

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

A(Z)

„Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás”
TÁRGYÚ BESZERZÉSI ELJÁRÁSBAN

AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK HATÁRIDEJE: 2020. MÁJUS 25. 14:00 ÓRA

1. AZ AJÁNLATKÉRŐ NEVE:**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Levelezési címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 54-60.
Számlavezető pénzüintézete: Raiffeisen Bank Zrt.
Számlaszáma: 12001008-00135665-00100001
Számlázási címe: H-Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Számla benyújtási címe: MÁV Szolgáltató Központ Zrt. 1426 Budapest, Pf. 24.
Adószám: 14130179-2-44
Statisztikai számjel: 14130179-6311-114-01
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838

2. A BESZERZÉS TÁRGYA/MENNYISÉGE:

2.1. Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás beszerzése. A nyertes Ajánlattevővel Szoftver üzemeltetés támogatási és szoftverfejlesztési szolgáltatási keretszerződés kerül megkötésre (eseti jellegű megrendelésekkel, lehívásokkal), mely a mindkét Fél általi aláírás napjával lép hatályba és a keretösszeg kimerülésig, de legkésőbb az 2020. december 31. napjáig hatályos.

2.2. A szerződés tárgyát képező munkák részletes leírását a jelen Pályázati felhívás mellékletét képező Műszaki leírás/melléklet és a Szerződéstervezet tartalmazzák.

Részajánlat tételi lehetőség nem megengedett.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

3. KAPCSOLATTARTÁSI PONT:

Beszerzési, környezetvédelmi és szállítási üzletág, Szolgáltatás, eszköz és IT beszerzés
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. III. emelet 370. szoba
Ügyintéző: Nagy Mariann
Telefon: +36 30 164 2246
Fax: 06-1-511-8534
E-mail: nagy.mariann3@mav-szk.hu

Az eljárás lezárásáig minden, az eljárással összefüggő kapcsolattartás elektronikus úton történik az Electool Hungary Kft. által üzemeltetett Fluentá Sourcing felületen.

Amennyiben gazdasági szereplő érdeklődik az eljárás iránt, úgy jelen pontban meghatározott ügyintéző e-mail címén kell jeleznie az eljárás iránti érdeklődését Ajánlatkérő kapcsolattartója részére.

Amennyiben ajánlattevő rendelkezik Fluentá Sourcing regisztrációval, úgy Ajánlatkérő hozzárendeli a tárgyi eljáráshoz ajánlattevőt, melyet követően teljes körűen hozzáférhet a pályázati dokumentációhoz, tehet fel kiegészítő tájékoztatás kérést, valamint nyújthat be ajánlatot és hiánypótlást.

Amennyiben gazdasági szereplő nem rendelkezik regisztrációval a Fluentá Sourcing rendszerében, akkor a jelen pont szerinti érdeklődés jelzését követően Ajánlatkérő képviselője megküldi a gazdasági szereplő részére a Fluentá Sourcing rendszerben történő regisztrációhoz szükséges meghívót. Ennek elfogadását követően Ajánlatkérő a fentebb ismertetettek szerint hozzárendeli az eljáráshoz gazdasági szereplőt.

Ajánlatkérő ugyanakkor fenntartja a jogot, hogy egyes eljárási cselekményeket adott esetben (pl. üzemzavar esetén) írásban, a fentebb ismertetett elektronikus úttól eltérő módon bonyolítsa le, mely körülményről Ajánlatkérő minden esetben külön e-mail értesítést küld ajánlattevők részére.

4. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE ÉS MEGADÁSA:

Az Ajánlattevő - az ajánlattétellel összefüggésben, a megfelelő ajánlattétel érdekében - **kiegészítő tájékoztatást/felvilágosítást kérhet** a pályázati felhívásban és dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban a Fluentá Sourcing felületen legkésőbb az **ajánlattételi határidő lejártát megelőző 2. munkanap 16:00 óráig**, melyre Ajánlatkérő választ legkésőbb az ajánlattételi határidőt megelőző munkanap 10:00 óráig megküldi. Amennyiben Ajánlattevő a kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmét az ajánlattételi határidő lejártát **határidőn túl** küldi meg Ajánlatkérő részére, úgy Ajánlatkérő nem köteles a kiegészítő tájékoztatást megadni.

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy a Fluentá Sourcing rendszer vonatkozásában felmerülő technikai kérdések vonatkozásában a rendszert üzemeltető Electool Hungary Kft. tud tájékoztatást adni.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

Az Electool Hungary Kft. elérhetőségei:

Electool Hungary Ügyfélszolgálat
Telefon: +36-1-8-555-999
Email: support@fluenta.eu

5. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK:

- Az Ajánlattevő a beszerzési eljárásban, a) nem tehet másik ajánlatot más ajánlattevővel közösen, b) más ajánlattevő alvállalkozójaként nem vehet részt, c) más ajánlattevő szerződés teljesítésére való alkalmasságát nem igazolhatja.
- Jelen eljárás beszerzési eljárás, amelyre nem vonatkoznak a közbeszerzési eljárásokra vonatkozó jogszabályok!
- Többváltozatú ajánlat nem tehető.
- Ajánlattevőnek ajánlata elkészítése során figyelembe kell vennie minden - a rendelkezésére bocsátott - anyagot. Felhívjuk Ajánlattevők figyelmét arra, hogy ajánlatukat a teljes körűség figyelembe vételével kell elkészíteniük.
- Jelen pályázati felhívás nem jelent az Ajánlatkérő részéről szerződéskötési kötelezettséget. Az Ajánlatkérő külön indokolási kötelezettség nélkül bármikor dönthet úgy, hogy jelen beszerzési eljárásban nem hirdet eredményt, illetőleg nem köt szerződést. Az ajánlatkérés visszavonásából, illetve eredménytelenné nyilvánításából eredő károkért, költségekért, elmaradt haszonért Ajánlatkérő semmilyen felelősséget nem vállal.
- Az Ajánlatkérőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség különösen akkor, ha az Ajánlatkérő által működtetett szállítói minősítés során a nyertes Ajánlattevő „nem megfelelt” minősítést kapott.
- A jelen beszerzési eljárásban Ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy az eljárás bármely szakaszából kizárja az Ajánlattevőt, amennyiben korábbi szerződésszegés (hibás teljesítés) alapján az adott Ajánlattevő eljárásban való részvétele a MÁV-csoport számára hátrányos!
- Ajánlata benyújtásával az Ajánlattevő teljes egészében és megkötések nélkül elfogadja a jelen felhívásban és mellékleteiben meghatározott összes feltételt az ajánlattételi időszakban esetlegesen kiadott kiegészítéssel, pontosításokkal együtt, függetlenül az Ajánlattevő saját feltételeitől, amelyektől ezennel eláll.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

- A jelen eljárásban nem szabályozottak vonatkozásában a Ptk. előírásai az irányadóak.

6. A SZERZŐDÉS MEGHATÁROZÁSA: Szoftver üzemeltetés támogatási és szoftverfejlesztési szolgáltatási keretszerződés

A szerződés megkötésére a pályázati felhíváshoz mellékelt szerződéstervezet alapján kerül sor (III. számú melléklet).

A fizetési feltételeket és a szerződéses mellékkötelezettségeket (pl. kötbér, felelősségbiztosítás, jótállás) részletesen szintén a szerződéstervezet tartalmazza.

Eredményes eljárás esetén Ajánlatkérő a szerződést írásban köti meg a nyertes Ajánlattevővel vagy – a nyertes visszalépése és Ajánlatkérő erre irányuló döntése esetén – az ajánlatok értékelése során a következő legkedvezőbb ajánlatot tevőnek minősített Ajánlattevővel.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA/TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:

A Szerződés a mindkét Fél általi aláírása napján lép hatályba és a Szerződésben rögzített kötelezettségek Felek általi maradéktalan teljesítéséig hatályos. Ajánlatkérő a Szerződés hatálybalépésének napjától 2020. december 31. napjáig vagy – amennyiben az hamarabb következik be, úgy – a keretösszeg kimerüléséig jogosult eseti megrendelést küldeni Ajánlattevő számára.

8. A TELJESÍTÉS HELYE:

Ajánlattevő a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését elsődlegesen távéléréssel a saját telephelyén, illetve Ajánlatkérő döntése alapján szükség szerint Ajánlatkérő 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. szám alatti székhelyén végzi.

9. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK**9.1. Az ajánlattétel határideje: 2020. május 25. (hétfő) 14:00 óra**

Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja. Az így meghosszabbított határidőt Ajánlatkérő írásbeli értesítéssel hozza Ajánlattevők tudomására az eredeti ajánlattételi határidő lejártá előtt.

A Pályázati felhívás módosítása esetén Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt szükség esetén meghosszabbíthatja.

9.2. Az ajánlat benyújtásának módja:

Az ajánlatokat elektronikus úton, magyar nyelven, .pdf formátumban, kérjük feltölteni az ajánlattételi határidő lejártát megelőzően a Fluenta Sourcing rendszerbe.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

Az Ajánlattevő részéről aláírásra jogosult személynek a nyilatkozatokat cégszerű aláírásával vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással kell ellátnia.

Legalább fokozott biztonságú az elektronikus aláírás, ha az alábbi követelmények mindegyikének megfelel:

- a) kizárólag az aláíróhoz köthető;
- b) alkalmas az aláíró azonosítására;
- c) olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozták létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat;
- d) olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

9.3. Benyújtandó egyéb iratok (lásd Nyilatkozatminták):

- a) „**Felolvasólap**” cégszerű aláírással vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozata,
- b) **Ajánlattevői nyilatkozat** a pályázati felhívás és a szerződéstervezet feltételeinek elfogadásáról és magára nézve kötelezőnek tekintéséről, továbbá nyertessége esetén a szerződés megkötéséről.
- c) Ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlata részeként **cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozatát a nyertessége esetén szerződésben feltüntetendő adatairól.**
- d) Ajánlattevő (kivéve egyéni vállalkozó) részéről azon cégjegyzésre jogosult személyek közjegyző által hitelesített **aláírási címpéldányának** másolata vagy a cég létesítő okirata vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített **aláírás-mintájának** másolata, akiknek aláírása szerepel az ajánlatban.
Amennyiben az ajánlatban cégjegyzésre nem jogosult személy aláírása szerepel, az ajánlatban csatolni kell a cégjegyzésre jogosult személytől kapott írásos **meghatalmazást** is. A meghatalmazáson szerepelni kell a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírásának, valamint a meghatalmazáshoz csatolni kell a meghatalmazó közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának másolatát vagy a cég létesítő okiratát vagy az okirat módosítását készítő ügyvéd által hitelesített aláírás-mintájának másolatát.
- e) **Közös ajánlattétel esetén** az erről a tényről szóló nyilatkozat, valamint a közös ajánlattevők közötti együttműködési megállapodás, amely részletesen rendelkezik a felelősség (kötelező egyetemleges felelősség), a képviselő és a feladatmegosztás kérdéseiről. Közös ajánlattétel esetén az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat az összes közös ajánlattevő részéről alá kell írni, kivéve, ha a közös ajánlattevők között létrejött együttműködési megállapodásban rögzítésre került, hogy valamely ajánlattevő jogosult az összes ajánlattevő nevében történő nyilatkozattételre, ugyanakkor ez

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

esetben is a nyilatkozatból ki kell derülnie, hogy a nyilatkozatot az aláírással meghatalmazott személy a közös ajánlattevők nevében teszi.

f) Alvállalkozó vonatkozásában:

- **Ajánlattevő nyilatkozata alvállalkozó igénybe vételéről.** (nemleges esetben is csatolandó)
- Ajánlattevő cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozata az általa a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt alvállalkozók vonatkozásában a kizáró okok fenn nem állásáról (adott esetben).

g) *Adott esetben:* Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktját.

10. AZ AJÁNLAT BENYÚJTÁSÁNAK NYELVE:

Az ajánlattétel nyelve a magyar.

Ajánlatkérő elfogadja a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok Ajánlattevő általi fordítását is. Az ajánlattevő általi fordításhoz Ajánlattevőnek mellékelnie kell cégszerűen aláírt nyilatkozatát a fordításról. Amennyiben a magyar és az idegen nyelvű változat között eltérés van, úgy a magyar változat az irányadó. A nem magyar nyelven benyújtott ajánlatok magyar nyelvre történő fordítását az Ajánlattevő köteles vállalni, illetve az így felmerülő költséget Ajánlattevő köteles viselni.

11. ALKALMASSÁGI KÖVETELMÉNYEK:

Műszaki és szakmai alkalmasság	
M/1: Ajánlattevő alkalmas, amennyiben rendelkezik a pályázati felhívás közzétételétől visszafelé számított 36 hónapban (3 évben) összesen legalább nettó 5.000.000 Ft értékű szerződésszerű teljesítést igazoló Közösségi közlekedési közszolgáltató végfelhasználó számára teljesített referenciával, Microsoft Dynamics CRM rendszer fejlesztése tárgyban.	M/1: Ajánlattevőnek csatolnia kell a cégjegyzésre jogosult személy (vagy meghatalmazottja) által aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, a pályázati felhívás közzétételének napjától visszafelé számított 36 hónapra vonatkozó referencialistát minimálisan az alábbi tartalommal: <ul style="list-style-type: none">• Teljesítés időpontja/időtartama (időtartam esetén kezdet és befejezés megjelölésével év, hónap, nap pontossággal)• Szerződést kötő másik fél megnevezése (név és székhely/lakcím)• Szerződést kötő másik fél központi elérhetőségei (telefonszám és e-mail cím) vagy kontaktszemély megnevezése és elérhetőségei (név, telefonszám)

MÁV SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60. • Telefon: (1) 511-3147 • Fax: (1) 511-8534
A Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.01-10-045838

nagy.mariann3@mav-szk.hu

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

	és e-mail cím) <ul style="list-style-type: none"> • A szerződés tárgyának bemutatása (oly módon, hogy abból az alkalmasság egyértelműen megállapítható legyen), • Ellenszolgáltatás nettó összege (érték, pénznem) • A teljesítés szerződés szerű volt-e (igen/nem) Az alkalmassági követelményeknek közös Ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek. Az alkalmassági követelmény legfeljebb 3 db szerződés bemutatásával teljesíthető.
M/2: Ajánlattevő alkalmas, amennyiben rendelkezik a gyártó vagy annak hivatalos magyarországi képviselőjének támogató nyilatkozatával Microsoft által elismert Licensing Solutions Provider (LSP) szállító és/vagy Large Account Reseller (LAR) partneri státusszal.	M/2: Ajánlattevőnek be kell nyújtania a gyártó vagy annak hivatalos magyarországi képviselőjének támogató nyilatkozatát, mely nyilatkozatnak alá kell támasztania, hogy ajánlattevő a Microsoft által elismert Licensing Solutions Provider (LSP) szállító és/vagy rendelkezik Large Account Reseller (LAR) partneri státusszal.
M/3 <ul style="list-style-type: none"> • Ajánlattevő alkalmas, amennyiben rendelkezik minimum 4 fő, felsőfokú végzettséggel és Microsoft Dynamics területen szerzett Microsoft Certified Professional minősítéssel, és 5 éves Microsoft Dynamics területen szerzett gyakorlattal rendelkező, • 1 fő, felsőfokú végzettséggel és 5 éves Microsoft Dynamics CRM bevezetési projekteken szerzett gyakorlattal rendelkező projektvezető szakemberrel. 	M/3: Ajánlattevőnek csatolnia kell <ul style="list-style-type: none"> • cégszerűen aláírt nyilatkozatát, melyben felsorolja az alkalmasság igazolása végett bemutatni kívánt szakembereket, (minimálisan a nyilatkozatnak tartalmaznia kell az adott szakember(ek) nevét, végzettségét, annak megjelölését, hogy az adott szakember az Ajánlattevő munkavállalója. • az adott szakember végzettségét [Felsőfokú (egyetemi vagy főiskolai) szintű műszaki végzettség] igazoló okirat/okiratok egyszerű másolati példányát • szakember saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajzát, melynek tartalmaznia kell a részletes szakmai gyakorlat bemutatását, a gyakorlat időtartamának pontos megjelölésével (kezdeti év/hónap/nap és vége év/hónap/nap megjelöléssel).

Az Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy a nem forintban rendelkezésre álló adatokat eredeti devizanemben kéri megadni. Az idegen devizanemben megadott értékek, adatok forintra történő átszámítására ajánlatkérő árbevétel esetén az üzleti év fordulónapján, referencia munka esetében a teljesítés napján érvényes MNB devizaárfolyamot alkalmazza, illetve ennek hiányában az ECB által ugyanebben az időpontban jegyzett devizák keresztárfolyamából számított árfolyam kerül alkalmazásra.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

Az előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevőknek önállóan kell megfelelniük, kapacitást nyújtó szervezet, személy igénybe vétele nem megengedett.

Az szakemberekre vonatkozó M/3 alkalmassági követelmények kizárólag az Ajánlattevőnél munkaviszonyban álló szakemberekkel igazolhatóak.

12. KIZÁRÓ OKOK:

Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő és alvállalkozó, akikkel szemben az alábbi kizáró okok fennállnak:

- végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van,
- tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették,
- egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott.

Igazolási módok:**1. Ajánlattevők vonatkozásában:**

Az a)-b) pontok tekintetében az igazolás módja:

- Ajánlatkérő Ajánlattevő cégkivonatát saját hatáskörben vizsgálja. (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> vagy <https://www.partnercontrol.hu> honlapról letölthető változat alapján)
- Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott **változásbejegyzési kérelmet**, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktáját.
- Egyéni vállalkozók esetében **vállalkozói igazolvány másolata**, vagy a közhiteles adatbázisból kinyomtatott igazolás csatolandó.

A c) pont tekintetében az igazolás módja:

Ajánlatkérő ellenőrzi Ajánlattevő köztartozásmentes adatbázisban való szereplését. Amennyiben Ajánlattevő nem szerepel a köztartozásmentes adatbázisban, úgy Ajánlattevőnek cégszerűen aláírt vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott nyilatkozatot kell benyújtania arról, hogy vele szemben nem áll fenn a pályázati felhívás 12. c) pontjában foglalt kizáró ok.

13. ÉRVÉNYTELENSÉG, EREDMÉNYTELENSÉG:**13.1 Érvénytelen az ajánlat, ha:**

- az ajánlattételi határidőn túl érkezik;

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

- ha ajánlattevő nem nyújt be felolvasólapot és az értékelési szempontok alapján értékelésre kerülő számszerűsíthető adatok az ajánlat részeként benyújtott egyéb dokumentumokból sem állapítható(ak) meg;
- Ajánlattevő a teljesítés feltételeit, illetve a vonatkozó ellenszolgáltatást nem egyértelműen határozta meg, vagy azokat más ajánlatához vagy feltételhez kötötte;
- ha az Ajánlattevő többváltozatú ajánlatot tesz, amennyiben ennek lehetőségét az Ajánlatkérő kizárta;
- az ajánlatban valótlan adat vagy nyilatkozat szerepel;
- ha a kizáró okok fennállnak az Ajánlattevővel szemben;
- az ajánlat/Ajánlattevő egyéb okból nem felel meg a pályázati felhívásban (*ide nem értve az ajánlatra ajánlatkérő által előírt formai követelményeket*), valamint a jogszabályokban foglaltaknak;
- Ajánlattevő nem ad teljes körű ajánlatot, nem árazott be minden egyes kért tételt; vagy hiánypótlást követően is 0,- Ft értékben tesz ajánlatot (akár egy tétel esetén is);
- ha aránytalanul alacsony ellenszolgáltatást vagy más teljesíthetetlen kötelezettségvállalást tartalmaz;
- az ajánlattevő nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek, vagy nem igazolta megfelelően a követelményeknek való megfelelést;
- ha ajánlattevő indikatív, ajánlati kötöttséggel nem bíró ajánlatot tesz.

Minden esetben érvénytelen az ajánlat, ha az ajánlat érvényességéhez előírt tartalmi elemek bármelyike hiánypótlás követően is hiányzik.

13.2 Eredménytelen az eljárás, ha:

- az eljárásban nem került ajánlat benyújtásra vagy csak érvénytelen ajánlatot nyújtottak be;
- rendelkezésére álló anyagi fedezet összege nem elegendő a szerződés megkötéséhez az értékelés alapján legkedvezőbb érvényes ajánlatot tett ajánlattevővel;
- az eljárásban benyújtott minden ajánlat tekintetében lejárt az ajánlati kötöttség, és egyetlen ajánlattevő sem tartja fenn ajánlatát.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül a pályáztatás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa; a beszerzési igényétől a szerződéskötés előtt bármikor, indoklás nélkül elálljon, továbbá, hogy a szerződés megkötését megtagadja. A szerződés a nyertes kihirdetésével nem jön létre, Ajánlatkérőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a pályázati felhívás visszavonása, módosítása, továbbá a Pályázati eljárás bármely okból történő eredménytelenné nyilvánítása, vagy a szerződés aláírásának egyéb okból való megghiúsulása esetén az Ajánlatkérő az

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

Ajánlattevő(k) számára kár-, költségtérítést semmilyen jogcímen nem fizet, vele szemben semmiféle igény, követelés nem érvényesíthető.

14. AZ AJÁNLATOK ÉRTÉKELÉSE:

Ajánlatkérő az ajánlatokat a *Legalacsonyabb ár* értékelési szempont alapján értékeli.

Ajánlattevőnek a **Felolvasólapon a nettó Ft+ÁFA /mérnöknapot kell megadnia.**

Az ajánlatban szereplő nettó ajánlati árnak fix árnak kell lennie, vagyis az Ajánlattevők semmilyen formában és semmilyen hivatkozással sem tehetnek változó árat tartalmazó ajánlatot.

Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy a pályázati felhívásban, illetve a szerződésben rögzítettek nem megfelelő tanulmányozására visszavezethető kár és költség minden esetben Ajánlattevőt terheli.

Az ajánlati ár nem köthető semmilyen más külföldi fizetőeszköz árfolyamához.

Ajánlatkérő azt az érvényes ajánlattevőt hirdeti ki nyertesként, akinek az ajánlata a nettó ajánlati ár (Ft+ÁFA/mérnöknap) alapján a legalacsonyabbnak minősül.

Ajánlatkérő elvárja, hogy a nettó ajánlati ár (Ft+ÁFA/mérnöknap) a meghatározott műszaki/szakmai tartalomnak és a részletes szerződéses feltételeknek megfelelő teljesítés reális ellenértékét jelentse.

Az ajánlatnak magában kell foglalnia az Ajánlattevő minden, a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült és a jövőben esetlegesen felmerülő költségét, kiadását, egyéb terheit. Ajánlattevő a megjelölt díjon felül egyéb költségtérítési igény, illetve többletdíjazás Ajánlatkérő szembeni érvényesítésére semmilyen jogcímen nem jogosult.

15. HIÁNYPÓTLÁSSAL/FELVILÁGOSÍTÁSKÉRÉSSSEL
INFORMÁCIÓK:**KAPCSOLATOS**

Ajánlatkérő az eljárás során hiánypótlási lehetőséget biztosít (az ajánlati kötöttség időtartamának figyelembevételével). A hiánypótlás során az értékelési szempontok szerinti ajánlati elem nem módosítható. Hiánypótlás többször is elrendelhető, de korábban megjelölt hiányok a későbbi hiánypótlások során már nem pótolhatóak. A hiánypótlás vagy felvilágosítás-kérés határidőre való nem teljesítése esetén Ajánlatkérő az eredeti ajánlatot veszi figyelembe az ajánlatok elbírálása során.

Az Ajánlatkérő az esetleges hiánypótlásra, felvilágosítás-kérésre vonatkozóan a felszólító leveleket a Fluenta Sourcing rendszerben küldi meg, a hiánypótlásra/felvilágosításnyújtásra rendelkezésre álló határidő megjelölésével.

Ha az ajánlatkérő az ajánlatban az értékelésre kiható számítási hibát észlel, annak javítását az ajánlatkérő végzi el úgy, hogy a beszerzés tárgya elemeinek tételesen meghatározott

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

értékeit (az alapadatokat) alapul véve számítja ki az összesített ellenértéket vagy más – az ajánlatban megtalálható számításon alapuló – adatot. A számítási hiba javításáról közvetlenül, írásban, haladéktalanul tájékoztatja ajánlattevőt.

16. AZ ELLENSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI:

A Szerződés alapján eseti megrendeléssel megrendelt szolgáltatás szerződésszerű teljesítését követően jogosult az Ajánlattevő az adott tárgyhónapban teljesített eseti megrendelések tárgyhónapra összesített díját számlázni.

A számla ellenértékét a Megrendelő a képviselője által igazolt, helyesen kiállított számla kézhezvételétől számított 30. naptári napon átutalással egyenlíti ki.

Késedelmes fizetés esetén nyertes Ajánlattevő, mint Vállalkozó a fizetési esedékességet követő naptól a pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján irányadó jegybanki alapkamat 8 százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: Ptk.) meghatározott feltételekkel.

17. TÁRGYALÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az eljárás során tárgyalás(oka)t tartson, melynek tárgyaról, helyszínéről és időpontjáról a későbbiekben írásban tájékoztatja Ajánlatkérő az Ajánlattevőket.

Ajánlatkérő és az Ajánlattevő(k) közötti tárgyalások arra irányulhatnak, hogy Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb feltételekkel köthessen szerződést.

17.1. Tárgyalás a szerződéses feltételekről és a műszaki tartalomról

Ajánlatkérő tárgyalást tarthat a szerződéses feltételekről valamint a műszaki tartalomról.

17.2. Ártárgyalás

Ajánlatkérő – a szerződéses és műszaki tárgyalások lezárását követően adott esetben a módosított ajánlatok benyújtása után – a végleges árajánlat megtételére ártárgyalás keretében biztosít lehetőséget.

Az ártárgyalás formája lehet elektronikus árlejtés, elektronikus úton (e-mailben) történő árcsökkentés vagy személyes ártárgyalás.

Ajánlatkérő a tárgyalási meghívóban megjelöli, hogy a tárgyalást egy vagy több fordulóban, minden Ajánlattevővel együttesen vagy külön-külön tartja.

Az ártárgyaláson szerződésmódosító illetőleg a műszaki tartalmat módosító javaslat már nem tehető.

Ajánlattevő az ártárgyaláson a korábban benyújtott árajánlatához képest nem nyújthat be magasabb árajánlatot kivéve, ha bővült, kiegészült a műszaki tartalom.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

Ajánlatkérő minden a tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül az ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az ajánlattevőnek a jegyzőkönyvből egy példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részére megküldi.

A tárgyaláson csak a képviseleti jogosultságát igazoló személy vehet részt az ajánlattevő részéről.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét.

17.2.1. TÁJÉKOZTATÁS ELEKTRONIKUS ÁRLEJTÉSÉRŐL:

Ajánlatkérő tervezetten az eljárás során elektronikus árlejtést tart.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az eljárás során a pályázati felhívás jelen pontjától – a beérkezett ajánlatok függvényében – eltérjen.

Ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát követően az érvényes ajánlatot benyújtó ajánlattevőket elektronikus árlejtésen való részvételre kéri fel, melynek időpontjáról az Ajánlatkérő írásban (email) küld értesítést.

E-aukcio esetén az ajánlatadás ezen köre elektronikus aukciós eszközön kerül lebonyolításra.

Az elektronikus aukciós rendszerbe történő regisztráció, illetve az aukción való részvétel az Ajánlattevők számára díjtalan.

Az Ajánlatkérő az elektronikus árlejtésre vonatkozó részletes adatokat az érvényes ajánlatot benyújtó Ajánlattevők számára aukciót megelőzően az Aukciós felhívásban adja meg.

Az elektronikus aukciót Ajánlatkérő erre jogosult szolgáltató rendszere segítségével bonyolítja le.

Szolgáltató megnevezése, adatai:

<i>Cégnév:</i>	<i>Electool Hungary Kft.</i>
<i>Iroda:</i>	<i>1123 Budapest, Alkotás utca 53. MOM Park, C ép., 3. em.</i>
<i>Cégjegyzékszám:</i>	<i>01-09-711910</i>
<i>E-mail:</i>	<i>aukcio@electool.com</i>
<i>Telefonszám (Helpdesk):</i>	<i>+36-1-8-555-999</i>
<i>Faxszám:</i>	<i>+36-1-239-98-96</i>

18. AJÁNLATI KÖTÖTTSEG IDŐTARTAMA:

A végleges ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap.

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

A Ptk 6:75. § (2) bekezdése alapján Ajánlattevő az eredményhirdetési időpontot követő harminc napig továbbra is kötve marad ajánlatához abban az esetben is, ha az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 nap már eltelt.

19. AZ AJÁNLTATTÉTELLEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK:

Ajánlattevő visel minden, az ajánlattétel összeállításával és benyújtásával kapcsolatos költséget. Ajánlatkérő semmilyen esetben sem tehető felelőssé ezen költségek felmerüléséért, függetlenül a beszerzési eljárás lefolytatásától és végkimenetelétől.

20. EGYÉB INFORMÁCIÓK

- 20.1. Ajánlatkérő nyilvános ajánlati bontást nem tart.
- 20.2. Az eljárás eredményéről az Ajánlatkérő tervezetten – amennyiben tárgyalás megtartására nem kerül sor-, az ajánlatok bontásától számított 45 napon belül, amennyiben tárgyalások megtartására kerül sor, a tárgyalások lezárását követő 30 napon belül írásban értesíti az Ajánlattevőt.
- 20.3. Az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelés engedményezése (ideértve annak faktorálását is), illetve az Ajánlatkérővel szembeni bármilyen követelésen zálogjog alapítása csak az Ajánlatkérő előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges.
- 20.4. A teljesítés egyéb részletes feltételeit a III. sz. melléklet szerinti szerződéstervezet tartalmazza.
- 20.5. Ajánlatkérő ezúton felkéri az Ajánlattevőket a MÁV Csoport Szállítói Minősítési Rendszerében történő regisztrációra. Amennyiben Ajánlattevő még nem regisztrált, a regisztrációs kérdőívek és a regisztrációs útmutató elérhető az alábbi címen: <https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/szallitominosites> Amennyiben a szállítói minősítéssel kapcsolatban kérdése merül fel, a szallitoiminosites@mav.hu e-mail címre legyen szíves elküldeni.
- 20.6. Jelen Pályázati felhívásban nem részletezett kérdésekben a mellékletét képező szerződés-tervezet és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak. Ajánlatkérő a nyertes Ajánlattevő visszalépése esetén a második legkedvezőbb ajánlatot tevővel köthet szerződést.
- 20.7. Tekintettel a 2016/679 EU rendelet és a 2011. évi CXII. törvény vonatkozó előírásaira a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.mavcsoport.hu/mav-csoport/adatkezelesi-tajekoztatok>

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

21. BENYÚJTANDÓ NYILATKOZATOK JEGYZÉKE ÉS CSATOLANDÓ
DOKUMENTUMOK:

Felolvasólap
Ajánlattételi nyilatkozat
Nyilatkozat alvállalkozókról <i>(nemleges nyilatkozat is benyújtandó)</i>
Nyilatkozat szerződéses adatok vonatkozásában
Nyilatkozat kizáró okokról <i>(adott esetben, amennyiben ajánlattevő nem szerepel a köztartozásmentes adatbázisban)</i>
Változásbejegyzésről szóló dokumentumok <i>(adott esetben)</i>
Nyilatkozat közös ajánlattételről <i>(adott esetben)</i>
Közös ajánlattevők együttműködési megállapodása <i>(adott esetben)</i>
Nyilatkozat fordításról <i>(adott esetben)</i>
M/1. Alkalmasságot igazoló dokumentumok (Refrencianyilatkozat)
M/2. Gyártó vagy annak hivatalos magyarországi képviselőjének támogató nyilatkozata
M/3. Nyilatkozat szerződés teljesítésébe bevonni kívánt saját szakemberek felsorolása (M/3. alkalmasságot igazoló dokumentumok)
Önéletrajz minta <i>(M/3. alkalmasságot igazoló dokumentumok)</i>
Felsőfokú (egyetemi vagy főiskolai) szintű műszaki végzettség] igazoló okirat/okiratok egyszerű másolati példánya <i>(M/3. alkalmasságot igazoló dokumentumok)</i>
Alírási címpéldány(ok) vagy ügyvéd által készített aláírás minta és/vagy meghatalmazás

MELLÉKLETEK:

- I. Műszaki leírás
- II. Nyilatkozatminták
- III. Szerződéstervezet

Budapest, 2020. május 18.

**dr. Kómar Márta**Szolgáltatás, eszköz és IT beszerzés vezető
az Ajánlatkérő nevében

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

I. SZÁMÚ MELLÉKLET**Műszaki leírása****„Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás”**
TÁRGYÚ BESZERZÉSI ELJÁRÁSBAN

Szolgáltató, a MÁV-START Zrt. Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás kapcsán az alábbiakban részletezett tevékenységeket látja el az elvárt rendelkezésre állási követelmények alapján, valamint egyedi megrendelések szerint.

1). A Szolgáltató, CRM rendszer üzemeltetése kapcsán az általa nyújtandó szoftver üzemeltetés támogatás (egyedi megrendelések alapján) szolgáltatás során a következő feladatokat látja el:

- A bejelentett problémák kivizsgálását, kategorizálását (alkalmazás hiba, felhasználói hiba, ill. egyéb probléma).
- Az alkalmazás hibák – a törvényben előírt kötelezettségeken túl – az alábbi táblázatban foglalt szolgáltatási szintek (SLA) melletti javításait.

Üzemeltetés támogatás további főbb elemei:

Bejelentések kezelése.

- Eszkaláció menedzsment
- Ügyfélmenedzsment
- Garantált szolgáltatási szintek

Funkcionális szolgáltatások

- Microsoft Dynamics CRM használat ismereti kérdés (hot-line) során tanácsadás,
- Microsoft Dynamics CRM mindennapi működésből fakadó problémák (incidenskezelés, kezelési hiba) megoldása,
- Microsoft Dynamics CRM hibáüzenet értelmezése a rendeltetésszerű működés során, hiba eszkalálás MS felé,
- Microsoft Dynamics fejlesztési igény teljesítése,
- Microsoft Dynamics konzultációs igény teljesítése,
- Oktatási igény teljesítése

2). Szolgáltató egyedi Megrendelés alapján lehívható szakértői, fejlesztői szolgáltatásokat nyújt Megrendelő számára a CRM rendszer tekintetében az alábbiak szerint:

Bejelentések kezelése, rendelkezésre állás:

- Helyszíni kiszállás

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

Implementációs szolgáltatások:

- Rendszert érintő új modul bevezetése,
- Cégek újraindítása bevezetés után
- Szoftverszállítási vagy –követési vagy licenc szerződésben definiált szoftverkövetési szolgáltatások (amennyiben rendelkezik érvényes követéssel)

Funkcionális szolgáltatások:

- Microsoft Dynamics fejlesztési igény teljesítése,

Technikai szolgáltatások:

- Technikai eszkaláció
- Technikai garantált szolgáltatási szintek
- Technikai ügyfélmanagement
- Technikai, fejlesztői oktatás,
- Technikai, fejlesztői konzultáció
- Technikai, fejlesztői hot-line
- Technikai, fejlesztői incidenskezelés
- Microsoft Dynamics rendszeradminisztrációs szolgáltatás
- Microsoft Dynamics egyedi hot-fixek, service pack (Microsoft általi hibajavítások) telepítése
- Microsoft Dynamics verzióváltások telepítése
- Microsoft Dynamics lokalizáció frissítés
- Microsoft Dynamics működésének, futásának teljesítmény mérése, monitorozása, elemzése, hangolása
- Infrastrukturális igény
- Microsoft Dynamics termék licenc vagy felhasználó számának bővítése

A szakértői, fejlesztői szolgáltatások kezdeményezése, engedélyezése és nyomonkövetése a Szolgáltató ITSD rendszerében történik.

SLA SZINTEK

Szolgáltató a következő támogatási szolgáltatási szinteket biztosítja a Megrendelőnek (reakcióidő alatt a Szolgáltatótól a Megrendelő felé továbbított első érdemi kérdés vagy válasz idejét értjük, a Szolgáltató webes ügyfélszolgálati rendszere általi automatikus visszajelzés nem minősül annak). A rendelkezésre állást, üzleti órákban, azaz munkanapokon 9:00-17:00h időszakban kell biztosítani.

Üzemeltetés támogatás és fejlesztés tevékenység kapcsán biztosított rendelkezésre állás:

SZOLGÁLTATÁS PARAMÉTEREK	PARAMÉTEREK MÉRTÉKE
Napi rendelkezésre állás	9:00 – 17:00

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

Heti rendelkezésre állás	5 x 8h (hétfőtől péntekig, munkanapokon)
--------------------------	---

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK
II. SZÁMÚ MELLÉKLET

NYILATKOZATMINTÁK

Útmutató a Nyilatkozatminták kitöltéséhez

Felhívjuk Ajánlattevők figyelmét, hogy az alábbi formanyomtatványok ajánlatkérő tartalmi elvárásait rögzítik, azok formájának alkalmazása nem kötelező.

Felhívjuk továbbá a figyelmet arra, hogy a formanyomtatványokért, valamint azok használatáért Ajánlatkérő felelősséget nem vállal, azaz Ajánlattevők a formanyomtatványokat saját felelősségükre alkalmazhatják.

Szükség esetén pótlapokat is lehet mellékelni.

A mellékelt dokumentumok/nyilatkozatok/igazolások az eljárás nyelvén készült fordítását is csatolni kell (ha alkalmazandó).

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

FELOLVASÓLAP

Ajánlattevő	
Ajánlattevő megnevezése:	
Lakcíme/székhelye:	
Levelezési címe:	
Ajánlattevő adószáma:	
Telefonszáma:	
Telefaxszáma:	
E-mail címe:	
Kapcsolattartójának neve:	

Közös ajánlattétel esetén:

A beszerzési eljárás során a közös ajánlattevők nevében eljárni jogosult	
Képviselő neve:	
Képviselő lakcíme/székhelye:	
Képviselő (konzorciumvezető) levelezési címe:	
Képviselő telefonszáma:	
Képviselő (konzorciumvezető) telefaxszáma:	
Képviselő (konzorciumvezető) e-mail címe:	

Közös ajánlattevő 1. neve:	
Közös ajánlattevő 1 lakcíme/székhelye:	
Közös ajánlattevő 1. adószáma:	
Közös ajánlattevő 2. neve:	
Közös ajánlattevő 2. lakcíme/székhelye: ¹	
Közös ajánlattevő 2. adószáma:	

Eljárás tárgya: Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás**Értékelési kerülő tartalmi elemek:**

Megnevezés	Nettó ajánlati ár (Ft/mérnökóra)
Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás	nettó..... Ft/mérnökóra

¹(több közös ajánlattevő esetén tetszőleges számban ismételtethető a fenti táblázat)

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

AJÁNLATTÉTELI NYILATKOZAT

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt., mint Ajánlatkérő által „**Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás**” tárgyban kiírt beszerzési eljárás részeként az alábbi nyilatkozatot teszem:

Alulírott, mint a(z) (cégnév, székhely) képviselője – a pályázati felhívásban és a szerződéstervezetben foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény gondos áttekintése után – kijelentem, hogy a pályázati felhívásban és a szerződéstervezetben foglalt valamennyi feltételt, szakértőtől elvárható gondossággal megismertük, megértettük, valamint, hogy azokat jelen nyilatkozattal elfogadjuk és nyertességünk esetén a teljesítést ezen dokumentumokban foglaltak szerint vállaljuk.

Kijelentem, hogy ajánlatomhoz az ajánlattételi határidő lejártától számított 90 napig kötve vagyok.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

NYILATKOZAT A KIZÁRÓ OKOKRÓL²

Alulírott, mint a(z) (cégnév) képviselője nyilatkozom, hogy az általam képviselt cég nem tartozik a pályázati felhívás 12. c) pontjában foglalt kizáró ok hatálya alá:

Jelen nyilatkozatot a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. „**Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgálta**” tárgyú pályázatában az ajánlat részeként tettem.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

² a nyilatkozatot csak abban az esetben kell benyújtani, ha ajánlattevő nem szerepel a NAV által vezetett köztartozásmentes adatbázisban

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

REFERENCIA NYILATKOZAT³

Alulírott<képviselő / meghatalmazott neve> a(z)<cégnév> (<székhely>) az ajánlattevő képviselőjében a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. mint ajánlatkérő által „**Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás**” tárgyban indított beszerzési eljárásban ezúton nyilatkozom, hogy a pályázati felhívás közzétételének napjától visszafelé számított három évben (36 hónapban) a pályázati felhívás M/1. pontjában előírt beszerzés tárgya szerinti referenciateljesítéseink az alábbiak:

Szerződést kötő másik fél megnevezése (név és székhely/lakcím)	Szerződést kötő másik fél központi elérhetőségei (telefonszám és e-mail cím) vagy kontaktszemély megnevezése és elérhetőségei (név, telefonszám és e-mail cím)	A szerződés tárgyának bemutatása (oly módon, hogy abból az alkalmasság egyértelműen megállapítható legyen),	Teljesítés időpontja/időtartama (év, hónap, nap pontossággal; időtartam esetén kezdet és befejezés megjelölésével)	Ellenszolgáltatás nettó összege (érték, pénznem)	A teljesítés szerződés szerű volt-e (igen/nem)

<Kelt>

.....
 (Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
 jogosult/jogosultak, vagy aláírás
 a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

MÁV SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
 ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60. • Telefon: (1) 511-3147 • Fax: (1) 511-8534
 A Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.01-10-045838

nagy.mariann3@mav-szk.hu

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

**NYILATKOZAT A TELJESÍTÉSBE BEVONNI KÍVÁNT SZERVEZETEKRŐL,
SZEMÉLYEKRŐL**

Alulírott<képviselő/meghatalmazott neve>, mint a(z)<cégnév>
(<székhely>) ajánlattevő képviselője ezúton nyilatkozom, hogy a MÁV Szolgáltató Központ
Zrt. mint ajánlatkérő által „Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és
fejlesztői szolgáltatás” tárgyban indított beszerzési eljárásban megkötésre kerülő szerződés
teljesítése során

nem kívánok alvállalkozót igénybe venni.⁴

vagy

az alábbi alvállalkozókat, a beszerzés alább megjelölt részei vonatkozásában kívánom igénybe
venni:⁵

Alvállalkozó neve és székhelye/lakcíme:	A beszerzés azon része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közre fog működni:

Nyilatkozom továbbá, hogy a szerződés teljesítése során igénybe vett alvállalkozók nem
állnak az ajánlattételi felhívásban meghatározott kizáró okok hatálya alatt.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

⁴ Az állítás helyessége esetében kérjük aláhúzni!

⁵ Az állítás helyessége esetén kérjük aláhúzni és a táblázatot kitölteni!

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

5249/2020/SZK

NYILATKOZAT**A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBE BEVONNI KÍVÁNT SZAKEMBEREK FELSOROLÁSA**

a MÁV Szolgáltató Központ Zrt., mint Ajánlatkérő által „**Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás**” tárgyban kiírt Pályázat részeként.

Alulírott<képviselő / meghatalmazott neve> a(z).....
<cégnév> (<székhely>) mint ajánlattevő képviseletében a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. mint ajánlatkérő által indított „**Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás**” tárgyú eljárásban ezúton nyilatkozom, hogy a szerződés teljesítésébe az alábbi szakembereket kívánjuk bevonni:

	NÉV	VÉGZETTSÉG/KÉPZETTSÉG
1.		
2.		
3.		

Az itt feltüntetett szakemberek képzettségének és egyéb adatainak részletes bemutatását az ajánlathoz csatolt szakmai önéletrajz tartalmazza.

Nyilatkozom, hogy a megnevezett szakember vonatkozásában az ajánlatban csatoljuk az alábbi dokumentumokat:

- saját kezűleg aláírt szakmai önéletrajz,
- a végzettséget/képzettséget igazoló okirat(ok), igazolás(ok) egyszerű másolatban.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ MINTA**

a MÁV Szolgáltató Központ Zrt., mint Ajánlatkérő által „Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás” tárgyban kiírt Pályázat részeként.

SZEMÉLYES ADATOK	
Név:	
Születési idő:	
Állampolgárság:	

ISKOLAI VÉGZETTSÉG/KÉPZETTSÉG, EGYÉB TANULMÁNYOK (Kezdje a legfrissebbel, és úgy haladjon az időben visszafelé!)		
Mettől meddig (év)	Intézmény megnevezése	Végzettség és szakirány / képzettség

MUNKAHELYEK, MUNKAKÖRÖK (Kezdje az aktuálissal, és úgy haladjon az időben visszafelé!)		
Mettől meddig (év)	Munkahely megnevezése	Betöltött munkakör

SZAKMAI GYAKORLAT (Kezdje az aktuálissal, és úgy haladjon az időben visszafelé!)	
Időtartam megjelölése: metől meddig (év, hónap, nap, megjelöléssel)	Szakmai gyakorlat, referencia munka részletes bemutatása

EGYÉB:

Kelt:

.....
szakember saját kezű aláírása

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

NYILATKOZAT SZERZŐDÉSES ADATOK VONATKOZÁSÁBAN

Alulírott<képviselő / meghatalmazott neve> a(z)<cégnév> (<székhely>) mint ajánlattevő képviselőként a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. mint ajánlatkérő által indított „**Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás**” tárgyú eljárásban nyertességünk esetén a szerződéstervezetben az alábbi adatokat kívánjuk feltüntetni:

- Cégnév:
- Székhelye:
- Levelezési címe:
- Számlavezető pénzügyintézet:
- Számlaszáma:
- Adóigazgatási száma:
- Statisztikai jelzőszám:
- Cégbíróság:
- Cégjegyzékszám:
- Aláírási joggal felruházott képviselő:

Kapcsolattartó:

Vállalkozó részéről:

név:
levelezési cím:
e-mail:
telefon/telefax:

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás a
meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS**NYILATKOZAT KÖZÖS AJÁNLATTÉTELÉRŐL**

Alulírottaknév mint a(z)cégnév (székhely) ajánlattevő ésnév mint a(z) cégnév (székhely) ajánlattevő képviselői nyilatkozunk, hogy a MÁV Szolgáltató Központ Zrt., mint ajánlatkérő által indított „**Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás**” tárgyú beszerzési eljárásban a(z)cégnév (székhely), valamint a(z)cégnév (székhely) közös ajánlatot nyújt be.

A közös ajánlattevők egymás közötti és külső jogviszonyára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:29 § és 6:30 §-ában foglaltak irányadóak.

Közös akaratallal ezennel úgy nyilatkozunk, hogy a közös ajánlattevők képviseletére, a nevükben történő eljárásra a(z)cégnév (székhely) teljes joggal jogosult.

Kijelentjük továbbá, hogy az ajánlatunkhoz csatoljuk az általunk, mint közös ajánlattevők által kötött megállapodást, amely részletesen rendelkezik a felelősség (kötelező egyetemleges felelősség), a képviselet és a feladatmegosztás kérdéseiről.

Kelt:

.....
<cégszerű aláírás>

.....
<cégszerű aláírás>

BESZERZÉSI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS SZÁLLÍTÁSI ÜZLETÁG
SZOLGÁLTATÁS, ESZKÖZ ÉS IT BESZERZÉS

NYILATKOZAT FORDÍTÁSRÓL

Alulírott<képviselő / meghatalmazott neve> a(z)<cégnév> (<székhely>) ajánlattevő képviselőjeként a „**Microsoft Dynamics CRM rendszer üzemeltetés támogatás és fejlesztői szolgáltatás**” tárgyban indított beszerzési eljárásban ezúton nyilatkozom, hogy az ajánlatba becsatolt idegen nyelvű iratok ajánlattevő általi fordításának tartalma a fordítás alapjául szolgáló dokumentum tartalmával teljes mértékben megegyezik.

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....
(Cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
jogosult/jogosultak, vagy aláírás
a meghatalmazott/meghatalmazottak részéről)