

Pályázati Felhívás

**„Utazásközvetítő partnerek kiválasztása”
tárgyú nyílt pályázathoz**

1. Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma (e-mail)

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Kapcsolattartási cím:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.54-60. 2. emelet 213.

Címzett: Értékesítési Koordinációs Szervezet, Belházy Katalin; Huri Noémi

Telefon: +36 1 511 5246; +36 30 267 0487

Telefax: +36 1 511 1001

E-mail: belhazy.katalin@mav-start.hu, huri.noemi@mav-start.hu

2. A pályázat tárgya, követelményei

A pályázat tárgya: *„Utazásközvetítő partnerek kiválasztása”*

A MÁV-START Zrt. mint utazásszervező keres partnereket Magyarország területén az általa szervezett belföldi utazási csomagok utazásközvetítés keretében történő értékesítése céljából. A kiválasztott partnerekkel határozatlan idejű Ügynöki szerződés kerül megkötésre.

3. A pályázat műszaki leírása, illetőleg a minőségi követelmények, teljesítménykövetelmények

A szerződést és a részletes szakmai követelményeket a Dokumentáció tartalmazza, melyet az Ajánlattevők írásban igényelhetnek a jelen pályázati felhívás 1. pontjában megjelölt kapcsolattartási ponton (e-mailen). Ajánlatkérő válasz e-mailben küldi meg a dokumentációt ajánlattevők részére. A dokumentáció igénylése és megérkezésének e-mailen történő visszaigazolása a pályázaton történő részvétel feltétele. A dokumentációt ajánlatkérő ingyenesen bocsátja az Ajánlattevők rendelkezésére.

4. A szerződés meghatározása

Ügynöki szerződés a MÁV-START Zrt. mint utazásszervező által szervezett belföldi utazási csomagok utazásközvetítés keretében történő értékesítése céljából

5. A szerződés időtartama

határozatlan

6. A teljesítés helye

Magyarország

7. Kizáró okok

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő egyik részajánlat tekintetében sem, aki:

a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg f) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;

e) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;

f) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;

g) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény, vagy az Európai Közösséget létrehozó szerződés szerinti - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság - öt évnél nem régebben - jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki;

h) a MÁV-START Zrt. felé fennálló, ki nem egyenlített, lejárt tartozása, vagy korábban (2007. július 1-től bármikor) 30 napnál tovább fennálló, ki nem egyenlített, lejárt tartozása.

Igazolás módja:

Az a)-b), e) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlat benyújtásának napját megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégkivonat egyszerű másolati példányának benyújtása. (a <http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető változat is elfogadható.)

A c), d) f) és g) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata.

8. Az alkalmasságot kizáró tényezők

Alkalmasságot kizáró tényezők:

A szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmasságot az alábbi tényezők zárják ki:

- alkalmatlan az ajánlattevő, ha
 - nem rendelkezik a MÁV-START Zrt. elektronikus hirdetéseinek elhelyezésére alkalmas internetes felülettel és a MÁV-START Zrt. szórólapok kihelyezésére alkalmas pulttal vagy szórólaptartóval,
 - nem rendelkezik az utasok fogadására és az értékesítési tevékenység végzésére alkalmas, minimum 1 db irodahelyiséggel
 - nem rendelkezik a jelzett irodahelyiségben legalább heti 5 napos (hétfőtől péntekig, minimum napi 8 órás) nyitvatartási idővel,
 - az értékesítés személyi feltételeivel: irodánként (értékesítési helyszínenként) legalább 1 fő, minimum idegenforgalmi ügyintézői képesítéssel rendelkező utazási irodai értékesítővel,
 - Ajánlattevő nem rendelkezik az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996 (XII. 23.) Korm. Rendelet alapján érvényes hatósági engedéllyel belföldi utazásszervezői és/vagy utazásközvetítői tevékenység végzésére.

Az igazolás módja:

- Az ajánlathoz csatolni kell:
a cégjegyzésre jogosult személy által aláírt egyszerű nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a szerződés időtartama alatt rendelkezésére áll a fenti alkalmassági kritériumnak megfelelő utazási iroda (részletezve a minimum 1 db irodahelyiség bemutatását, nyitvatartási idejét), illetve arról, hogy

irodánként (értékesítési helyszínenként) rendelkezésre áll legalább 1 fő, minimum idegenforgalmi ügyintézői képesítéssel rendelkező utazási irodai értékesítő, továbbá a nyilatkozatnak tartalmaznia kell az arra vonatkozó utalást, hogy rendelkezik a MÁV-START Zrt. elektronikus hirdetéseinek elhelyezésére alkalmas internetes felülettel és a MÁV-START Zrt. szórólapok kihelyezésére alkalmas pulttal.

Az ajánlathoz csatolni kell a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiállított határozat (minimum belföldi utazásközvetítói tevékenység végzésére jogosító hatósági engedély) egyszerű másolatát.

9. Az ajánlattételi határidő

Jelen pályázat 2011. április 15-től folyamatos. Ajánlattevők bármikor benyújthatják ajánlatukat és amennyiben a szerződéskötésre ajánlatuk alapján alkalmasnak bizonyulnak, úgy ajánlatkérő a szerződést megkötí Ajánlattevővel. A részvételi szándék jelzésekor csak a felhívásban és dokumentációban meghatározott dokumentumok csatolása szükséges, árajánlat adásra, jutalék közlésre csak a szerződéskötést követően, a konkrét csomagokról szóló tájékoztatás kiküldésekor, egyedileg kerül sor.

10. Az ajánlat benyújtásának címe

Megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel, azaz:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. 2. emelet 213. szoba

Az ajánlatok (szerződéskötési szándék jelzésének) benyújtása előtt előzetes telefonos egyeztetés szükséges (jelen pályázati felhívás 1. pontjában megjelölt kapcsolattartókkal), amennyiben az ajánlatot személyesen kívánja ajánlattevő benyújtani. Postai úton megküldött ajánlat esetében a borítékon fel kell tüntetni a jelen pályázati felhívás 1. pontjában megjelölt kapcsolattartókat (név szerint is!), illetve jelen pályázat tárgyát („*Utazásközvetítő partnerek kiválasztása*”).

11. Az ajánlattétel nyelve (nyelvei)

Magyar (HU)

12. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje

Az ajánlatok felbontásának helye:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., 2. emelet 213. szoba

Az ajánlatok felbontásának ideje: folyamatos

13. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el

Ajánlatkérő szándékai szerint a folyamatosan jelentkező ajánlattevőkkel a szerződéstervezet kapcsán nem kíván tárgyalásokat, egyeztetéseket ajánlattevővel lefolytatni, a benyújtott ajánlat és az utazásközvetítő utazási iroda helyszíni megtekintése alapján kíván dönteni a szerződéskötésről. Ajánlatkérő azonban fenn kívánja tartani magának a jogot arra vonatkozóan, hogy ha megítélése szerint a benyújtott ajánlat azt indokoltá teszi, az ajánlattevővel egyeztetést kezdeményezzen a szerződéskötést megelőzően. Az alkalmasnak minősített ajánlattevőkkel ajánlatkérő a szerződést megkötöti.

Az ajánlatkérő a beadott ajánlatok elbírálása során megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e a pályázati felhívásban és a dokumentációban meghatározott feltételeknek. Ajánlatkérő hiánypótlásra lehetőséget biztosít.

Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét arra, hogy fenn kívánja tartani a jogot arra vonatkozóan, hogy az ajánlattevő által megajánlott utazási irodát szerződéskötést megelőzően személyesen is megtekintsék szakemberei, és a személyes tapasztalatoktól függővé tegye a szerződés megkötését az adott ajánlattevővel.

Ajánlattevőnek a dokumentációban szereplő szerződéstervezetet fentiek alapján módosítás nélkül kell elfogadnia.

14. Az eredményhirdetés

Ajánlatkérő a döntésről (szerződéskötési igényről) írásban (telefax és e-mail útján) tájékoztatja az ajánlattevőket folyamatosan.

15. A szerződéskötés tervezett időpontja

Tervezetten a döntésről történő értesítést követő 30. nap, előzetes időpont egyeztetést követően.

16. Egyéb információk

- Ajánlatkérő jelen eljárásban készít Dokumentációt, melyet térítésmentesen bocsát az ajánlattevők rendelkezésére elektronikus úton az ajánlattevő igénylése alapján. A pályázati dokumentáció ajánlatkérőtől való igénylése (és ajánlatkérő részéről történő megküldése) a pályázatban való részvétel feltétele. A pályázati dokumentáció elektronikusan igényelhető az 1. pontban megjelölt kapcsolattartóktól.

- Ajánlatkérő az eljárásban való részvételt nem köti biztosíték nyújtásához.

- Ajánlatkérő az eljárásban teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít, illetve ajánlatkérő fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az ajánlatban szereplő, esetleges nem egyértelmű kijelentések, dokumentumok tekintetében írásban felvilágosítást kérjen ajánlattevőktől.

- Jelen eljárásban alternatív ajánlat tételre nincs mód.

- Ajánlatkérő közli, hogy tekintettel a pályázati kiírás folyamatosságára, illetve arra, hogy nincs konkrét ajánlattételi határidő jelen pályázat tekintetében, így az ajánlatok benyújtása is folyamatos, tehát nyilvános, együttes bontásra nem kerül sor. A beérkező ajánlatokat ajánlattevő folyamatosan bontja ki és értékeli alkalmassági szempontból. A benyújtott ajánlatok kapcsán ajánlatkérő hiánypótlásra biztosít lehetőséget, melynek körülményeit mindig az adott ajánlat kapcsán írásban fogja meghatározni.

- Az ajánlat minden oldalát kitörölhetetlen tintával vagy géppel elkészítve, valamennyi tartalommal bíró oldalt folyamatos sorszámmal, a cégjegyzésre jogosult vagy az általa az ajánlat aláírására meghatalmazott személy kézjeggyével ellátva, összetűzve, zárt csomagolásban, magyar nyelven, 2 db papír példányban (1 eredeti, 1 másolat) kell benyújtani. Az ajánlaton szerepelnie kell az „eredeti” vagy a „másolati” megjelölésnek, továbbá az ajánlattevő nevének, székhelyének. Eltérés esetén az „eredeti” példány tartalma a mérvadó. A csomagoláson az *„Utazásközvetítő partnerek kiválasztása”* megjelölést is fel kell tüntetni. Az ajánlat postai úton is megküldhető az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címre. A csomagoláson minden esetben fel kell tüntetni a MÁV- START Zrt. jelen pályázati felhívásában megjelölt kapcsolattartóinak nevét (Belházy Katalin és Huri Noémi). [Amennyiben az ajánlatot, illetve a szükséges nyilatkozatokat az ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselőjének felhatalmazása alapján más személy szignálja, illetve írja alá, a cégjegyzésre jogosult személy által aláírt felhatalmazást szintén csatolni kell eredeti példányban, melyen szerepelnie kell a felhatalmazott személy aláírás- és szignómintájának is.]

- Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt ajánlattevői nyilatkozatnak kell szerepelnie, amelyben közölni kell az alábbi adatokat: az ajánlattevő nevét, székhelyét, telefon- és faxszámát, valamint arra vonatkozó nyilatkozatot, hogy jelen pályázati felhívásban, dokumentációban és annak mellékletét képező szerződéstervezetben foglalt feltételeket megismerte, megértette és azokat

módosítás nélkül elfogadja. A jelen nyilatkozatra vonatkozó mintadokumentumot a pályázati dokumentáció tartalmazza.

- Ajánlattevőnek az alábbi dokumentumok egyszerű másolatát is kell az ajánlathoz csatolni:

- az ajánlat benyújtásának napját megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégkivonat

- a cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldányát

- A Dokumentáció részét képező szerződéstervezetet kitöltve, szignálva, egyebekben változatlan tartalommal az ajánlathoz csatolni kell.

- Az ajánlat összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az ajánlattevőt terheli. Ajánlatkérőt jelen pályázattal kapcsolatban sem az ajánlat összeállítását, sem a pályázati kiírás módosítását vagy visszavonását tekintve semmilyen kártérítési kötelezettség nem terhelheti.

- Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül az eljárás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa, a folyamatos pályázatot megszüntesse (azaz további ajánlattételre lehetőséget már ne biztosítson), illetve ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályáztatás megszüntetését követően módosított feltételekkel, azonos tárgyban újabb pályázatot hirdessen.

- Ajánlattevőnek a működtetett utazási iroda tekintetében rendelkeznie kell weboldallal, melyen folyamatosan biztosítania kell az utasok és az ajánlatkérő számára az információ elérési lehetőséget (különös tekintettel a részletes árelemekre vonatkozóan), a weboldalon található információk frissítéséről folyamatosan – napra készen gondoskodnia kell. Ajánlattevőnek a cégjegyzésre jogosult személy által aláírt, fentiekre vonatkozó nyilatkozatot csatolnia kell az ajánlathoz (mely nyilatkozatra vonatkozó mintát a dokumentáció tartalmazza).

- Az ajánlat benyújtását követően – telefonos egyeztetés alapján – ajánlatkérő minden ajánlattevő vonatkozásában kéri a lehetőség biztosítását az utazási iroda személyes megtekintésére. Az utazási iroda megtekintésének biztosítása a szerződés megkötésének feltétele.

- Az utazási iroda bemutatására szolgáló szórólapok, elektronikus anyagok CD-n vagy DVD-n csatolhatók (nem kötelező) az ajánlathoz JPG, PDF formátumok valamelyikén.

17. Az ajánlattételi felhívás közzétételének napja

2011. május 2.