

## **Pályázati felhívás**

**„MÁV-START Zrt. személyes ügyfélszolgálati iroda kialakítása  
(Győr állomás)”**

**tárgyú nyílt pályázathoz**

**1. Ajánlatkérő neve, címe:**

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

***Kapcsolattartási cím:***

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Beszerzési Szervezet

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. II. emelet 209.

Címzett: Bicskei Krisztina / Támis Norbert

Tel.: +36 1 511 3886 / 511-1922

Fax: +36 1 511 1982

E-mail: [bicskei.krisztina@mav-start.hu](mailto:bicskei.krisztina@mav-start.hu), [tamis.norbert@mav-start.hu](mailto:tamis.norbert@mav-start.hu)

## **2. A beszerzés tárgya**

Győr vasútállomáson a személyes ügyfélszolgálati iroda teljes körű megtervezése, a kivitelezési munkák hatósági engedélyeztetése, az engedélyezett műszaki tervek alapján a tervek kivitelezése.

## **3. A beszerzés műszaki leírása, illetőleg a minőségi- és teljesítménykövetelmények**

A beszerzés műszaki leírását, illetőleg a minőségi- és teljesítménykövetelményeket a Dokumentáció, valamint a Dokumentációhoz tartozó mellékletek tartalmazzák, melyet az Ajánlattevők személyesen vehetnek át az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címen.

## **4. A szerződés meghatározása**

Vállalkozási szerződés

## **5. A teljesítés Ajánlatkérő által elvárt végső határideje**

A munkák elvégzésének határideje: 2012. december 31.

Ezen határidő végső határidőnek számít. A szerződésben az eljárás végén a nyertes ajánlattevő által megajánlott határidő kerül rögzítésre.

## **6. A teljesítés helye**

A tervezési munka teljesítési helye (tervek benyújtásának helye): Ajánlatkérő (Megrendelő) székhelye.

A kivitelezési munka teljesítési helye: 9021 Győr, Révay út 4-6.

Az engedélyeztetési eljárások teljesítési helye: az engedélykérelmek benyújtásának a helye a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok ügyintézési helye; a jogerős engedélyek átadásának helye a Megrendelő székhelye.

## 7. Az ajánlatok bírálati szempontja

Az ajánlatkérő az ajánlatokat az alábbi bírálati szempontrendszer szerint értékeli:

Részszerpont megnevezése	Súlyszám
1. nettó vállalkozói díj (Ft)	60
2. kedvezőbb teljesítési határidő vállalása a megadott (5. pont) végső határidőtől visszafelé számítva (naptári nap)	30
3. a kivitelezési munkák elvégzésére vállalt késedelmi kötbér mértéke (bruttó vállalkozási díj XX %-a/nap, de minimálisan 3 %/nap)	10

Az adható pontszám mindegyik részszerpont esetében 1-10 pont.

Mindegyik részszerpont esetében Ajánlatkérő két tizedes jegy pontosságig számol, majd az így kapott számot beszorozza a súlyszámmal. Az így kialakuló pontszámot a matematika szabályai szerint egész pontra kerekíti. A legkedvezőbb 10 pontot kap, a többi Ajánlatkérő arányosan kevesebbet.

Az eljárás nyertese a legmagasabb összpontszámot elért, érvényes pályázatot benyújtó pályázó.

## 8. Kizáró okok

*Az eljárásban nem lehet ajánlattevő illetőleg alvállalkozó, aki:*

- végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg f) pontja alapján a bíróság

jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;

e) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;

f) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;

g) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-a, vagy az Európai Közösséget létrehozó szerződés 81. cikke szerinti - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság - öt évnél nem régebben - jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki.

*Igazolás módja:*

Ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata arról, hogy sem ő, sem alvállalkozói nem tartoznak a fent megjelölt kizáró okok hatálya alá.

## **9. Az alkalmasságot kizáró tényezők**

*A szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmasságot az alábbi tényezők zárják ki:*

- ha az ajánlattevő nem rendelkezik: 8 éves visszamenőleges időszakra vonatkozó, összesen legalább 1 db, minimum nettó 3.000.000 Ft értékű ügyfélfogadás lebonyolítására alkalmas helyiség tervezés és kivitelezés tárgyú referenciával.

*Az igazolás módja*

Ajánlattevőre vonatkozóan az alábbi adatokat és tényeket kell az ajánlatkérő tudomására hozni:

- a minimálisan nettó 3.000.000 Ft értékű ügyfélfogadás lebonyolítására alkalmas helyiség tervezés és kivitelezés tárgyában befejezett 2 db szolgáltatásainak ismertetését egy – egy referencialista formájában, minimálisan az alábbi tartalommal:

- a teljesítés ideje,

- a szerződést kötő másik fél (név, cím, kontaktszemély, telefon, e-mail elérhetőség) megnevezése,
- az ellenszolgáltatás nettó összege,
- az elvégzett munka leírása,
- elvégzett munkáról látványrajz vagy fénykép.

#### **10. Az ajánlattételi határidő**

2012. szeptember 24. 14.00 óra

#### **11. Az ajánlat benyújtásának címe**

Megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt., Beszerzési Szervezet

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. II. emelet 209.

#### **12. Az ajánlattétel nyelve (nyelvei)**

Magyar (HU)

#### **13. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje**

Az ajánlatok felbontásának helye:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Beszerzési Szervezet

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. II. emelet 209.

Az ajánlatok felbontásának időpontja:

2012. szeptember 24. 14.00 óra

#### **14. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el**

Az eljárás során Ajánlatkérő az alapajánlatok benyújtását követően tárgyalásokat kíván lefolytatni ajánlattevőkkel a szerződéses feltételek és a szakmai tartalom egyeztetésének érdekében. A tárgyalásokat ajánlatkérő az ajánlattevők együttes jelenlétében kívánja lefolytatni, de fenntartja magának a

jogot, hogy szükség esetén külön-külön is tárgyalást folytasson le ajánlattevőkkel, egyenlő feltételeket biztosítva. A dokumentáció részét képező szerződéstervezetet oly módon kell csatolni az alapajánlathoz, hogy a módosítási javaslatokat korrektúrával kell benne jelölni. A szerződéstervezet cd-n vagy dvd-n word formátumban is csatolandó.

A szerződéses feltételek és szakmai tartalom egyeztetésének érdekében tartott tárgyalások lefolytatását követően ajánlattevők azonos feltételek mellett lehetőséget kapnak módosított ajánlat benyújtására (amelyben fenntarthatják az alapajánlatban foglalt ajánlatukat, vagy módosíthatják azt) a végleges szerződéses feltételek alapján. A módosított ajánlatok benyújtásával a szerződéses feltételek és szakmai tartalom tekintetében az ajánlati kötöttség beáll. Továbbá azon bírálati szempontok tekintetében, amelyek nem árelemek (teljesítési határidő, kötbér) szintén a módosított ajánlat benyújtásával áll be az ajánlati kötöttség. A módosított ajánlatok benyújtását követően (várhatóan a módosított ajánlatok benyújtásának napján) ajánlatkérő kétfordulós ártárgyalást tart, amelynek pontos időpontjáról és helyszínéről a tárgyalások lezárását követően haladéktalanul tájékoztatja ajánlattevőket.

Az ártárgyalás szabályai a következők:

Az ártárgyalás célja új árajánlat benyújtása.

Az ártárgyalásra két fordulóban kerül sor.

Az ártárgyalás az ajánlattevők együttes jelenlétében történik. Az ajánlattevők az egyes tárgyalási fordulók lezárásaként árajánlatukat zárt borítékban nyújtják be az Ajánlatkérő részére (cégszerűen aláírt felolvasólapon – jelezve, hogy mely ártárgyalási fordulóra vonatkozik). Ajánlatkérő a benyújtott árajánlatokat mindkét fordulót követően az ajánlattevők együttes jelenlétében ismerteti.

Az ártárgyalás első fordulójában az ajánlatkérő számára kedvezőbb (vagyis alacsonyabb) nettó ellenszolgáltatást kell megajánlani, mint amely árajánlat az ajánlattételi határidőre benyújtott ajánlatban szerepelt.

Az ártárgyalás második fordulójában az ajánlatkérő számára kedvezőbb (vagyis alacsonyabb) nettó ellenszolgáltatást kell megajánlani, mint az ártárgyalás első fordulójában.

Abban az esetben, ha a második ártárgyalási forduló lezárását követően a sorrend megállapítható, az ártárgyalások befejeződnek, és ezzel az ajánlati kötöttség az ajánlati elemek vonatkozásában is beáll.

Amennyiben a második ártárgyalási forduló lezárását követően azonos pontszámú ajánlat benyújtására kerül sor két vagy több ajánlattevő esetében,

úgy ajánlatkérő az ajánlattevők jelenlétében sorsolást tart és a sorsolás alapján kiválasztott ajánlattevőt nyilvánítja az eljárás nyertesének.

Ajánlatkérő minden egyes tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás következő fordulójának megkezdéséig (utolsó forduló esetén a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül) minden, az adott tárgyalási fordulóban részt vevő ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az ajánlattevőknek a jegyzőkönyvből egy példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részükre megküldi.

A tárgyaláson csak a képviseleti jogosultságát igazoló személy vehet részt az ajánlattevő részéről.

Az ártárgyaláson a részvétel kötelező, amennyiben nem kerül ajánlat benyújtásra az ártárgyalás bármelyik fordulójában, úgy az az ajánlat érvénytelenségét vonhatja maga után.

(Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét).

Az ajánlatnak tartalmaznia kell: cégszerűen aláírt felolvasólapot, a cégszerűen kitöltött – módosítási javaslatokat korrektúrával jelölve – szerződéstervezetet, valamint a Pályázati Felhívásban előírt nyilatkozatokat, és egyéb dokumentumokat.

A szerződéses feltételek érdekében megtartandó tárgyalásokra tervezetten 2012. szeptember 27-én 10.00-12.00 óráig kerül sor ajánlatkérő székhelyén.

### **15. Az eredményhirdetés**

Ajánlatkérő a pályázat eredményéről írásban (e-mailben) tájékoztatja az ajánlattevőket várhatóan 2012. október 11-én.

### **16. A szerződéskötés tervezett időpontja**

Várhatóan 2012. október 12.

### **17. Egyéb információk**

– Ajánlatkérő jelen eljárásban készít Dokumentációt, melyet díjmentesen az ajánlattevők rendelkezésére bocsát. A Dokumentáció átvétele a pályázat leadásának feltétele. A Dokumentációt az ajánlattételi felhívás 1. pontjában megjelölt kapcsolattartási címen lehet átvenni munkanapokon 10.00 és 14.00 óra között. A dokumentáció az 1.pontban megadott e-mail címeken is igényelhető, ebben az esetben ajánlatkérő válasz e-mailben megküldi a teljes dokumentációt.

– Ajánlatkérő jelen eljárásban hiánypótlási lehetőséget biztosít.

- Ajánlatkérő az eljárásban való részvételt nem köti biztosíték nyújtásához.
- Jelen eljárásban sem részajánlat, sem alternatív ajánlat tételre nincs mód.
- Ajánlattevő benyújtásra kerülő ajánlatának minden tartalommal bíró oldalát kitörölhetetlen tintával vagy géppel elkészítve, a cégjegyzésre jogosult vagy az általa az ajánlat aláírására meghatalmazott személy kézjegyével ellátva, zárt borítékban, magyar nyelven, 3 db papír példányban (1 eredeti, 2 másolat), továbbá a szerződéstervezetet 1 példányban, Word formátumban, CD-n/DVD-n. Az ajánlaton szerepelnie kell az „eredeti” vagy a „másolati” megjelölésnek, továbbá az ajánlattevő nevének, székhelyének. Eltérés esetén az „eredeti” példány tartalma a mérvadó. A borítékon a „MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálati iroda kialakítása” megjelölést is kell feltüntetni.
- Az ajánlatot olyan kötésben kell beadni, amelyből állagsérelem nélkül lapot kivenni, cserélni nem lehet. Ajánlatkérő önmagában az ún. spirálozást nem tekinti a fenti feltételt kielégítő megoldásnak.
- Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt felolvasólapnak kell szerepelnie, amelyben közölni kell az alábbi adatokat:
  - az ajánlattevő nevét,
  - az ajánlattevő székhelyét,
  - az ajánlattevő telefon- és faxszámát, és email címét
  - az ajánlattevő bankszámlaszámát,
  - az ajánlattevő számlavezető pénzügyintézetének nevét,
  - valamint az értékelésre kerülő tartalmi elemeket, úgymint:
    - o nettó vállalkozói díj (Ft),
    - o teljesítési határidő (naptári nap – a szerződéskötés időpontjától számítva),
    - o vállalt késedelmi kötbér mértéke (a bruttó vállalkozási díj XXX %-a/nap),
- Ajánlattevőnek az alábbi dokumentumok egyszerű másolatát kell az ajánlathoz csatolni:
  - az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégkivonat (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető változat is elfogadható.)
  - a cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldányát



- Az ajánlatnak tartalmaznia kell: cégszerűen aláírt felolvasólapot, a cégszerűen aláírt felolvasólapot, a cégadatokkal és a bírálati szempontok szerinti tartalmi elemekkel kitöltött – tartalmi szövegében nem módosított – szerződéstervezetet, valamint a Pályázati Felhívásban előírt nyilatkozatokat.
- Ajánlattevőnek ajánlatában nyilatkoznia kell, hogy a feladat teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állását a szerződés időtartama alatt végig garantálja.
- Ajánlattevő az ajánlattételi határidőtől számítva 60 napig kötve van ajánlatához.
- Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az ajánlattevőt terheli.
- Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül az eljárás bármely szakaszában (a szerződéskötésig bármikor) eredménytelennek nyilvánítsa.
- Ajánlatkérő az érdeklődők részére helyszíni bejárást biztosít, az alábbiak szerint:
  - a helyszíni bejárási időpontja: 2012. szeptember 18-án 11.00 óra
  - találkozóhely: Győr vasútállomás főbejárat.

A helyszíni bejáráson való részvétel kötelező, az ajánlattétel feltétele, mivel ajánlatkérő elengedhetetlenül fontosnak tartja a helyszíni egyeztetést a megfelelő ajánlattétel érdekében!

Ajánlattevők a helyszíni bejáráson kérdéseket nem tehetnek fel, az nem minősül konzultációnak. Ajánlattevők a kérdéseiket e-mailben írásban küldhetik meg 2012. szeptember 19-én 11.00 óráig ajánlatkérő részére az 1. pontban megadott e-mail címekre. Ajánlatkérő a kérdésekre a válaszokat 2012. szeptember 20-án 14.00 óráig küldi meg Ajánlattevők részére.

**18. Az ajánlattételi felhívás közzétételének napja**  
2012. szeptember 10.