



**6654/2017START
PÁLYÁZATI FELHÍVÁS**

az

***„Egységes ügyfélfelvétel rendszer a kiemelt pénztárakban”
tárgyú beszerzéshez***

Budapest, 2017.08.15

Tartalomjegyzék

P Á L Y Á Z A T I F E L H Í V Á S	3
1 . S Z M E L L É K L E T	<u>21</u> 13
M Ű S Z A K I L E Í R Á S	<u>21</u> 13
2 . S Z M E L L É K L E T	<u>22</u> 15
S Z E R Z Ő D É S T E R V E Z E T	<u>22</u> 15
3 . S Z M E L L É K L E T	<u>23</u> 16
N Y I L A T K O Z A T M I N T Á K	<u>23</u> 16

6654/2017/START számú
P Á L Y Á Z A T I F E L H Í V Á S

„Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyú ajánlatkéréshez
(továbbiakban pályázathoz)

1. Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma (e-mail)

MÁV - START Zártkörűen Működő Részvénytársaság

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített cégneven: **MÁV-START Zrt.**)

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Számlázási cím: 1426 Budapest, Pf.27.
Számlavezető bank: K&H Bank Zrt.
Számlaszám: 10402142 -49575648-49521007
IBAN kód: HU25 1040 2142 4957 5648 4952 1007
SWIFT: OKHBUHUB
Adóigazgatási szám: 13834492-2-44
Statisztikai számjel: 13834492-4910-114-01
Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzék száma: 01-10-045551
Kapcsolattartási cím: MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Integrált Ellátási Üzletág
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
III. emelet 372. számú iroda
Kapcsolattartó megnevezése: Bereczkiné Szabó Anikó
Kapcsolattartó elérhetőségei: Mobil: (+36-30) 5532043
Fax: (+36-1) 511-85-34
E-mail: bereczkine.szabo.aniko@mav-szk.hu

2. A Pályázat tárgya:

Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban

A Pályázat értéke vagy mennyisége:

„Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyú ajánlatkéréshez (továbbiakban pályázat)

A további részletezést a jelen dokumentáció mellékletét képező szerződéstervezet és annak szakmai melléklete részletesen tartalmazza.

3. A Pályázat műszaki leírása, illetőleg a minőségi követelmények, teljesítménykövetelmények:

A részletes műszaki követelményeket a Pályázati felhívás műszaki melléklete tartalmazza.

4. A szerződés meghatározása:

- adásvételi szerződés
 adásvételi keretszerződés
 letéti szerződés
 vállalkozási keretszerződés
 adásvétellel vegyes vállalkozási szerződés
 stb.

5. A szerződés időbeli hatálya, teljesítési határidő(k):

A csatolt szerződéstervezetben meghatározottak szerint:

- az ügyfélhívó rendszerek szállítására és a szállításhoz kapcsolódó egyszeri szolgáltatások teljesítésére: a szerződés mindkét fél által történő aláírást követő 140 naptári nap.
- a szállítást követő 36 hónapos időtartamú supportra vonatkozóan a Műszaki leírásban meghatározott elvárások szerint.

A szerződés a mindkét Fél általi aláírása napján lép hatályba és megszűnik, amennyiben mindegyik Fél a jelen szerződésben vállalt összes kötelezettségét teljesítette. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a szerződés hatályba lépésének napja, az utolsó aláíró aláírásának napja.

6. **Részekre/(termékcsoport(ok)ra) történő ajánlattétel** igen (vagy)
 nem lehetséges.

Többszörösített ajánlat tehető (vagy)
 nem tehető

7. **A teljesítés helye:** Ajánlatkérő Szerződésben megjelölt Telephelye(i)
 Ajánlattevő Székhelye/Telephelye

8. **Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei, biztosítékok:**

Az igazolt teljesítést követően, a mindkét Fél által aláírt szerződés feltételeinek megfelelően kiállított számla és a szerződés szerint kötelezően csatolandó okmányok kézhezvételétől számított 30 napon belül.

Az ügyfélhívó rendszerek és azok szállításhoz kapcsolódó egyszeri szolgáltatások ellenértékéről a szállítás és az egyszeri kapcsolódó szolgáltatások teljesítését követően bocsátható ki számla.

A support szolgáltatások elszámolása 6 hónaponként, átalánydíj alapján történik.

Ajánlatkérő előleget, kötbért nem fizet, és semmiféle fizetési biztosítékot nem nyújt.

A szerződés szerinti teljesítést biztosító jogintézmények és mellékkötelezettségek:

- késedelmi kötbér,
 hibás teljesítési kötbér,
 meghiúsulási kötbér,
 teljesítési biztosíték,
 jóteljesítési biztosíték,
 egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek a szerződés szerinti meghatározottak szerint.

9. **Az ajánlatok értékelési szempontja:**

Ajánlatkérő az ajánlatokat

- legalacsonyabb cikkszintű egységár,
 legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás,
 legjobb ár-érték arányt megjelenítő szempontrendszer
 Nettó ár (1. és 2. részszerződések vonatkozásában)
 Garancia időszak,
 Szállítási határidő,
 egyéb értékelési szempont (A pályázati felhívás 10.2.2 M/1 d) pontja szerinti alkalmassági követelmény igazolására bemutatott szakembernek az M/1.d pontban írt követelménynél magasabb szakmai tapasztalata ügyfélhívó rendszer szoftveres üzemeltetésével és telepítésével kapcsolatos területen (*minimum 36 hónap maximum 60 hónap*)

Az értékelés részszerpontjai /az ahhoz kapcsolódó súlyszámok az alábbiak:

	Értékelési szempont	Mértékegység	Súlyszám
Ár kritérium			
1.	Ügyfélhívó rendszerek leszállítása felszerelése üzembe helyezése, használatuk és karbantartásuk oktatása	nettó Ft	90
2.	Vállalkozói díj 36 hónapra a rendszerek supportjára vonatkozóan	nettó Ft	80
Minőségi kritérium			
3.	A pályázati felhívás 10.2.2 M/1. d pontja szerinti alkalmassági követelmény igazolására bemutatott szakembernek az M/1. d pontban írt követelménynél magasabb szakmai tapasztalata ügyfélhívó rendszer szoftveres üzemeltetésével és telepítésével kapcsolatos területen (minimum 36 hónap, maximum 60 hónap).	hónap	10

A nettó ajánlati árat az alábbi elemek képezik:

- Ügyfélhívó rendszerek leszállítása felszerelése üzembe helyezése, használatuk és karbantartásuk oktatása
- Vállalkozói díj 36 hónapra a rendszerek supportjára vonatkozóan

Az ajánlat kiválasztásának bírálati szempontja esetén a módszer (módszerek) ismertetése:

Az Ajánlatkérő az ajánlatokat a **legjobb ár-érték arány** bírálati szempont szerint értékeli.

Részszerpontonként: 1,-10 pont.

Az értékelés módszere: minden részszerpont esetén az értékarányosítás módszere kerül alkalmazásra az alábbiak szerint:

- az árelemek (1. és 2. részszerpont esetében) fordított arányosítás;
- a 3. minőségi részszerpont esetében egyenes arányosítás,

azaz a legelőnyösebb ajánlati értéket adó ajánlat kapja a maximális pontszámot, a további pontszám kiosztása a legkedvezőbb értéktől való eltérés arányában történik.

A pontozási módszer rövid ismertetése: az adott értékelési részszerpont esetében az ajánlatkérő számára legkedvezőbb értékre 10, a további ajánlatokra arányosan kevesebb pontot lehet kapni. Mindegyik részszerpont esetében ajánlatkérő két tizedesjegy pontosságig számol, majd az így kapott számot beszorozza a súlyszámmal. Ajánlatkérő az így kialakuló pontszám esetében is csak két tizedesjegy pontosságig veszi figyelembe az ajánlatok pontszámát.

A módszer ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadja a fenti ponthatárok közötti pontszámot:

1. és 2. részszerpontok (Ügyfélhívó rendszerek leszállítása felszerelése üzembe helyezése, használatuk és karbantartásuk oktatása, valamint Vállalkozói díj 36 hónapos a rendszerek supportjára vonatkozóan) **vonatkozásában:**

Az árelemek részszerpont esetében az alkalmazandó módszer: **a fordított arányosítás.**

A fordított arányosítás képlete:

$$P = (A_{\text{legjobb}} / A_{\text{vizsgált}}) \times (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max}: a pontskála felső határa, azaz 10

P_{min}: a pontskála alsó határa, azaz 1

Alegjobb: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

Avizsgált: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

Ajánlatkérő a fenti képlet alapján a kerekítés szabályai szerint kettő tizedes jegy pontossággal határozza meg a részszepontra vonatkozó értékelési pontszámot.

Ajánlatkérő a feladat ellátásáért felszámított, egyösszegű nettó Ft **ügyfélhívó rendszerek leszállítása felszerelése üzembe helyezése, használatuk és karbantartásuk oktatása**, valamint **vállalkozói díj 36 hónapra a rendszerek supportjára vonatkozóan** megajánlásokat értékeli az ajánlatok elbírálása során, ahol a legalacsonyabb érték a legkedvezőbb. Ajánlattevőnek egyösszegű nettó Ft megajánlást kell megajánlania az Ajánlatkérő által rendelkezésre bocsátott műszaki tartalomban feltüntetett helyszínekre vonatkozóan, pozitív egész számban kifejezve.

A megajánlásnak tartalmaznia kell az Ajánlattevő minden olyan költségét, amelyek a feladat elvégzéséhez szükségesek. Ajánlattevő a megjelölt díjon felül egyéb költségtérítési igény, illetve többletdíjazás Ajánlatkérő szembeni érvényesítésére semmilyen jogcímen nem jogosult. Az Ajánlatkérő komplex munkák elvégzésére kér ajánlatot, ezért az ajánlatnak magában kell foglalnia az Ajánlattevő minden, a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült és a jövőben esetlegesen felmerülő költségét, kiadását, egyéb terheit. Az megajánlás tartalmazza a szerződésszerű teljesítés valamennyi felmerülő – közvetlen és közvetett – költségét, így különösen a nyújtandó szolgáltatás ellenértékét. A megajánlott összegben felül Ajánlattevő semmilyen egyéb ellenszolgáltatásra nem tarthat igényt. A megajánlás összege tartalmazza a szerződésszerű teljesítés valamennyi felmerülő – közvetlen és közvetett – költségét, különösen a munkadíjat, a szállítási díjakat, stb.

Az ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordítottan arányosan számolja ki a pontszámokat.

Ajánlatkérő az 1. és 2. számú értékelési részszepontra vonatkozásában felhívja a figyelmet, hogy a Felolvasólapon mindkét részszepontra esetében nettó Ft értékben kell megadni. - vagyis jelen felhívás 2. pontjában meghatározott „Ügyfélhívó rendszerek leszállítása felszerelése üzembe helyezése, használatuk és karbantartásuk oktatása „ megajánlás összegét kell megadniuk nettó forintban-, valamint az ajánlatuk részeként be kell csatolniuk az 1. részszepontra (Ügyfélhívó rendszerek leszállítása felszerelése üzembe helyezése, használatuk és karbantartásuk oktatása) alapját képező nettó egységárakat tartalmazó **tételes ártáblát** is. (*Nyilatkozatminta szerint*).

A megajánlott összegben felül Ajánlattevő semmilyen egyéb ellenszolgáltatásra nem tarthat igényt. Az ajánlati ár a szerződés teljes időbeli hatálya alatt érvényes, rögzített ár.

Az ajánlatban szereplő ajánlati egységárnak fixnek kell lennie, vagyis az Ajánlattevők semmilyen formában és semmilyen hivatkozással sem tehetnek változó díjat tartalmazó ajánlatot. Az ajánlati ár a szerződés teljes időbeli hatálya alatt érvényes, rögzített ár.

Abban az esetben amennyiben az Ajánlattevő az ajánlati árat alulprognosztizálja, az ebből eredő pluszköltségeket, kiadásokat stb. nem háríthatja át az Ajánlatkérőre, és ez nem mentesíti a teljesítési kötelezettség alól.

Ezen részszepontra belül az Ajánlatkérő a nettó megajánlásai díjat veti össze és a legelőnyösebbet (legalacsonyabbat) preferálja.

A megajánlásokat pozitív egész számban kérjük megadni, a nulla vagy az alatti érték megajánlása az ajánlat **érvénytelenségét** vonja maga után

3. minőségi részszerpont (A pályázati felhívás 10.2.2 M/1. d) pontja szerinti alkalmassági követelmény igazolására bemutatott szakembernek az M/1. d) pontban írt követelménynél magasabb szakmai tapasztalata ügyfélhívó rendszer szoftveres üzemeltetésével és telepítésével kapcsolatos területen (minimum 36 hónap, maximum 60 hónap.) vonatkozásában:

A 3. sz. minőségi részszerpont esetében az alkalmazandó módszer: az **egyenes arányosítás**.

Az egyenes arányosítás képlete:

$$P = (A_{\text{vizsgált}} / A_{\text{legjobb}}) \times (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

P: a vizsgált ajánlati elem adott szerpontra vonatkozó pontszáma
Pmax: a pontskála felső határa, azaz 10
Pmin: a pontskála alsó határa, azaz 1
Avizsgált: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme
Alegjobb: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

Ezen részszerponton belül az Ajánlatkérő a megajánlott gyakorlati hónapok értékét veti össze és a legelőnyösebbet (legnagyobb értéket) preferálja.

A 36, azaz harminchat hónap megajánlás esetén 1 pont kerül kiosztásra, míg e fölötti megajánlások esetén a fenti képlet alkalmazásával kerülnek megállapításra a pontok.

A szerződés teljesítésében részt vevő szakember tapasztalatának részszerpontjánál a legtöbb többlettapasztalat a legkedvezőbb, ekkor az Ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva arányosan számolja ki a pontszámokat.

Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy az időben párhuzamos ügyfélhívó rendszer szoftveres üzemeltetésével és telepítési szolgáltatások vonatkozásában szerzett gyakorlati idők csak egyszer számítanak bele a szakember gyakorlati idejébe.

Felhívjuk az Ajánlattevők figyelmét, hogy a megajánlott szakemberrel szemben elvárt 36 hónap szakmai tapasztalat az alkalmasság feltétele (érvényes ajánlat feltétele), az ezen felüli szakmai tapasztalati évek megajánlása pedig értékelési szerpont. A szakember ügyfélhívó rendszer szoftveres üzemeltetésével és telepítés szakmai tapasztalatának értékelése során a maximálisan figyelembe vehető megajánlott legtöbb többlettapasztalat 60 hónap, amely a maximálisan adható 10 pontot kapja. Az ennél nagyobb érték esetén is 60 hónappal értékeli az ajánlatkérő ezen értékelési szerpontot. A szakember többlettapasztalat vonatkozásában vagy 36 vagy annál magasabb pozitív egész szám ajánlható meg.

Az Ajánlatkérő szakemberrel szemben elvárt 36 hónap alkalmassági követelményt, valamint az e felett megajánlott további tapasztalati éveket Ajánlattevőknek a szakember saját kézzel aláírt önéletrajzában kell alátámasztania.

Ajánlatkérő a fenti képlet alapján a kerekítés szabályai szerint kettő tizedes jegy pontossággal határozza meg az részszerpontra vonatkozó értékelési pontszámot. A minőségi 3. részszerpont tekintetében kizárólag egy szakember többlettapasztalata mutatható be.

Ajánlattevőnek a megajánlott érték alátámasztására az ajánlathoz csatolnia kell egy cégszerűen aláírt nyilatkozatot, melyben az adott szakember gyakorlatát bemutatja az alábbi adatokkal:

- Szakember neve;
- Projekt/munka megjelölése, amelyben a szakember részt vett
- Szakember végzettsége/képzettsége

- Szakmai gyakorlatának kezdő és befejező időpontja *év/hónap* pontossággal. *A szakmai gyakorlat kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a végzettséget igazoló okirat keltezésének időpontja.*
- A projekten/munkán a szakember által ellátott feladat, munkakör megjelölése **az alkalmassági követelménynek megfelelően**

Ajánlattevő nyilatkozata arról, hogy tudomásul veszi, hogy ezen nyilatkozattal összhangban köteles az alkalmasság igazolásaként benyújtani a szakember önéletrajzát, valamint végzettségét igazoló okiratát egyszerű másolatban.

Abban az esetben, ha a bemutatásra kerülő szakember nem az ajánlattevő munkavállalója, csatolnia szükséges a megajánlott szakember saját kezűleg aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatát.

Az összpontszám megállapítása:

A fentiek szerinti kapott pontokat (értékelési pontszám) ajánlatkérő megszorozza az adott részszeremponthoz tartozó súlysámmal, a matematikai kerekítés szabályai szerint kerekített szorzatokat pedig ajánlatonként összeadja. Az az ajánlat jeleníti meg a legjobb ár-érték arányt, amelynek az összpontszáma a legmagasabb. Az összpontszámok egyezősége esetén az az ajánlat bír a legjobb ár-érték aránnyal, amelyiknek a magasabb súlysám értékkel rendelkező értékelési szempontja a legkedvezőbb.

10. Részvételi feltételek:

10.1. Kizáró okok

Az eljárásban nem lehet **Ajánlattevő, alvállalkozó**, akikkel szemben az alábbi kizáró okok fennállnak:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; vagy akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdés b), vagy g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, vagy ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
- e) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;
- f) felfüggesztett adószámmal rendelkezik;
- g) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- h) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-a, vagy az Európai Unió Működéséről szóló Szerződés 101. cikke szerinti – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyztetési eljárás során; illetőleg ha az Ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság – öt évnél nem régebben – jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki.

Továbbá nem lehet Ajánlattevő, alvállalkozó aki:

- i) nem EU-, EGT- vagy OECD-tagállamban vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, mellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy
- j) a szerződéssel kapcsolatban megszerzett jövedelme az adóilletősége szerinti országban kedvezményesebben adózna (*a jövedelemre kifizetett végleges, adó-visszatérítések után kifizetett adót figyelembe véve*), mint ahogy a gazdasági szereplő az adott országból származó belföldi forrású jövedelme után adózna. Ennek a feltételnek nem kell eleget tennie a gazdasági szereplőnek, ha Magyarországon bejegyzett fióktelepe útján fogja teljesíteni a szerződést és a fióktelepnek betudható jövedelemnek minősülne a szerződés alapján kapott jövedelem,
- k) olyan nem szabályozott tőzsdén jegyzett társaság, amelynek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pontja szerinti tényleges tulajdonosa nem megismerhető.
- l) olyan gazdasági szereplő, amelyben közvetetten vagy közvetlenül több mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amelynek tekintetében az i), j) és k) pontokban meghatározott feltételek fennállnak. Amennyiben a több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati hányaddal rendelkező gazdasági társaság társulásként adózik, akkor az ilyen társulás tulajdonos társaságaira vonatkozóan kell az i) pont szerinti feltételt megfelelően alkalmazni.
- m) olyan gazdasági szereplő, amely, illetőleg amely személy közreműködői, alvállalkozói vonatkozásában olyan valós vagy potenciális érdekellentét áll fenn, mely az Ajánlatkérő részére nyújtandó szolgáltatásokat érintené vagy a jelen pályázat alapján megkötendő szerződés szerinti feladatai független, pártatlan ellátását bármely módon veszélyeztetné.
- n) az adott eljárásban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során olyan hamis adatot szolgáltat, vagy hamis nyilatkozatot tesz, amely a verseny tisztaságát veszélyezteti.

10.1.1. Igazolási módok:

10.1.1.1. Ajánlattevők vonatkozásában:

Az a) – b) és e) - f) pontok tekintetében az igazolás módja:

- **Ajánlatkérő Ajánlattevő cégkivonatát saját hatáskörben vizsgálja.** (*a <http://www.e-ceggyezsek.hu> honlapról letölthető változat alapján*). Amennyiben ott nem található, kérjük 30 napnál nem régebbi másolati példány csatolását)
- Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott **változásbejegyzési kérelmet**, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervényt PDF formátumban.
- Egyéni vállalkozók esetében **vállalkozói igazolvány másolata**, vagy a közhiteles adatbázisból kinyomtatott igazolás csatolandó.

A c) - d), illetve g) – h), illetve i) - n) pontok tekintetében az igazolás módja:

- az Ajánlattevő **cégszerűen aláírt nyilatkozata**.

10.1.1.2. Alvállalkozó vonatkozásában:

Ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata arról, hogy az általa a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt alvállalkozók vonatkozásában a kizáró okok nem állnak fenn.

10.2. Alkalmassági feltételek az ajánlattevőre vonatkozóan:

10.2.1. Pénzügyi és gazdasági alkalmassági követelmények

Alkalmassági minimumkövetelmény:

Alkalmatlan az ajánlattevő, ha a teljes - általános forgalmi adó nélkül számított – árbevétele a pályázati felhívás megjelenését megelőző három, mérlegfordulónappal lezárt üzleti évben összesen nem éri el a nettó 25.000.000 Ft-ot, azaz a nettó huszonöt-millió forintot.

Az igazolás módja:

A cégjegyzésre jogosult személy(ek) (vagy meghatalmazottja) által aláírt egyszerű árbevételi nyilatkozatát az előző három mérlegfordulónappal lezárt üzleti év vonatkozásában a teljes - általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételéről.

Ajánlattevőknek a fentiek szerint benyújtásra kerülő nyilatkozatukban a mérlegfordulónappal lezárt üzleti év időtartamát „év/hó/nap – tól év/hó/nap-ig” pontossággal szükséges megjelölniük!

Ha jelentkező a fenti irattal azért nem rendelkezik, mert olyan jogi formában működik, amely tekintetében árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, az előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett bármely, az ajánlatkérő által megfelelőnek tekintett egyéb nyilatkozattal vagy dokumentummal igazolhatja pénzügyi és gazdasági alkalmasságát. Az érintett részvételre jelentkező kiegészítő tájékoztatás kérése során köteles alátámasztani, hogy olyan jogi formában működik, amely tekintetében az árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges és tájékoztatást kérni az e pontokkal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett az alkalmasság igazolásának ajánlatkérő által elfogadott módjáról.

A jelen pontban előírt alkalmassági minimumkövetelményeinek való megfelelést **kizárólag az Ajánlattevő teljesítheti**, a megjelölt követelménynek való megfelelés alvállalkozó bevonásával nem igazolható.

Felhívjuk az Ajánlattevők figyelmét arra, hogy közös ajánlattétel esetén a Közös Ajánlattevőknek (Konzorciumnak) együttesen kell a megjelölt alkalmassági követelményeknek való megfelelésüket igazolni.

10.2.2. Műszaki, szakmai alkalmassági követelmények:

Alkalmassági minimumkövetelmény:

M/1. a) Alkalmatlan az ajánlattevő, ha az eljárást megindító pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző három évben (azaz 36 hónapban) nem rendelkezik legalább **1 db olyan referenciával, amely egy központi szerverről történő legalább 150 (azaz százötven) db végponti rendszer üzemeltetésére irányul.**

M/1. b) Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik legalább 3 (azaz három) olyan referenciával, amelyek **egyenként egy központ szerverről legalább 5 db végponti rendszer üzemeltetésére irányul.**

M/1. c) Alkalmatlan az ajánlattevő, ha az eljárást megindító pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző három évben (azaz 36 hónapban) nem rendelkezik legalább nettó 20.000.000 Ft értékben **ügyfélhívó-irányító és tájékoztató rendszerek szállítására és /vagy telepítésére** vonatkozó referenciával, melyből legalább 1 db referencia értéke elérte legalább a nettó 15.000.000 Ft-ot.

M/1. d) Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik legalább 1 fő felsőfokú informatikai végzettséggel, **ügyfélhívó rendszer szoftveres üzemeltetésével** legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal rendelkező szakemberrel.

Az igazolás módja:

M/1. a), valamint az M/1. b) pontja szerinti követelmény vonatkozásában:

Ajánlattevőnek be kell nyújtania a cégjegyzésre jogosult személy (vagy meghatalmazottja) által cégszerűen aláírt az eljárást megindító pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző három évre vonatkozó egyszerű nyilatkozatát **központi szerverről történő végponti rendszer üzemeltetésére irányuló** referenciamunkák vonatkozásában (az eljárást megindító pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző 36 hónapos időtartamban), minimálisan az alábbi tartalommal:

- Szerződést kötő másik fél megnevezése, címe, kapcsolattartó neve, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe
- Teljesítés ideje, időtartama [a teljesítés kezdete (év, hónap, nap), befejezése (év, hónap, nap)]
- A megkötött szerződés tárgya olyan részletességgel, hogy abból az alkalmassági feltételeknek való megfelelés egyértelműen megállapítható legyen
- A végponti rendszerek mennyisége (db)
- A teljesítés szerződészerű volt-e (igen/nem)

Az ajánlatkérő elvárása, hogy a dokumentum tartalmazzon minden olyan adatot, információt, amely az alkalmasság megítéléséhez szükséges minimumkövetelményben megfogalmazásra került!

M/1. c) követelmény vonatkozásában:

Ajánlattevőnek be kell nyújtania a cégjegyzésre jogosult személy (vagy meghatalmazottja) által cégszerűen aláírt az eljárást megindító pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző három évre vonatkozó egyszerű nyilatkozatát **ügyfélhívó-irányító és tájékoztató rendszerek szállítására és /vagy telepítésére irányuló** referenciamunkák vonatkozásában (az eljárást megindító pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző 36 (azaz harminchat) hónapos időtartamban), minimálisan az alábbi tartalommal:

- Szerződést kötő másik fél megnevezése, címe, kapcsolattartó neve, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe
- Teljesítés ideje, időtartama [a teljesítés kezdete (év, hónap, nap), befejezése (év, hónap, nap)]
- A megkötött szerződés tárgya olyan részletességgel, hogy abból az alkalmassági feltételeknek való megfelelés egyértelműen megállapítható legyen
- Az ellenszolgáltatás teljes nettó értéke (érték pénzben)
- A teljesítés szerződészerű volt-e (igen/nem)

Amennyiben a bemutatott referencia teljesítési ideje a pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző 36 hónappal korábban kezdődött, az Ajánlatkérő az alkalmasság vizsgálata során kizárólag a vizsgált referencia-időszakban [a pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző három év (36 hónap) végzett szolgáltatás ellenértékét tudja figyelembe venni, ezért ebben az esetben, a referencianyilatkozatban a referencia-időszakban végzett szolgáltatás nettó ellenértékét kell feltüntetni.

Felhívjuk az Ajánlattevők figyelmét, hogy a referenciákra vonatkozó fenti adatok feltüntetését üzleti titokra hivatkozással sem lehet megtagadni az ajánlatban. Amennyiben az Ajánlattevő kéri a megadott információk üzleti titokként kezelését, úgy Ajánlatkérő azokat ekként kezeli.

Felhívjuk az Ajánlattevők figyelmét arra, hogy közös ajánlattétel esetén a Közös Ajánlattevőknek (Konzorciumnak) együttesen kell a megjelölt alkalmassági követelményeknek való megfelelésüket igazolni.

A referencia munkákra (M/1. a), b) és c) pontjára vonatkozó elvárásnak Ajánlattevőknek önállóan kell megfelelniük.

M/1. d) Szakember

Az alkalmassági minimumkövetelménynek való megfelelés igazolása:

Ajánlattevőnek csatolnia kell az M/1. d) pontban meghatározott teljesítésbe bevinni kívánt szakember saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajzát, melyből egyértelműen kiderül az **ügyfélhívó rendszer szoftveres üzemeltetésével** szerzett szakmai gyakorlata, valamint végzettségét igazoló okiratának egyszerű másolatát.

Az időben párhuzamos gyakorlati idők csak egyszer számítanak bele az adott szakember gyakorlati idejébe.

Kérjük Ajánlattevőt, hogy a csatolt szakmai önéletrajzból egyértelműen derüljön ki, hogy a szakember megfelel az alkalmassági feltételként előírt követelményeknek.

Az eljárás során az Ajánlattevő által bemutatott szakember bevonásától nem lehet eltekinteni olyan esetben, ha az érintett szerződés sajátos tulajdonságait figyelembe véve az adott személy (szervezet) igénybevétele az eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült. Az értékeléskor meghatározó szakember személye csak az ajánlatkérő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel egyenértékű szakember kerül bemutatásra.

Amennyiben bármely alkalmasságot igazoló dokumentum nem magyar nyelven kerül benyújtásra Ajánlattevő részéről, abban az esetben Ajánlattevő a dokumentumok magyar nyelvű fordítását is csatolni köteles. Felhívjuk Ajánlattevő figyelmét, hogy Ajánlatkérő a magyar nyelvű dokumentumot tekinti irányadónak, a 12. pontban megjelölt formában benyújtva.

Felhívjuk a T. Ajánlattevők figyelmét arra, hogy közös ajánlattétel esetén a Közös Ajánlattevőknek (Konzorciumnak) együttesen kell a megjelölt alkalmassági követelményeknek való megfelelésüket igazolni.

Jelen alkalmassági követelménynek való megfelelést Ajánlattevő alvállalkozó bevonásával is teljesítheti.

Az ajánlattétel során a különböző külföldi fizetőeszközök forintra történő átszámításánál a referenciák (Műszaki, illetve szakmai alkalmasság) tekintetében a szerződés teljesítésének időpontjában (napon) érvényes MNB devizaárfolyamot alkalmazza, illetve ennek hiányában az ECB által ugyanebben az időpontban jegyzett devizák keresztárfolyamából számított árfolyam kerül alkalmazásra. Ajánlatkérő kiegészítéseként közli, hogy a Pénzügyi és gazdasági alkalmassági követelmény tekintetében a nem forintban rendelkezésre álló adatokat az eredeti devizanemben kéri megadni. Az egyes üzleti évekre idegen devizanemben megadott árbevételi összegek forintra történő átszámítására ajánlatkérő az egyes üzleti évekre irányadó mérlegfordulónapokon érvényes MNB devizaárfolyamot alkalmazza, ennek hiányában az ECB által ugyanebben az időpontban jegyzett devizák keresztárfolyamából számított árfolyam kerül alkalmazásra. A mérlegfordulónapokat kérjük megadni minden esetben!

11. Ajánlatkérő a Pályázatban – a 10. pontban részvételi feltételként kért igazolások és nyilatkozatok tekintetében, valamint az 20.5. pontban részletezett dokumentumok tekintetében – teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít.

Hiánypótlás során az ajánlat nem módosulhat, csak az ajánlat érvényességéhez szükséges dokumentumokat lehet benyújtani. Hiánypótlásban olyan adat, információ, dokumentum nem pótolható, amely az ajánlati árat befolyásolja, módosítja.

Hiánypótlás során Ajánlatkérő által nem kért dokumentumok is pótolhatók (önkéntes hiánypótlás).

12. Az ajánlattétel nyelve, nyelvei:

Magyar (HU)

Amennyiben az ajánlatban idegen nyelvű dokumentum szerepel, annak azzal tartalmában megegyező magyar nyelvű fordítását is csatolni kell az ajánlathoz. Ajánlatkérő elfogadja a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok Ajánlattevő általi – *cégszerűen aláírt* – felelős fordítását is. Amennyiben a magyar és az idegen nyelvű változat között eltérés van, úgy a magyar változat az irányadó.

A nem magyar nyelven benyújtott ajánlatok magyar nyelvre történő felelős fordítását az Ajánlattevő köteles vállalni, illetve az így felmerülő költséget Ajánlattevő köteles viselni.

13. Ajánlattételi határidő:

2017. augusztus 29. 11:00óra.

14. Az ajánlat benyújtásának címe:

Az ajánlatok kizárólag az alább megadott elérhetőségen nyújthatók be az ajánlattételi határidő (13. pont) lejártáig (*megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel*):

**MÁV-SZK Zrt. Integrált Ellátási Üzletág, Szolgáltatás Eszköz és IT beszerzés
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
III. emelet 372. számú iroda**

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy a Székhelyén beléptető rendszer működik, és a regisztrációval együtt járó adminisztráció esetenként 20 percet is igénybe vehet. Ajánlatkérő tájékoztatja továbbá Ajánlattevőket, hogy Ajánlatkérő adminisztrációs és belső iktatási rendszert használ, mely esetenként növelheti a postázási időt.

Ajánlattevő felelőssége, hogy az Ajánlatkérő által a Pályázat során kért dokumentumok a megadott határidőre Ajánlatkérő székházán belül meghatározott irodába késedelem nélkül megérkezzen.

Ajánlatkérő a postai úton, vagy futárszolgálattal megküldött dokumentumok késve történő kézbesítéséért sem vállal felelősséget.

A késve érkező dokumentumok az ajánlat érvénytelenségét vonhatják maguk után.

15. Ajánlat(ok) felbontási helye, ideje:

Az ajánlatok felbontásának helye:

**MÁV Szolgáltató Központ Zrt.
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
2. emelet 260-as számú tárgyaló**

Az ajánlatok felbontásának ideje:

2017.augusztus 29.11:00 óra

Ajánlatkérő közli, hogy az ajánlatok bontásánál az Ajánlatkérő, az Ajánlattevők, továbbá az általuk meghívott személyek vehetnek részt.

Ajánlatkérő a bontásra az Ajánlattevőknek külön meghívót nem küld.

16. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el:

Ajánlatkérő az eljárás során nem kíván tárgyalásokat lefolytatni az Ajánlattevőkkel a szerződéses feltételekről és szakmai tartalomról, de fenntartja magának a jogot arra, hogy ettől indokolás nélkül eltérjen. Ajánlatkérő ilyen irányú döntése esetén a tárgyalás tartásáról és annak időpontjáról az Ajánlatkérő írásban (fax vagy e-mail útján) küld külön értesítést.

Fentiek alapján *Ajánlattevőknek csatolniuk kell* a szerződéstervezet változatlan tartalommal történő elfogadását tartalmazó nyilatkozatot. *(Nyilatkozatminta szerint)*

Ajánlatkérő a beadott ajánlatok elbírálása során megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e a Pályázati felhívásban, a mellékleteiben, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot az adott szoftver-elemek gyakorlati működésének megtekintésére. Így előfordulhat, hogy Vállalkozónak még a szerződéskötés előtt be kell mutatnia az általa megajánlott műszaki-informatikai megoldást.

Ajánlatkérő a beadott ajánlatok elbírálása során megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e a Pályázati felhívásban, a mellékleteiben, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

Az érvényes ajánlatokat a jelen Pályázati felhívásban és a mellékleteiben foglaltak szerint értékeli.

Ajánlatkérő az ajánlatok értékelését követően *fenntartja a jogot ártárgyalás tartására*, melynek időpontjáról az érvényes ajánlatot tevők részére írásban (*e-mail vagy fax útján*) értesítést küld.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a beérkezett ajánlatok függvényében *e-mailes ártárgyalást* tartson (azaz e-mailben felkérje adott esetben az ajánlattevőket az ellenszolgáltatási érték felülvizsgálatára és ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlat benyújtására).

16. 2. Ártárgyalás:

Ajánlatkérő az Ajánlattevő benyújtott ajánlatában megajánlott **1. , valamint 2. részszerpontokra (Ügyfélhívó rendszerek leszállítása felszerelése üzembe helyezése, használatuk és karbantartásuk oktatása nettó Ft, valamint a Vállalkozói díj 36 hónapra a rendszerek supportjára vonatkozóan nettó Ft)** vonatkozóan a végleges ajánlatok megtételére ártárgyalás keretében lehetőséget biztosít, ahol a műszaki-szakmai tartalomról valamint a szerződéses feltételekről a Felek nem tárgyalnak, kizárólag a megbízási díj tekintetében kerül sor új ajánlatok benyújtására.

Ajánlatkérő a 3. értékelési részszerpont tekintetében nem kíván tárgyalást lefolytatni, így az Ajánlattevő a szakember szakmai tapasztalatának éveire tett végső megajánlása a benyújtott ajánlatban szereplő megajánlás.

Az ártárgyalás az ajánlattevők együttes jelenlétében, tervezetten kettő fordulóban történik, vagy e-mailben ajánlatkérő e-mailes árcsökkentésre vonatkozó felkérése alapján. A szabályozás mind az ajánlattevők személyes jelenlétében lefolytatandó ártárgyalásra, mind az e-mailes ártárgyalásra vonatkozik (e-mailes ártárgyalás esetén az ajánlatokról ajánlatkérő feljegyzést készít, melyet az ártárgyalás időpontját követően az ajánlattevők részére megküld).

Az ártárgyalás keretében, az egyes ártárgyalási fordulók lezárásaként az ajánlattevők ajánlatukat zárt borítékban (vagy e-mailes ártárgyalás esetén e-mailen) nyújtják be az ajánlatkérő részére (cégszerűen aláírt felolvasólapon). Ajánlatkérő a benyújtott ajánlat(ka)t az ajánlattevők együttes jelenlétében ismerteti. Az ártárgyalások fordulóra ajánlat benyújtása **kötelező**, ajánlattevőknek az ártárgyalásra vagy a jelen részletes szabályozásban foglaltak szerinti új ajánlatukat, vagy cégszerűen aláírt nyilatkozatukat – amelyben rögzítik, hogy az előző ajánlatukban szereplő megajánlásukat/megajánlásaikat fenntartják – be kell nyújtaniuk.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyalás első fordulójában nem tehetnek kedvezőtlenebb megajánlást, mint az ajánlatban tett megajánlásuk. Az ártárgyalás második fordulójában Ajánlattevők nem tehetnek kedvezőtlenebb megajánlást, mint amit az ártárgyalás első fordulójában megajánlottak.

Az ártárgyalási forduló lezárását követően a tárgyalások befejeződnek, és ezzel az ajánlati kötöttség a teljes ajánlat vonatkozásában beáll.

Abban az esetben, ha a második ártárgyalási forduló lezárását követően a sorrend megállapítható, az ártárgyalások befejeződnek, és ezzel az ajánlati kötöttség az ajánlati ár vonatkozásában is beáll.

Amennyiben a második ártárgyalási forduló lezárását követően az első helyen álló ajánlattevők pontját illetően pontazonosság alakul ki két vagy több Ajánlattevő esetében, úgy Ajánlatkérő az ajánlattevők jelenlétében sorsolást tart és a sorsolás alapján kiválasztott Ajánlattevőt nyilvánítja az eljárás nyertesének.

Ajánlatkérő minden egyes tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás következő fordulójának megkezdéséig (utolsó forduló esetén a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül) minden, az adott tárgyalási fordulóban részt vevő Ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az Ajánlattevőknek a jegyzőkönyvből egy példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részükre megküldi.

(Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét).

Az ártárgyalás 2. fordulójának lezárását követően a 2. fordulóban megajánlott 1. részszerpont (**Ügyfélhívó rendszerek leszállítása felszerelése üzembe helyezése, használatuk és karbantartásuk oktatása**) figyelembe vételével - legkésőbb az ártárgyalás 2. fordulóját követő kettő munkanapon belül - az ajánlattevőknek a *tételes ártáblázatukat* cégszerűen aláírva újból be kell nyújtaniuk jelen felhívás 1. pontjában megjelölt kapcsolattartási ponton.

A tárgyaláson csak a képviselési jogosultságát igazoló személy vagy annak meghatalmazott személye vehet részt az Ajánlattevő részéről.

17. A Pályázat eredményről szóló tájékoztató tervezett időpontja:

Ajánlatkérő a Pályázat eredményéről írásban (*e-mail útján*) tájékoztatja az Ajánlattevőket **tervezetten:** **2017. szeptember 20-ig**

18. A szerződéskötés tervezett időpontja: **2017. szeptember 30**

19. Az ajánlati kötöttség minimális időtartama: **ajánlattételtől számított 60 nap.**

20. Egyéb információk:

a. Nyilatkozatminták átvétele:

Az ajánlati dokumentáció beszerzésének határideje: **2017. augusztus 29. 11:00 óra**. Az ajánlati dokumentáció – előzetes telefonos egyeztetés után – átvehető személyesen vagy meghatalmazott útján, az Ajánlatkérő címén (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. III. emelet 372-es szoba), munkanapokon 9.00-15.00 óráig

vagy

Ajánlatkérő az ajánlati határidő lejártáig az *írásban* beérkező kérésre elektronikus úton megküldi a dokumentációt.

Kérjük Ajánlattevőket, utóbbi esetben Ajánlattevőben az írásban/e-mailben megküldött kérelemben az alábbi adatokat legyenek szívesek megjelölni:

- **Cég neve:**
- **Székhelye:**
- **Adószáma:**
- **Kapcsolattartó neve:**
- **Elérhetősége (telefonszám/fax/e-mail cím):**

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a formanyomtatványokért valamint azok használatáért az Ajánlatkérő felelősséget nem vállal, azaz Ajánlattevők a formanyomtatványokat saját felelősségükre alkalmazhatják.

b. Ajánlati biztosíték:

Ajánlatkérő a pályázatban való részvételt **nem köti biztosíték nyújtásához.**

c. Konzultáció:

Ajánlattevők az alapajánlat összeállításának érdekében írásban **kérdéseket tehetnek fel Ajánlatkérő felé (e-mailben az 1. pont szerint) az ajánlattételi határidő lejártának napját megelőző 2. napig**, mely kérdésekre Ajánlatkérő *az ajánlattételi határidő lejártának napját megelőző 1. napjáig* megküldi válaszait.

Az előzőekben megjelölt határidőn túl, vagy egyéb módon érkezett kérdések, vagy a Pályázat tárgyától eltérő kérdések megválaszolásától Ajánlatkérő indoklás nélkül eltekinthet.

Az eljárással kapcsolatos minden információkérést kizárólag az 1. pontban megjelölt kapcsolattartó személynél, írásban, **e-mail** útján lehet benyújtani.

d. Pályázat benyújtása:

Az ajánlatot a Pályázati felhívás és Dokumentáció szerint kérjük megadni.

- Az ajánlat minden oldalát kitörölhetetlen tintával, vagy géppel elkészítve, valamennyi oldalt folyamatos sorszámmal, zárt csomagolásban, magyar nyelven, 1 papír alapú (1 eredeti) és 1 elektronikus másolati (CD-n, vagy DVD-n) példányban kell benyújtani.
- Az ajánlatban benyújtásra kerülő nyilatkozatokat cégszerű aláírással kell ellátni.
- Eltérés esetén a „*papír alapú*” példány tartalma az irányadó.
- A csomagoláson az **„Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban”** megjelölést és „Az ajánlattételi határidő (2017.augusztus 29.11:00 óra) előtt nem bontható fel” megjelölést is fel kell feltüntetni.
- Az ajánlatok nyomtatott példányát összetűzve (*spirálozva, vagy egyéb módon*) kell benyújtani.
- Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt Felolvasólapnak kell szerepelnie, amelyben közölni kell az alábbi adatokat:

az Ajánlattevő nevét, székhelyét, telefon- és faxszámát, e-mail címét, illetve a az ellenszolgáltatás összegét (árelemenként feltüntetve a nettó egységárakat és összesítve is), *A Felolvasólap mintáját jelen felhívás 3. számú mellékletét képező „Nyilatkozatminták” tartalmazza.*

e. Ajánlat tartalma:

Ajánlattevőnek az alábbi dokumentumokat **kell az ajánlathoz csatolni:**

1. A cégszerűen aláírt **Felolvasólapot** kitöltve az Ajánlat adataival (Nyilatkozatminta szerint);
2. **Ajánlattevő nyilatkozatát** a felhívásban és a szerződésben foglalt feltételek elfogadására, a szerződés teljesítésére és a kért ellenszolgáltatásra, az ajánlatában foglalt tartalommal. (Felolvasólap része)

3. Cégszerűen aláírt tételes ártáblázatot (Nyilatkozatminta szerint);
4. A cégjegyzésre jogosult személy(ek) közjegyző által készített **aláírási címpéldányát**, vagy a Ctv. 9. §-a szerinti, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintáját egyszerű másolati példányban. Amennyiben az ajánlatot nem a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő írja alá, úgy csatolni szükséges a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő által aláírt meghatalmazást, melynek tartalmaznia kell a meghatalmazott aláírás mintáját is; Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy az ajánlat (nyilatkozat, kötelezettségvállalás) aláírására vonatkozó meghatalmazás aláírására meghatalmazóként kizárólag az Ajánlattevő vezető tisztségviselője jogosult, a cégvezető és a képviselőre feljogosított munkavállaló a Ptk. 3:116. § (3) bekezdés alapján az ajánlat (nyilatkozat, kötelezettségvállalás) aláírására meghatalmazást érvényesen nem adhat.
5. **Ajánlattevő alkalmasságát alátámasztó igazolásokat, nyilatkozatokat** (Jelen Pályázati felhívás 10. pontja szerint);
6. Ajánlattevő által cégszerűen aláírt **nyilatkozatot a kizáró okok fenn nem állása** vonatkozásában (Nyilatkozatminta szerint);
7. Ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozatát a megajánlott érték alátámasztására a **teljesítésbe bevonni kívánt szakemberről**, melyben bemutatja a szakember gyakorlatát. (Nyilatkozatminta szerint)
8. Ajánlattevő ajánlatában nyilatkozni köteles arról, hogy vele szemben van-e folyamatban változásbejegyzési eljárás. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervényt PDF formátumban.
9. Nyilatkozat a környezetvédelmi termékdíjra vonatkozóan. (Nyilatkozatminta szerint)
10. A teljesítésbe bevonni kívánt szakember saját kézzel aláírt önéletrajzát, valamint végzettségét igazoló oklevelének egyszerű másolati példányát.
11. Amennyiben a teljesítésbe bevonni kívánt szakember nem Ajánlattevő munkavállalója, csatolni kell a szakember saját kézzel aláírt rendelkezésre állásról szóló nyilatkozatát. (adott esetben)
12. Közös Ajánlattétel esetén az Együttműködési megállapodást és a közös ajánlattételi nyilatkozatot a Pályázati felhívás 20.6 pontjában meghatározottak szerint.
13. Ajánlatkérő felhívja továbbá a figyelmet, hogy az ajánlattevőknek az ajánlatukban az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében, valamint a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában foglaltakra tekintettel nyilatkozniuk kell, hogy átlátható szervezetnek minősülnek. Amennyiben ajánlattevő nem minősül átlátható szervezetnek, úgy ajánlata érvénytelennek minősül. Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy az átláthatósági nyilatkozat tartalmát az ajánlatok bírálata során Ajánlatkérő ellenőrizheti és adatokat kérhet be erre vonatkozóan az Ajánlattevőktől. (Nyilatkozatminta szerint).
14. Ajánlattevőknek csatolniuk kell a **szerződéstervezet változatlan tartalommal** történő elfogadását tartalmazó nyilatkozatot. (Nyilatkozatminta szerint)
15. **Alvállalkozó** igénybe vétele esetén csatolni kell a **cégszerűen aláírt nyilatkozatot** az alábbi tartalommal:
 - i. Alvállalkozó neve, székhelye;
 - ii. Pályázatnak az(ok) a része(i), amelynek teljesítéséhez Ajánlattevő alvállalkozót vesz igénybe;

- iii. Teljesítésnek az a százalékos aránya, amelyben a megjelölt alvállalkozó közreműködik;
- iv. **Nyilatkozat** arra vonatkozóan, hogy az igénybe venni kívánt **Alvállalkozók** vonatkozásában sem állnak fenn jelen Pályázati felhívásban meghatározott **kizáró okok**. **Ajánlattevő nem vesz igénybe alvállalkozót, abban az esetben a nemleges nyilatkozatot is kérjük csatolni.**

f. Közös ajánlattétel:

Közös ajánlattétel esetén az ajánlatban utalni kell az ajánlattételi szándékra, s meg kell nevezni a Közös Ajánlattevőket, illetve az Ajánlattevők kötelesek maguk közül egy, a Pályázati eljárásban a közös Ajánlattevők nevében eljárni jogosult képviselőt megjelölni (név, cím, kapcsolattartó, elérhetőség feltüntetésével).

Közös ajánlattétel esetén a közös Ajánlattevőknek megállapodást kell kötniük egymással, melyben szabályozzák a közös ajánlattevők egymás közötti és az Ajánlatkérővel való kapcsolatát.

A Megállapodásnak az alábbi kötelező elemeket kell tartalmaznia:

- a közös Ajánlattevők közös fellépési formájának ismertetését és
- az ajánlat aláírási módjának ismertetését, és
- a részesedés mértékének feltüntetését, és
- a vezető tag (a képviselő) megjelölését azzal, hogy a képviselő korlátozás nélkül jogosult valamennyi közös ajánlattevőt képviselni az ajánlatkérővel szemben a jelen Pályázati eljárásban, az ajánlatkérő által az ajánlattevő, illetve az ajánlattevő által az ajánlatkérő felé tett jognyilatkozatokban, és
- az ajánlatban vállalt kötelezettségek megosztásának ismertetését, és
- az ajánlatban vállalt kötelezettségeken belül azokat, amelyeket:
 - i. az egyes Ajánlattevők külön-külön teljesítenek (az érintett ajánlattevő megnevezésével),
 - ii. amelyeket egynél több Ajánlattevő együttesen teljesít (az érintett ajánlattevők megnevezésével),
 - iii. és azon kötelezettségeket, amelyek teljesítése érdekében harmadik személlyel kívánnak szerződést kötni.
- azon megállapodást, miszerint közös Ajánlattevők a szerződésben vállalt valamennyi kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak, és
- az ajánlat a benyújtásának napján érvényes és hatályos, annak teljesítése, alkalmazhatósága vagy végrehajthatósága felfüggesztő (hatályba léptető), bontó feltételtől, illetve harmadik személy vagy hatóság jóváhagyásától nem függ.

Az ajánlattevők személye közös ajánlattétel esetén az ajánlattételi határidő lejárta után nem változhat.

Közös ajánlattétel esetén csatolni kell a közös Ajánlattételi nyilatkozatot (*Nyilatkozatminta szerint*) és az együttműködési megállapodást

g. Egyéb feltételek:

Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes **költség az Ajánlattevőt terheli.**

Ajánlatkérő a Ptk. 6:74. § (1) bekezdésének, illetve a Ptk. 6:76.§ (1) alkalmazását kizárja. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül a pályáztatás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa; a beszerzési igényétől a szerződéskötés előtt bármikor, indoklás nélkül elálljon, továbbá, hogy a szerződés megkötését megtagadja. A szerződés a nyertes kihirdetésével nem jön létre, Ajánlatkérőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a pályázati felhívás visszavonása, módosítása, továbbá a Pályázati eljárás bármely okból történő eredménytelenné nyilvánítása, vagy a szerződés aláírásának egyéb okból való meghíúsulása esetén az Ajánlatkérő az Ajánlattevő(k) számára kár-,

költségtérítést semmilyen jogcímen nem fizet, vele szemben semmiféle igény, követelés nem érvényesíthető.

Ajánlattevők az Ajánlatkérő azon döntése kapcsán, mely ajánlatukat érvénytelennek minősíti, sem jogorvoslatra, sem kártérítésre, kártalanításra vagy egyéb megtérítési igény érvényesítésére nem jogosultak.

Jelen ajánlattételi felhívás nem jelent az ajánlatkérő részéről szerződéskötési kötelezettséget. Az ajánlatkérő külön indokolási kötelezettség nélkül bármikor dönthet úgy, hogy jelen beszerzési eljárásban nem hirdet eredményt, illetőleg nem köt szerződést. Tehát az ajánlatkérés visszavonásából, illetve eredménytelené nyilvánításából eredő károkért, költségeikért, elmaradt haszonért ajánlatkérő semmilyen felelősséget nem vállal.

Az ajánlatkérőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség különösen akkor, ha az ajánlatkérő által működtetett szállítói minősítés során a nyertes ajánlattevő „nem megfelelt” minősítést kapott

Érvénytelen az ajánlat, ha:

- az ajánlat érvénytelen lehet, ha ajánlattételi határidőn túl érkezik (tekintettel jelen felhívás 14. pontjában foglaltakra), illetve a felhívásban megjelölt irodától eltérő címre vagy módon nyújtották be;
- a Pályázatban részvételi feltételként kért igazolások és nyilatkozatok nem, vagy nem megfelelő módon igazolják Ajánlattevő alkalmasságát, illetve a kizáró okok fennállásának hiányát;
- a Pályázatban részvételi feltételként kért igazolásokat és nyilatkozatokat Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás ellenére sem nyújtja be a megadott határidőre a Pályázati felhívásnak megfelelően;
- a Pályázati felhívásban, illetve mellékleteiben Ajánlatkérő által előírt teljesítési ütemezést Ajánlattevő nem tudja vállalni, teljesíteni;
- a Pályázati felhívásban és mellékleteiben előírt követelményeknek nem felel meg, illetve az előírt feltételeket Ajánlattevő nem tudja igazolni, teljesíteni;
- Ajánlattevő a teljesítés feltételeit, illetve a vonatkozó ellenszolgáltatást nem egyértelműen határozta meg, vagy azokat más ajánlatához vagy feltételhez kötötte;
- a Pályázati felhívásban és mellékleteiben nevesített tartalom tekintetében Ajánlattevő nem ad teljes körű ajánlatot;
- az ajánlat nem tartalmaz egyértelmű és teljes körű ajánlatot az árelemek (tétel) mindegyikére
- ha az Ajánlattevő több változatú ajánlatot tesz, amennyiben ennek lehetőségét az Ajánlatkérő kizárta;
- az ajánlatban valótlan adat vagy nyilatkozat szerepel;
- ha a jelen pályázati felhívás 10. pontjában részletezett kizáró okok fennállnak az Ajánlattevővel szemben;
- az Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás ellenére sem tett részletes és kötelező erejű jognyilatkozatokat az ajánlatával kapcsolatban, azzal kapcsolatban nem vállalt ajánlati kötöttséget;
- az ajánlat/Ajánlattevő a fentiekén túlmenően nem felel meg a pályázati felhívásban, valamint a jogszabályokban foglaltaknak.
- az ajánlatból a felolvasólap hiányzik, vagy a felolvasólapon nem kerül feltüntetésre a bírálatra kerülő tartalmi elemek valamelyikére megajánlás
- Ajánlatkérő felhívja továbbá a figyelmet, hogy az ajánlattevőknek az ajánlatukban az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében, valamint a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában foglaltakra tekintettel nyilatkozniuk kell, hogy átlátható szervezetnek minősülnek. Amennyiben ajánlattevő nem minősül átlátható szervezetnek, úgy ajánlata érvénytelennek minősül. Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy az átláthatósági nyilatkozat tartalmát az ajánlatok bírálata során Ajánlatkérő ellenőrizheti és adatokat kérhet be erre vonatkozóan az Ajánlattevőktől.

Jelen Pályázati felhívásban nem részletezett kérdésekben a mellékletét képező szerződés-tervezet és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak.

Ajánlatkérő a nyertes Ajánlattevő visszalépeése esetén a második legkedvezőbb ajánlatot tevővel köthet szerződést.

21. A Pályázati felhívás megküldésének napja:

2017augusztus 15.

22. Mellékletek:

Műszaki leírás *(kérésre külön dokumentumban kerül megküldésre)*

Szerződéstervezet *(kérésre külön dokumentumban kerül megküldésre)*

Nyilatkozatminták *(kérésre külön dokumentumban kerül megküldésre)*



dr. Szolomájer Anita

MÁV Szolgáltató Központ Zrt. *2017. 08. 15.*
Szolgáltatás, Eszköz és IT beszerzés vezető
az Ajánlatkérő nevében

1 . S Z M E L L É K L E T
S Z A K M A I L E Í R Á S

2 . S Z M E L L É K L E T
S Z E R Z Ő D É S T E R V E Z E T

3 . S Z M E L L É K L E T
N Y I L A T K O Z A T M I N T Á K

FELOLVASÓLAP

a MÁV - START Zrt. Ajánlatkérő által „Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyban kiírt pályázatban

Ajánlattevő neve:

Ajánlattevő székhelye (lakóhelye):

Telefon:

Fax:

E-mail:

Közös ajánlattétel esetén*:

Ajánlattevő neve:

Ajánlattevő székhelye (lakóhelye):

Telefon:

Fax:

E-mail:

Ajánlattevő(k) kapcsolattartó személyének neve:

Levelezési címe:

Telefon:

Fax:

E-mail:

1.	Ügyfélhívó rendszerek leszállítása felszerelése üzembe helyezése, használatuk és karbantartásuk oktatása nettó Ft
2	Vállalkozói díj 36 hónapra a rendszerek supportjára vonatkozóan nettó Ft
3.	A pályázati felhívás 10.2.2 M/1. d pontja szerinti alkalmassági követelmény igazolására bemutatott szakembernek az M/1. d pontban írt követelménynél magasabb szakmai tapasztalata ügyfélhívó rendszer szoftveres üzemeltetésével és telepítésével kapcsolatos területen (minimum 36 hónap, maximum 60 hónap). hónap

Alulírott,, mint a(z) (cégnév) cégjegyzésre jogosult képviselője – a pályázati felhívásban és a dokumentációban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és műszaki adatok gondos áttekintése után ezennel kijelentem, hogy a pályázati felhívásban és a dokumentációban foglalt valamennyi feltételt megismertük, megértettük, azokat a jelen nyilatkozattal elfogadjuk és nyertesség esetén a szerződést a végleges ajánlatunkban foglalt tartalommal teljesítjük.

Nyilatkozom továbbá, hogy ajánlatunkat a végső ajánlat benyújtásától számított 60 napig fenntartjuk.

Nyilatkozom, hogy a teljesítéshez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak a szerződés teljes időtartama alatt.

Jelen nyilatkozat a MÁV - START Zrt. Ajánlatkérő által „Egységes ügyfélfhívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyban kiírt pályázat részeként tettem.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(cégszerű aláírás
a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő
vagy a meghatalmazott részéről)

1

¹ Közös ajánlattétel esetén valamennyi tag képviselőjének aláírása szükséges.

T É T E L E S Á R T Á B L Á Z A T

A nettó ajánlati összár alapját képező nettó egységárakat tartalmazó tételes ártáblázat

(az Ár kritérium 1. pontjára vonatkozóan)

	Egységár/nettó Ft	Darab	Összesen/nettó Ft
Központi vezérlő szoftver licenz		1	
Központi vezérlő szoftver telepítése		1	
Központi vezérlő szoftver oktatása		1	
Lokális szoftver licenz		13	
Lokális szoftver telepítése		13	
Lokális szoftver oktatása		13	
Érintőképernyős sorszámhúzó-automata		16	
40" LCD kijelző, konzollal		19	
HDMI UTP átalakító csomag		19	
Hardveres hívóterminál		43	
Lokális hardverek telepítése		13	
Lokális hardverek oktatása		13	
Összesen/nettó/Ft			

(az Ár kritérium 2. pontjára vonatkozóan)

	Nettó érték (összesen Ft)
Vállalkozói díj 36 hónapra a rendszerek supportjára vonatkozóan	

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....

(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra jogosult/jogosultak, vagy aláírás a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

Nyilatkozat kizáró okokról

Alulírott <képviselő / meghatalmazott neve> a(z) <cégnév> (<székhely>) mint ajánlattevő képviselőként a MÁV - START Zrt. mint ajánlatkérő által indított „Egységes ügyfélfelvétel rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyú eljárásban ezúton nyilatkozom, az általam képviselt céggel szemben nem állnak fenn az alábbi kizáró okok:

c) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; vagy akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdés b), vagy g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltelt ideje alatt, vagy ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;

g) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;

h) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-a, vagy az Európai Unió Működéséről szóló Szerződés 101. cikke szerinti – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az Ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság – öt évnél nem régebben – jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki.

i) nem EU-, EGT- vagy OECD-tagállamban vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, mellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy

j) a szerződéssel kapcsolatban megszerzett jövedelme az adóilletősége szerinti országban kedvezményesebben adózna (*a jövedelemre kifizetett végleges, adó-visszatérítések után kifizetett adót figyelembe véve*), mint ahogy a gazdasági szereplő az adott országból származó belföldi forrású jövedelme után adózna. Ennek a feltételnek nem kell eleget tennie a gazdasági szereplőnek, ha Magyarországon bejegyzett fióktelepe útján fogja teljesíteni a szerződést és a fióktelepnek betudható jövedelemnek minősülne a szerződés alapján kapott jövedelem,

k) olyan nem szabályozott tőzsdén jegyzett társaság, amelynek a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pontja szerinti tényleges tulajdonosa nem megismerhető.

l) olyan gazdasági szereplő, amelyben közvetetten vagy közvetlenül több mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amelynek tekintetében az i), j) és k) pontokban meghatározott feltételek fennállnak. Amennyiben a több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati hányaddal rendelkező gazdasági társaság társulásként adózik, akkor az ilyen társulás tulajdonos társaságaira vonatkozóan kell az i) pont szerinti feltételt megfelelően alkalmazni.

m) olyan gazdasági szereplő, amely, illetőleg amely személy közreműködői, alvállalkozói vonatkozásában olyan valós vagy potenciális érdekellentét áll fenn, mely az Ajánlatkérő

részére nyújtandó szolgáltatásokat érintené vagy a jelen pályázat alapján megkötendő szerződés szerinti feladatai független, pártatlan ellátását bármely módon veszélyeztetné.

n) az adott eljárásban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során olyan hamis adatot szolgáltat, vagy hamis nyilatkozatot tesz, amely a verseny tisztaságát veszélyezteti.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....

(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra jogosult/jogosultak, vagy aláírás a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

REFERENCIA NYILATKOZAT

Alulírott,, mint a(z) (cégnév) cégjegyzésre jogosult képviselője – pályázati felhívásban és a dokumentációban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés gondos áttekintése után

kijelentem,

hogy a (székhely:)
ajánlattevő az eljárást megindító pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző 3 év (azaz 36 hónap) alatt **a pályázat felhívás M/1.a) és M/1. b) pontjában előírt**, alábbi referencia munkákat teljesítette:

Sorszám	Szerződést kötő másik fél megnevezése, címe, kapcsolattartó neve, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe	Teljesítés ideje, időtartama [a teljesítés kezdete (év, hónap, nap), befejezése (év, hónap, nap)]	A szerződés tárgya olyan részletességgel, hogy abból az alkalmassági feltételeknek való megfelelés egyértelműen megállapítható legyen	A végponti rendszerek mennyisége (db)	A teljesítés szerződésszerű volt-e (igen/nem)
1.					
2.					
3.					
4.					

Ajánlattevő az eljárást megindító pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző 3 év (azaz 36 hónap) alatt **a pályázat felhívás M/1. c) pontjában előírt**, alábbi referencia munkákat teljesítette:

Sorszám	Szerződést kötő másik fél megnevezése, címe, kapcsolattartó neve, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe	Teljesítés ideje, időtartama [a teljesítés kezdete (év, hónap, nap), befejezése (év, hónap, nap)]	A szerződés tárgya olyan részletességgel, hogy abból az alkalmassági feltételeknek való megfelelés egyértelműen megállapítható legyen	Az ellenszolgáltatás nettó értéke (Érték, pénznem)	A teljesítés szerződésszerű volt-e (igen/nem)
1.					
2.					
3.					
4.					

Jelen nyilatkozatot a MÁV - START Zrt., mint ajánlatkérő által indított **„Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban”** tárgyú beszerzési eljárásban az ajánlat részeként teszem.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....

(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra jogosult/jogosultak, vagy aláírás a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

NYILATKOZAT KÖZÖS AJÁNLATTETELÉRŐL

Alulírottak név mint a(z) cégnév (székhely) ajánlattevő és név mint a(z) cégnév (székhely) ajánlattevő képviselői nyilatkozunk, hogy a MÁV - START Zrt., mint ajánlatkérő által indított „.....” tárgyú beszerzési eljárásban a(z) cégnév (székhely), valamint a(z) cégnév (székhely) közös ajánlatot nyújt be.

A közös ajánlattevők egymás közötti és külső jogviszonyára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:29 § és 6:30 §-ában foglaltak irányadóak.

Közös akarattal ezennel úgy nyilatkozunk, hogy a közös ajánlattevők képviselőire, a nevükben történő eljárásra a(z) cégnév (székhely) teljes joggal jogosult.

Kijelentjük továbbá, hogy az ajánlatunkhoz csatoljuk az általunk, mint közös ajánlattevők által kötött megállapodást, amely részletesen rendelkezik a felelősség (kötelező egyetemleges felelősség), a képviselő és a feladatmegosztás kérdéseiről.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
<cégszerű aláírás>

.....
<cégszerű aláírás>

NYILATKOZAT ÁTLÁTHATÓSÁGRÓL

A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján

Nyilatkozattevő:

Név
Székhely
Cégjegyzékszám
Adószám
Képviselésében eljár
.....

Alulírott , mint a(nyilatkozatot tevő szervezet) képviselőre jogosult, az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül.

Felelősségem teljes tudatában kijelentem továbbá, hogy jogosult vagyok a szervezet képviselőre, valamint, hogy az átlátható szervezetekre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket megismertem.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul veszem, hogy a központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszerhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Kijelentem és szavatolom, hogy amennyiben az általam képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentem a MÁV-START Zrt. részére.

Jelen nyilatkozatot a MÁV-START Zrt., mint Ajánlatkérő által „Egységes ügyfélfívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyban kiírt (köz)beszerzési eljárás részeként teszem meg.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(cégszerű aláírás a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő
vagy a meghatalmazott részéről)

NYILATKOZAT FOLYAMATBAN LÉVŐ VÁLTOZÁSBEJEGYZÉSI KÉRELEM TEKINTETÉBEN

Alulírott *név* mint a(z) *cégnév (székhely)* mint *ajánlattevő*képviselője a MÁV-START Zrt., mint ajánlatkérő által indított, „**Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban**” tárgyú nyílt pályázati eljárásban jelen nyilatkozattal kijelentem, hogy az általam képviselt cég tekintetében változásbejegyzési eljárás

változásbejegyzési eljárás nincs folyamatban*

vagy

változásbejegyzési eljárás van folyamatban, erre tekintettel az ajánlathoz a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervényt PDF formátumban csatolom*

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(cégszerű aláírás a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő
vagy a meghatalmazott részéről)

*a megfelelő szöveg aláhúzandó.

ÁRBEVÉTELRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT

a MÁV–START Zrt., mint Ajánlatkérő által „Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyban kiírt Pályázat részeként.

Alulírott,, mint a(z) (cégnév) cégjegyzésre jogosult képviselője a „Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyú beszerzési eljárásban az ajánlat részeként kijelentem, hogy a (cégnév) Pályázati felhívás megjelenését megelőző három mérlegfordulónappal lezárt üzleti év teljes nettó – általános forgalmi adó nélkül számított – **árbevétele** az alábbiak szerint alakult:

Mérlegfordulónappal lezárt üzleti év (év/hó/nap –tól év/hó/nap-ig)	teljes nettó - általános forgalmi adó nélkül számított - árbevétel

Ajánlattevőknek a fentiek szerint benyújtásra kerülő nyilatkozatukban a mérlegfordulónappal lezárt üzleti év időtartamát „év/hó/nap –tól év/hó/nap-ig” pontossággal szükséges megjelölniük!

Kérjük a megadott érték devizanemét és egységét megadni! (például: **ezer HUF**)

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....

(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra jogosult/jogosultak, vagy aláírás a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

NYILATKOZAT A TELJESÍTÉSÉBE BEVONNI KÍVÁNT SZAKEMBERRŐL

a MÁV-START Zrt., mint Ajánlatkérő által „Egységes ügyfélfhívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyban kiírt Pályázat részeként.

Alulírott,, mint a(z) (cégnév) cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselője/ cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselője által meghatalmazott személy „Egységes ügyfélfhívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyú eljárásban az alábbiakban nyilatkozom, hogy a szerződés teljesítésébe a következő szakembert kívánjuk bevonni:

Szakember neve	Projekt/munka megjelölése amelyben a szakember részt vett.	Szakember végzettsége/képzettsége	Szakmai gyakorlatának kezdő és befejező időpontja év/hónap pontossággal <i>(A szakmai gyakorlat kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a végzettséget igazoló okirat keltezésének időpontja)</i>	A projekten/munkán a szakember által ellátott feladat, munkakör megjelölése

Alulírott,, mint a(z) (cégnév) cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselője/ cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselője által meghatalmazott személy a „Egységes ügyfélfhívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyú eljárásban nyilatkozom, hogy az alkalmasság igazolásaként a fent részletezett szakember szakmai tapasztalatát igazoló szakmai önéletrajzát, valamint végzettségét igazoló okiratát egyszerű másolatban benyújtjuk.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(cégszerű aláírás a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő vagy a meghatalmazott részéről)

SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ MINTA

a MÁV–START Zrt., mint Ajánlatkérő által „Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyban kiírt Pályázat részeként.

SZEMÉLYES ADATOK	
Név:	
Születési idő:	
Állampolgárság:	

ISKOLAI VÉGZETTSÉG/KÉPZETTSÉG, EGYÉB TANULMÁNYOK (Kezdje a legfrissebbel, és úgy haladjon az időben visszafelé!)		
Mettől meddig (év)	Intézmény megnevezése	Végzettség és szakirány / képzettség

MUNKAHELYEK, MUNKAKÖRÖK (Kezdje az aktuálissal, és úgy haladjon az időben visszafelé!)		
Mettől meddig (év)	Munkahely megnevezése	Betöltött munkakör

SZAKMAI GYAKORLAT (Kezdje az aktuálissal, és úgy haladjon az időben visszafelé!)	
Időtartam megjelölése: metől meddig (év, hónap, nap, pontos tréningnap szám megjelöléssel)	Szakmai gyakorlat, referencia munka részletes bemutatása

EGYÉB:

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
szakember saját kezű aláírása

RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI NYILATKOZAT
(adott esetben)

Alulírott (szakember neve) nyilatkozom, hogy a (ajánlattevő neve) ajánlatának nyertessége esetén a szerződés teljesítése során az ügyfélhívó rendszer szoftveres üzemeltetése pozícióban a(z)(ajánlattevő neve) rendelkezésére állok.

Nyilatkozom továbbá, hogy a szerződés teljesítésének időszakában nincs más olyan kötelezettségem, amely a szerződés teljesítésében való közreműködésemet akadályozná.

Jelen nyilatkozatot a MÁV-START Zrt., mint ajánlatkérő által indított, **„Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban”** tárgyú eljárásban teszem.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
szakember saját kezű aláírása

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT A KÖRNYEZETVÉDELMI TERMÉKDÍJRÓL

Alulírott, mint a(z) kötelezettségvállalásra jogosult képviselője, a „**Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban**” tárgyú beszerzési eljárás ajánlattevőjeként az alábbiak szerint nyilatkozom az általam megajánlott termékre vonatkozó környezetvédelmi termékdíjról.

Szám	Megnevezés	Mennyiség	Mennyiség egység	Megajánlott termék megnevezése és kiegészítései	Nettó egységárbán foglalt környezetvédelmi termék díj mértéke	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.
1			db			Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.
2			db			Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.
3			db			Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.
4			db			Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.	Nyilatkozom, hogy a megajánlott termék környezetvédelmi termékdíj megfizetésére kötelezett-e.

.																				
5																				
.																				
6																				
.																				
7																				
.																				
8																				
.																				
9																				
.																				

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

 (Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
 jogosult/jogosultak, vagy aláírás a meghatalmazott/
 meghatalmazottak részéről)

Nyilatkozat szerződés vonatkozásában

Alulírott<képviselő / meghatalmazott neve> a(z)
<cégnév> (<székhely>), mint Ajánlattevő képviseletében a MÁV-START Zrt., mint Ajánlatkérő által
indított „Egységes ügyfélhívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyú eljárásban nyertességünk
esetén a szerződéstervezetben az alábbi adatokat kívánjuk feltüntetni:

- Cégnév:
- Székhelye:
- Levelezési címe:
- Számlavezető pénzüintézete:
- Számlaszáma:
- Adóigazgatási száma:
- Statisztikai jelzőszám:
- Cégbíróság és cégjegyzékszám:
- Aláírási joggal felruházott képviselő:

Kapcsolattartó:

- Vállalkozó részéről:
- Név:
- Levelezési cím:
- E-mail:
- Telefon/telefax:

**Továbbá nyilatkozom, hogy a pályázati felhívás részeként csatolt szerződéstervezetet változatlan
tartalommal elfogadom.**

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(cégszerű aláírás a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő
vagy a meghatalmazott részéről)

NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL
a MÁV-START Zrt., mint Ajánlatkérő által „Egységes ügyfélfívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyban kiírt Pályázat részeként.

Alulírott,, mint a(z) (cégnév) cégjegyzésre jogosult képviselője az „Egységes ügyfélfívó rendszer a kiemelt pénztárakban” tárgyú eljárásban nyilatkozom, hogy*

Alvállalkozót nem veszünk igénybe! *²

VAGY,

a fent nevezett beszerzési eljárásban az alábbi Alvállalkozókat vesszük igénybe:

<i>Alvállalkozó neve, székhelye</i>	<i>Beszerzésnek az(on) a része(i), amelynek teljesítéséhez Alvállalkozót veszünk igénybe</i>	<i>Teljesítésnek az a százalékos aránya, amelyben a megjelölt Alvállalkozó közreműködik</i>

Továbbá nyilatkozunk, hogy az általunk igénybe venni kívánt Alvállalkozók vonatkozásában nem állnak fenn jelen Pályázati felhívásban meghatározott kizáró okok.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(cégszerű aláírás a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő
vagy a meghatalmazott részéről)

* Megfelelő rész aláhúzendó!

