

## **I. Pályázati felhívás „Utas-Mobile szolgáltatás”**

### **1. Ajánlatkérő neve, címe:**

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Könyves Kálmán krt. 54-60.

### ***Kapcsolattartási cím:***

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Könyves Kálmán krt. 54-60. 214. iroda

Címzett: Bicskei Krisztina / Támis Norbert

Telefon: + 36 (1) 511- 3886 / +36 (1) 511-19-22

E-mail: [bicskei.krisztina@mav-start.hu](mailto:bicskei.krisztina@mav-start.hu) / [tamis.norbert@mav-start.hu](mailto:tamis.norbert@mav-start.hu)

### **2. A beszerzés tárgya**

A szerződő Felek jelen Szerződést az UTAS-projekthez kapcsolódóan a mobil telefonkészülékeken elérhető, operátor semleges (mindhárom magyarországi operátor hálózatán elérhető) információs szolgáltatás fejlesztése és üzemeltetése érdekében kötik meg.

### **3. A beszerzés műszaki leírását, illetőleg a minőségi- és teljesítménykövetelményeket**

a Dokumentáció tartalmazza (szerződéstervezet), melyet az Ajánlattevők személyesen vehetnek át az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címen (munkanapokon 9-14 óráig, az ajánlattételi határidő napján 10.00 óráig). A dokumentációt ajánlatkérő e-mailen érkező kérésre válasz e-mailben megküldi (ebben az esetben nincs szükség a dokumentáció személyesen történő átvételére).

### **4. A szerződés meghatározása**

Vállalkozói szerződés

### **5. A szerződés időtartama vagy a teljesítés határideje**

A teljesítés végső határideje: A szerződéskötést követő 3. év vége.

### **6. A teljesítés helye**

A MÁV-START Zrt. szervezete (Magyarország teljes területén).

### **7. Az ajánlatok bírálati szempontja**

Az ajánlatkérő a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatást tartalmazó érvényes ajánlatot hirdeti ki a pályázat nyerteseként. A legalacsonyabb összeg a következőképp kerül kiszámításra: a szerződés 3.1 pontja szerinti egyszeri díj összegzésre kerül a szerződés 3.2 pontja szerinti díj 36-szorosával.

Az ajánlati árat ajánlattevőknek a fent megjelölt pontok tekintetében nettó Ft szerinti, megfelelő mértékegység szerint kell meghatározniuk. Az ajánlati árat úgy kell meghatározni, hogy annak tartalmaznia kell minden járulékos költséget (beleértve a szállítási, beszerzési, VÁMstb. költségeket). A megajánlott ellenszolgáltatás összegén felül ajánlattevő semmilyen egyéb ellenszolgáltatásra nem tarthat igényt.

## **8. Kizáró okok**

*Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, aki:*

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette, vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg f) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
- e) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;
- f) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- g) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-a, vagy az Európai Közösséget létrehozó szerződés 81. cikke szerinti - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el

versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság - öt évnél nem régebben - jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki;

*Igazolás módja:*

Az a)-e) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított cégkivonat egyszerű másolati példányának benyújtása.

Az f)-g) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattevő közjegyző által hitelesített nyilatkozata

## **9. Az alkalmasságot kizáró tényezők**

*A szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmasságot az alábbi tényezők zárják ki:*

A/1. ha az ajánlattevő számviteli jogszabályok szerinti mérleg szerinti eredménye a 2007, 2008, 2009-as pénzügyi évek bármelyikében negatív;

A/2. ha az ajánlattevő nem rendelkezik az alábbi szakemberekkel:

a) 2 fő informatikai szakember legalább 10 éves telekommunikációs szakmai tapasztalattal és projektvezetési gyakorlattal

b) 3 fő informatikai szakember, legalább 3 év telekommunikációs szakmai tapasztalattal,

c) 3 fő szolgáltatás fejlesztő szakember, legalább 5 éves, releváns tapasztalattal a telekommunikációs termékfejlesztés területén

A/3. Ha a pályázó nem rendelkezik a feladat kivitelezéséhez és a szolgáltatás nyújtásához szükséges kereskedelmi és fizikai infrastruktúrával az alábbiak szerint:

· Élő kereskedelmi szerződés mindhárom magyarországi operátorral az alábbiakra:

o fogadott és küldött emeltdíjas SMS szolgáltatás

o tömeges SMS szolgáltatás

· Működő informatikai infrastruktúra és kiépített fizikai és logikai kapcsolat mindhárom magyarországi operátor irányába, sms alapú szolgáltatások nyújtására.

A/4. Ha a pályázó a pályázat benyújtásakor nem rendelkezik saját fejlesztésű SMS alapú referencia szolgáltatással, amely 7x24 órában működik.

**A/5.**Ha a pályázó a pályázat beadását megelőző három naptári év közül legalább az egyikben nem bonyolít éves szinten legalább 500.000 db SMS alapú tranzakciót.

**A/6** Ha a pályázó nem rendelkezik a műszaki dokumentációban meghatározott operációs rendszerek mindegyike tekintetében hivatalos alkalmazás boltjából letölthető, általa fejlesztett alkalmazással.

**A/7** Ha a pályázó nem rendelkezik a közösségi közlekedés területéről működő, a pályázat beadását megelőző három naptári évben általa fejlesztett információs szolgáltatás referenciával.

**A/8** Ha a pályázó nem rendelkezik mobil telefonokra optimalizált, WEB-en publikált, a pályázat beadását megelőző három naptári évben általa fejlesztett valós szolgáltatás referenciával.

*Az igazolás módja*

Ajánlattevőre vonatkozóan az alábbi adatokat és tényeket kell az ajánlatkérő tudomására hozni:

**A/1.a** számviteli jogszabályok szerinti beszámoló részét képező mérlegkimutatás egyszerű másolatban a 2007, 2008, 2009-as pénzügyi évekre vonatkozóan;

**A/2.a** teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek – az adott szakember által aláírt - önéletrajzát amely tartalmazza a szakember nevét, személyes adatait, végzettségét, képzettségét, valamint szakmai tapasztalatának részletes leírását.

**A/3.a** feladat kivitelezéséhez és a szolgáltatás nyújtásához szükséges kereskedelmi és fizikai infrastruktúra meglétére vonatkozó nyilatkozatot.

**A/4.-A/8.** a saját fejlesztésű referencia szolgáltatások bemutatását, mely tartalmazza legalább az alábbi információkat:

- a fejlesztés és a szolgáltatás ideje,

- a partner vagy partnerek megnevezése (név, cím, kontaktszemély, telefon, e-mail elérhetőség),

- az elvégzett fejlesztés, megvalósított szolgáltatás és megszerzett tapasztalat rövid leírása,

- az ajánlattevő által fejlesztett és üzemeltetett rendszer bemutatása, minimálisan az alábbi információk ismertetésével:

SMS alapú szolgáltatás

· az SMS-alapú szolgáltatás hány órában működik?

· mekkora az SMS alapú tranzakciók száma éves szinten?

mobil WEB szolgáltatás:

- szolgáltatás URL-je

mobil alkalmazás

- alkalmazás neve, funkciója, elérhetősége

#### **10. Hiánypótlás lehetősége vagy annak kizárása**

Ajánlatkérő jelen beszerzési eljárásban hiánypótlásra biztosít lehetőséget az alábbiak szerint: a pályázatok kiértékelését követően a pályázónak a hiánypótlásra való felszólítás kézhezvételétől számított második munkanapon, 16 óráig van lehetősége a hiánypótlásra. A felolvasólap hiánya vagy ki nem töltése esetén nincs lehetőség a hiánypótlásra.

#### **11. Az ajánlattételi határidő**

2011. április 11. 10.00 óra

#### **12. Az ajánlat benyújtásának címe**

Megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Könyves Kálmán krt. 54-60. 214. iroda

#### **13. Az ajánlattétel nyelve (nyelvei)**

Magyar (HU)

#### **14. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje**

Az ajánlatok felbontásának helye:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Könyves Kálmán krt. 54-60. , I. 137.

Az ajánlatok felbontásának ideje: 2011. április 11. 10.00 óra

#### **15. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el**

Ajánlatkérő szándékai szerint nem kívánja biztosítani a tárgyalás lehetőségét a szerződéses feltételek és műszaki-szakmai tartalom kapcsán a pályázat során, ettől azonban külön indoklás nélkül eltérhet. Ajánlattevő a

Dokumentáció mellékleteként rendelkezésére bocsátott szerződéstervezetben foglaltakat köteles elfogadni, azon nem módosíthat; azt csak a hiányzó adatokkal töltheti ki és egyéb, többletfeltételeket nem rögzíthet, illetve nem alkalmazhat (pl. általános szerződési feltételek).

Amennyiben egynél több ajánlat érkezik a megadott határidőre, úgy ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt követő munkanapon kétfordulós ártárgyalást tart, amelynek pontos időpontjáról és helyszínéről az ajánlatok bontását követően haladéktalanul tájékoztatja ajánlattevőket. (ha csak egy ajánlattevő által kerül ajánlat benyújtásra, ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy fenti ártárgyalásra vonatkozó rendelkezést indokolás nélkül mégis alkalmazza).

Az ajánlatkérő a beadott ajánlatok elbírálása során megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

Az ajánlatnak tartalmaznia kell: cégszerűen aláírt felolvasólapot, a cégadatokkal kitöltött – tartalmi szövegében nem módosított – szerződéstervezetet, valamint a Pályázati Felhívásban előírt nyilatkozatokat, dokumentumokat.

Az ártárgyalás szabályai a következők:

Az ártárgyalás célja új árajánlat benyújtása.

Az ártárgyalásra két fordulóban kerül sor.

Az ártárgyalás az ajánlattevők együttes jelenlétében történik. Az ajánlattevők az egyes tárgyalási fordulók lezárásaként árajánlatukat zárt borítékban nyújtják be az Ajánlatkérő részére (cégszerűen aláírt felolvasólapon – jelezve, hogy mely ártárgyalási fordulóra vonatkozik). Ajánlatkérő a benyújtott árajánlatokat mindkét fordulót követően az ajánlattevők együttes jelenlétében ismerteti.

Az ártárgyalás első fordulójában az ajánlatkérő számára kedvezőbb (vagyis alacsonyabb) nettó ellenszolgáltatást kell megajánlani minden árelem tekintetében, mint amely árajánlatok az ajánlattételi határidőre benyújtott ajánlatban szerepeltek.

Az ártárgyalás második fordulójában az ajánlatkérő számára kedvezőbb (vagyis alacsonyabb) nettó ellenszolgáltatást kell megajánlani minden árelem tekintetében, mint az ártárgyalás első fordulójában.

Abban az esetben, ha a második ártárgyalási forduló lezárását követően a sorrend megállapítható, az ártárgyalások befejeződnek, és ezzel az ajánlati kötöttség az ajánlati ár vonatkozásában is beáll.

Amennyiben a második ártárgyalási forduló lezárását követően az ellenszolgáltatás tekintetében áregyezőség alakul ki két vagy több ajánlattevő esetében, úgy ajánlatkérő közjegyző jelenlétében sorsolást tart és a sorsolás alapján kiválasztott ajánlattevőt nyilvánítja az eljárás nyertesének.

Ajánlatkérő minden egyes tárgyalásról jegyzőkönyvet készít, és azt a tárgyalás következő fordulójának megkezdéséig (utolsó forduló esetén a tárgyalás befejezését követő két munkanapon belül) minden, az adott tárgyalási fordulóban részt vevő ajánlattevőnek alá kell írnia. Ajánlatkérő az ajánlattevőknek a jegyzőkönyvből egy példányt aláírást követően átad, vagy két munkanapon belül azt részükre megküldi.

A tárgyaláson csak a képviselői jogosultságát igazoló személy vehet részt az ajánlattevő részéről.

Az ártárgyaláson a részvétel kötelező, amennyiben nem kerül ajánlat benyújtásra az ártárgyalás bármelyik fordulójában, úgy az az ajánlat érvénytelenségét vonhatja maga után.

(Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az ártárgyaláson való részvétel nem jelenti automatikusan a benyújtott ajánlat/alapajánlat érvényességét).

#### **16. Az eredményhirdetés**

Ajánlatkérő a pályázat eredményéről írásban tájékoztatja az ajánlattevőket tervezetten 2011. 2011. április 22-én 10.00 óráig.

#### **17. Aszerződéskötés tervezett időpontja**

2011. április 27-ig

#### **18. Egyéb információk**

Ajánlatkérő jelen eljárásban készít Dokumentációt, melyet térítésmentesen bocsát az ajánlattevők rendelkezésére. Az ajánlati dokumentáció ajánlatkérőtől való átvétele az eljárásban való részvétel feltétele. Az ajánlati dokumentáció beszerzésének határideje: 2011. április 11. 10.00 óra. Az ajánlati dokumentáció – előzetes telefonos egyeztetés után – átvehető személyesen vagy meghatalmazott útján, a MÁV-START Zrt. 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., II. emelet 214. szoba címen, munkanapokon 9.00-14.00 óráig. A dokumentációt ajánlatkérő e-mailen érkező kérésre válasz e-mailben megküldi (ebben az esetben nincs szükség a dokumentáció személyesen történő átvételére).

- Ajánlatkérő az eljárásban való részvételt nem köti biztosíték nyújtásához.



- Jelen eljárásban sem részajánlat, sem alternatív ajánlat tételre nincs mód.

- Ajánlatkérő közli, hogy az ajánlatok bontásánál az ajánlatkérő, az ajánlattevők, továbbá az általuk meghívott személyek vehetnek részt. Ajánlatkérő a bontásra az ajánlattevőknek külön meghívót nem küld. Az ajánlatok bontására a beadás sorrendjében kerül sor.

- Az ajánlat minden tartalommal bíró oldalát kitörölhetetlen tintával vagy géppel elkészítve, a cégjegyzésre jogosult vagy az általa az ajánlat aláírására meghatalmazott személy kézjegyével ellátva kell elkészíteni és az ajánlatot zárt csomagolásban, magyar nyelven, 2 db papír példányban összetűzve (1 eredeti, 1 másolat) kell benyújtani. Az ajánlaton szerepelnie kell az „eredeti” vagy a „másolati” megjelölésnek, továbbá az ajánlattevő nevének, székhelyének. Eltérés esetén az „eredeti” példány tartalma a mérvadó. A csomagoláson az „UTAS-MOBILE szolgáltatás” megjelölést is kell feltüntetni.

- Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt felolvasólap szerepeljen, amelyen közölni kell az alábbi adatokat: az ajánlattevő nevét, székhelyét, telefon- és faxszámát, email címét, valamint a nettó ellenszolgáltatás összegét úgy, hogy külön kell megjelölni a rendszer létrehozásáért igényelt egyszeri díjat nettó Ft-ban és külön kell megjelölni a rendszer üzemeltetésért felszámítandó havidíjat nettó Ft-ban. A felolvasólap mintáját a dokumentáció tartalmazza.

- Az ajánlathoz csatolnia kell ajánlattevőnek az alvállalkozókra vonatkozó cégszerűen aláírt nyilatkozatot, melynek mintáját a dokumentáció tartalmazza.

- Ajánlattevőnek (konzorcium esetén konzorciumi tagnak) és az igénybe venni kívánt alvállalkozó(k)nak az alábbi dokumentumok egyszerű másolatát kell az ajánlathoz csatolni:

- az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégek kivonat

- a cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldányát

- A Dokumentáció részét képező szerződéstervezetet kitöltve, szignálva az ajánlathoz csatolni kell.

- Ajánlattevőnek ajánlatában nyilatkoznia kell, hogy a feladat teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állását a szerződés időtartama alatt végig garantálja.

- Az ajánlattevőnek az ajánlatában tételesen vissza kell igazolnia a dokumentáció részét képező szerződéstervezethez kapcsolódó 1., 2. és 3. számú mellékletben foglalt elvárásokat.



- Ajánlattevő az ajánlattételi határidőtől számítva 60 napig kötve van ajánlatához.
- Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az ajánlattevőt terheli.
- Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül az eljárás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa.
- Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy a székhelyén beléptető rendszer működik, a regisztrációval együtt járó adminisztráció esetenként 20 percet is igénybe vehet. Ajánlattevő felelőssége, hogy az ajánlatkérő által a pályázat során kért dokumentumok a megadott határidőre ajánlatkérő székházán belül meghatározott irodába késedelem nélkül megérkezzen. Ajánlatkérő a postai úton, vagy futárszolgálattal megküldött dokumentumok késve történő kézbesítéséért sem vállal felelősséget. A késve érkező dokumentumok az ajánlat érvénytelenségét vonhatják maguk után.
- Ajánlattevők a megfelelő ajánlattétel érdekében e-mailen írásban kérdéseket tehetnek fel jelen nyílt pályázattal kapcsolatban 2011. április 5. 9.00 óráig. A kérdéseket a jelen felhívás 1. pontjában megjelölt e-mail címre kell megküldeni. Ajánlatkérő a válaszokat legkésőbb 2011. április 5-én 16.00 óráig e-mailen megküldi.

**19. Az ajánlattételi felhívás közzétételének napja**  
2011. március 25.