

## Szolgáltatási standardok

A szolgáltatás tárgya, az 2. számú mellékletben meghatározott épületekben található és megadott típusú (összesen 6 db) szilárdtüzelésű kazánok fűtési feladatainak a fűtési időszakban történő elvégzése.

A szolgáltatás végzése során biztosítani kell, hogy a kazánok által fűtött helyiségekben a fűtési időszak minden naptári napján a nap 24 órájában a helyiség funkciója szerinti minimális hőmérséklet ( $\sim 20^{\circ}\text{C}$ - $24^{\circ}\text{C}$ ).

A MÁV Zrt. az 2. számú mellékletben felsorolt helyszínek vonatkozásában a Pályavasúti Területi Igazgatóság Budapest útján a fűtéshez szükséges tüzelőanyagot folyamatos szállítással biztosítja a Szolgáltató részére, melyről a felek átadás-átvételi jegyzőkönyveket készítenek. A jegyzőkönyvben rögzítésre kerül a kazán normája szerinti tüzelőanyag felhasználása is.

A teljesítés során Szolgáltató köteles a fűtési szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében Megrendelő felé dokumentált módon haladéktalanul jelezni, amennyiben a tárolt tüzelőanya a kazánnorma szerinti 14 naptári napra elegendő mennyiségre csökken.

### A fűtő feladata a szolgáltatási helyszíneken:

- a különböző halmazállapotú tüzelőanyagok (lignit, barnaszén, kőszén, kokszt) tüzeléstechnikai felhasználására vonatkozó szabályok betartása,
- a szilárd és folyékony tüzelőanyagok tárolótól a kazánig történő mozgatása,
- a szilárd és folyékony tüzelőanyag betöltése, és az előírt hőmérséklet fenntartását célzó fűtési feladat maradéktalan elvégzése,
- a kazánok kezeléséről szóló biztonsági előírások követése,
- a biztonsági szerelvények (vízállásmutató, nyomásmérő, hőmérő, biztonsági szelep stb.) ellenőrzése,
- a rendszerben lévő víz mennyiségének megfelelő szinten tartása,
- a huzatszabályozó, tolózárak és ventilátorok kezelése (tolózárak beállítása, ventilátorok elindítása, leállítása) a tüzelőanyag tökéletes elégetése érdekében,
- vegyes tüzelésű kazánok égéstermék elvezető rendszerének és füstjáratainak rendszeres, előírás szerinti koromtalanítása, és szilárd szennyeződések eltávolítása, tüztér hamutár tisztítása, keletkezett hulladék kihordása a kijelölt tároló helyre,

- szükség esetén a kikotort hamu visszahűtése, mielőtt a kijelölt tárolóhelyen elhelyezi. A kihordott égésterméket (hulladékot) kizárólag olyan hőmérsékleten helyezheti el a kijelölt tárolóhelyen, hogy az tüzet, gyulladást a továbbiakban ne okozhasson!
- kisnyomású berendezések kezelése,
- a tüztérbe jutó tüzelőanyag mennyiségének szabályozása,
- a kazán segédberendezéseinek kezelése,
- keringető szivattyúk működésének ellenőrzése,
- a felügyeletére bízott gépek ápolása, beállítása,
- a műszerek állásának leolvasása és kazánnaplóba történő feljegyzése,
- kazánnapló rendszeres vezetése minden kazánházban kötelező,
- az esetleges meghibásodások bejelentése a hibaelhárításban való együttműködés,
- helyszínenként naponta 1 alkalommal el kell végezni előre meghatározott pontokon a helyiségek hőmérsékletének ellenőrzését, és azt hőmérséklet ellenőrzési nyomtatványon rögzíteni szükséges. A nyomtatványt a helyszínen szolgálatot teljesítő MÁV dolgozóval ellenjegyeztetni kell.

A további (szénadagolóval ellátott és szénadagoló nélküli) kazánok esetében – a vonatkozó előírások és a gyártó által meghatározott feltételek figyelembe vételével – a hőtermelők rendszeres tüzelőanyag utánpótlását el kell végezni, annak érdekében, hogy a fűtendő épületben lévő helyiségek funkciójának megfelelő minimális hőmérséklete biztosítva legyen.

Amennyiben a szolgáltató mulasztása, késedelme miatt a helyiség(ek) hőmérséklet csökkenéséből adódóan bármilyen hátránya, vagy kára keletkezik az épületben vagy a bent lévő berendezésekben, tárgyakban, akkor Szolgáltató köteles a keletkezett kár helyreállításához szükséges összeg megfizetésére a megrendelő részére.

Szolgáltatónak a létszám meghatározásakor a fent leírtakon túlmenően figyelembe kell vennie azt is, hogy Megrendelő értesítését követően munkanapokon 6-16 óra között fél órán belül, minden egyéb időpontban (törzsidőn kívül, munkaszüneti és ünnepnapokon) 1 órán belül a fűtőnek az adott helyszínen meg kell jelennie.

A Megrendelő értesítési időpontjának, a szolgáltató által folyamatosan üzemeltetett diszpécseri szolgálat (adott esetben szolgálatvezető) telefonon történt értesítése tekintendő. Az értesítéshez a Szolgáltató állandóan hívható telefonszámot, valamint elektronikus (e-mail) levelezési címet köteles fenntartani, működtetni. Ezen elérhetőségeket a Szolgáltató szerződéskötéskor a Megrendelő részére átadja. Az egyes helyszíneken mindenkor szolgálatot teljesítő fűtő értesítése a Szolgáltató feladata.

Szolgáltató nyilatkozni köteles, hogy hány fűtővel kívánja ellátni a feladatot, azt milyen munkarendben, illetve egy-egy fűtőhöz mely épületek ellátását tervezi rendelni.

A fűtési időszak tervezetten 2020. október 28-tól 2021. április 15-ig tart azzal, hogy az Ajánlatkérő ilyen irányú igénye esetén a fűtési feladatot ennél korábbi, valamint későbbi időszakban is el kell látni, illetve az Ajánlatkérő felhívására a szolgáltatást Nyertes ajánlattevő

a fűtési szezon időszaka alatt szüneteltetni köteles. Az ajánlati árnak tartalmaznia kell a fűtési időszak fűtési szolgáltatási díját.

A szolgáltatás során észlelt hiányosságokat Nyertes ajánlattevő haladéktalanul jelenteni köteles a MÁV Zrt. által működtetett diszpécseri rendszerébe és a területileg illetékes megbízott személyének.

A szolgáltatás során észlelt hiányosságokat Szolgáltató jelenteni köteles:

- A MÁV Zrt. által működtetett diszpécseri rendszerébe következő telefonszámok egyikére:

06/1-323-1997, 323-1921, 06/30-330-2959,

És a MÁV Zrt. területileg illetékes megbízott személyének (2. sz. melléklet)

A fűtői feladatokat kizárólag szakképzett, és legalább OKJ-s végzettséggel rendelkező munkavállaló láthatja el. Az elfogadható szakképzettségek:

- a., kisteljesítményű kazánfűtő
- b., kazánkezelő
- c., kazángépész

vagy ezekkel egyenértékű képzési ismereteket biztosító más szakmai végzettség.

A Szolgáltató a fűtési tevékenységgel párhuzamosan köteles foglalkoztatnia egy fő a szerződésben foglalt összes fűtési szolgáltatás irányítására és felügyeletére, valamint a Megrendelővel történő folyamatos szakmai kapcsolattartásra alkalmas személyt (Szolgáltatásvezetőt.)

Szolgáltatásvezető feladata:

- a fűtőjárőr szolgáltatás maradéktalan ellátásának koordinálása és ellenőrzése,
- A Megrendelő területileg illetékes személyével való kapcsolattartás,
- teljesítés igazolás kiállítása és a Megrendelő területileg illetékes személyével való igazoltatása,
- projekt szintű adatok gyűjtése és regisztrálása, melyet a teljesítményigazolás mellé csatolni köteles (pl. tüzelő anyag mennyiségének felhasználása, fűtési tevékenységgel kapcsolatos adatok feldolgozása, felmerült hiányosságok felszámolására tett intézkedések és diszpécseri számok feljegyzése,)
- figyelemmel kell kísérnie a tárolt tüzelőanyag felhasználását és időben jelezni kell az utánszállítás igényét, különös figyelemmel arra, hogy tüzelőanyag hiány semmiképpen ne következzen be,
- felmerülő hiányosságok megállapítása, továbbá kisebb műszaki hiányosságok felszámolásában való közreműködés (pld. tömszelence tömítése, utánhúzás, elzáró és biztonsági szerelvények karbantartására, rendszer feltöltése, forgó –mozgó alkatrészek kenésének biztosítása stb.

- üzemzavart, és leállást okozó hiányosságok esetén a Megrendelő haladéktalan értesítése.

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az 2. sz. mellékletben meghatározott helyszínek indokolt esetben (épület bezárás, kazáncsere stb.) csökkenthetnek, melyet Ajánlatkérő lehetőség szerint legalább 5 nappal korábban jelez Ajánlattevőknek.

Budapest, 2020.