

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS****PÁLYÁZATI FELHÍVÁS**

a

„Fortinet licenc hosszabbítás” tárgyú beszerzési eljárásban**AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK HATÁRIDEJE: 2020. MÁJUS 20. (SZERDA) 10:00 ÓRA****1. AZ AJÁNLATKÉRŐ SZERVEZETEK NEVE:****MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Címe: H-1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Számlavezető pénzügyintézet: ERSTE BANK HUNGARY Zrt.
Számlaszáma: 11991102-02163275
Számlázási címe: MÁV Zrt. 1426 Budapest, Pf: 24
Adószáma: 10856417-2-44
Statisztikai számjele: 10856417-5221-114-01
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042272

képviselésében jelen eljárásban eljáró szervezet:**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Levelezési címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 54-60.
Számlavezető pénzügyintézet: Raiffeisen Bank Zrt.
Számlaszáma: 12001008-00135665-00100001
Számlázási címe: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Adószám: 14130179-2-44
Statisztikai számjel: 14130179-6311-114-01
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838

2. A BESZERZÉS TÁRGYA/MENNYISÉGE:

2.1. Beszerzés tárgya: **Fortinet licenc hosszabbítás** (Fortinet szoftver és hardver támogatási, licenckövetési szolgáltatások hosszabbítása)

Cikkszám	Modell	Eszköz sorozatszám	Megnevezés	Hosszabbítási ciklus kezdete	Hosszabbítási ciklus vége	Mennyiség
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000023	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000025	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000056	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000033	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000065	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000057	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000062	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G10000096	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-03240-950-02-12	FortiGate 3240C	FG3K2C3Z14800385	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-03240-950-02-12	FortiGate 3240C	FG3K2C3Z13800445	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-03240-950-02-12	FortiGate 3240C	FG3K2C3Z12800270	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-03240-950-02-12	FortiGate 3240C	FG3K2C3Z13800674	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-0060D-950-02-12	FortiGate 60D	FGT60D4614061236	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-0060D-950-02-12	FortiGate 60D	FGT60D4614069651	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC2-10-M3004-248-02-12	FMG-VM	FMG-VM0A15000025	Co-term 24x7 Comprehensive FortiCare (1 - 110 devices/Virtual Domains)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-00240-950-02-12	FG-240D	FG240D4613800002	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-00240-950-02-12	FG-240D	FG240D4613800042	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-01500-950-02-12	FortiGate 1500D	FG1K5D3I16800962	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-01500-950-02-12	FortiGate 1500D	FG1K5D3I16801014	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-01006-950-02-12	FG-1000D	FGT1KD3915800591	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-01006-950-02-12	FG-1000D	FGT1KD3915801213	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

- 2.2. Ajánlatkérő a terméktámogatási szolgáltatásokat magyar nyelven kívánja igénybe venni. A szolgáltatásnak 7x24 órában rendelkezésre kell állnia, 4 órán belüli reakcióidővel. Fatális, a működést lehetetlenné tévő – vagy súlyosan korlátozó – hardver és/vagy szoftver meghibásodás esetén csereeszköz/áthidaló megoldás biztosítása szükséges a bejelentéstől számított 12 órán belül további díjtól mentesen. Az új eszközt/áthidaló megoldást a végleges megoldás/új eszköz rendelkezésre állásáig szükséges biztosítani. A nyertes pályázónak gondoskodni kell a csereeszköz, illetve új eszköz oda- és visszaszállításáról, valamint a csere végrehajtásához szükséges mérnöki kapacitásról.
- 2.3. A szerződés tárgyát képező feladat részletes leírását a jelen Pályázati felhívás mellékletét képező Műszaki leírás és a Szerződéstervezet tartalmazzák.

Részajánlat tételi lehetőség nem megengedett.

3. KAPCSOLATTARTÁSI PONT:

Beszerzési, környezetvédelmi és szállítási Üzletág, Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. III. emelet 372. szoba

Ügyintéző: Orisek-Fekete Márta

Telefon: 06-30-517-7189

E-mail: orisek-fekete.marta@mav-szk.hu

Az eljárás lezárásáig minden, az eljárással összefüggő kapcsolattartás elektronikus úton történik az Electool Hungaria Kft. által üzemeltetett Fluenta Sourcing felületen.

Amennyiben gazdasági szereplő érdeklődik az eljárás iránt, úgy jelen pontban meghatározott ügyintéző e-mail címén kell jeleznie az eljárás iránti érdeklődését Ajánlatkérő kapcsolattartója részére.

Amennyiben ajánlattevő rendelkezik Fluenta Sourcing regisztrációval, úgy Ajánlatkérő hozzárendeli a tárgyi eljáráshoz ajánlattevőt, melyet követően teljes körűen hozzáférhet a pályázati dokumentációhoz, tehet fel kiegészítő tájékoztatás kérést, valamint nyújthat be ajánlatot és hiánypótlást.

Amennyiben gazdasági szereplő nem rendelkezik regisztrációval a Fluenta Sourcing rendszerében, akkor a jelen pont szerinti érdeklődés jelzését követően Ajánlatkérő képviselője megküldi a gazdasági szereplő részére a Fluenta Sourcing rendszerben történő regisztrációhoz szükséges meghívót. Ennek elfogadását követően Ajánlatkérő a fentebb ismertetettek szerint hozzárendeli az eljáráshoz gazdasági szereplőt.

Ajánlatkérő ugyanakkor fenntartja a jogot, hogy egyes eljárási cselekményeket adott esetben (pl. üzemzavar esetén) írásban, a fentebb ismertetett elektronikus úttól eltérő módon bonyolítsa le, mely körülményről Ajánlatkérő minden esetben külön e-mail értesítést küld ajánlattevők részére.

4. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE ÉS MEGADÁSA:

Az Ajánlattevő - az ajánlattétellel összefüggésben, a megfelelő ajánlattétel érdekében - kiegészítő tájékoztatást/felvilágosítást kérhet a pályázati felhívásban és dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban a Fluenta Sourcing felületen legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártát megelőző 2.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

munkanap 16.00 óráig, melyre Ajánlatkérő válaszát legkésőbb az ajánlattételi határidőt megelőző munkanap 10:00 óráig megküldi.

Amennyiben Ajánlattevő a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmét az ajánlattételi határidőn túl küldi meg Ajánlatkérő részére, úgy Ajánlatkérő nem köteles a kiegészítő tájékoztatást megadni.

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy a Fluenta Sourcing rendszer vonatkozásában felmerülő technikai kérdések vonatkozásában a rendszert üzemeltető Electool Hungary Kft. tud tájékoztatást adni.

Az Electool Hungary Kft. elérhetőségei:

Electool Hungary Ügyfélszolgálat
Telefon: +36-1-8-555-999
Email: support@fluenta.eu

5. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK:

- Az Ajánlattevő a beszerzési eljárásban, illetve részajánlattétel esetén ugyanazon rész vonatkozásában
 - a) nem tehet másik ajánlatot más ajánlattevővel közösen,
 - b) más ajánlattevő alvállalkozójaként nem vehet részt,
 - c) más ajánlattevő szerződés teljesítésére való alkalmasságát nem igazolhatja.
- Jelen eljárás beszerzési eljárás, amelyre nem vonatkoznak a közbeszerzési eljárásokra vonatkozó jogszabályok!
- Többváltozatú ajánlat nem tehető.
- Ajánlattevőnek ajánlata elkészítése során figyelembe kell vennie minden - a rendelkezésére bocsátott - anyagot. Felhívjuk Ajánlattevők figyelmét arra, hogy ajánlatukat a teljes körűség figyelembe vételével kell elkészíteniük.
- Jelen pályázati felhívás nem jelent az Ajánlatkérő részéről szerződéskötési kötelezettséget. Az Ajánlatkérő külön indokolási kötelezettség nélkül bármikor dönthet úgy, hogy jelen beszerzési eljárásban nem hirdet eredményt, illetőleg nem köt szerződést. Az ajánlatkérés visszavonásából, illetve eredménytelenné nyilvánításából eredő károkért, költségekért, elmaradt haszonért Ajánlatkérő semmilyen felelősséget nem vállal.
- Az Ajánlatkérőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség különösen akkor, ha az Ajánlatkérő által működtetett szállítói minősítés során a nyertes Ajánlattevő „nem megfelelt” minősítést kapott.
- A jelen beszerzési eljárásban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy az eljárás bármely szakaszából kizárja az Ajánlattevőt, amennyiben korábbi szerződésszegés (hibás teljesítés) alapján az adott Ajánlattevő eljárásban való részvétele a MÁV-csoport számára hátrányos!
- Ajánlata benyújtásával az Ajánlattevő teljes egészében és megkötések nélkül elfogadja a jelen felhívásban és mellékleteiben meghatározott összes feltételt az ajánlattételi időszakban

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

esetlegesen kiadott kiegészítéssel, pontosításokkal együtt, függetlenül az Ajánlattevő saját feltételeitől, amelyektől ezennel eláll.

- A jelen eljárásban nem szabályozottak vonatkozásában a Ptk. előírásai az irányadóak.

6. A SZERZŐDÉS MEGHATÁROZÁSA: Szoftver és hardver támogatási, licenckövetési szolgáltatási szerződés

A szerződés megkötésére a pályázati felhíváshoz mellékelt szerződéstervezet alapján kerül sor (IV. számú melléklet).

A fizetési feltételeket és a szerződéses mellékkötelezettségeket (pl. kötbér, jótállás) részletesen szintén a szerződéstervezet tartalmazza.

Eredményes eljárás esetén Ajánlatkérő a szerződést írásban köti meg a nyertes Ajánlattevővel vagy – a nyertes visszalépése és Ajánlatkérő erre irányuló döntése esetén – az ajánlatok értékelése során a következő legkedvezőbb ajánlatot tevőnek minősített Ajánlattevővel.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA/TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:

A Szerződés a mindkét Fél általi aláírás napján lép hatályba és a szerződéses kötelezettségek Felek általi maradéktalan teljesítéséig hatályos.

A Szerződés szerinti licenckövetés időtartama: 2020.07.30.- 2021.07.29. napjáig szól.

A Szerződés szerinti Támogatás szolgáltatás időtartama: 2020.07.30.- 2021.07.29. napjáig tartó időszak.

8. A TELJESÍTÉS HELYE:

A szoftverkövetési szolgáltatás teljesítése akkor szerződésszerű, ha az új verziók, frissítések, módosítások az alábbi honlapon, az alábbi felhasználónévvel Megrendelő részére elérhetők a követési időtartam teljes hosszára, valamint a követési időtartam lejártakori szoftververzió tekintetében a követési időtartam lejártát követően is korlátlan ideig minden licenc esetében:

Megrendelő e-mail címe: racz.sandor3@mav.hu

9. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK**9.1. Az ajánlattétel határideje: 2020. május 20. 10:00 óra**

Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja. Az így meghosszabbított határidőt Ajánlatkérő írásbeli értesítéssel hozza Ajánlattevők tudomására az eredeti ajánlattételi határidő lejártá előtt.

A Pályázati felhívás módosítása esetén Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt szükség esetén meghosszabbíthatja.

9.2. Az ajánlat benyújtásának címe:

Az ajánlatokat elektronikus úton, magyar nyelven, pdf formátumban, illetve a szakmai ajánlatot is kérjük feltölteni az ajánlattételi határidő lejártát megelőzően a Fluenta Sourcing rendszerbe.

Az Ajánlattevő részéről aláírásra jogosult személynek a nyilatkozatokat cégszerű aláírásával vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással kell ellátnia.

Legalább fokozott biztonságú az elektronikus aláírás, ha az alábbi követelmények

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**mindegyikének megfelel:**

- a) kizárólag az aláíróhoz köthető;
- b) alkalmas az aláíró azonosítására;
- c) olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat;
- d) olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

9.3. Benyújtandó egyéb iratok (lásd Nyilatkozatminták):

- a) „„**Felolvasólap**”, cégszerű aláírással vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozata,
- b) A nettó ajánlati összár alapját képező egységárakat tartalmazó tételes ártáblázat (2. sz. melléklet), melyet Ajánlattevő **excel és cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott .pdf formátumban köteles csatolni** Ajánlatkérő felhívja továbbá Ajánlattevő figyelmét, hogy az Ajánlattevő rendelkezésére bocsátott „Tételes ártáblázat/ok” egyes sorainak beárazásával (egységár és összár megadásával) köteles megtenni ajánlatát (nettó ajánlati összár), ugyanakkor a kiadott táblázatot nem módosíthatja, sorokat nem szűrhet be és nem törölhet, a táblázaton változtatást csak a nettó egységárak és nettó összárak kitöltésével eszközölhet.
- c) **Ajánlattevői nyilatkozat** a pályázati felhívás és a szerződéstervezet feltételeinek elfogadásáról és magára nézve kötelezőnek tekintéséről, továbbá nyertessége esetén a szerződés megkötéséről.
- d) Ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlata részeként **cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozatát a nyertessége esetén szerződésben feltüntetendő adatairól.**
- e) Ajánlattevő (kivéve egyéni vállalkozó) részéről azon cégjegyzésre jogosult személyek közjegyző által hitelesített **aláírási címpéldányának** másolata vagy a cég létesítő okirata vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített **aláírás-mintájának** másolata, akiknek aláírása szerepel az ajánlatban.
Amennyiben az ajánlatban cégjegyzésre nem jogosult személy aláírása szerepel, az ajánlathoz csatolni kell a cégjegyzésre jogosult személytől kapott írásos **meghatalmazást** is. A meghatalmazáson szerepelni kell a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírásának, valamint a meghatalmazáshoz csatolni kell a meghatalmazó közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának másolatát vagy a cég létesítő okiratát vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített aláírás-mintájának másolatát.
- f) **Közös ajánlattétel esetén** az erről a tényről szóló nyilatkozat, valamint a közös ajánlattevők közötti együttműködési megállapodás, amely részletesen rendelkezik a felelősség (kötelező egyetemleges felelősség), a képviselő és a feladatmegosztás kérdéseiről. Közös ajánlattétel esetén az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat az összes közös ajánlattevő részéről alá kell írni, kivéve, ha a közös ajánlattevők között létrejött együttműködési megállapodásban rögzítésre került, hogy valamely ajánlattevő jogosult az összes ajánlattevő nevében történő nyilatkozattételre, ugyanakkor ez esetben is a nyilatkozatból ki kell derülnie, hogy a nyilatkozatot az aláírással meghatalmazott személy a közös ajánlattevők nevében teszi.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

g) Alvállalkozó vonatkozásában:

- **Ajánlattevő nyilatkozata alvállalkozó igénybe vételéről.** *Nemleges nyilatkozat is benyújtandó.*

- Ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata az általa a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt alvállalkozók vonatkozásában a kizáró okok fenn nem állásáról (*adott esetben*).

h) *Adott esetben:* Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktját.

i) Nyilatkozat fordításról (*adott esetben*)

j) A felhívás 11. pontjában előírt alkalmassági követelményeknek való megfelelés igazolásai (**Referencia nyilatkozat** és **gyártói támogató nyilatkozat** vagy a gyártóig visszavezethetően a szoftverkövetés szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszolgáltatást igazoló dokumentum)

10. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK NYELVE:

Az ajánlattétel nyelve a magyar.

Ajánlatkérő elfogadja a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok Ajánlattevő általi fordítását is. Az ajánlattevő általi felelős fordításhoz Ajánlattevőnek mellékelnie kell cégszerűen aláírt nyilatkozatát a fordításról. Amennyiben a magyar és az idegen nyelvű változat között eltérés van, úgy a magyar változat az irányadó. A nem magyar nyelven benyújtott ajánlatok magyar nyelvre történő fordítását az Ajánlattevő köteles vállalni, illetve az így felmerülő költséget Ajánlattevő köteles viselni.

11. ALKALMASSÁGI KÖVETELMÉNYEK:

Műszaki és szakmai alkalmasság	
M/1: Ajánlattevő alkalmas, amennyiben a pályázati felhívás megküldésének napjától visszafelé számított 3 évben (36 hónapban) rendelkezik legalább nettó 35.000.000,- Ft értékű hálózati eszközök vagy tűzfal licenckövetésének biztosítására vonatkozó szerződés- és előírás szerűen teljesített referenciával. Az alkalmassági követelmény legfeljebb 3 db referencia bemutatásával is teljesíthető.	M/1: Ajánlattevőnek csatolnia kell a cégjegyzésre jogosult személy (vagy meghatalmazottja) által aláírt, a pályázati felhívás megküldésének napjától visszafelé számított 36 hónapra vonatkozó referencialistát/nyilatkozatát minimálisan az alábbi tartalommal: <ul style="list-style-type: none">• Teljesítés időpontja/időtartama (időtartam esetén kezdet és befejezés megjelölésével év, hónap, nap pontossággal)• Szerződést kötő másik fél megnevezése (név és székhely/lakcím)• Kontaktszemély neve és elérhetősége (telefonszáma és e-mail címe)• A szerződés tárgyának bemutatása (oly módon, hogy abból az alkalmasság egyértelműen megállapítható legyen),• Ellenszolgáltatás nettó összege (érték, pénznem)

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

<p>M/2:</p> <p>Alkalmas az Ajánlattevő, amennyiben rendelkezik cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott gyártói nyilatkozattal, mellyel igazolja, hogy jogosult a beszerzés tárgyát képező Fortinet support biztosítására.</p>	<ul style="list-style-type: none">• A teljesítés szerződésszerű volt-e (igen/nem) <p>M/2:</p> <p>Ajánlattevőnek csatolnia kell a cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott gyártói támogató nyilatkozatot egyszerű másolatban.</p>
---	--

Az Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy a nem forintban rendelkezésre álló adatokat (referencia munka) eredeti devizanemben kéri megadni. Az idegen devizanemben megadott értékek, adatok forintra történő átszámítására ajánlatkérő árbevétel esetén az üzleti év fordulónapján, referencia munka esetében a teljesítés napján érvényes MNB devizaárfolyamot alkalmazza, illetve ennek hiányában az ECB által ugyanebben az időpontban jegyzett devizák keresztárfolyamából számított árfolyam kerül alkalmazásra.

Az előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevőknek önállóan kell megfelelniük, kapacitást nyújtó szervezet, személy igénybe vétele nem megengedett.

12. KIZÁRÓ OKOK:

Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő és alvállalkozó, akikkel szemben az alábbi kizáró okok fennállnak:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van,
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették,
- c) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott.

Igazolási módok:**1. Ajánlattevők vonatkozásában:**

Az a)-b) pontok tekintetében az igazolás módja:

- **Ajánlatkérő Ajánlattevő cégkivonatát saját hatáskörben vizsgálja.** (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető változat alapján)
- Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott **változásbejegyzési kérelmet**, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktáját.
- Egyéni vállalkozók esetében **vállalkozói igazolvány másolata**, vagy a közhiteles adatbázisból kinyomtatott igazolás csatolandó.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**A c) pont tekintetében az igazolás módja:**

Ajánlatkérő ellenőrzi Ajánlattevő köztartozásmentes adatbázisban való szereplését. Amennyiben Ajánlattevő nem szerepel a köztartozásmentes adatbázisban, úgy Ajánlattevőnek cégszerűen aláírt nyilatkozatot kell benyújtania arról, hogy vele szemben nem áll fenn a pályázati felhívás 12. c) pontjában foglalt kizáró ok.

13. ÉRVÉNYTELENSÉG, EREDMÉNYTELENSÉG:**13.1. Érvénytelen az ajánlat, ha:**

- az ajánlattételi határidőn túl érkezik;
- ha ajánlattevő nem nyújt be felolvasólapot és az értékelési szempontok alapján értékelésre kerülő számszerűsíthető adat az ajánlat részeként benyújtott egyéb dokumentumokból sem állapítható(ak) meg;
- Ajánlattevő a teljesítés feltételeit, illetve a vonatkozó ellenszolgáltatást nem egyértelműen határozta meg, vagy azokat más ajánlatához vagy feltételhez kötötte;
- ha az Ajánlattevő többváltozatú ajánlatot tesz, amennyiben ennek lehetőségét az Ajánlatkérő kizárta;
- az ajánlatban valótlán adat vagy nyilatkozat szerepel;
- ha a kizáró okok fennállnak az Ajánlattevővel szemben;
- az ajánlat/Ajánlattevő egyéb okból nem felel meg a pályázati felhívásban (*ide nem értve az ajánlatra ajánlatkérő által előírt formai követelményeket*), valamint a jogszabályokban foglaltaknak;
- Ajánlattevő nem ad teljes körű ajánlatot vagy hiánypótlást követően is 0,- Ft értékben tesz ajánlatot;
- ha aránytalanul alacsony ellenszolgáltatást vagy más teljesíthetetlen kötelezettségvállalást tartalmaz;
- az ajánlattevő nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek, vagy nem igazolta megfelelően a követelményeknek való megfelelést;
- ha ajánlattevő indikatív, ajánlati kötöttséggel nem bíró ajánlatot tesz.

Minden esetben érvénytelen az ajánlat, ha az ajánlat érvényességéhez előírt tartalmi elemek bármelyike hiánypótlás követően is hiányzik.

13.2. Eredménytelen az eljárás, ha:

- az eljárásban nem került ajánlat benyújtásra vagy csak érvénytelen ajánlatot nyújtottak be;
- rendelkezésére álló anyagi fedezet összege nem elegendő a szerződés megkötéséhez az értékelés alapján legkedvezőbb érvényes ajánlatot tett ajánlattevővel;
- az eljárásban benyújtott minden ajánlat tekintetében lejárt az ajánlati kötöttség, és egyetlen ajánlattevő sem tartja fenn ajánlatát.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül a pályáztatás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa; a beszerzési igénytől a szerződéskötés előtt bármikor, indoklás nélkül elálljon, továbbá, hogy a szerződés megkötését megtagadja. A

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

szerződés a nyertes kihirdetésével nem jön létre, Ajánlatkérőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a pályázati felhívás visszavonása, módosítása, továbbá a Pályázati eljárás bármely okból történő eredménytelenné nyilvánítása, vagy a szerződés aláírásának egyéb okból való megghiúsulása esetén az Ajánlatkérő az Ajánlattevő(k) számára kár-, költségtérítést semmilyen jogcímen nem fizet, vele szemben semmiféle igény, követelés nem érvényesíthető.

14. AZ AJÁNLATOK ÉRTÉKELÉSE:

Ajánlatkérő az ajánlatokat a **Legalacsonyabb ár** értékelési szempont alapján értékeli.

Ajánlattevőnek a Felolvasólapon a **nettó ajánlati összár**at kell megadnia. Ajánlatkérő a nettó ajánlati összár a műszaki leírásban meghatározott összes termékre vonatkozó egységárnak az összegét kell megadniuk (**tételes ártáblázat H23.számú cella**). (A termékeken a Fortinet tűzfalainak szoftveres és hardveres supportjának (7*24) , valamint az integrált hálózatbiztonsági funkciók (IPS, Webfilter, Antivirus, Application Control) licencének 12 hónapos meghosszabbításának összegét érti.)

A felolvasólapon megadott nettó ajánlati összárnak meg kell egyeznie a tételes ártáblázat **H23. számú** cellájában megadott nettó ajánlati összár értékével.

Ajánlatkérő **Tételes ártáblázat** (II. sz. mellékletként küldön csatolva) üres celláinak kitöltésével kérjük megajánlani az egyes szolgáltatások és termékek ajánlatait. Ajánlatkérő kizárólag pozitív, egész számú megajánlást fogad el.

Az ajánlatban szereplő árak fix árak kell lennie, vagyis az Ajánlattevők semmilyen formában és semmilyen hivatkozással sem tehetnek változó árat tartalmazó ajánlatot.

Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy a pályázati felhívásban, illetve a szerződésben rögzítettek nem megfelelő tanulmányozására visszavezethető kár és költség minden esetben Ajánlattevőt terheli.

Az ajánlati ár nem köthető semmilyen más külföldi fizetőeszköz árfolyamához.

Ajánlatkérő azt az érvényes ajánlattevőt hirdeti ki nyertesként, akinek az ajánlata a nettó ajánlati összár alapján a legalacsonyabbnak minősül.

Ajánlatkérő elvárja, hogy a **nettó ajánlati összár** a meghatározott műszaki/szakmai tartalomnak és a részletes szerződéses feltételeknek megfelelő teljesítés reális ellenértékét jelentse, továbbá tartalmazza az általános forgalmi adón kívül minden járulékos költséget, függetlenül azok formájától és forrásától, pl. VÁM, különböző díjak és illetékek, egyéb adók stb.

Az ajánlatnak magában kell foglalnia az Ajánlattevő minden, a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült és a jövőben esetlegesen felmerülő költségét, kiadását, egyéb terheit. Ajánlattevő a megjelölt díjon felül egyéb költségtérítési igény, illetve többletdíjazás Ajánlatkérő szembeni érvényesítésére semmilyen jogcímen nem jogosult.

15. HIÁNYPÓTLÁSSAL/FELVILÁGOSÍTÁSKÉRÉSSSEL INFORMÁCIÓK:

KAPCSOLATOS

Ajánlatkérő az eljárás során hiánypótlási lehetőséget biztosít (az ajánlati kötöttség időtartamának figyelembevételével). A hiánypótlás során az értékelési szempontok szerinti ajánlati elem nem módosítható. Hiánypótlás többször is elrendelhető, de korábban megjelölt hiányok a későbbi hiánypótlások során már nem pótolhatóak. A hiánypótlás vagy felvilágosítás-kérés határidőre való nem teljesítése esetén Ajánlatkérő az eredeti ajánlatot veszi figyelembe az ajánlatok elbírálása során.

Az Ajánlatkérő az esetleges hiánypótlásra, felvilágosítás-kérésre vonatkozóan a felszólító leveleket e-mailen küldi meg, a hiánypótlásra/felvilágosításnyújtásra rendelkezésre álló határidő megjelölésével.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevő figyelmét, hogy amíg hiánypótlásra megjelölt határidő van folyamatban, az Ajánlattevő pótolhat olyan hiányokat, amelyekre nézve az Ajánlatkérő nem hívta fel hiánypótlásra.

Ha az ajánlatkérő az ajánlatban az értékelésre kiható számítási hibát észlel, annak javítását az ajánlatkérő végzi el úgy, hogy a beszerzés tárgya elemeinek tételesen meghatározott értékeit (az alapadatokat) alapul véve számítja ki az összesített ellenértéket vagy más – az ajánlatban megtalálható számításra alapuló – adatot. A számítási hiba javításáról közvetlenül, írásban, haladéktalanul tájékoztatja ajánlattevőt.

16. AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI:

Ajánlattevő számla kiállítására az ajánlatra vonatkozó szerződéstervezetben meghatározottak szerint jogosult.

A számla ellenértékét Bérlo képviselője által igazolt, helyesen kiállított számla kézhezvételétől számított 30. naptári napon átutalással egyenlíti ki.

Késedelmes fizetés esetén nyertes Ajánlattevő a fizetési esedékességet követő naptól a pénzügyi teljesítés napjáig a késedellemmel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: Ptk.) meghatározott feltételekkel.

17. TÁRGYALÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az eljárás során tárgyalás(oka)t tartson, melynek tárgyról, helyszínéről és időpontjáról a későbbiekben írásban tájékoztatja Ajánlatkérő az Ajánlattevőket.

Ajánlatkérő és az Ajánlattevő(k) közötti tárgyalások arra irányulhatnak, hogy Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb feltételekkel köthessen szerződést.

17.1. Ártárgyalás

Ajánlatkérő a végleges árajánlat megtételére ártárgyalás keretében biztosít lehetőséget.

Az ártárgyalás formája lehet: elektronikus árlejtés, elektronikus úton (e-mailben) történő árcsökkentés vagy személyes ártárgyalás.

Ajánlatkérő személyes ártárgyalás esetén a tárgyalási meghívóban megjelöli, hogy a tárgyalást egy

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

vagy több fordulóban, minden Ajánlattevővel együttesen vagy külön-külön tartja.

Az ártárgyaláson szerződésmódosító illetőleg a műszaki tartalmat módosító javaslat nem tehető. Ajánlattevő az ártárgyaláson a korábban benyújtott árajánlatához képest nem nyújthat be magasabb árajánlatot kivéve, ha bővült, kiegészült a műszaki tartalom.

Ajánlatkérő minden a tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül az ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az ajánlattevőnek a jegyzőkönyvből egy példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részére megküldi.

A tárgyaláson csak a képviseleti jogosultságát igazoló személy vehet részt az ajánlattevő részéről.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét.

17.1.1. TÁJÉKOZTATÁS ELEKTRONIKUS ÁRLEJTÉSRŐL:

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az eljárás során elektronikus árlejtést tartson. Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az eljárás során a pályázati felhívás jelen pontjától – a beérkezett ajánlatok függvényében – eltérjen.

Elektronikus árlejtés során alkalmazandó szöveg:

Ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát követően az érvényes ajánlatot benyújtó ajánlattevőket elektronikus árlejtésen való részvételre kéri fel, melynek időpontjáról az Ajánlatkérő írásban (email) küld értesítést.

E-aukció esetén az ajánlatadás ezen köre elektronikus aukciós eszközön kerül lebonyolításra.

Az elektronikus aukciós rendszerbe történő regisztráció, illetve az aukción való részvétel az Ajánlattevők számára díjtalan.

Az Ajánlatkérő az elektronikus árlejtésre vonatkozó részletes adatokat az érvényes ajánlatot benyújtó Ajánlattevők számára aukciót megelőzően az Aukciós felhívásban adja meg.

Az elektronikus aukciót Ajánlatkérő erre jogosult szolgáltató rendszere segítségével bonyolítja le.

Szolgáltató megnevezése, adatai:

<i>Cégnév:</i>	<i>Electool Hungary Kft.</i>
<i>Iroda:</i>	<i>1123 Budapest, Alkotás utca 53. MOM Park, C ép., 3. em.</i>
<i>Cégjegyzékszám:</i>	<i>01-09-711910</i>
<i>E-mail:</i>	<i>aukcio@electool.com</i>
<i>Telefonszám (Helpdesk):</i>	<i>+36-1-8-555-999</i>
<i>Faxszám:</i>	<i>+36-1-239-98-96</i>

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az aukció során az összességében legalacsonyabb ár értékelési szempont, azaz az összegében legerősebb összár kerül megversenyeztetésre. Az aukción megajánlott végleges ajánlati összár megerősítéseként a cégszerűen aláírt Felolvasólapot (.pdf formátumban), valamint a cégszerűen aláírt Tétéles ártáblázatot .pdf és excel fájlformátumban is Ajánlattevő az aukciót követő 2 munkanapon belül megküldi Ajánlatkérőnek e-mail útján az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címre.

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

Az e-aukcio részletes ütemezéséről és eljárási cselekményeiről Ajánlatkérő külön értesítésben tájékoztatja az érvényes ajánlatot benyújtott Ajánlattevőket.

18. AJÁNLATI KÖTÖTTSEG IDŐTARTAMA:

Az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap.

A Ptk 6:75. § (2) bekezdése alapján Ajánlattevő az eredményhirdetési időpontot követő harminc napig továbbra is kötve marad ajánlatához abban az esetben is, ha az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap már eltel.

19. AZ AJÁNLATTÉTELLEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK:

Ajánlattevő visel minden, az ajánlattétel összeállításával és benyújtásával kapcsolatos költséget. Ajánlatkérő semmilyen esetben sem tehető felelőssé ezen költségek felmerüléséért, függetlenül a beszerzési eljárás lefolytatásától és végkimenetelétől.

20. EGYÉB INFORMÁCIÓK:

20.1. Ajánlatkérő nyilvános ajánlati bontást nem tart. Ajánlatkérő a beérkezett ajánlatok bontásáról jegyzőkönyvet készít.

20.2. Az eljárás eredményéről az Ajánlatkérő tervezetten – amennyiben tárgyalás megtartására nem kerül sor-, az ajánlatok bontásától számított 45 napon belül, amennyiben tárgyalások megtartására kerül sor, a tárgyalások lezárását követő 30 napon belül írásban értesíti az Ajánlattevőt.

20.3. Az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelés engedményezése (ideértve annak faktorálását is), illetve az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelésen zálogjog alapítása csak az Ajánlatkérő előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges.

20.4. A teljesítés egyéb részletes feltételeit a IV. sz. melléklet szerinti szerződéstervezet tartalmazza.

20.5. Ajánlatkérő ezúton felkéri az Ajánlattevőket a MÁV Csoport Szállítói Minősítési Rendszerében történő regisztrációra. Amennyiben Ajánlattevő még nem regisztrált, a regisztrációs kérdőívek és a regisztrációs útmutató elérhető az alábbi címen: <https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/szallitominosites> Amennyiben a szállítói minősítéssel kapcsolatban kérdése merül fel, a szallitoiminosites@mav.hu e-mail címre legyen szíves elküldeni Jelen Pályázati felhívásban nem részletezett kérdésekben a mellékletét képező szerződés-tervezet és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak.

20.6. Tekintettel a 2016/679 EU rendelet és a 2011. évi CXII. törvény vonatkozó előírásaira a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/adatkezelesi-tajekoztatok>”

**21. BENYÚJTANDÓ NYILATKOZATOK JEGYZÉKE ÉS CSATOLANDÓ
DOKUMENTUMOK:**

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

Felolvasólap
Tételes ártábla (excel formátumban és cégszerű aláírással vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva is csatolandó! ellátva is csatolandó!)
Ajánlattételi nyilatkozat
Nyilatkozat alvállalkozókról
Nyilatkozat szerződéses adatok vonatkozásában
Alkalmasságot igazoló dokumentumok (referencianyilatkozat és gyártói támogató nyilatkozat)
Nyilatkozat kizáró okokról (adott esetben, amennyiben ajánlattevő nem szerepel a köztartozásmentes adatbázisban)
Változásbejegyzésről szóló dokumentumok (adott esetben)
Nyilatkozat közös ajánlattételről (adott esetben)
Közös ajánlattevők együttműködési megállapodása (adott esetben)
Nyilatkozat fordításról (adott esetben)
Aláírási címpéldány(ok) vagy ügyvéd által készített aláírás minta és/vagy meghatalmazás

Mellékletek:

- I. Műszaki leírás
- II. Tételes ártáblázat (külön excel fájlként csatolva)
- III. Nyilatkozatminták (külön csatolva)
- IV. Szerződéstervezet (külön csatolva)

Budapest, 2020. május 14.



dr. Kómár Márta

Szolgáltatás, eszköz és IT beszerzés vezető
az Ajánlatkérő nevében

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

I.sz. melléklet

Műszaki leírás

A MÁV már meglévő – lenti táblázat szerinti - Fortinet tűzfalainak szoftveres és hardveres supportjának (7*24), valamint az integrált hálózatbiztonsági funkciók (IPS, Webfilter, Antivirus, Application Control) licencének meghosszabbítása egy évvel a következők szerint:

Cikkszám	Modell	Eszköz sorozatszám	Megnevezés	Hosszabbítási ciklus kezdete	Hosszabbítási ciklus vége	Mennyiség
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000023	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000025	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000056	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000033	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000065	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000057	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G14000062	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-02001-247-02-12	FortiBridge-2002	FB2C023G10000096	Co-term 24x7 FortiCare Contract	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-03240-950-02-12	FortiGate 3240C	FG3K2C3Z14800385	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-03240-950-02-12	FortiGate 3240C	FG3K2C3Z13800445	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-03240-950-02-12	FortiGate 3240C	FG3K2C3Z12800270	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-03240-950-02-12	FortiGate 3240C	FG3K2C3Z13800674	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-0060D-950-02-12	FortiGate 60D	FGT60D4614061236	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-0060D-950-02-12	FortiGate 60D	FGT60D4614069651	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC2-10-M3004-248-02-12	FMG-VM	FMG-VM0A15000025	Co-term 24x7 Comprehensive FortiCare (1 - 110 devices/Virtual Domains)	2020.07.30	2021.07.29	1

**BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**

FC-10-00240-950-02-12	FG-240D	FG240D4613800002	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-00240-950-02-12	FG-240D	FG240D4613800042	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-01500-950-02-12	FortiGate 1500D	FG1K5D3I16800962	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-01500-950-02-12	FortiGate 1500D	FG1K5D3I16801014	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-01006-950-02-12	FG-1000D	FGT1KD3915800591	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1
FC-10-01006-950-02-12	FG-1000D	FGT1KD3915801213	Co-term UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)	2020.07.30	2021.07.29	1

- Szolgáltató köteles a terméktámogatási szolgáltatásokat magyar nyelven nyújtani.
- A Szolgáltatónak a hét minden napján, napi 0-24 órában rendelkezésre kell állnia, 4 órán belüli reakció idővel. A reakcióidő a Megrendelő bejelentésének megküldésétől számítandó.
- Fatális, a működést lehetetlenné tévő – vagy súlyosan korlátozó – hardver és/vagy szoftver meghibásodás esetén csereeszköz/áthidaló megoldás biztosítása szükséges a bejelentés Megrendelő általi megküldésétől számított 12 órán belül (ez a támogatási szolgáltatási díjba beleértendő, külön díjtól mentesen).
- A csereeszközt/áthidaló megoldást a végleges megoldás Megrendelő részére történő átadásáig, az új eszköz Megrendelő részére történő rendelkezésre bocsátásáig szükséges biztosítani.
- A Szolgáltatónak gondoskodni kell a csereeszköz illetve új eszköz oda- és visszaszállításáról, valamint a csere végrehajtásához szükséges mérnöki kapacitásról. Ezen szolgáltatások elvégzéséért külön díjazás nem jár.