

## **Pályázati Felhívás**

### **"Vezető jegyvizsgálók fejlesztési programja és Pénztárosok fejlesztési programja" tárgyú nyílt pályázathoz**

#### **1. Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma (e-mail)**

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

#### ***Kapcsolattartási cím:***

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.54-60. I. emelet 137.

Címzett: Bicskei Krisztina / Támis Norbert

Telefon: + 36 (1) 511-3886 vagy + 36 (30) 268-0434

E-mail: [bicskei.krisztina@mav-start.hu](mailto:bicskei.krisztina@mav-start.hu)

#### **2. A pályázat tárgya, illetőleg mennyisége**

Szolgáltatási szerződés „Vezető jegyvizsgálók fejlesztési programja és Pénztárosok fejlesztési programja” tárgyában  
I. részajánlat

Határozott idejű szolgáltatási szerződés „Pénztárosok fejlesztési programja” tárgyban.

Összesen 480 fő, 32 csoportban, csoportonként 15 fő, csoportonként 2 napos tréning megtartása a szerződés időtartama alatt ajánlatkérő eseti megrendelése alapján. Fentiek összesen 66 tréningnapot jelentenek.

Helyszín: Budapesten és egy vidéki helyszínen

Esetenként egy időben maximum három helyszínen kell az adott tréningnapot lebonyolítani.

#### **II. részajánlat**

Határozott idejű szolgáltatási szerződés „Vezető jegyvizsgálók fejlesztési programja” tárgyban.

Összesen 495 fő, 33 csoportban, csoportonként 15 fő, csoportonként 2 napos tréning megtartása a szerződés időtartama alatt ajánlatkérő eseti megrendelése alapján. Fentiek összesen 66 tréningnapot jelentenek.

Helyszín: Budapesten és egy vidéki helyszínen

Esetenként egy időben maximum három helyszínen kell az adott tréningnapot lebonyolítani.

### **3. A pályázat műszaki leírása, illetőleg a minőségi követelmények, teljesítménykövetelmények**

A szerződéseket (részajánlatonként) és a részletes szakmai követelményeket a Dokumentáció tartalmazza, melyet az Ajánlattevők személyesen vehetnek át – telefonos egyeztetést követően - az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címen. Ajánlatkérő írásban (e-mailen) beérkező kérésre elektronikus úton megküldi a dokumentációt.

### **4. A szerződés meghatározása** Szolgáltatási szerződés

### **5. A szerződés időtartama**

Határozott idejű szerződés (az aláírás napjától 2011. december 31-ig)

Tájékoztató jelleggel közöljük, hogy a programok jelentős hányadát 2011. január 1. után tervezzük lebonyolítani, azonban pilot tréning jelleggel a szolgáltatóval előzetesen egyeztetve 2010. december hónapban is sor kerülhet 1-1 tréning lebonyolítására.

### **6. A teljesítés helye**

Budapest, Balaton déli part

A teljesítés helyének kiválasztása is pályázat útján történik, amely jelen pályázattal párhuzamosan zajlik, így ajánlatkérő jelenleg az alábbi, tájékoztató jellegű információkat tudja adni a teljesítés helye vonatkozásában:

Budapesti helyszínek behatárolása:

- Budapest Keleti pályaudvar felvételi épületének 2 km-es vonzáskörzete
- Budapest Nyugati pályaudvar felvételi épületének 2 km-es vonzáskörzete

Vidéke helyszín behatárolása:

- Balaton déli partja, Fonyód vasútállomás 20 km-es körzetében, az adott (Fonyód vasútállomás felvételi épület 20 km-es vonzáskörzetében lévő) település.

Ajánlatkérő vállalja, hogy a teljesítés megkezdését megelőzően legkésőbb 15 nappal tájékoztatja a nyertes pályázót a fentiek alapján kiválasztott tréninghelyszínek pontos nevééről, címéről.

## 7. Az ajánlatok bírálati szempontja

Mindkét részajánlat tekintetében:

	Részszerpont	Súlyszám
1	ellenszolgáltatás összege (nettó Ft/tréningnap/helyszín)	85
2	díjmentes lemondási lehetőség ajánlatkérő számára (az adott tréning megkezdésétől visszafelé számított időpont naptári napban kifejezve)	13
3	fizetési határidő (minimum 30 naptári nap) (napközi napban kifejezve)	2

A bírálat során az adható pontszám mindegyik részszerpont esetében 0,1-10 pont. Ajánlatkérő számára legkedvezőbb ajánlati elem 10 pontot kap, a többi arányosan kevesebbet.

Mindegyik részszerpont esetében Ajánlatkérő két tizedes jegy pontosságig számol, majd az így kapott számot beszorozza a súlyszámmal. Ajánlatkérő az így kapott értékeket összeadja. Ez a pontszám lesz az ajánlattevő végső pontszáma.

A pontozás módszerének további részletezése a Dokumentációban szerepel

## 8. Kizáró okok

*Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, aki:*

a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg f) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

d) egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének - a letelepedése szerinti ország vagy az

ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján - nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;

e) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;

f) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;

g) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény, vagy az Európai Közösséget létrehozó szerződés szerinti - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős és végrehajtható versenyfelügyeleti határozatban vagy a versenyfelügyeleti határozat bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság jogerős és végrehajtható határozatában megállapított és bírsággal sújtott jogszabálysértést követett el versenyeztetési eljárás során; illetőleg ha az ajánlattevő ilyen jogszabálysértését más versenyhatóság vagy bíróság - öt évnél nem régebben - jogerősen megállapította, és egyúttal bírságot szabott ki.

*Igazolás módja:*

Az a)-b) és e) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattételi határidőt megelőző 45 napnál nem régebben kiállított: cégkivonat egyszerű másolati példányának benyújtása. (<http://www.e-cegjegyzek.hu> honlapról letölthető változat is elfogadható.)

Az c)-d), illetve f)-g) pontok tekintetében az igazolás módja:

az ajánlattevő cégszerűen aláírt nyilatkozata.

## **9. Az alkalmasságot kizáró tényezők**

*Alkalmasságot kizáró tényezők:*

*Gazdasági, pénzügyi alkalmassági feltétel:*

**P/1a.**alkalmatlan az ajánlattevő, ha teljes forgalma (nettó árbevétele) a 2008-2009-2010 évek egyikében sem érte el a nettó 30 millió Ft-ot

**P/1b.**alkalmatlan az ajánlattevő, ha forgalma (nettó árbevétele) a beszerzés tárgyában (front office munkakörben dolgozók fejlesztési programja) a 2008-2009-2010 évek egyikében sem érte el a nettó 25 millió Ft-ot

*Az igazolás módja:*

**P/1 a) és b)**a 2008-2009-2010. évekre vonatkozóan évenkénti bontásban a teljes forgalomra (nettó árbevételre) vonatkozó, illetve a beszerzés tárgyából származó forgalomra (nettó árbevételre) vonatkozó, cégszerűen aláírt nyilatkozat csatolandó

*Műszaki, szakmai alkalmasság:*

**M/1.**alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik a 2008-2009-2010. évekből összesen legalább 20 db, egyenként minimum 15 fős, egyenként minimálisan 2 napos, a közlekedési ágazatban tevékenykedő 500 főnél többet foglalkoztató nagyvállalatnál front office munkakörben dolgozó munkavállalók számára, magyar nyelven tartott, szerződésszerűen teljesített tréning referencia munkával. Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy fenti elvárások teljesülhetnek 1 vagy több szerződésen belül is, de az alkalmasság igazolásából egyértelműen ki kell derülnie a 20 alkalomnak, és azon elvárásnak, hogy a tréningek egyenként 15 fős, minimálisan egyenként 2 napos időtartamúak voltak.

**M/2.**alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben együttesen nem rendelkezik legalább a szerződés teljesítésébe bevonni kívánt 6 fő teljesítésért felelős szakemberrel, akikkel szembeni elvárások:

§ humán vagy tanári szakirányú felsőfokú egyetemi vagy főiskolai (diploma) végzettség és min.5 év aktív, folyamatos tréneri tapasztalat

Ajánlatkérő az egyértelműség kedvéért rögzíteni kívánja, hogy 5 év aktív, folyamatos tréneri tapasztalat az alábbiakat érti: az adott szakember rendelkezik 5 év tréneri gyakorlattal, melynek során évente legalább 15 tréninget vezetett le, amelyből legalább 10 alkalom front office munkakörben dolgozók fejlesztési programjára vonatkozott.

**M/3.**alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik érvényes FAT Intézményi Akkreditációval vagy azzal egyenértékű akkreditációs minősítéssel, vagy fentivel egyenértékű szabvány követelményei alapján kidolgozott Minőség Irányítási Rendszerrel.

*Az igazolás módja:*

**M/1.**A 2008-2009-2010. években a beszerzés tárgyban teljesített referencia munkáinak ismertetése a szerződést kötő másik fél által kiállított referencia igazolás formájában, minimálisan az alábbi tartalommal:

– a szerződést kötő fél megnevezése, címe, telefonszáma

– a kontaktszemély megnevezése, elérhetősége (cím, telefonszám, esetleg e-mail, fax),

- a szolgáltatás tárgyának pontos ismertetése (különös tekintettel a tréningen részt vevők létszámára, a tréning időtartamára, a tréningen részt vevő munkavállalók munkakörére, a tréning előadás nyelvére
- a teljesítés ideje (év)
- nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a szerződést kötő másik fél 500 főnél többet foglalkoztató nagyvállalként tevékenykedik
- a szerződés szerű teljesítésre való utalás

**M/2.**A teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek megnevezése és bemutatása szakmai önéletrajz formájában (név, képzettség, végzettség, szakmai tapasztalat, illetve a szakmai gyakorlat időtartamának pontos ismertetése, megtartott tréningek felsorolás szintű ismertetése), egyszerű másolati példányban. Emellett minden szakember képzettségét, végzettségét igazoló okiratainak, igazolásainak (különös tekintettel az egyetemi vagy főiskolai diploma oklevél) egyszerű másolati példánya is csatolandó.

**M/3.**Ajánlattevőnek alkalmassága igazolható FAT Intézményi Akkreditációs Tanúsítvány egyszerű másolatával, vagy bármely nemzeti rendszerben akkreditált tanúsító szervezet által kiadott fentiekkel egyenértékű szabvány követelményei alapján kidolgozott Minőség Irányítási Rendszer meglétét igazoló tanúsítvány másolatával.

#### **10. Az ajánlattételi határidő**

2010. október 21. 11.00 óra

#### **11. Az ajánlat benyújtásának címe**

Megegyezik az 1. pont szerinti kapcsolattartási címmel, azaz:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. I. emelet 137. szoba

#### **12. Az ajánlattétel nyelve (nyelvei)**

Magyar (HU)

#### **13. Az ajánlat(ok) felbontásának helye, ideje**

Az ajánlatok felbontásának helye:

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. I. emelet 137. szoba

Az ajánlatok felbontásának ideje: 2010. október 21. 11.00 óra

**14. Annak meghatározása, hogy az eljárásban lehet-e tárgyalni, vagy a benyújtott ajánlatokat tárgyalás nélkül bírálják el**

Ajánlattevő köteles az Ajánlattételi Dokumentációban található szerződéstervezetet elfogadni. Ajánlatkérő nem kíván tárgyalásokat lefolytatni jelen pályázati kiírásban (de fenntartja magának a jogot arra, hogy ettől minden indokolás nélkül eltérjen).

Az ajánlatkérő a beadott ajánlatok elbírálása során megvizsgálja, hogy az ajánlatok megfelelnek-e az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek. Az érvényes ajánlatokat a jelen pályázati felhívásban és a dokumentációban foglaltak szerint értékeli.

Az ajánlatnak tartalmaznia kell: cégszerűen aláírt felolvasólapot, a cégadatokkal kitöltött – tartalmi **szövegében nem módosított** – szerződéstervezetet, valamint a Pályázati Felhívásban előírt nyilatkozatokat.

**15. Az eredményhirdetés**

Ajánlatkérő a pályázat eredményéről írásban (telefax és e-mail útján) tájékoztatja az ajánlattevőket várhatóan 2010. október 29-ig

**16. A szerződéskötés tervezett időpontja**

Tervezetten 2010. november 5.

**17. Egyéb információk**

- Ajánlatkérő jelen eljárásban készít Dokumentációt, melyet térítésmentesen bocsát az ajánlattevők rendelkezésére személyesen vagy elektronikus úton. Az ajánlati dokumentáció ajánlatkérőtől való átvétele az eljárásban való részvétel feltétele. Az ajánlati dokumentáció beszerzésének határideje: 2010. október 21. 11.00 óra. Az ajánlati dokumentáció – előzetes telefonos egyeztetés után – átvehető személyesen, a MÁV-START Zrt. Beszerzési és Gazdálkodási Szervezet címén (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., I. emelet 137. szoba, email: [bicskei.krisztina@mav-start.hu](mailto:bicskei.krisztina@mav-start.hu)), munkanapokon 9.00-14.00 óráig. (az ajánlattételi határidő napján 9.00-11.00 óráig)

Ajánlatkérő írásban (e-mailen) érkező igény esetén a dokumentációt válasz e-mailben is megküldi.

- Ajánlatkérő az eljárásban való részvételt nem köti biztosíték nyújtásához.

- Ajánlatkérő az eljárásban teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít.

- Jelen eljárásban alternatív ajánlat tételre nincs mód.

- Ajánlatkérő közli, hogy az ajánlatok bontásánál az ajánlatkérő, az ajánlattevők, továbbá az általuk meghívott személyek vehetnek részt. Ajánlatkérő a bontásra az ajánlattevőknek külön meghívót nem küld. Az ajánlatok bontására a beadás sorrendjében kerül sor.

- Az ajánlat minden oldalát kitörölhetetlen tintával vagy géppel elkészítve, valamennyi oldalt (az üres oldalakat is) folyamatos sorszámmal, a cégjegyzésre jogosult vagy az általa az ajánlat aláírására meghatalmazott személy kézzel ellátva, zárt csomagolásban, magyar nyelven, 3 db papír példányban (1 eredeti, 2 másolat) kell benyújtani. Az ajánlaton szerepelnie kell az „eredeti” vagy a „másolati” megjelölésnek, továbbá az ajánlattevő nevének, székhelyének. Eltérés esetén az „eredeti” példány tartalma a mérvadó. A csomagoláson a „*Vezető jegyvizsgálók fejlesztési programja és Pénztárosok fejlesztési programja*” megjelölést is fel kell tüntetni. Amennyiben ezen megjelölés, illetve arra való utalás, hogy a csomag az ajánlattételi határidő (2010. október 21-én 11.00 óráig) lejártáig nem bontható fel, ajánlatkérő nem vállal felelősséget az ajánlat határidő előtt történő felbontásáért.

- Az ajánlat első oldalaként cégszerűen aláírt felolvasólapnak kell szerepelnie, amelyben közölni kell az alábbi adatokat: az ajánlattevő nevét, székhelyét, telefon- és faxszámát, valamint az értékelésre kerülő tartalmi elemeket a megpályázni kívánt részajánlat tekintetében. A felolvasólap elvárt mintáját a dokumentáció tartalmazza. Ha valamelyik részre nem kíván ajánlatot benyújtani, azt kérjük, hogy a felolvasólapon egyértelmű áthúzással szíveskedjenek jelölni!

- Ajánlattevőknek az alábbi dokumentumok egyszerű másolatát is kell az ajánlathoz csatolni:

- az ajánlattételi határidőt megelőző 45 nappal nem régebben kiállított: cégkivonat

- a cégjegyzésre jogosult személy(ek) aláírási címpéldányát (akik az ajánlatot aláírják)

- A Dokumentáció részét képező szerződéstervezetet a megfelelő (kipontozott) helyeken az ajánlattal összhangban kitöltve, szignálva, egybekben változatlan szövegtartalommal az ajánlathoz csatolni kell.

- Ajánlattevő az ajánlattételi határidőtől számítva 60 napig kötve van ajánlatához.

- Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerült összes költség az ajánlattevőt terheli.



- Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül az eljárás bármely szakaszában eredménytelennek nyilvánítsa.

- Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy a székhelyén beléptető rendszer működik, a regisztrációval együtt járó adminisztráció esetenként 20 percet is igénybe vehet. Ajánlattevő felelőssége, hogy az ajánlatkérő által a pályázat során kért dokumentumok a megadott határidőre ajánlatkérő székházán belül meghatározott irodába késedelem nélkül megérkezzen. Ajánlatkérő a postai úton, vagy futárszolgálattal megküldött dokumentumok késve történő kézbesítéséért sem vállal felelősséget. A késve érkező dokumentumok az ajánlat érvénytelenségét vonhatják maguk után.

- Ajánlattevők a megfelelő ajánlattétel érdekében e-mailen írásban kérdéseket tehetnek fel jelen nyílt pályázattal kapcsolatban 2010. október 15-én 12.00 óráig. A kérdéseket a jelen felhívás 1. pontjában megjelölt e-mail címre kell megküldeni. Ajánlatkérő a válaszokat legkésőbb 2010. október 18-án 16.00 óráig e-mailen megküldi.

- A nyertes ajánlattevőnek teljesítési biztosítékot kell nyújtania összhangban a szerződéstervezet 5. pontjával összhangban.

**18. Az ajánlattételi felhívás közzétételének napja**  
2010. október 5.