

**Pályázati Felhívás**  
**„Ügyfélhívó rendszer beszerzése”**  
**tárgyú nyílt pályázathoz**

**1. Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma (e-mail)**

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

***Kapcsolattartási cím:***

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. II. emelet 137. szoba

Címzett: Bicskei Krisztina

Telefon: + 36 (1) 511-3886

Fax: + 36 (1) 511-1982

E-mail: [bicskei.krisztina@mav-start.hu](mailto:bicskei.krisztina@mav-start.hu)

**2. A pályázat tárgya, illetőleg mennyisége**

Vállalkozási szerződés ügyfélhívó rendszer beszerzése tárgyában. A szerződés keretében ajánlattevőnek az alábbi új eszközöket kell az Ajánlatkérő részére szállítani, felszerelni, üzembe helyezni (beleértve a szükséges szoftver telepítését) és használatukat (beleértve használati kézikönyv átadását is) leoktatni:

Megnevezés	Mennyiség (db)
kijelző	3
pult hívó gomb	14
szoftver	1

Ajánlattevőnek a fenti termékeket a szerződés aláírásától számított 4 héten belül kell szállítania a Budapest-Keleti pályaudvar belföldi, aluljáró szinti pénztárcsarnokába. (Cím: Budapest-Keleti pályaudvar, 1087 Budapest, Kerepesi u. 2-4.). Ajánlattevőnek egy összegű árat kell megadnia az összes termék szállítására és fent részletezett feladatokra vonatkozóan. Az ajánlati árat úgy kell meghatározni, hogy az minden járulékos költséget (pl: szállítási, szerelési, telepítési, oktatási, beüzemelési ktg.) tartalmazzon.

A további műszaki paraméterekre, kellékekre vonatkozó előírásokat a dokumentáció és a dokumentáció részét képező szerződéstervezet tartalmazza.

### **3. A pályázat műszaki leírása, illetőleg a minőségi követelmények, teljesítménykövetelmények**

A szerződést a Dokumentáció tartalmazza, melyet az Ajánlattevők személyesen vehetnek át az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címen. Ajánlatkérő írásban beérkező kérésre e-mailen vagy postai úton is megküldi a dokumentációt.

### **4. A szerződés meghatározása**

Vállalkozási szerződés

### **5. A teljesítés határideje**

A teljesítés határideje: a szerződés aláírásától számított legkésőbb 4 hét.

### **6. A teljesítés helye**

Budapest-Keleti pályaudvar, 1087 Budapest, Kerepesi u. 2-4.

### **7. Az ajánlatok bírálati szempontja**

Az ajánlatkérő az ajánlatokat a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás bírálati szempont szerint értékeli.

### **8. Az összességében legelőnyösebb ajánlat esetén a bírálati szempontok: -**

### **9. Kizáró okok**

*Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, aki:*

a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg f) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;

e) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;

f) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;

g) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény, vagy az Európai Közösséget létrehozó szerződés szerinti - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság - öt évnél nem régebben - jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki.

*Igazolás módja:*

Az a)-e) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégkivonat egyszerű másolati példányának benyújtása. (<http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető változat is elfogadható.)

Az f)-g) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata.

## **10. Az alkalmasságot kizáró tényezők**

*Alkalmasságot kizáró tényezők:*

A szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmasságot az alábbi tényezők zárják ki:

- ha az ajánlattevő számviteli jogszabályok alapján a mérleg szerinti eredménye a 2008-as pénzügyi évben negatív;

- ha az ajánlattevő nem rendelkezik az ajánlattételi határidőt megelőző 2 évben (2007. december 8. óta) összesen legalább 1 db minimálisan nettó 500 ezer Ft értékben történt hívórendszer szállítása tárgyú referenciával.

*Az igazolás módja:*

- Ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlatához a számviteli jogszabályok szerinti beszámolót egyszerű másolatban a 2008-as pénzügyi évre vonatkozóan;
- Ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlatához a tárgyban az ajánlattételi határidőt megelőző 2 évre vonatkozó (2007. december 8. óta) befejezett szállításainak ismertetését referencialista formájában, minimálisan az alábbi tartalommal:
- a teljesítés ideje,
- a szerződést kötő másik fél (név, cím, kontaktszemély, telefon, e-mail elérhetőség) megnevezése,
- a szerződés tárgya,
- az ellenszolgáltatás összege

### **11. Az ajánlattételi határidő**

2009. december 8. 10.00 óra

### **12. Az ajánlat benyújtásának címe**

Megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel, azaz:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. I. emelet 137. szoba

### **13. Az ajánlattétel nyelve (nyelvei)**

Magyar (HU)

### **14. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje**

Az ajánlatok felbontásának helye:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. I. emelet 137. szoba

Az ajánlatok felbontásának ideje: 2009. december 8. 10.00 óra.

### **15. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el**

Ajánlatkérő az ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálja el.

Ajánlattevő köteles az Ajánlattételi Dokumentációban található szerződéstervezetet elfogadni; azon – a cégadatok kitöltésén kívül – nem módosíthat (a módosítás az ajánlatot érvénytelenné teszi!).

Az ajánlatkérő a beadott ajánlatok elbírálása során megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e az ajánlattételi felhívásban és a dokumentációban feltételeknek.

Az ajánlatnak tartalmaznia kell: cégszerűen aláírt felolvasólapot, a cégadatokkal kitöltött – tartalmi szövegében nem módosított – szerződéstervezetet, valamint a Pályázati Felhívásban előírt nyilatkozatokat.

### **16. Az eredményhirdetés**

Ajánlatkérő a pályázat eredményéről írásban (telefax és e-mail útján) tájékoztatja az ajánlattevőket várhatóan 2009. december 11. 16.00 óráig

### **17. A szerződéskötés tervezett időpontja**

Tervezetten: 2009. december 14.

### **18. Egyéb információk**

- Ajánlatkérő jelen eljárásban készít Dokumentációt, melyet térítésmentesen bocsát az ajánlattevők rendelkezésére. Az ajánlati dokumentáció ajánlatkérőtől való átvétele az eljárásban való részvétel feltétele. Az ajánlati dokumentáció beszerzésének határideje: 2009. december 8. 10.00 óra. Az ajánlati dokumentáció – előzetes telefonos egyeztetés után – átvehető személyesen vagy meghatalmazott útján, a MÁV-START Zrt. Értékesítési Szervezet címén (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., I. emelet 137. szoba), munkanapokon 9.00-10.00 óráig. Ajánlatkérő az írásban beérkező kérések alapján e-mailen vagy postai úton is megküldi a dokumentációt.
- Ajánlatkérő az eljárásban való részvételt nem köti biztosíték nyújtásához.
- Ajánlatkérő az eljárásban teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít.
- Jelen eljárásban sem részajánlat, sem alternatív ajánlat tételre nincs mód.

- Ajánlatkérő közli, hogy az ajánlatok bontásánál az ajánlatkérő, az ajánlattevők, továbbá az általuk meghívott személyek vehetnek részt. Ajánlatkérő a bontásra az ajánlattevőknek külön meghívót nem küld. Az ajánlatok bontására a beadás sorrendjében kerül sor.

- Az ajánlat minden oldalát kitörölhetetlen tintával vagy géppel elkészítve, valamennyi oldalt (az üres oldalakat is) folyamatos sorszámmal, a cégjegyzésre jogosult vagy az általa az ajánlat aláírására meghatalmazott személy kézjeggyével ellátva, zárt csomagolásban, magyar nyelven, 3 db papír példányban (1 eredeti, 2 másolat) illetve a szerződéstervezetet egy pld-ban DVD-n vagy CD-n is Word formátumban kell benyújtani. Az ajánlaton szerepelnie kell az „eredeti” vagy a „másolati” megjelölésnek, továbbá az ajánlattevő nevének, székhelyének. Eltérés esetén az „eredeti” példány tartalma a mérvadó. A csomagoláson a „Ügyfélhívó rendszer beszerzése” megjelölést is fel kell tüntetni.

- Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt felolvasólapnak kell szerepelnie, amelyben közölni kell az alábbi adatokat: az ajánlattevő nevét, székhelyét, telefon- és faxszámát, valamint az ellenszolgáltatás összegét (nettó HUF). A felolvasólap mintáját a dokumentáció tartalmazza.

- Ajánlattevőnek az alábbi dokumentumok egyszerű másolatát kell az ajánlathoz csatolni:

- az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégkivonat
  - a cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldányát
- A Dokumentáció részét képező szerződéstervezetet kitöltve, szignálva csatolni kell az ajánlathoz.

- Ajánlattevő az ajánlattételi határidőtől számítva 90 napig kötve van ajánlatához.

- Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az ajánlattevőt terheli.

- Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy a kapcsolattartási pontként megjelölt székhelyen az épületbe történő bejutás a bejáratnál történő regisztrálás miatt kb 20-25 percet is igénybe vehet, ajánlatkérő az ebből eredő esetleges késésekért (különösen az ajánlatok benyújtásának határidejét tekintve) sem tud felelősséget vállalni.

- Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül az eljárás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa.

## **19. Az ajánlattételi felhívás közzétételének napja**

2009. november 30.