Ajánlatkérő a tárgyalási meghívóban megjelöli, hogy a tárgyalást egy vagy több fordulóban, minden Ajánlattevővel együttesen vagy külön-külön tartja.

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

Az ártárgyaláson szerződésmódosító illetőleg a műszaki tartalmat módosító javaslat már nem tehető.

Ajánlattevő az ártárgyaláson a korábban benyújtott ajánlatához képest nem nyújthat be magasabb ajánlatot kivéve, ha bővült, kiegészült a műszaki tartalom.

Ajánlatkérő minden a tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül az ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az ajánlattevőnek a jegyzőkönyvből egy példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részére megküldi.

A tárgyaláson csak a képviseleti jogosultságát igazoló személy vehet részt az ajánlattevő részéről.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét.

**17.2.1. TÁJÉKOZTATÁS ELEKTRONIKUS ÁRLEJTÉSRŐL:**

Ajánlatkérő tervezetten az eljárás során elektronikus árlejtést *tarthat*.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az eljárás során a pályázati felhívás jelen pontjától – a beérkezett ajánlatok függvényében – eltérjen.

Ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát követően az érvényes ajánlatot benyújtó ajánlattevőket elektronikus árlejtésen való részvételre kéri fel, melynek időpontjáról az Ajánlatkérő írásban (email) küld értesítést.

E-aukció esetén az ajánlatadás ezen köre elektronikus aukciós eszközön kerül lebonyolításra.

Az elektronikus aukciós rendszerbe történő regisztráció, illetve az aukción való részvétel az Ajánlattevők számára díjtalan.

Az Ajánlatkérő az elektronikus árlejtésre vonatkozó részletes adatokat az érvényes ajánlatot benyújtó Ajánlattevők számára aukciót megelőzően az Aukciós felhívásban adja meg.

Az elektronikus aukciót Ajánlatkérő erre jogosult szolgáltató rendszere segítségével bonyolítja le.

**Szolgáltató megnevezése, adatai:**

Cégnév:	Electool Hungary Kft.
Iroda:	1123 Budapest, Alkotás utca 53. MOM Park, C ép., 3. em.
Cégjegyzékszám:	01-09-711910
E-mail:	aukcio@electool.com
Telefonszám (Helpdesk):	+36-1-8-555-999
Faxszám:	+36-1-239-98-96

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az aukció során a **nettó ajánlati összár** kerül megversenyeztetésre. Az aukción megajánlott végleges ajánlati ár megerősítéseként a Felolvasólapot (.pdf formátumban) Ajánlattevő az aukciót követő 2 munkanapon belül megküldi Ajánlatkérőnek e-mail útján az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címre.

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

Az e-aukció részletes ütemezéséről és eljárási cselekményeiről Ajánlatkérő külön értesítésben tájékoztatja az érvényes ajánlatot benyújtott Ajánlattevőket.

**18. AJÁNLATI KÖTÖTTség IDŐTARTAMA:**

Az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap.

A Ptk. 6:75. § (2) bekezdése alapján Ajánlattevő az eredményhirdetési időpontot követő harminc napig továbbra is kötve marad ajánlatához abban az esetben is, ha az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap már eltelt.

**19. AZ AJÁNLATTÉTELLEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK:**

Ajánlattevő visel minden, az ajánlattétel összeállításával és benyújtásával kapcsolatos költséget. Ajánlatkérő semmilyen esetben sem tehető felelőssé ezen költségek felmerüléséért, függetlenül a beszerzési eljárás lefolytatásától és végkimenetelétől.

**20. EGYÉB INFORMÁCIÓK**

20.1. Ajánlatkérő nyilvános ajánlati bontást nem tart.

20.2. Az eljárás eredményéről az Ajánlatkérő tervezetten – amennyiben tárgyalás megtartására nem kerül sor-, az ajánlatok bontásától számított 45 napon belül, amennyiben tárgyalások megtartására kerül sor, a tárgyalások lezárását követő 30 napon belül írásban értesíti az Ajánlattevőt.

20.3. Az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelés engedélyezése (ideértve annak faktorálását is), illetve az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelésen zálogjog alapítása csak az Ajánlatkérő előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges.

20.4. A teljesítés egyéb részletes feltételeit a III. sz. melléklet szerinti szerződéstervezet tartalmazza.

20.5. Ajánlatkérő ezúton felkéri az Ajánlattevőket a MÁV Csoport Szállítói Minősítési Rendszerében történő regisztrációra. Amennyiben Ajánlattevő még nem regisztrált, a regisztrációs kérdőívek és a regisztrációs útmutató elérhető az alábbi címen: <https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/szallitominosites> Amennyiben a szállítói minősítéssel kapcsolatban kérdése merül fel, a [szallitoiminosites@mav.hu](mailto:szallitoiminosites@mav.hu) e-mail címre legyen szíves elküldeni.

20.6. Jelen Pályázati felhívásban nem részletezett kérdésekben a mellékletét képező szerződés-tervezet és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak. Ajánlatkérő a nyertes Ajánlattevő visszalépése esetén a második legkedvezőbb ajánlatot tevővel köthet szerződést.

20.7. Tekintettel a 2016/679 EU rendelet és a 2011. évi CXII. törvény vonatkozó előírásaira a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/adatkezelesi-tajekoztatok>

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS****21. BENYÚJTANDÓ NYILATKOZATOK JEGYZÉKE ÉS CSATOLANDÓ DOKUMENTUMOK:**

Felolvasólap (cégszerűen aláírva)
Ajánlattételi nyilatkozat (cégszerűen aláírva)
Nyilatkozat alvállalkozókról ( <i>nemleges nyilatkozat is benyújtandó</i> )
Nyilatkozat szerződéses adatok vonatkozásában (cégszerűen aláírva)
Nyilatkozat kizáró okokról ( <i>adott esetben, amennyiben ajánlattevő nem szerepel a köztartozásmentes adatbázisban</i> )
Változásbejegyzésről szóló dokumentumok ( <i>adott esetben</i> )
Nyilatkozat közös ajánlattételről ( <i>adott esetben</i> )
Közös ajánlattevők együttműködési megállapodása ( <i>adott esetben</i> )
Nyilatkozat fordításról ( <i>adott esetben</i> )
Aláírási címpéldány(ok) vagy ügyvéd által készített aláírás minta és/vagy meghatalmazás
M/1. alkalmassági követelménynek megfelelően „Referencia nyilatkozat” (cégszerűen aláírva)
M/2. alkalmassági követelmény vonatkozásában nyilatkozat szakember vonatkozásában, a szakember saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajza, valamint a végzettséget/képzettséget igazoló okirat(ok), igazolás(ok) egyszerű másolatban
Szakember rendelkezésre állási nyilatkozata ( <i>adott esetben</i> )

**22.**  
**ME****LLÉKLETEK:**

- I. Műszaki leírás
- II. Nyilatkozatminták (külön csatolva)
- III. Szerződéstervezet (külön csatolva)

Budapest, 2020. november 11.

**dr. Kómar Márta**Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés vezető  
az Ajánlatkérő nevében

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS****Műszaki leírás**

Symantec DLP licencek gyártói követés és támogatás megújítása a MÁV Csoport részére

A MÁV Zrt., a MÁV Szolgáltató Központ Zrt., és a MÁV START Zrt. az alábbi Symantec DLP licencekkel rendelkezik összesen:

- 10000 db Data Loss Prevention Network Monitor and Network Prevent for Email and Web
- 1000 db Data Loss Prevention Endpoint Prevent

A fenti licencekhez tartozó gyártói követés és támogatás 2020. december 20-ig érvényes.

Jelen pályázat keretében az egyik feladat a licencekhez tartozó gyártói követés és támogatás megújítása 1 évvel, és további két (1+1) év opcionális hosszabbítási lehetőséggel.

A leszállítandó tételek (szervezetenkénti bontásban):

- MÁV Zrt.

Termék megnevezése	Mennyiség (darab)	Időtartam
<b>Hálózati modul – követés és támogatás hosszabbítás</b> (Data Loss Prevention Network Monitor and Network Prevent for Email and Web, Software Maintenance, Managed Users 1 YR)	<b>5500</b>	<b>2020.12.21.- 2021.12.20.</b>  (opcionálként: 2021.12.21- 2022.12.20; 2022.12.21- 2023.12.20)
<b>Munkaállomásokra települő modul - követés és támogatás hosszabbítás</b> (Data Loss Prevention Endpoint Prevent, Software Maintenance, Managed Devices 1 YR)	<b>300</b>	<b>2020.12.21.- 2021.12.20.</b>  (opcionálként: 2021.12.21- 2022.12.20; 2022.12.21- 2023.12.20)

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

- MÁV Szolgáltató Központ Zrt.

Termék megnevezése	Mennyiség (darab)	Időtartam
<b>Hálózati modul – követés és támogatás hosszabbítás (Data Loss Prevention Network Monitor and Network Prevent for Email and Web, Software Maintenance, Managed Users 1 YR)</b>	<b>2200</b>	<b>2020.12.21.- 2021.12.20.</b>  (opcióként: 2021.12.21- 2022.12.20; 2022.12.21- 2023.12.20)
<b>Munkaállomásokra települő modul - követés és támogatás hosszabbítás (Data Loss Prevention Endpoint Prevent, Software Maintenance, Managed Devices 1 YR)</b>	<b>200</b>	<b>2020.12.21.- 2021.12.20.</b>  (opcióként: 2021.12.21- 2022.12.20; 2022.12.21- 2023.12.20)

- MÁV START Zrt.

Termék megnevezése	Mennyiség (darab)	Időtartam
<b>Hálózati modul – követés és támogatás hosszabbítás (Data Loss Prevention Network Monitor and Network Prevent for Email and Web, Software Maintenance, Managed Users 1 YR)</b>	<b>2300</b>	<b>2020.12.21.- 2021.12.20.</b>  (opcióként: 2021.12.21- 2022.12.20; 2022.12.21- 2023.12.20)
<b>Munkaállomásokra települő modul - követés és támogatás hosszabbítás (Data Loss Prevention Endpoint Prevent, Software Maintenance, Managed Devices 1 YR)</b>	<b>500</b>	<b>2020.12.21.- 2021.12.20.</b>  (opcióként: 2021.12.21- 2022.12.20; 2022.12.21- 2023.12.20)



**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG**  
**SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

## BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

### A bevezetett Symantec DLP rendszer üzemeltetéséhez nyújtott támogatási szolgáltatás

#### A szolgáltatás tartalma:

- Az esetlegesen felmerülő Symantec support esetek kezelése és továbbítása (angol nyelven) a Symantec felé, a problémák elhárításában való részvétel.
- Technikai problémák szakszerű kezelése, hibaelhárítás.
- Szoftver frissítések követése, tesztelése, értesítés megjelenésről, frissítés végrehajtása.
- Infrastrukturális változások esetén a szükséges DLP módosítások elvégzése.
- Előzetesen egyeztetett konzultáció keretében tanácsadói szolgáltatás biztosítása.
- Oktatás.
- DLP szabályok kialakítása, tesztelése, finomhangolása, felülvizsgálata.
- Szükség esetén incidenskezelési folyamat módosítása.
- DLP rendszer időszakos felülvizsgálata, egészségi riport készítése javaslatokkal.

#### A támogatási szolgáltatás SLA-k:

- A támogatási szolgáltatás igénybe vehető távoli munkavégzéssel (telefonon, email-ben vagy VPN-en keresztül) vagy helyszíni megjelenéssel a Megrendelő budapesti telephelyén.
- A támogatási szolgáltatás igénybe vehető az előzőekben felsorolt szakértői feladatok ellátására.
- A támogatási szolgáltatás igénybevétele szakértői óra alapú. A minimum igénybe vehető szakértői órák száma telefonos támogatás esetén 1 óra, helyszíni támogatás esetén 2 óra.
- A támogatási szolgáltatás igénybe vehető munkanapokon 9:00-17:00 között, ettől eltérő időpontban egyedi egyeztetés szükséges és az óraelszámolásban 1,5-ös szorzó alkalmazandó, tehát 2 óra szakértői támogatást 3 órának kell elszámolni.
- A bejelentéseket a Megrendelőnek írásban (email-ben) kell közölnie. Vállalkozó a támogatást a bejelentés után legkésőbb 1 munkanapon belül megkezdi. Előzetes egyeztetés esetén ettől el lehet térni.
- A szerződés időtartama alatt Vállalkozónak folyamatos rendelkezésre állást kell biztosítania a megrendelőtől érkező megkeresések fogadására
- A szolgáltatási díj tartalmaz **havi 4 nap (32 óra)** szakértői támogatást. A szakértői napok felhasználása negyedéven belül átcsoportosítható.