

1. Ajánlatkérő neve, címe:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Kerepesi út 1-5.

Kapcsolattartási cím:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt., Üzleti Szervezet, Ügyfélszolgálati Szervezet

1062 Budapest, Andrásy út 66., földszint 4. szoba

Címzett: Rác Tamás

Telefon: +36 30 952 0707

Fax: +36 1 511 1001

E-mail: racz.tamas@mav-start.hu

2. A beszerzés tárgya

Debrecen pályaudvaron az állomási, személyes ügyfélszolgálati iroda átalakítása, a poggyásztároló megtervezése, illetve az elfogadott látványterv alapján történő kialakítás és kivitelezés.

3. A beszerzés műszaki leírása, illetőleg a minőségi- és teljesítménykövetelmények

A beszerzés műszaki leírását, illetőleg a minőségi- és teljesítménykövetelményeket a Dokumentáció tartalmazza, melyet az Ajánlattevők személyesen vehetnek át az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címen.

4. A szerződés meghatározása

Vállalkozási szerződés

5. A szerződés időtartama vagy a teljesítés határideje

A teljesítés végső határideje: 2009. július 30.

6. A teljesítés helye

Debrecen pályaudvaron a jelenlegi Ügyfélszolgálati centrum helyiség (a főbejáratától jobbra).

7. Az ajánlatok bírálati szempontja

Az ajánlatkérő az ajánlatokat az alábbi bírálati szempontrendszer szerint értékeli:

Részszerpont megnevezése	Súlyszám
1. nettó vállalkozói díj (Ft)	60
2. teljesítési határidő a szerződéskötés időpontjától számítva	30
3. vállalt késedelmi kötbér mértéke (bruttó vállalkozási díj XX %-a/nap, de minimálisan 3 %/nap)	10

Az adható pontszám mindegyik részszerpont esetében 1-10 pont.

Mindegyik részszerpont esetében Ajánlatkérő két tizedes jegy pontosságig számol, majd az így kapott számot beszorozza a súlyszámmal. Az így kialakuló pontszámot a matematika szabályai szerint egész pontra kerekíti. A legkedvezőbb 10 pontot kap, a többi Ajánlatkérő arányosan kevesebbet.

Az eljárás nyertese a legmagasabb összpontszámot elért, érvényes pályázatot benyújtó pályázó.

8. Kizáró okok

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő illetőleg alvállalkozó, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg f) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
- e) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;
- f) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;

g) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-a, vagy az Európai Közösséget létrehozó szerződés 81. cikke szerinti - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság - öt évnél nem régebben - jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki.

Igazolás módja:

Ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata arról, hogy sem ő, sem alvállalkozói nem tartoznak a fent megjelölt kizáró okok hatálya alá.

9. Az alkalmasságot kizáró tényezők

A szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmasságot az alábbi tényezők zárják ki:

- ha az ajánlattevő nem rendelkezik: 2007. és 2008. évre vonatkozó, összesen legalább 2 db, minimum nettó 2.000.000 Ft értékű ügyfélfogadás lebonyolítás alkalmas helyiség tervezése és kivitelezése tárgyú referenciával.

Az igazolás módja

Ajánlattevőre vonatkozóan az alábbi adatokat és tényeket kell az ajánlatkérő tudomására hozni:

- a minimum 2 db nettó 2.000.000 Ft értékű ügyfélfogadás lebonyolítás alkalmas helyiség tervezése és kivitelezése tárgyában befejezett szolgáltatásainak ismertetését 2007. és 2008. évre vonatkozó referencialista formájában, minimálisan az alábbi tartalommal:

- a teljesítés ideje,
- a szerződést kötő másik fél (név, cím, kontaktszemély, telefon, e-mail elérhetőség) megnevezése,
- az ellenszolgáltatás nettó összege,
- az elvégzett munka leírása,
- elvégzett munkáról látványrajz vagy fénykép.

10. Az ajánlattételi határidő

2009. április 3. 12.00 óra

11. Az ajánlat benyújtásának címe

Megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt., Üzleti Szervezet, Ügyfélszolgálati Szervezet

1062 Budapest, Andrássy út 66., földszint 4. szoba

12. Az ajánlattétel nyelve (nyelvei)

Magyar (HU)

13. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje

Az ajánlatok felbontásának helye:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt., Üzleti Szervezet, Ügyfélszolgálati Szervezet

1062 Budapest, Andrássy út 66., földszint 4. szoba

Az ajánlatok felbontása 3 fős Bírálóbizottság előtt történik az alábbi időpontban:

2009. április 3. 12.30 óra

14. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el

Az eljárás során Ajánlatkérő nem biztosítja a tárgyalás lehetőségét, Ajánlatkérő az ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálja el. Ajánlattevő köteles az Ajánlattételi Dokumentációban található szerződéstervezetet elfogadni.

Az ajánlatkérő a beadott ajánlatok elbírálása során megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

Az ajánlatnak tartalmaznia kell: cégszerűen aláírt felolvasólapot, a cégszerűen kitöltött – tartalmi szövegében nem módosított – szerződéstervezetet, valamint a Pályázati Felhívásban előírt nyilatkozatokat.

15. Az eredményhirdetés

Ajánlatkérő a pályázat eredményéről írásban (e-mailben) tájékoztatja az ajánlattevőket várhatóan 2009. április 6-ig.

16. A szerződéskötés tervezett időpontja

Várhatóan 2009. április vége

17. Egyéb információk

- Ajánlatkérő jelen eljárásban készít Dokumentációt, melyet díjmentesen az ajánlattevők rendelkezésére bocsát. A Dokumentáció átvétele a pályázat leadásának feltétele. A Dokumentációt az ajánlattételi felhívás 1. pontjában megjelölt kapcsolattartási címen lehet átvenni munkanapokon 10.00 és 14.00 óra között.
- Ajánlatkérő jelen eljárásban nem biztosít hiánypótlási lehetőséget.
- Ajánlatkérő az eljárásban való részvételt nem köti biztosíték nyújtásához.
- Jelen eljárásban sem részajánlat, sem alternatív ajánlat tételre nincs mód.
- Ajánlattevő benyújtásra kerülő ajánlatának minden tartalommal bíró oldalát kitörölhetetlen tintával vagy géppel elkészítve, a cégjegyzésre jogosult vagy az általa az ajánlat aláírására meghatalmazott személy kézjegyével ellátva, zárt borítékban, magyar nyelven, 3 db papír példányban (1 eredeti, 2 másolat). Az ajánlaton szerepelnie kell az „eredeti” vagy a „másolati” megjelölésnek, továbbá az ajánlattevő nevének, székhelyének. Eltérés esetén az „eredeti” példány tartalma a mérvadó. A borítékon a „MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálati iroda kialakítása” megjelölést is kell feltüntetni.
- Az ajánlatot olyan kötésben kell beadni, amelyből állagsérelem nélkül lapot kivenni, cserélni nem lehet. Ajánlatkérő önmagában az ún. spirálozást nem tekinti a fenti feltételt kielégítő megoldásnak.
- Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt felolvasólapnak kell szerepelnie, amelyben közölni kell az alábbi adatokat:
 - § az ajánlattevő nevét,
 - § az ajánlattevő székhelyét,
 - § az ajánlattevő telefon- és faxszámát, és email címét
 - § az ajánlattevő bankszámlaszámát,
 - § az ajánlattevő számlavezető pénzügyintézetének nevét,
 - § valamint az értékelésre kerülő tartalmi elemeket, úgymint:
 - o nettó vállalkozói díj (Ft),
 - o teljesítési határidő (naptári nap),
 - o vállalt késedelmi kötbér mértéke (a bruttó vállalkozási díj XXX %-a/nap),

– Ajánlattevőnek az alábbi dokumentumok egyszerű másolatát kell az ajánlathoz csatolni:

§ az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégkivonat (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető változat is elfogadható.)

§ a cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldányát

– Az ajánlatnak tartalmaznia kell: cégszerűen aláírt felolvasólapot, a cégadatokkal és a bírálati szempontok szerinti tartalmi elemekkel kitöltött – tartalmi szövegében nem módosított – szerződéstervezetet, valamint a Pályázati Felhívásban előírt nyilatkozatokat.

– Ajánlattevőnek ajánlatában nyilatkoznia kell, hogy a feladat teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állását a szerződés időtartama alatt végig garantálja.

– Ajánlattevő az ajánlattételi határidőtől számítva 60 napig kötve van ajánlatához.

– Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az ajánlattevőt terheli.

– Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül az eljárás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa.

– Az ajánlatkérés végső beadási időpontjáig Rácz Tamás (+36 30 9520707, racz.tamas@mav-start.hu) ad írásos felvilágosítást az esetleges kérdésekkel kapcsolatosan - az esélyegyenlőség betartásával - minden pályázó számára.