

**4814/2017/START**

**PÁLYÁZATI FELHÍVÁS**  
**az**

**„Ügyfélszolgálati kijelzők integrálása az állomási utastájékoztató rendszerbe”**  
**tárgyú pályáztatáshoz**

**Budapest, 2017. szeptember 29.**

## Tartalomjegyzék

P Á L Y Á Z A T I F E L H Í V Á S .....	3
M Ű S Z A K I L E Í R Á S .....	16
S Z E R Z Ő D É S T E R V E Z E T .....	18
N Y I L A T K O Z A T M I N T Á K .....	19

4814/2017/START számú  
P Á L Y Á Z A T I F E L H Í V Á S  
„Ügyfélszolgálati kijelzők integrálása az állomási utastájékoztató rendszerbe”  
tárgyú pályázatához

1. Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma (e-mail)

**MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített cégneven: **MÁV-START Zrt.**)

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Számlázási cím: 1426 Budapest, Pf.27.

Számlavezető bank: K&H Bank Zrt.

Számlaszám: 10402142 -49575648-49521007

IBAN kód: HU25 1040 2142 4957 5648 4952 1007

SWIFT: OKHBHUHB

Adóigazgatási szám: 13834492-2-44

Statisztikai számjel: 13834492-4910-114-01

Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzék száma: 01-10-045551

**Kapcsolattartási cím:** **MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Integrált Ellátási Üzletág Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés**  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
III. emelet 372. számú iroda

Kapcsolattartó megnevezése: Oreskó Viktória

Kapcsolattartó elérhetőségei: Tel: (+36-1) 511-4413

Fax: (+36-1) 511-8534

E-mail: oresko.viktoria@mav-szk.hu

2. A Pályázat tárgya:

**Ügyfélszolgálati kijelzők integrálása az állomási utastájékoztató rendszerbe**

Az Ajánlatkérő által meghatározott részletes műszaki és kereskedelmi elvárásokat a **Pályázati felhívás Műszaki leírása** és a **Szerződéstervezet** tartalmazza.

3. A Pályázat műszaki leírása, illetőleg a minőségi követelmények, teljesítménykövetelmények:

A részletes műszaki követelményeket a Pályázati felhívás műszaki melléklete tartalmazza.

4. A szerződés meghatározása:

Vállalkozási szerződés

5. A szerződés időbeli hatálya, teljesítési határidő(k):

**A Műszaki mellékletben meghatározott szolgáltatások teljesítési határideje a szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 120 naptári nap.**

A Szerződés mindkét Fél általi aláírása napján lép hatályba és megszűnik, amennyiben mindegyik Fél a jelen Szerződésben vállalt összes kötelezettségét teljesítette. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának napja az utolsó aláíró aláírásának napja.

6. Részekre/(termékcsoport(ok)ra) történő ajánlattétel: nem lehetséges

7. Többváltozatú ajánlat: nem tehető

8. A teljesítés helye: Ajánlatkérő szerződésben megjelölt telephelyei.

## 9. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei, biztosítékok:

Az igazolt teljesítést követően, a mindkét Fél által aláírt szerződés feltételeinek megfelelően kiállított számla és a szerződés szerint kötelezően csatolandó okmányok kézhezvételétől számított 30 napon belül. A Vállalkozó egy darab számla benyújtására jogosult.

Ajánlatkérő előleget, kötbért nem fizet, és semmiféle fizetési biztosítékot nem nyújt.

**A szerződésszerű teljesítést biztosító jogintézmények és mellékkötelezettségek:**

- késedelmi kötbér,
- hibás teljesítési kötbér,
- meghíúsulási kötbér,
- egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek a szerződéstervezetben meghatározottak szerint.

## 10. Az ajánlatok értékelési szempontja:

Ajánlatkérő az ajánlatokat a legalacsonyabb ár bírálati szempontja szerint értékeli.

Ajánlattevőnek a Felolvasólapon a nettó ajánlati összarat – azaz a műszaki leírásban foglalt összes feladat elvégzésért járó teljes nettó ellenszolgáltatás összegét - kell megadnia, ugyanakkor az ajánlata részeként be kell csatolnia a nettó ajánlati összár alapját képező ártáblázatot *(Nyilatkozatminta szerint)*.

Ajánlatkérő az érvényes ajánlatok tekintetében az ajánlati árat hasonlítja össze és a legalacsonyabbat preferálja.

**Az ajánlatokat nettó HUF pénznemben kérjük megadni!**

Az ellenszolgáltatás összege tartalmazza a szerződésszerű teljesítés valamennyi felmerülő – közvetlen és közvetett – költségét, így különösen nyújtandó szolgáltatás ellenértékét, valamint a szállítási, rakodási, csomagolási költségeket.

A megajánlott összegben felül Ajánlattevő semmilyen egyéb ellenszolgáltatásra nem tarthat igényt.

Az ajánlati ár a szerződés teljes időbeli hatálya alatt érvényes, rögzített ár.

## 11. Részvételi feltételek:

### 11.1. Kizáró okok

Az eljárásban nem lehet **Ajánlattevő**, alvállalkozó, akikkel szemben az alábbi kizáró okok fennállnak:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; vagy akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdés b), vagy g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, vagy ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
- e) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;
- f) felfüggesztett adószámmal rendelkezik;
- g) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;

- h) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-a, vagy az Európai Unió Működéséről szóló Szerződés 101. cikke szerinti – öt évnél nem régebben meghozott – jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az Ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság – öt évnél nem régebben – jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki.

**Továbbá nem lehet Ajánlattevő, aki:**

- i) nem EU-, EGT- vagy OECD-tagállamban vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, mellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy
- j) a szerződéssel kapcsolatban megszerzett jövedelme az adóilletősége szerinti országban kedvezményesebben adózna (*a jövedelemre kifizetett végleges, adó-visszatérítések után kifizetett adót figyelembe véve*), mint ahogy a gazdasági szereplő az adott országból származó belföldi forrású jövedelme után adózna. Ennek a feltételnek nem kell eleget tennie a gazdasági szereplőnek, ha Magyarországon bejegyzett fióktelepe útján fogja teljesíteni a szerződést és a fióktelepnek betudható jövedelemnek minősülne a szerződés alapján kapott jövedelem,
- k) olyan nem szabályozott tőzsdén jegyzett társaság, amelynek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pontja szerinti tényleges tulajdonosa nem megismerhető.
- l) olyan gazdasági szereplő, amelyben közvetetten vagy közvetlenül több mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amelynek tekintetében a h), i) és j) pontokban meghatározott feltételek fennállnak. Amennyiben a több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati hányaddal rendelkező gazdasági társaság társulásként adózik, akkor az ilyen társulás tulajdonos társaságaira vonatkozóan kell a h) pont szerinti feltételt megfelelően alkalmazni.
- m) olyan gazdasági szereplő, amely, illetőleg amely személy közreműködői, alvállalkozói vonatkozásában olyan valós vagy potenciális érdekellentét áll fenn, mely az Ajánlatkérő részére nyújtandó szolgáltatásokat érintené vagy a jelen pályázat alapján megkötendő szerződés szerinti feladatai független, pártatlan ellátását bármely módon veszélyeztetné.
- n) az adott eljárásban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során olyan hamis adatot szolgáltat, vagy hamis nyilatkozatot tesz, amely a verseny tisztaságát veszélyezteti.

**11.1.1. Igazolási módok:**

**11.1.1.1. Ajánlattevők vonatkozásában:**

**Az a) – b) és e) - f) pontok tekintetében az igazolás módja:**

- Ajánlatkérő Ajánlattevő cégkivonatát saját hatáskörben vizsgálja. (*a <http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető változat alapján.*)
- Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott **változásbejegyzési kérelmet**, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervényét, .pdf formátumban.
- Egyéni vállalkozók esetében **vállalkozói igazolvány másolata**, vagy a közhiteles adatbázisból kinyomtatott igazolás csatolandó.

**A c) - d), illetve g) – h), illetve i) - n) pontok tekintetében az igazolás módja:**

- az Ajánlattevő **cégszerűen aláírt nyilatkozata**.

#### 11.1.1.2. Alvállalkozó vonatkozásában:

Ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata arról, hogy az általa a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt alvállalkozók vonatkozásában a kizáró okok nem állnak fenn.

#### 11.2. Alkalmassági feltételek az ajánlattevőre vonatkozóan:

Ajánlatkérő rögzíti, hogy erőforrást biztosító szervezet bevonása az alkalmassági feltételeknek történő megfelelés érdekében kizárt, ajánlattevőnek alapvetően önállóan kell megfelelnie a rögzített alkalmassági feltételnek, ahol az alvállalkozóval való együttes megfelelés megengedett, ott azt a pályázati felhívás kifejezetten rögzíti.

##### 11.2.1. Pénzügyi és gazdasági alkalmassági követelmények:

Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha a **teljes nettó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevétele** a pályázati felhívás közzétételét megelőző három mérlegfordulónappal lezárt üzleti évben összesen nem érte el a **nettó 5.000.000,- millió Ft-ot, azaz nettó ötmillió forintot.**

##### 11.2.1.1. Az igazolás módja:

Ajánlattevőnek az ajánlata részeként be kell nyújtania cégszerűen aláírt nyilatkozatát a pályázati felhívás közzétételét megelőző három mérlegfordulónappal *lezárt üzleti évben elért árbevételéről.*

Ajánlattevőknek a fentiek szerint benyújtásra kerülő nyilatkozatukban a mérlegfordulónappal lezárt üzleti év időtartamát „*év/hó/nap – tól év/hó/nap-ig*” pontossággal szükséges megjelölniük!

Amennyiben Ajánlattevő a fenti irattal azért nem rendelkezik, mert olyan jogi formában működik, amely tekintetében árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, az előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett bármely, az Ajánlatkérő által megfelelőnek tekintett egyéb nyilatkozattal vagy dokumentummal igazolhatja pénzügyi és gazdasági alkalmasságát. Az érintett Ajánlattevő kiegészítő tájékoztatás kérése során köteles alátámasztani, hogy olyan jogi formában működik, amely tekintetében árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, és tájékoztatást kérni az e pontokkal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett az alkalmasság igazolásának Ajánlatkérő által elfogadott módjáról.

##### 11.2.2. Műszaki, szakmai alkalmassági követelmények:

Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik a pályázati felhívás közzétételétől visszafelé számított három évben (azaz 36 hónapban) összesen legalább nettó **3.700.000,- Ft** értékű szerződésszerűen teljesített, Schauer PIS vezérőkhöz csatlakozó kliens oldali utastájékoztató rendszer kiépítése tárgyú referenciamunkával.

##### 11.2.2.1. Az igazolás módja:

Ajánlattevőnek csatolnia kell a cégjegyzésre jogosult személy (vagy meghatalmazottja) által aláírt, a pályázati felhívás közzétételétől visszafelé számított három évre (azaz 36 hónapra) vonatkozó **referencialistát minimálisan az alábbi tartalommal:**

- *Teljesítés időpontja, időtartama (kezdő és befejező időpontja, év, hó, nap pontossággal)*
- *Szerződést kötő másik fél megnevezése*
- *Kontaktszemély neve, telefonszáma és/vagy e-mail címe*
- *Megkötött szerződés pontos tárgya olyan részletességgel, hogy abból az alkalmassági feltételeknek való megfelelés egyértelműen megállapítható legyen,*
- *Ellenszolgáltatás teljes nettó összege (érték, pénznem)*

- *A teljesítés szerződés szerű volt-e (igen/nem)*

Az Ajánlatkérő elvárása, hogy a dokumentum tartalmazzon minden olyan adatot, információt, amely az alkalmasság megítéléséhez szükséges minimumkövetelményben megfogalmazásra került!

Amennyiben a bemutatott referencia teljesítési ideje az ajánlattételi határidő lejártát megelőző 36 hónapnál korábban kezdődött, az Ajánlatkérő az alkalmasság vizsgálata során kizárólag a vizsgált referencia-időszakban [az eljárást megindító Pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző 3 év (36 hónap)] végzett szolgáltatás ellenértékét tudja figyelembe venni, ezért ebben az esetben a referencianyilatkozatban a referencia-időszakban végzett szolgáltatás nettó ellenértékét kell feltüntetni.

Felhívjuk az Ajánlattevők figyelmét, hogy a referenciákra vonatkozó fenti adatok feltüntetését üzleti titokra hivatkozással sem lehet megtagadni az ajánlatban. Amennyiben Ajánlattevő kéri a megadott információk üzleti titokként kezelését, úgy Ajánlatkérő azokat ekként kezeli.

Felhívjuk az Ajánlattevők figyelmét arra, hogy közös ajánlattétel esetén a Közös Ajánlattevők (Konzorcium) a megjelölt alkalmassági követelményeknek együttesen is megfelehetnek. Az együttes megfelelés akként értelmezendő, hogy elegendő, ha a közös Ajánlattevők közül csak egy Ajánlattevő felel meg az alkalmassági követelménynek, vagy megfelelnek akkor is, ha a közös Ajánlattevők által külön teljesített referenciamunkák értéke együttesen éri el az alkalmassági minimumkövetelményt.

**A 11.2. pontok kiegészítéseként Ajánlatkérő közli, hogy a nem forintban rendelkezésre álló adatokat (árbevétel, referencia munka) eredeti devizanomban kéri megadni. Az idegen devizanomban megadott értékek, adatok forintra történő átszámítására ajánlatkérő árbevétel esetén az üzleti év fordulónapján, referencia munka esetében a teljesítés napján érvényes MNB devizaárfolyamot alkalmazza, illetve ennek hiányában az ECB által ugyanebben az időpontban jegyzett devizák keresztárfolyamából számított árfolyam kerül alkalmazásra.**

- 12. Ajánlatkérő a Pályázatban – a 11. pontban részvételi feltételként kért igazolások és nyilatkozatok tekintetében, valamint az 21.5. pontban részletezett dokumentumok tekintetében – teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít.**

Hiánypótlás során az ajánlat nem módosulhat, csak az ajánlat érvényességéhez szükséges dokumentumokat lehet benyújtani. Hiánypótlásban olyan adat, információ, dokumentum nem pótolható, amely az ajánlati árat befolyásolja, módosítja.

Hiánypótlás során Ajánlatkérő által nem kért dokumentumok is pótolhatók (önkéntes hiánypótlás).

- 13. Az ajánlattétel nyelve, nyelvei:**

**Magyar (HU)**

Amennyiben az ajánlatban idegen nyelvű dokumentum szerepel, annak azzal tartalmában megegyező magyar nyelvű fordítását is csatolni kell az ajánlathoz. Ajánlatkérő elfogadja a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok Ajánlattevő általi – *cégszerűen aláírt* – felelős fordítását is. Amennyiben a magyar és az idegen nyelvű változat között eltérés van, úgy a magyar változat az irányadó.

A nem magyar nyelven benyújtott ajánlatok magyar nyelvre történő felelős fordítását az Ajánlattevő köteles vállalni, illetve az így felmerülő költséget Ajánlattevő köteles viselni.

- 14. Ajánlattételi határidő:**

**2017. október 13. (péntek) 11:00 óra**

- 15. Az ajánlat benyújtásának címe:**

Az ajánlatok kizárólag az alább megadott elérhetőségen nyújthatók be az ajánlattételi határidő (14. pont) lejártáig (*megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel*):

**MÁV Szolgáltató Központ Zrt.**  
**Integrált Ellátási Üzletág Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés**  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
**III. emelet 372. számú iroda**

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőket, hogy Székhelyén beléptető rendszer működik, és a regisztrációval együtt járó adminisztráció esetenként 20 percet is igénybe vehet. Ajánlatkérő tájékoztatja továbbá Ajánlattevőket, hogy Ajánlatkérő adminisztrációs és belső iktatási rendszert használ, mely esetenként növelheti a postázási időt.

Ajánlattevő felelőssége, hogy az Ajánlatkérő által a Pályázat során kért dokumentumok a megadott határidőre Ajánlatkérő székházán belül meghatározott irodába késedelem nélkül megérkezzen.

Ajánlatkérő a postai úton, vagy futárszolgálattal megküldött dokumentumok késve történő kézbesítéséért sem vállal felelősséget.

A késve érkező dokumentumok az ajánlat érvénytelenségét vonhatják maguk után.

#### **16. Ajánlat(ok)felbontási helye, ideje:**

**MÁV Szolgáltató Központ Zrt.**  
**Integrált Ellátási Üzletág, Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés**  
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
**III. emelet 350. számú tárgyaló**

Az ajánlatok felbontásának ideje:  
2017. október 13. (péntek) 11:00 óra

Ajánlatkérő közli, hogy az ajánlatok bontásánál az Ajánlatkérő, az Ajánlattevők, továbbá az általuk meghívott személyek vehetnek részt.

Ajánlatkérő a bontásra az Ajánlattevőknek külön meghívót nem küld.

Az ajánlatok bontására az ajánlatok beérkezésének sorrendjében kerül sor.

#### **17. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el:**

Ajánlatkérő az eljárás során lehetőséget biztosít tárgyalások tartására a szerződéses feltételekről és szakmai tartalomról. Ajánlatkérő a tárgyalás tartásáról és annak időpontjáról írásban (fax vagy e-mail útján) küld külön értesítést.

Fentiek alapján amennyiben Ajánlattevő módosítási javaslattal kíván élni a szerződéstervezet vonatkozásában Ajánlattevőnek csatolnia kell az ajánlatához az Ajánlatkérő által a dokumentáció részeként átadott szerződéstervezetet az esetleges véleményeltérések, javítási, módosítási igények jelölésével (korrektúrázva) a megfelelő helyeken kitöltve, szignálva. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy a módosítási javaslatok elfogadása Ajánlatkérő számára nem kötelező. A szerződéstervezetet CD-n vagy DVD-n, word formátumban is csatolni szükséges az alapajánlathoz.

A tárgyalások lezárását követően Ajánlattevők azonos feltételek mellett módosított ajánlatot nyújtanak be, amellyel a szerződéses feltételek és a műszaki tartalom tekintetében az ajánlati kötöttség beáll. Ajánlatkérő tervezetten az Ajánlattevők együttes jelenlétében tartja meg a tárgyalásokat, de fenntartja magának a jogot arra, hogy külön-külön tartja meg a tárgyalásokat az Ajánlattevőkkel. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy a tárgyalási szakaszban ajánlati kötöttséggel nem bíró módosított ajánlatot kérjen be.

Az Ajánlatkérő a beadott ajánlatok elbírálása során megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek. Ajánlatkérő az ártárgyalásokat követően a végső érvényes ajánlatokat a jelen pályázati felhívásban és a dokumentációban foglaltak szerint értékeli.



Amennyiben egynél több ajánlat érkezik a megadott határidőre, úgy Ajánlatkérő ártárgyalást tart, amelynek pontos időpontjáról és helyszínéről az ajánlatok bontását követően haladéktalanul tájékoztatja Ajánlattevőket.

#### Módosított ajánlat benyújtása

- a szerződéses és műszaki tárgyalások lezárásaként:
  - Ajánlatkérő fenntartja a lehetőséget arra, hogy a szerződéses és műszaki tárgyalások lezárásaként, különösen a műszaki tartalom valamint a szerződéses feltételek jelentős módosulása esetén, a végleges műszaki tartalomra és végleges szerződéstervezetre vonatkozóan módosított ajánlatot kérjen az ajánlattevőktől. A módosított ajánlat beadása keretében az ajánlattevők egyenlő feltételekkel lehetőséget kapnak az alapajánlatuk módosítására.
  - A módosított ajánlat benyújtási határidejének lejártá után az ajánlattevő sem a szerződéstervezet, sem a műszaki tartalom tekintetében nem módosíthat ajánlatán. A módosított ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő kifejezett nyilatkozatát a módosult szerződéstervezet és a műszaki (szakmai) tartalom változtatás nélküli elfogadásáról.
  - A szerződéses és műszaki tárgyalások eredményére tekintettel az ajánlattevők a módosított ajánlatukban az alapajánlatukhoz képest fenntarthatják az értékelési szempontokra (adott esetben részszerződések) tett korábbi ajánlatukat, vagy módosíthatják azt.
- a módosult műszaki-szakmai tartalomra, valamint szerződéses feltételekre vonatkozóan:
  - Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a beszerzési eljárás tárgyalási szakaszában esetlegesen olyan módosított ajánlat benyújtását kérje az ajánlattevőktől, amely még nem eredményezi a szerződéses és a műszaki tárgyalások lezárását. Amennyiben ajánlatkérő nem él a módosított ajánlat bekérésének lehetőségével, úgy az ajánlattevőknek lehetőségük van arra, hogy nyilatkozatot nyújtsanak be a végleges műszaki-szakmai ajánlatuk tartalmára vonatkozóan. Ezen nyilatkozat arra vonatkozik, hogy a végleges műszaki-szakmai ajánlatot az alapajánlatuk, valamint az alapajánlattal kapcsolatban a tárgyalások során pótoltt hiányosságok, nyilatkozatok, dokumentumok, pontosítások stb. képezik.
  - Amennyiben ajánlatkérő a fentiek szerint módosított ajánlat benyújtására kéri fel az ajánlattevőket, az ajánlattevőknek kötelező módosított ajánlatot benyújtaniuk, vagy cégszerűen aláírt nyilatkozatot benyújtaniuk arra vonatkozóan, hogy az alapajánlatukban foglaltak szerinti megajánlásukat/megajánlásukat fenntartják.

#### **Ártárgyalás (az értékelési szempont szerinti tartalmi elem(ek)re tett végleges megajánlások kialakítása):**

- Az ajánlatkérő – adott esetben a szerződéses és műszaki tárgyalások lezárását követően beadott módosított ajánlatok benyújtása után – a végleges ajánlatok megtételére ártárgyalás keretében biztosít lehetőséget, ahol a műszaki-szakmai tartalomról valamint a szerződéses feltételekről a Felek már nem tárgyalnak, kizárólag az ajánlati árak tekintetében kerül sor új ajánlatok benyújtására.
- Az ártárgyalás az ajánlattevők együttes jelenlétében, tervezetten kettő fordulóban történik, vagy e-mailben ajánlatkérő e-mailes árcsökkentésre vonatkozó felkérése alapján. A szabályozás mind az ajánlattevők személyes jelenlétében lefolytatandó ártárgyalásra, mind az e-mailes ártárgyalásra vonatkozik (e-mailes ártárgyalás esetén az ajánlatokról ajánlatkérő feljegyzést készít, melyet az ártárgyalás időpontját követően az ajánlattevők részére megküld). Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az ártárgyalás első fordulóját követően – különösen az értékelési szempont szerinti tartalmi elem(ek)re tett, az ajánlatkérőre nézve kedvezőbb vállalkások elérése érdekében – a műszaki és szerződéses feltételekről való tárgyalásokat újranyissa.
- Az ártárgyalás keretében, az egyes ártárgyalási fordulók lezárásaként az ajánlattevők ajánlatukat zárt borítékban (vagy e-mailes ártárgyalás esetén e-mailen) nyújtják be az ajánlatkérő részére (cégszerűen aláírt felolvasólapon). Ajánlatkérő a benyújtott ajánlat(ka)t az ajánlattevők együttes jelenlétében ismerteti. Az ártárgyalások fordulóira

ajánlat benyújtása kötelező, ajánlattevőknek az ártárgyalásra vagy a jelen részletes szabályozásban foglaltak szerinti új ajánlatukat, vagy cégszerűen aláírt nyilatkozatukat – amelyben rögzítik, hogy az előző ajánlatukban szereplő megajánlásukat/megajánlásukat fenntartják – be kell nyújtaniuk.

- A lefolytatott tárgyalások eredményére tekintettel az ajánlattevők a végső ajánlatukban az alapajánlathoz képest tett megajánlásokat bármely irányban módosíthatják. Amennyiben a végső ajánlat beadása előtt sor kerül módosított ajánlat beadására, az ajánlattevők a módosított ajánlatukban foglaltakhoz képest az Ajánlatkérő számára kedvezőtlenebb vállalást az értékelési szempont illetve adott esetben egyetlen értékelési szempont tekintetében sem tehetnek.
- Az ártárgyalási forduló lezárását követően a tárgyalások befejeződnek, és ezzel az ajánlati kötöttség a teljes ajánlat vonatkozásában beáll.
- Amennyiben az ártárgyalás során a felolvasóponon tett végleges megajánlás alapját képező beárazott tételista becsatolására nem kerül sor, úgy a beárazott tételistát (cégszerűen aláírt, \*pdf formátumban) az ártárgyalást követő kettő munkanapon belül szükséges megküldeni Ajánlatkérő kapcsolattartója részére, ellenkező esetben Ajánlatkérő úgy tekinti, hogy nem került sor teljes körű ajánlat benyújtására, mely körülmény az ajánlat érvénytelenségét eredményezi. A kettő munkanapos határidő elmulasztása a tételista megküldésére jogvesztő.

Abban az esetben, ha a második ártárgyalási forduló lezárását követően a sorrend megállapítható, az ártárgyalások befejeződnek, és ezzel az ajánlati kötöttség az ajánlati ár vonatkozásában is beáll.

Amennyiben a második ártárgyalási forduló lezárását követően az első helyen álló ajánlattevők pontját illetően pontazonosság alakul ki két vagy több Ajánlattevő esetében, úgy Ajánlatkérő az ajánlattevők jelenléteben sorsolást tart és a sorsolás alapján kiválasztott Ajánlattevőt nyilvánítja az eljárás nyertesének.

Ajánlatkérő minden egyes tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás következő fordulójának megkezdéséig (utolsó forduló esetén a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül) minden, az adott tárgyalási fordulóban részt vevő Ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az Ajánlattevőknek a jegyzőkönyvből egy példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részükre megküldi.

A tárgyaláson csak a képviselési jogosultságát igazoló személy vehet részt az Ajánlattevő részéről.

Ajánlatkérő ártárgyalást csak az árelem tekintetében tart, a tárgyalások után a módosított ajánlatokban megajánlott értékek tekintendők véglegesnek.

(Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét).

#### **18. A Pályázat eredményről szóló tájékoztató tervezett időpontja:**

Ajánlatkérő a Pályázat eredményéről írásban (*e-mail útján*) tájékoztatja az Ajánlattevőket tervezetten: **2017. november**

**19. A szerződéskötés tervezett időpontja: 2017. november**

**20. Az ajánlati kötöttség minimális időtartama: ajánlattételtől számított 60 nap.**

#### **21. Egyéb információk:**

##### **21.1. Pályázati dokumentáció átvétele:**

Ajánlatkérő jelen Pályázatban nyilatkozatmintákat, valamint szerződéstervezetet és műszaki leírást készített (pályázati dokumentáció), melyeket térítésmentesen bocsát az Ajánlattevők rendelkezésére.

**A pályázati dokumentáció Ajánlatkérőtől való átvétele az eljárásban való részvétel feltétele.** A pályázati dokumentáció beszerzésének határideje: 2017. október 13. (péntek) 11:00 óra. A pályázati dokumentáció – előzetes telefonos egyeztetés után – átvehető

személyesen vagy meghatalmazott útján, a 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. 372. szoba), munkanapokon 9.00-14.00 óráig (2017. október 13. (péntek) 11:00 óráig). Ajánlatkérő írásban beérkező kérésre elektronikus úton megküldi a dokumentációt.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a formanyomtatványokért valamint azok használatáért az Ajánlatkérő felelősséget nem vállal, azaz Ajánlattevők a formanyomtatványokat saját felelősségükre alkalmazhatják.

#### 21.2. Ajánlati biztosíték:

Ajánlatkérő a pályázatban való részvételt **nem köti biztosíték nyújtásához.**

#### 21.3. Konzultáció:

Ajánlattevők az alapajánlat összeállításának érdekében írásban **kérdéseket tehetnek fel Ajánlatkérő felé** (e-mailben az 1. pont szerint) az ajánlattételi határidő lejártának napját megelőző 4. munkanapig, mely kérdésekre Ajánlatkérő az ajánlattételi határidő lejártának napját megelőző 2. munkanapjáig megküldi válaszait.

Az előzőekben megjelölt határidőn túl, vagy egyéb módon érkezett kérdések, vagy a Pályázat tárgyától eltérő kérdések megválaszolásától Ajánlatkérő indoklás nélkül eltekinthet.

Az eljárással kapcsolatos minden információkérést kizárólag az 1. pontban megjelölt kapcsolattartó személynél, írásban, **e-mail** útján lehet benyújtani.

#### 21.4. Pályázat benyújtása:

Az ajánlatot a Pályázati felhívás, a Nyilatkozatminták, valamint a szerződéstervezetben rögzítettek szerint kérjük megadni.

- Az ajánlat minden oldalát kitörölhetetlen tintával, vagy géppel elkészítve, valamennyi oldalt folyamatos sorszámmal, zárt csomagolásban, magyar nyelven, 1 papír alapú (1 eredeti) és 1 elektronikus másolati (CD-n, vagy DVD-n) példányban kell benyújtani.
- Az ajánlatban benyújtásra kerülő nyilatkozatokat cégszerű aláírással kell ellátni.
- Eltérés esetén a „*papír alapú*” példány tartalma az irányadó.
- A csomagoláson az „**Ügyfélszolgálati kijelzők integrálása az állomási utastájékoztató rendszerbe**” megjelölést és „Az ajánlattételi határidő (2017. október 13. (péntek) 11:00 óra) előtt nem bontható fel” megjelölést is fel kell feltüntetni.
- Az ajánlatok nyomtatott példányát összetűzve (*spirálózva, vagy egyéb módon*) kell benyújtani.

#### 21.5. Ajánlat tartalma:

Ajánlattevőknek az alábbi dokumentumokat **kell az ajánlathoz csatolni:**

1. Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt Felolvasólapot, amelyben feltünteti az Ajánlattevő nevét, székhelyét, telefon- és faxszámát, e-mail címét, illetve az értékelési szempont szerinti ajánlatot. A Felolvasólap mintáját jelen felhívás mellékletét képező „Nyilatkozatminták” tartalmazza.
2. Ajánlattevőknek az ajánlat részeként be kell nyújtania a megajánlott termék/szolgáltatás műszaki paramétereit tartalmazó adatlapot az alábbiak szerint:
  - ajánlattevő bemutatja, a szerződéstervezet 1.1 pontjában meghatározott Szoftver fejlesztés és installációs feladatok főbb lépéseit, valamint
  - ajánlattevő benyújtja a szerződéstervezet 1.1 pontjában meghatározott Hardver elemek termék adatlapjait;
3. Ajánlattevőknek az ajánlat részeként be kell nyújtania a nettó ajánlati összár alapját képező ártáblázat cégszerűen aláírva;
4. az ajánlathoz csatolni kell a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény (a továbbiakban: Ctv.) hatálya alá tartozó, cégnek minősülő ajánlattevő, és az alvállalkozó vagy a kapacitást nyújtó

szervezet (személy) részéről az ajánlatot aláíró és/vagy nyilatkozatot tevő, kötelezettséget vállaló cégjegyzésre jogosult személy(ek) közjegyző által készített **aláírási címpéldányát**, vagy a Ctv. 9. §-a szerinti, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintáját egyszerű másolati példányban. Amennyiben az ajánlatot nem a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő írja alá, úgy csatolni szükséges a cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő által aláírt meghatalmazást, melynek tartalmaznia kell a meghatalmazott aláírás mintáját is; Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy az ajánlat (nyilatkozat, kötelezettségvállalás) aláírására vonatkozó meghatalmazás aláírására meghatalmazóként kizárólag az Ajánlattevő vezető tisztségviselője jogosult, a cégvezető és a képviselőre feljogosított munkavállaló a Ptk. 3:116. § (3) bekezdés alapján az ajánlat (nyilatkozat, kötelezettségvállalás) aláírására meghatalmazást érvényesen nem adhat;

5. **Ajánlattevő alkalmasságát alátámasztó igazolásokat, nyilatkozatokat** (Jelen Pályázati felhívás 11. pontja szerint);
6. Ajánlattevő által cégszerűen aláírt **nyilatkozatot a kizáró okok fenn nem állása** vonatkozásában;
7. **Alvállalkozó** igénybe vétele esetén csatolni kell a **cégszerűen aláírt nyilatkozatot** az alábbi tartalommal:
  - i. Alvállalkozó neve, székhelye;
  - ii. Pályázatnak az(ok) a része(i), amelynek teljesítéséhez Ajánlattevő alvállalkozót vesz igénybe;
  - iii. **Nyilatkozat** arra vonatkozóan, hogy az igénybe venni kívánt **Alvállalkozók** vonatkozásában sem állnak fenn jelen Pályázati felhívásban meghatározott **kizáró okok**.  
**A cégszerűen aláírt nyilatkozat benyújtása abban az esetben is szükséges, ha Ajánlattevő nem kíván alvállalkozót igénybe venni.**
8. Amennyiben Ajánlattevő módosítási javaslattal kíván élni a szerződéstervezet vonatkozásában Ajánlattevőnek csatolnia kell ajánlata részeként a Pályázati felhívás mellékletét képező **Szerződéstervezetet** az esetleges véleményeltérések, javítási, módosítási igények jelölésével (korrektúrázva), a megfelelő helyeken kitöltve, szignálva minden oldalon. **Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy a módosítási javaslatok elfogadása Ajánlatkérő számára nem kötelező.** Amennyiben Ajánlattevő nem kíván módosítási javaslattal élni a szerződéstervezet vonatkozásában, úgy csatolnia kell ajánlata részeként **cégszerűen aláírt nyilatkozatát** a nyertessége esetén szerződésben feltüntetendő adatairól, a szerződéstervezet változatlan tartalommal történő elfogadásáról.
9. **Műszaki megfeleléségi nyilatkozatát** arról, hogy a mindenkor teljesítéskor a műszaki leírásban előírt paramétereknek megfelelő termékeket szállít/szolgáltatást nyújt.
10. **Nyilatkozat átláthatóságról:** Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy a 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül (a mellékelt nyilatkozatminta szerint).
11. Ajánlattevő ajánlatában nyilatkozni köteles arról, hogy vele szemben van-e folyamatban változásbejegyzési eljárás. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott **változásbejegyzési kérelmet**, valamint annak és a cégbíróság által megküldött digitális átvételi elismervény e-aktáját.
12. Az **elektronikus adathordozókkal** kapcsolatban benyújtandó Ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata, mely szerinti az elektronikusan benyújtott ajánlat az eredeti, papír alapon benyújtott ajánlatával megegyezik (Nyilatkozat az elektronikus adathordozóról).

## 21.6. Közös ajánlattétel:

Közös ajánlattétel esetén az ajánlatban utalni kell az ajánlattételi szándékra, s meg kell nevezni a Közös Ajánlattevőket, illetve az Ajánlattevők kötelesek maguk közül egy, a Pályázati eljárásban a közös Ajánlattevők nevében eljárni jogosult képviselőt megjelölni (név, cím, kapcsolattartó, elérhetőség feltüntetésével).

Közös ajánlattétel esetén a közös Ajánlattevőknek megállapodást kell kötniük egymással, melyben szabályozzák a közös ajánlattevők egymás közötti és az Ajánlatkérővel való kapcsolatát.

A Megállapodásnak az alábbi kötelező elemeket kell tartalmaznia:

- a közös Ajánlattevők közös fellépési formájának ismertetését és
- az ajánlat aláírási módjának ismertetését, és
- a részesedés mértékének feltüntetését, és
- a vezető tag (a képviselő) megjelölését azzal, hogy a képviselő korlátozás nélkül jogosult valamennyi közös ajánlattevőt képviselni az ajánlatkérővel szemben a jelen Pályázati eljárásban, az ajánlatkérő által az ajánlattevő, illetve az ajánlattevő által az ajánlatkérő felé tett jognyilatkozatokban, és
- az ajánlatban vállalt kötelezettségek megosztásának ismertetését, és
- az ajánlatban vállalt kötelezettségeken belül azokat, amelyeket:
  - i. az egyes Ajánlattevők külön-külön teljesítenek (az érintett ajánlattevő megnevezésével),
  - ii. amelyeket egynél több Ajánlattevő együttesen teljesít (az érintett ajánlattevők megnevezésével),
  - iii. és azon kötelezettségeket, amelyek teljesítése érdekében harmadik személlyel kívánnak szerződést kötni.
- azon megállapodást, miszerint közös Ajánlattevők a szerződésben vállalt valamennyi kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak, és
- az ajánlat a benyújtásának napján érvényes és hatályos, annak teljesítése, alkalmazhatósága vagy végrehajthatósága felfüggesztő (hatályba léptető), bontó feltételtől, illetve harmadik személy vagy hatóság jóváhagyásától nem függ.

**Az ajánlattevők személye közös ajánlattétel esetén az ajánlattételi határidő lejárta után nem változhat.**

Közös ajánlattétel esetén csatolni kell a közös Ajánlattételi nyilatkozatot (*Nyilatkozatminta szerint*), valamint a fentiek szerinti megállapodást.

## 21.7. Egyéb feltételek:

Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes **költség az Ajánlattevőt terheli.**

Ajánlatkérő a Ptk. 6:74. § (1) bekezdésének, illetve a Ptk. 6:76.§ (1) alkalmazását kizárja. Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül a pályázattal bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa; a beszerzési igényétől a szerződéskötés előtt bármikor, indoklás nélkül elálljon, továbbá, hogy a szerződés megkötését megtagadja. A szerződés a nyertes kihirdetésével nem jön létre, Ajánlatkérőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a pályázati felhívás visszavonása, módosítása, továbbá a Pályázati eljárás bármely okból történő eredménytelené nyilvánítása, vagy a szerződés aláírásának egyéb okból való meghíúsulása esetén az Ajánlatkérő az Ajánlattevő(k) számára kár-, költségtérítést semmilyen jogcímen nem fizet, vele szemben semmiféle igény, követelés nem érvényesíthető.

Ajánlattevők az Ajánlatkérő azon döntése kapcsán, mely ajánlatukat érvénytelennek minősíti, sem jogorvoslatra, sem kártérítésre, kártalanításra vagy egyéb megtérítési igény érvényesítésére nem jogosultak.

Jelen ajánlattételi felhívás nem jelent az ajánlatkérő részéről szerződéskötési kötelezettséget. Az ajánlatkérő külön indokolási kötelezettség nélkül bármikor dönthet

úgy, hogy jelen beszerzési eljárásban nem hirdet eredményt, illetőleg nem köt szerződést. Tehát az ajánlatkérés visszavonásából, illetve eredménytelenné nyilvánításából eredő károkért, költségekért, elmaradt haszonért ajánlatkérő semmilyen felelősséget nem vállal.

**Érvénytelen** az ajánlat, ha:

- amennyiben az ajánlattételi határidőn túl érkezik érvénytelenséget vonhat maga után;
- az ajánlatot a felhívásban megjelölt irodától eltérő címre vagy módon nyújtották be;
- a Pályázatban részvételi feltételként kért igazolások és nyilatkozatok nem, vagy nem megfelelő módon igazolják Ajánlattevő alkalmasságát, illetve a kizáró okok fennállásának hiányát;
- a Pályázatban részvételi feltételként kért igazolásokat és nyilatkozatokat Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás ellenére sem nyújtja be a megadott határidőre a Pályázati felhívásnak megfelelően;
- a Pályázati felhívásban és mellékleteiben előírt követelményeknek nem felel meg, illetve az előírt feltételeket Ajánlattevő nem tudja igazolni, teljesíteni;
- Ajánlattevő a teljesítés feltételeit, illetve a vonatkozó ellenszolgáltatást nem egyértelműen határozta meg, vagy azokat más ajánlatához vagy feltételhez kötötte;
- a Pályázati felhívásban és mellékleteiben nevesített tartalom tekintetében Ajánlattevő nem ad teljes körű ajánlatot;
- az ajánlat nem tartalmaz egyértelmű és teljeskörű ajánlatot a bírálati szempontok mindegyikére;
- ha az Ajánlattevő több változatú ajánlatot tesz, amennyiben ennek lehetőségét az Ajánlatkérő kizárta;
- az ajánlatban valótlan adat vagy nyilatkozat szerepel;
- ha a jelen pályázati felhívás 11. pontjában részletezett kizáró okok fennállnak az Ajánlattevővel szemben;
- az Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás ellenére sem tett részletes és kötelező erejű jognyilatkozatokat az ajánlatával kapcsolatban, azzal kapcsolatban nem vállalt ajánlati kötöttséget (*Ajánlattevői nyilatkozat*);
- az ajánlatból a felolvasólap hiányzik, vagy a felolvasólapon nem kerül feltüntetésre a bírálatra kerülő tartalmi elemek valamelyikére megajánlás;
- az ajánlat/Ajánlattevő a fentiekben túlmenően nem felel meg a pályázati felhívásban, valamint a jogszabályokban foglaltaknak.
- Ajánlatkérő felhívja továbbá a figyelmet, hogy az ajánlattevőknek az ajánlatukban az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában foglaltakra tekintettel nyilatkozniuk kell, hogy átlátható szervezetnek minősülnek. Amennyiben ajánlattevő nem minősül átlátható szervezetnek, úgy ajánlata érvénytelennek minősül. Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy az átláthatósági nyilatkozat tartalmát az ajánlatok bírálata során Ajánlatkérő ellenőrizheti és adatokat kérhet be erre vonatkozóan az Ajánlattevőktől.

Jelen Pályázati felhívásban nem részletezett kérdésekben a mellékletét képező szerződés-tervezet és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak.

Ajánlatkérő a nyertes Ajánlattevő visszalépése esetén a második legkedvezőbb ajánlatot tevővel köthet szerződést.

## **22. A Pályázati felhívás közzétételének napja:**

Budapest, 2017. szeptember 29.

## **23. Mellékletek:**

1. sz. melléklet: Műszaki leírás (*kérésre megküldött*)

- 2. sz. melléklet: Szerződéstervezet *(kérésre megküldött)*
- 3. sz. melléklet: Nyilatkozatminták *(kérésre megküldött)*

Ajánlatkérő képviselőjében:



.....  
dr. Szolomájer Anita *h.*  
vezető  
Szolgáltatás, Eszköz és IT Beszerzés  
MÁV Szolgáltató Központ Zrt.



