

## **Pályázati Felhívás**

**„Közszolgáltatási méréseket támogató (MÁF) alkalmazás üzemeltetése” tárgyú nyílt pályázathoz**

### **1. Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma (e-mail)**

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

#### ***Kapcsolattartási cím:***

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.II. emelet 209. szoba

Címzett: Bicskei Krisztina / Támis Norbert

Telefon: (+36-1)511- 3886 / 511-1922

Fax: :(+36-1)511-1982

E-mail: [bicskei.krisztina@mav-start.hu](mailto:bicskei.krisztina@mav-start.hu) / [tamis.norbert@mav-start.hu](mailto:tamis.norbert@mav-start.hu)

### **2. A pályázat tárgya:**

Vállalkozási szerződés „Közszolgáltatási méréseket támogató (MÁF) alkalmazás üzemeltetése” tárgyában, amely nyomán az alábbiakat kell teljesíteni:

#### **2.1. Átalánydíjas szolgáltatás:**

A nyertes Ajánlattevő a szerződés keretében biztosítani köteles a Megrendelő számára a „MÁV-START állapotfelmérő és közszolgáltatási riport rendszer” (a továbbiakban: MÁF vagy szoftver vagy rendszer) folyamatos működés-támogatását, távmenedzselését, rendszerkarbantartását, javítását (a továbbiakban: üzemeltetését) a szerződésben és annak 1. számú Mellékletében előírt módon és feltételekkel.

#### **2.2. Nem átalánydíjas szolgáltatás:**

A nyertes Ajánlattevő a Szerződés keretében biztosítani köteles a Megrendelő számára a MÁF rendszerre vonatkozóan az átalánydíjas szolgáltatás hatálya alá nem tartozó szoftverkövetési és fejlesztési tevékenységek elvégzését a Megrendelő eseti megrendelése alapján, a jelen Szerződésben meghatározott módon és feltételekkel, 1800 mérnökóra-keret erejéig.

A további részletes elvárásokat a dokumentáció műszaki leírása és a szerződéstervezet tartalmaz.

### **3. A pályázat műszaki leírása, illetőleg a minőségi követelmények, teljesítménykövetelmények**

A szerződést és a részletes műszaki követelményeket a Dokumentáció tartalmazza, melyet az Ajánlattevők személyesen vehetnek át az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címen, előzetes telefonos egyeztetést követően, munkanapokon 09.00 órától 14.00 óráig, az ajánlattételi határidő napján 09.00 órától 10.00 óráig. Ajánlatkérő írásban beérkező kérésre elektronikus úton megküldi a dokumentációt (ebben az esetben nincs szükség a dokumentáció személyes átvételére).

### **4. A szerződés meghatározása**

Vállalkozási szerződés

### **5. A Szerződés időbeli hatálya**

A Felek általi aláírása napjától számított 3 (három) év.

### **6. A teljesítés helye**

Magyarország

### **7. Az ajánlatok bírálati szempontja**

Az ajánlatkérő az ajánlatokataz összességében legelőnyösebb ajánlat bírálati szempontalapján értékeli.

Ajánlattevőknek úgy kell meghatározniuk az ellenszolgáltatás összegét minden árelem tekintetében, hogy az tartalmazzon minden járulékos költséget (pl. szállítási költség). Az ajánlati árat három évre vonatkozóan kell meghatározni a dokumentációban foglalt valamennyi feladatot figyelembe véve a bírálati részszerzőpontoknak megfelelően.

| <b>Értékelési szempont</b>   | <b>súlyszám</b> |
|--|-----------------|
| Egyedi fejlesztés költsége (nettó HUF):  | 20              |
| Üzemeltetés havi díja (nettó HUF/hó)   | 50              |
| Rendszer megismeréséhez szükséges idő (Ami a forráskód átadását követően szükséges ahhoz, hogy az alkalmazás fejlesztését megtudja kezdeni az ajánlattevő) (naptári nap) | 30              |

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a harmadik bírálati részszerzőpont tekintetében a maximum megadható érték 15 nap, az ennél magasabb érték megadása az ajánlat érvénytelenségét eredményezi.

Pontozás módszere:

Az adható pontszám valamennyi részszerzőpont tekintetében 0,1-10 pont.

Valamennyi bírálati részszempont esetében az ajánlatkérő számára legkedvezőbb érték 10 pontot, a további ajánlatok arányosan kevesebb pontot kapnak. A pontozási módszer részletes leírását a dokumentáció tartalmazza. Ajánlatkérő a számítások során minden esetben két tizedesjegy pontosságig számol.

A pontozás részletes módszerét a dokumentáció tartalmazza.

## **8. Kizáró okok**

*Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő, aki:*

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az Ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az Ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy az Ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- f) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-a, vagy az Európai Közösséget létrehozó szerződés 81. cikke szerinti – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az Ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság – öt évnél nem régebben – jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki.

*Továbbá nem lehet ajánlattevő, aki:*

g) nem EU-, EGT- vagy OECD-tagállamban vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, mellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy

h) a szerződéssel kapcsolatban megszerzett jövedelme az adóilletősége szerinti országban kedvezményesebben adózna (a jövedelemre kifizetett végleges, adó-visszatérítések után kifizetett adót figyelembe véve), mint ahogy a gazdasági szereplő az adott országból származó belföldi forrású jövedelme után adózna. Ennek a feltételnek nem kell eleget tennie a gazdasági szereplőnek, ha Magyarországon bejegyzett fióktelepe útján fogja teljesíteni a szerződést és a fióktelepnek betudható jövedelemnek minősülne a szerződés alapján kapott jövedelem,

i) olyan nem szabályozott tőzsdén jegyzett társaság, amelynek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pontja szerinti tényleges tulajdonosa nem megismerhető.

j) nem lehet ajánlattevő az a gazdasági szereplő, amelyben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amelynek tekintetében a h) i) és j) pontokban meghatározott feltételek fennállnak. Amennyiben a több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati hányaddal rendelkező gazdasági társaság társulásként adózik, akkor az ilyen társulás tulajdonos társaságaira vonatkozóan kell a h) pont szerinti feltételt megfelelően alkalmazni.

*Igazolás módja:*

Az a)-b) és e) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégkivonat egyszerű másolati példányának benyújtása. (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető változat is elfogadható.)

Az c)-d), illetve f)-g) illetve h)-k) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata.

## **9. Az alkalmasságot kizáró tényezők**

*A szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmasságot az alábbi tényezők zárják ki:*

a) ha az ajánlattevő számviteli jogszabályok alapján a mérleg szerinti eredménye a 2010, 2011-es pénzügyi évek bármelyikében negatív.

b) ha az ajánlattevő nem rendelkezik a 2009-2012 években összesen legalább 5 db, olyan szoftverfejlesztést igazoló referenciával, melynek részeként a pályázó Windows Mobile vagy CE-re alkalmazható szoftver fejlesztését is ellátta C# programozási nyelven, és ezekből legalább egy közlekedési szektorra készült.

c) ha az ajánlattevő nem rendelkezik összesen legalább 3 fő informatikus szakemberrel, akiknek van min. 2 év PDA-ra alkalmazható szoftver fejlesztési gyakorlata.

d) ha az ajánlattevő nem rendelkezik 2009-2012 években legalább 3 db Mobil eszközök távmenedzsmenttel támogatott üzemeltetésével

e) ha az ajánlattevő nem rendelkezik legalább 3 db mobil és szerver oldali SQLITE adatbázissal és szinkronizációval,

f) ha az ajánlattevő nem rendelkezik legalább 1 darab alkalmazás ORACLE adatbáziskezelő használatával

*Az igazolás módja*

Ajánlattevőre és a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozóra vonatkozóan az alábbi adatokat és tényeket kell az ajánlatkérő tudomására hozni:

a.) pont esetében az ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlatához a számviteli jogszabályok szerinti beszámoló részét képező mérlegeket egyszerű másolatban a 2010, 2011-es pénzügyi évekre vonatkozóan,

b.) pont esetében az ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlatához a szerződést kötő másik fél által kiállított referenciaigazolásokat, melyeknek minimálisan az alábbiakat kell tartalmaznia:

Ø a szerződést kötő másik fél megnevezése,

Ø a szerződést kötő másik fél kapcsolattartójának feltüntetése (név, telefonszám, email),

Ø a szerződés tárgya,

Ø a teljesítés ideje,

Ø nyilatkozat arról, hogy a teljesítés szerződésszerűen történt-e.

c.) pont esetében az ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlatához az informatikus szakemberek szakmai önéletrajzát, amelyből egyértelműen megállapítható az adott szakember PDA-ra alkalmazható szoftver fejlesztési gyakorlatának időtartama.

d.)-e.)-f.) pontok esetében Cégszerűen aláírt nyilatkozattal, mely tartalmazza:

Ø Mely cégnek, vállalkozásnak fejlesztette,

Ø Fejlesztés idejét,

Ø Az igazolás ellenőrzésére megjelölt kontakt személy elérhetőségét a kontrollhoz

Ø Az adatbázisok esetén azok verziószámát.

#### **10. Az ajánlattételi határidő**

2013. január 8 15.00 óra

#### **11. Az ajánlat benyújtásának címe**

Megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel, MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. II. emelet 209 szoba

#### **12. Az ajánlattétel nyelve (nyelvei)**

Magyar (HU), vagy angol (GB).

#### **13. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje**

Az ajánlatok felbontásának helye:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. II. emelet 209.

Az ajánlatok felbontásának ideje: 2013. január 8. 15.00 óra

#### **14. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el**

Ajánlatkérő a szerződéses feltételek és szakmai tartalom tekintetében nem kíván tárgyalásokat tartani, de fenntartja magának a jogot, hogy ettől minden indoklás nélkül szükség esetén eltérjen.

Az ajánlathoz fentiek miatt a dokumentáció részét képező szerződéstervezet kitöltés után – egyebekben változatlan szövegtartalommal – csatolandó az ajánlathoz.

Ajánlatkérő az érvényes ajánlatok részvételével elektronikus árlejtést (e-aukció) tart. Az ajánlattevők az ajánlatukat egy elektronikus aukciós felületen tudják megtenni. A felületre történő **regisztráció** és az e-aukciótörténi **részvétel díjtalan**. Az Ajánlatkérő az elektronikus licitet erre jogosult Szolgáltató rendszerének segítségével bonyolítja le. Szolgáltató megnevezése, adatai:

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Cégnév:                 | Electool Hungary Kft.  |
| Iroda:                  | 1139 Budapest, Váci út 91.                                   |
| Cégjegyzékszám:         | 01-09-711910   |
| E-mail:                 | <a href="mailto:aukcio@electool.com">aukcio@electool.com</a> |
| Telefonszám (Helpdesk): | +36-20-539-99-00   |
| Faxszám:                | +36-1-239-98-96  |

2. Az elektronikus aukció tervezett időpontja: az ajánlattételi határidőt követő 5 munkanapon, hiánypótlás esetén legkésőbb 7 munkanapon belül.

Az e-aukció részletes ütemezéséről és eljárási cselekményeiről Ajánlatkérő külön értesítésben tájékoztatja az érvényes ajánlatot benyújtott Ajánlattevőket.

## 14.2 Ártárgyalás

Egy érvényes ajánlat esetében Ajánlatkérő arra vonatkozó értesítése esetén Ajánlattevőnek az ellenszolgáltatás tekintetében kell új ajánlatot benyújtaniuk az ártárgyalás alkalmával. Amennyiben ártárgyalásra nem kerül sor, úgy az ajánlat benyújtásával az ellenszolgáltatás tekintetében is beáll az ajánlati kötöttség.

Az ártárgyalás szabályai a következők:

Az ártárgyalás célja új árajánlat benyújtása.

Az ártárgyalásra két fordulóban kerül sor.

Az ártárgyalás az ajánlattevő jelenlétében történik. Az ajánlattevő az tárgyalási forduló lezárásaként árajánlatát zárt borítékban nyújtja be az Ajánlatkérő részére (cégszerűen aláírt felolvasólapon).

Az ártárgyalás első fordulóján az ajánlatkérő számára kedvezőbb (vagyis alacsonyabb) értéket kell megajánlani részszerpontként, mint amely árajánlat az ajánlattételi határidőre benyújtott ajánlatban szerepelt. Az ártárgyalás második fordulóján az ajánlatkérő számára kedvezőbb (vagyis alacsonyabb) értéket kell megajánlani részszerpontként, mint amely árajánlat az első fordulóban benyújtott ajánlatban szerepelt.

Ajánlatkérő minden a tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül az ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az ajánlattevőnek a jegyzőkönyvből egy példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részére megküldi.

A tárgyaláson csak a képviseleti jogosultságát igazoló személy vehet részt az ajánlattevő részéről.

Az ártárgyaláson a részvétel kötelező, amennyiben nem kerül ajánlat benyújtásra az ártárgyalás során, úgy az az ajánlat érvénytelenségét vonhatja maga után.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét.

Az ajánlatnak tartalmaznia kell: cégszerűen aláírt felolvasólapot, a cégadatokkal kitöltött – egyebekben változatlan szövegtartalommal – szerződéstervezetet, valamint a Pályázati Felhívásban előírt nyilatkozatokat, és egyéb dokumentumokat.

#### **15. Az eredményhirdetés tervezett időpontja:**

Ajánlatkérő a pályázat eredményéről írásban (telefax útján, ill. e-mail-en) tájékoztatja az Ajánlattevőket várhatóan 2013. január 18-án 12.00óráig.

#### **16. A szerződéskötés tervezett időpontja**

Tervezetten: 2013. január 21.

#### **17. Egyéb információk**

- Ajánlatkérő jelen eljárásban készít Dokumentációt, melyet térítésmentesen bocsát az Ajánlattevők rendelkezésére. Az ajánlati dokumentáció Ajánlatkérőtől való átvétele az eljárásban való részvétel feltétele. Az ajánlati dokumentáció beszerzésének határideje: 2013. január 8. 15.00 óra. Az ajánlati dokumentáció – előzetes telefonos egyeztetés után – átvehető személyesen vagy meghatalmazott útján, a MÁV-START Zrt. Beszerzési Szervezet címén (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. II. emelet 209 szoba), munkanapokon 9.00-14.00 óráig (az ajánlattételi határidő lejártának napján 2013. január 8. 15.00 óráig). Ajánlatkérő írásban beérkező kérésre elektronikus úton megküldi a dokumentációt (ebben az esetben nincs szükség a dokumentáció személyes átvételére).

- Ajánlatkérő az eljárásban való részvételt nem köti biztosíték nyújtásához.

- Ajánlatkérő az eljárásban teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít.

- Jelen eljárásban sem részajánlat, sem alternatív ajánlat tételre nincs mód.

- Ajánlatkérő közli, hogy az ajánlatok bontásánál az Ajánlatkérő, az Ajánlattevők, továbbá az általuk meghívott személyek vehetnek részt. Ajánlatkérő a bontásra az Ajánlattevőknek külön meghívót nem küld. Az ajánlatok bontására a beadás sorrendjében kerül sor.

- Az ajánlat minden oldalát kitörölhetetlen tintával vagy géppel elkészítve, valamennyi oldalt (az üres oldalakat is) folyamatos sorszámmal, a cégjegyzésre jogosult vagy az általa az ajánlat aláírására meghatalmazott személy kézzel ellátva, zárt csomagolásban, magyar vagy angol nyelven, 3 db papír példányban (1 eredeti, 2 másolat) kell benyújtani.

- Az ajánlaton szerepelnie kell az „eredeti” vagy a „másolati” megjelölésnek, továbbá az Ajánlattevő nevének, székhelyének.

- Eltérés esetén az „eredeti” példány tartalma a mérvadó.

- A csomagoláson az „Közszolgáltatási méréseket támogató (MÁF) alkalmazás üzemeltetése” megjelölést is fel kell tüntetni.

- Az ajánlatok nyomtatott példányait összetűzve (spirálozva vagy egyéb módon) kell benyújtani.

- Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt felolvasólapnak kell szerepelnie, amelyben közölni kell az alábbi adatokat: az Ajánlattevő nevét, székhelyét, telefon- és faxszámát, e-mail címét, illetve az értékelésre kerülő tartalmi elemek szerinti ajánlatot. A felolvasólap mintáját jelen dokumentáció tartalmazza.

- Ajánlattevőknek fentiekén túl az alábbi dokumentumok egyszerű másolatát kell az ajánlathoz csatolni:

§ az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégkivonat

§ a cégjegyzésre jogosult személy(ek) közjegyző által készített aláírási címpéldányát, vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintáját;

- A Dokumentáció részét képező szerződéstervezetet kitöltve, szignálva, egybekben változatlan szövegtartalommal kell az ajánlathoz csatolni.

- Ajánlattevőknek ajánlatában nyilatkoznia kell, hogy a feladat teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állását a szerződés időtartama alatt végig garantálja.

- Ajánlattevő az ajánlattételi határidőtől számítva 60 napig kötve van ajánlatához.
- Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az Ajánlattevőt terheli.
- Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül az eljárás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa.
- Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy a székhelyén beléptető rendszer működik, a regisztrációval együtt járó adminisztráció esetenként 20 percet is igénybe vehet. Ajánlattevő felelőssége, hogy az ajánlatkérő által a pályázat során kért dokumentumok a megadott határidőre ajánlatkérő székházán belül meghatározott irodába késedelem nélkül megérkezzen. Ajánlatkérő a postai úton, vagy futárszolgálattal megküldött dokumentumok késve történő kézbesítéséért sem vállal felelősséget. A késve érkező dokumentumok az ajánlat érvénytelenségét vonhatják maguk után.
- Ajánlattevők az alapajánlat összeállításának érdekében írásban kérdéseket tehetnek fel ajánlatkérő felé (e-mailben az 1. pont szerint) 2013. január 4-én 10.00 óráig. A kérdésekre ajánlatkérő 2013. január 4-én 15.00 óráig megküldi válaszait.
- Ajánlatkérő tájékoztatja az Ajánlattevőket, hogy a pályázati eljárás nyelve magyar, így nem magyar nyelven kiállított dokumentumok magyar nyelvű fordításban csatolandók.

#### A szoftver általános bemutatása

A MÁV-START Zrt.-nek az állammal megkötött közszolgáltatási szerződés szerint szolgáltatási szint méréseket kell végeznie állomásokon tisztaság és utastájékoztatás, járműveken tisztaság, utastájékoztatás, járműkövetelmények és menetrendszerűség paraméterek tekintetében a Közszolgáltatási Szerződés 8.sz. mellékletében részletezettek szerint A szerződés megtekinthető a MÁV-Start Zrt. honlapján az alábbi helyen:

[/sites/default/files/res/2010-2012\\_szerzodes-8.sz\\_melleklet.pdf](/sites/default/files/res/2010-2012_szerzodes-8.sz_melleklet.pdf)

A közszolgáltatási szerződésben szereplő mérési feladatok maradéktalan teljesítése érdekében elengedhetetlen a tevékenység informatikai támogatása. A mérési eredményeket mobil számítógép (PDA) felhasználásával kell rögzíteni, és on-line adatkapcsolaton keresztül kell gyűjteni, a feldolgozást központi számítógépen keresztül kell elvégezni, amin keresztül egyedi igényeknek megfelelő lekérdezéseket lehet kezdeményezni (például idő intervallum szerinti gyűjtött adatok lekérdezése, táblázatos és grafikonos megjelenítése –heti, havi, negyedéves és ezek szegmensenkénti bontása-), és automatikus riportok képződnek.

A szoftverrendszer magába foglalja az ellenőrzés során adatgyűjtésre használt kézi számítógépes szoftverkomponenst (PDA), valamint az ellenőrzési adatok feldolgozását, elemzését, tárolását végző központi számítógépes szoftvert is (ASP).

A MÁF rendszerbeli felhasználónevek és jelszavakkal szembeni követelmények, a felhasználó jogosultságok és szerepkörök bemutatása, a PDA kliensen és a webes felületen (ASP) elérhető logikai folyamatok, a PDA kliens valamint az ASP felhasználói felületét bemutató képernyőtervek megtalálhatóak az alkalmazás Felhasználói kézikönyvében.

A Felhasználói kézikönyvet valamint a forráskódot a nyertes pályázó rendelkezésére bocsátjuk.

**18. Az ajánlattételi felhívás közzétételének napja**  
2012. december 20.